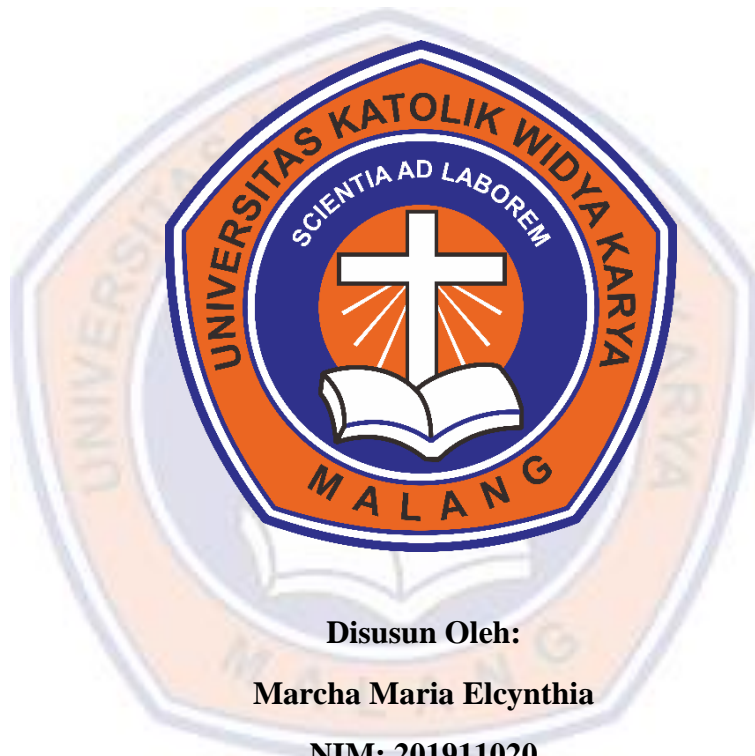


**ANALISIS BEBAN KERJA
UNTUK MENENTUKAN OPTIMALISASI JUMLAH KARYAWAN
PADA QUALITY MANAGEMENT BEIERSDORF INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Disusun Oleh:

Marcha Maria Elcynthia

NIM: 201911020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

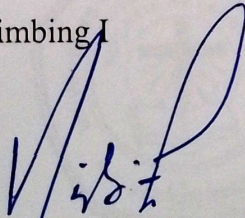
Nama : Marcha Maria Elcynthia
NIM : 201911020
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENENTUKAN OPTIMALISASI JUMLAH KARYAWAN PADA QUALITY MANAGEMENT BEIERSDORF INDONESIA

Malang, 7 Juli 2023

Marcha Maria Elcynthia

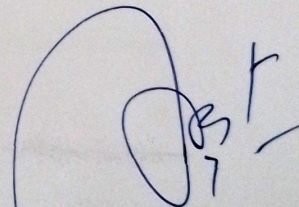
DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK. 8887223419

Pembimbing II

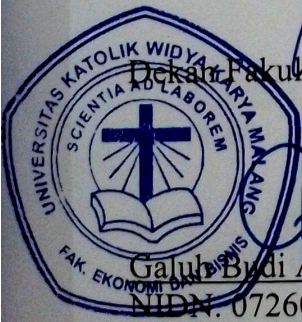


Dr. Agustinus Indradi, M.Pd.
NIDN. 0704046601

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502



J. Vicky Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul

ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENENTUKAN OPTIMALISASI JUMLAH KARYAWAN PADA QUALITY MANAGEMENT BEIERSDORF INDONESIA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Marcha Maria Elcynthia

NIM: 201911020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 7 Juli 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Gabriel Badi Astuti, S.E., M.M.

NIDN. 0726018502

Dewan Penguji

1. J. Vicka Bayu Wardhani., S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601
2. Dr. Agustinus Indradi, M.Pd.
NIDN. 0704046601
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK. 8887223419

Tanda Tangan

.....
.....
.....

