

**PENGARUH STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *PART-TIME*
DI LINGKUNGAN PIZZA HUT CILIWUNG PADA MASA PANDEMI**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Disusun oleh:

VINSENSIUS MAHARDITO DWI SULISTYO

NIM: 201911035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Vinsensius Mahardito Dwi Sulistyo
NIM : 201911035
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN *PART-TIME* DI LINGKUNGAN PIZZA HUT CILIWUNG PADA MASA PANDEMI

Malang, 27 Juli 2023

Vinsensius Mahardito Dwi Sulistyo

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK. 8887223419

Pembimbing II

Dr. Agustinus Indradi, M.Pd.
NIDN. 0704046601

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

Ketua Program Studi Manajemen

I. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *PART-TIME*
DI LINGKUNGAN PIZZA HUT CILIWUNG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Vinsensius Mahardito Dwi Sulistyo

NIM: 201911020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 27 Juli 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.

NIDN. 0726018502

Dewan Penguji

1. J. Vicka Bayu Wardhani., S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601
2. Dr. Agustinus Indradi, M.Pd.
NIDN. 0704046601
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK. 8887223419

Tanda Tangan

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Manager Outlet Pizza Hut Ciliwung Malang dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Vinsensius Mahardito Dwi Sulistyo
NIM : 201911035
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

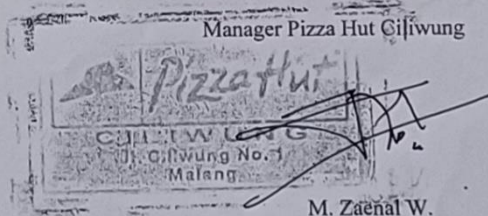
Benar telah melakukan penelitian dan pengambilan data di Pizza Hut Ciliwung Malang, dalam rangka untuk menyusun skripsi dengan judul "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Part-time di lingkungan Pizza Hut Ciliwung Pada Masa Pandemi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Atas perhatian dan kerja sama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Malang, 1 Juli 2023

Manager Pizza Hut Ciliwung



M. Zaenal W.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Part-Time* Di Lingkungan Pizza Hut Ciliwung Pada Masa Pandemi" merupakan karya asli:

Nama : Vinsensius Mahardito Dwi Sulistyو
NIM : 201911035
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan Turnitin Plagiarsm Checker dan telah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana adanya dan apabila terdapat kesalahan saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 27 Juli 2023



Vinsensius Mahardito Dwi Sulistyو

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK. 8887223419

Pembimbing II

Dr. Agustinus Indradi, M.Pd.
NIDN. 0704046601

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

Ketua Program Studi Manajemen

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Vinsensius Mahardito Dwi Sulistyو

NIM : 201911035

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat,Tanggal Lahir : Surabaya, 18 Mei 2000

Alamat : Jl. Rogonoto Timur 200, Tamanharjo, Singosari,
Malang

Nama Orang Tua : Ayah : (Alm) Darmantho
Ibu : Theresia Astuti

Riwayat Pendidikan : - SDK Santa Maria Magetan(2006-2012)
- SMPK Untung Suropati Sidoarjo(2012-2015)
- SMAK Santa Maria Malang(2015-2018)
- Universitas Katolik Widya Karya Malang
(2019-2023)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Lingkungan Pizza Hut Ciliwung Pada Masa Pandemi”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan dan dorongan dari semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

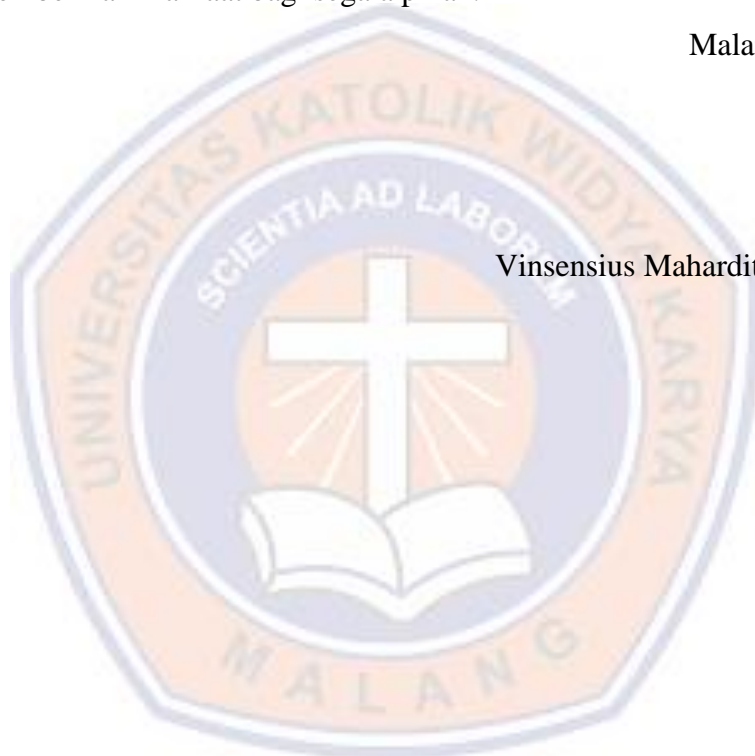
1. Frater Dr. Klemens Mere, S.E.,M.Pd.,M.M.,M.H.,M.A.P.,M.Ak.,BHK selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Galuh Budi Astuti, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,M.SM. selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.
4. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan selama dalam proses penyusunan skripsi.
5. Dr. Agustinus Indradi, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan selama dalam proses penyusunan skripsi.
6. (Alm) Bapak Darmantho, Ibu Theresia Astuti, Ignatius Armando sebagai keluarga yang selalu mendukung penuh dalam proses perkuliahan dan proses pengerjaan skripsi ini.
7. Bapak M. Zaenal selaku Manager Pizza Hut Ciliwung yang telah memberikan kesempatan agar dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Para karyawan *part-time* Pizza Hut ciliwung yang telah memberikan waktunya untuk ikut andil dalam pengisian kuesioner.