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, HR Manager PC Beiersdorf Malang dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Marcha Maria Elcynthia
NIM : 201911020
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

benar telah melakukan penelitian dan pengambilan data di PC Beiersdorf Malang dalam rangka untuk menyusun skripsi dengan judul "Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Optimalisasi Jumlah Karyawan Pada Quality Management Beiersdorf Indonesia".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Singosari,


Beiersdorf
PT Beiersdorf Indonesia

Rini Utari Padmarini
HR Manager

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: "Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Optimalisasi Jumlah Karyawan Pada *Quality Management* Beriersdorf Indonesia" merupakan karya asli:

Nama : Marcha Maria Elcynthia
NIM : 201911020
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan Turnitin Plagiarsm Checker dan telah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana adanya dan apabila terdapat kesalahan saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 7 Juli 2023



Marcha Maria Elcynthia

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

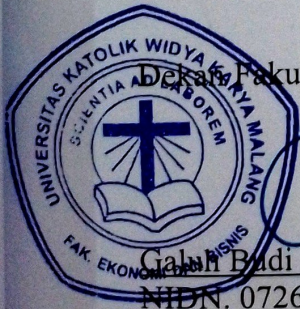
Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK. 8887223419

Pembimbing II

Dr. Agustinus Hdradi, M.Pd.
NIDN. 0704046601

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Galuh Badi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

Ketua Program Studi Manajemen



Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601

MOTTO HIDUP

“Sebab Tuhan, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati” (Ulangan 31:8)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Marcha Maria Elcynthia

NIM : 201911020

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 31 Maret 2001

Alamat : Bukit Lawang Indah Blok P No 7, Lawang

Nama Orang Tua (Ayah) : Rifai

(Ibu) : Abita Susanti

Riwayat Pendidikan : 1. Tahun 2013: SDK ST. Fransiskus Lawang

2. Tahun 2016: SMPK Budi Mulia Lawang

3. Tahun 2019: SMAN 1 Singosari

4. Tahun 2023: Universitas Katolik Widya Karya Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus sebagai Kepala karena telah melimpahkan kasih setia-Nya , sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENENTUKAN OPTIMALISASI JUMLAH KARYAWAN PADA *QUALITY MANAGEMENT* BEIERSDORF INDONESIA**” yang disusun untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan skripsi ini dapat terselesaikan karena mendapat dukungan dari orang-orang sekitar. Maka dari itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Frater Dr. Klemens Mere, S. E., M. Pd., M.M., M.H., M. A. P., M. Ak., BHK., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Ibu Galuh Budi Astuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. Ibu Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM. selaku Kaprodi yang telah memberikan sarana dalam proses pengerjaan skripsi sampai selesai.
4. Bapak Drs. Cornelius Niwadolo, M.M. sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan banyak waktunya untuk memberikan masukan, arahan, dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi.

5. Bapak Dr. Agustinus Indradi, M. Pd. sebagai Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan banyak waktunya untuk memberikan masukan, arahan, dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
6. Almh. Dra. Anni Yudiastuti, M.P. sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah meyakinkan saya untuk tetap melanjutkan pengerjaan skripsi.
7. Bapak Rivai, Ibu Abita Susanti, Olivia Lidya Elsanty sebagai keluarga yang sangat mendukung penuh dalam setiap pengerjaan skripsi.
8. Bapak Aan Andrianto dan Ibu Rini Utari Padmarini sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan saya ilmu, pembelajaran, dan kesempatan untuk bisa melaksanakan penelitian di Beiersdorf Indonesia.
9. Seluruh karyawan pada divisi *Microbiology Analyst, Physical & Chemical Analyst, Incoming RM/PM Inspector* yang telah bersedia menjadi responden dalam proses penelitian skripsi.
10. Aisyah, Sarah, Dito, Demas, teman-teman Tamplekan, teman-teman Manajemen 2019 yang banyak memberikan saya bantuan dan dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan penulisan nama, gelar, dan kata-kata yang kurang berkenan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan menambah wawasan bagi pembaca.