9. Kepada Dewa Hernata, Michelle Elaine, Marcha Maria, Vincensius Milandro, Maria Ludovica, Alfaldo Gerald, Patirck Bagas yang terus memberikan motivasi agar dapat terselesaikannya skripsi ini.
10. Teman-teman Manajemen angkatan 2019, terima kasih atas segala dukungan, dan motivasi dari kalian selama ini.
11. Segala pihak yang memberikan dukungan selama ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Harapannya , skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi segala pihak.

Malang,27 Juli 2023

Vinsensius Mahardito Dwi Sulisty



DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah	4
C.Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.Tujuan Penelitian.....	5
2.Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	7
Persamaan Dengan Penelitian Terdahulu	12
Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu.....	13
B. Tinjauan Pustaka.....	14
1. Stres Kerja	14
2. Kinerja Karyawan.....	22
3. Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	24
C. Kerangka Pikir.....	24
D.Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian.....	26
B.Ruang Lingkup Penelitian	26
C.Lokasi Penelitian	26
D.Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	26
1.Populasi.....	26

2.Sampel	27
3.Teknik Sampling	27
E. Sumber data	27
1.Data Primer	27
2.Data Sekunder	28
F. Jenis data	28
1.Data Kualitatif.....	28
2.Data Kuantitatif	28
G.Definisi Operasional.....	29
H.Metode Pengumpulan Data	31
1.Kuesioner	31
2.Dokumentasi	32
3.Wawancara	32
I.Teknik Analisis Data	32
1.Uji Instrumen	32
2.Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.Uji Asumsi Klasik	34
4.Uji Hipotesis	35
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	37
A.Gambaran Umum Perusahaan	37
1. Sejarah Perusahaan.....	37
2. Visi dan Misi Perusahaan	39
3. Core Values Perusahaan.....	40
4.Logo Pizza Hut	41
5.Struktur Organisasi.....	42
6.Jam Operasional Pizza Hut Ciliwung	42
B.Gambaran Umum Responden Penelitian.....	42
1. Deskriptif Responden	42
2. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	45
C.Analisis Data dan Interpretasi Data	53
1. Uji Instrumen	53
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3. Uji Asumsi Klasik	56
4. Uji Hipotesis	59
5. Uji Determinasi.....	61

6.Uji Variabel Dominan	61
D. Pembahasan.....	62
E. Implikasi Hasil Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan	66
B.Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	29
Tabel 4. 1 Jam Operasional Pizza Hut Ciliwung	42
Tabel 4. 2 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Menurut Usia	43
Tabel 4.4 Jumlah Responden Menurut Masa Kerja	44
Tabel 4. 5 Jumlah Responden Menurut Besar Penghasilan	44
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Stres Kerja Faktor Organisasi (X1)	45
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Stres Kerja Faktor Individu (X2).....	49
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Stres Kerja Faktor Organisasi (X1)	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Stres Kerja Faktor Individu (X2)	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	60
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4. 18 Hasil Uji Variabel Dominan	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	24
Gambar 4. 1 Logo Pizza Hut Indonesia	41
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Pizza Hut Ciliwung	42
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	57
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Bebas Plagiasi

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Tabulsi Data

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Rehabilitas



**PENGARUH STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *PART-TIME*
DI LINGKUNGAN PIZZA HUT CILIWUNG PADA MASA PANDEMI**

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah hasil kerja seseorang yang secara kualitas maupun secara kuantitas telah dicapai oleh karyawan ketika menjalankan tugas sesuai tanggung jawab yang diberikan. Dengan melihat hasil kinerja karyawan, maka dari itu dapat disimpulkan bahwa karyawan ini memiliki pengaruh terhadap keberlangsungan perusahaan. Bersamaan dengan itu kinerja karyawan ini dipengaruhi oleh kemampuan masing-masing karyawan, dan juga tingkat stress yang dialaminya.

Penelitian memiliki tujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh Stres Kerja (X) yang terdiri dari Faktor Organisasi (X1) dan Faktor Individu (X2) secara parsial dan simultan terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) *Part-Time* di Lingkungan Pizza Hut Ciliwung Pada Masa Pandemi, dan juga untuk dapat mengetahui variabel manakah yang berpengaruh secara dominan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Penelitian ini merupakan *Explanatory Research*, teknik pengambilan data sampel sendiri menggunakan Teknik sampling jenuh. Sampel pada penelitian ini berjumlah 45 karyawan *part-time*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linear Berganda

Hasil penelitian dari uji T menyatakan Faktor Organisasi (X1) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan (Y) sedangkan, Faktor Individu (X2) tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil penelitian uji F (simultan) menunjukkan bahwa Faktor Organisasi (X1) dan Faktor Individu (X2) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Dalam penelitian ini, diketahui bahwa variabel Faktor Organisasi (X1) memiliki pengaruh secara dominan terhadap Kinerja Karyawan (Y) di Lingkungan Pizza Hut Ciliwung Malang. Nilai Adjusted R square memberikan informasi bahwa Kinerja Karyawan (Y) dipengaruhi oleh variabel Faktor Organisasi (X1) dan Faktor Individu (X2).

Kata Kunci : Kepuasan Kerja; Stres Kerja