Malang, 26 Juni 2023
Peneliti,

Marcha Maria Elcynthia
NIM. 201911020

DAFTAR ISI

	Hlm.
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
MOTTO HIDUP	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SKEMA	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Landasan Teori	13
C. Kerangka Pikir	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Ruang Lingkup Penelitian	23

C. Lokasi Penelitian.....	24
D. Populasi dan Sampel	24
E. Sumber Data.....	26
F. Jenis Data	26
G. Definisi Operasional Variabel.....	27
H. Metode Pengumpulan Data	28
I. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....	32
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	32
B. Penyajian Data Penelitian.....	38
C. Analisis dan Interpretasi Data Penelitian	50
D. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	53
BAB V PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

	Hlm.
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.2 Standart <i>Allowance</i> Perusahaan	20
Tabel 2.3 Kebutuhan Tenaga Kerja Sesuai Nilai FTE.....	21
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan <i>Quality Management</i>	25
Tabel 3.2 Daftar Nama Sampel.....	26
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.4 Standart <i>Allowance</i> Perusahaan	30
Tabel 3.5 Nilai Indeks FTE.....	31
Tabel 4.1 Produk Beiersdorf Indonesia.....	36
Tabel 4.2 <i>Job Description</i> Responden	45
Tabel 4.3 Tabel Perhitungan VA dan NVA Salah Satu Responden	48
Tabel 4.4 Rincian Hari Kerja Efektif Tahun 2022	49
Tabel 4.5 Standart <i>Allowance</i> Perusahaan	49

DAFTAR SKEMA

	Hlm.
Skema 3.1 Populasi	24
Skema 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	33
Skema 4.2 Struktur Organisasi Departemen <i>Quality Management</i>	34



DAFTAR GAMBAR

	Hlm.
Gambar 4.1 Hasil Observasi Salah Satu Responden.....	46
Gambar 4.2 Hasil Perhitungan Beban Kerja Dalam Satuan Hari	51
Gambar 4.3 Hasil Perhitungan Beban Kerja Dalam Satuan Tahun	51



DAFTAR LAMPIRAN

	Hlm.
Lampiran 1 Surat Bebas Plagiasi	60
Lampiran 2 Hasil Observasi Responden	61
Lampiran 3 Perhitungan <i>Value Added</i> dan <i>Non Value Added</i>	128
Lampiran 4 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	130



**ANALISIS BEBAN KERJA
UNTUK MENENTUKAN OPTIMALISASI JUMLAH KARYAWAN
PADA *QUALITY MANAGEMENT* BEIERSDORF INDONESIA**

ABSTRAK

Sebagai perusahaan multinasional yang memiliki standar kualitas yang tinggi, Beiersdorf memiliki serangkaian audit rutin yang sudah dijadwalkan setiap tahunnya. Dari hasil QMS Internal Audit terdapat temuan di divisi *Microbiology Analyst*, *Physical & Chemical Analyst*, dan *Incoming RM/PM Inspector*. Disisi lain para karyawan telah bekerja sampai lembur, yang menandakan bahwa beban kerja yang diterima cukup tinggi. Maka dari itu perlu dilakukan analisis beban kerja yang bertujuan untuk mengetahui beban kerja yang diterima oleh setiap karyawan dan mengetahui jumlah karyawan yang optimal pada divisi *Microbiology Analyst*, *Physical & Chemical Analyst*, dan *Incoming RM/PM Inspector*.

Penelitian ini akan dilakukan di PC Beiersdorf yang berada di Singosari, Kabupaten Malang, Jawa Timur dengan 10 responden. Perhitungan analisis beban kerja menggunakan metode *Full Time Equivalent (FTE)*. Dari hasil perhitungan analisis beban kerja dapat diketahui bahwa pada divisi *Microbiology Analyst* beban kerja yang diterima setiap karyawan normal. Pada divisi *Physical & Chemical Analyst* terdapat 3 kategori beban kerja yang diterima, yaitu underload, normal, dan overload. Dan pada divisi *Incoming RM/PM Inspector* terdapat 2 kategori beban kerja yang diterima yaitu normal dan overload. Untuk jumlah karyawan yang optimal pada masing-masing divisi hanya perlu menambahkan 1 orang pada divisi *Physical & Chemical Analyst*.

Kata Kunci: Beban Kerja; *Full Time Equivalent*