

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Masalah sumber daya manusia adalah sorotan utama bagi perusahaan dalam era globalisasi. Peran penting sumber daya manusia dalam kegiatan perusahaan sangatlah vital. Tanpa tenaga kerja berkualitas, perusahaan akan kesulitan memenuhi kebutuhan dan menyelesaikan tugas dengan baik pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan menjadi kunci keberhasilan perusahaan dalam menghadapi tantangan lingkungan bisnis yang dinamis. Sumber daya manusia merupakan modal terpenting bagi suatu perusahaan, yang tanpanya roda bisnis tidak dapat berjalan. Dari sudut pandang ekonomi, sumber daya manusia mengacu pada aktivitas seluruh orang produktif yang mengembangkan dan menggunakan kemampuannya untuk kepentingan masyarakat. Manusia adalah aset terbesar sebuah organisasi. Seseorang menyumbangkan bakat, keterampilan, pengetahuan, dan pengalaman untuk mencapai tujuan organisasi.

Pengembangan sumber daya manusia merupakan hal terpenting dalam mencapai tujuan organisasi, membutuhkan koordinasi yang baik antara unit kerja. Tahap pengembangan ini melibatkan kegiatan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia untuk mengoptimalkan potensi karyawan. Kompetensi sangat penting dalam meningkatkan kinerja organisasi, dengan sumber daya manusia yang berbasis kompetensi dapat memperkuat perusahaan. Karyawan dengan kompetensi yang tepat akan memiliki pengetahuan, keterampilan, mental, dan produktivitas yang baik.

Kompetensi sumber daya manusia di bagian pabrikasi, yang bertanggung jawab untuk mengolah tebu menjadi gula, sangat krusial. Proses pabrikasi memerlukan keterampilan teknis yang tinggi dan pemahaman mendalam tentang proses produksi. Kemampuan untuk beradaptasi dengan teknologi baru dan memecahkan masalah yang muncul selama proses produksi menjadi sangat penting untuk memastikan produksi berjalan lancar dan efisien namun, terdapat tantangan dalam mengelola dan mengembangkan kompetensi sumber daya manusia di industri manufaktur, termasuk di Pabrik Gula Kribet Baru. Faktor-faktor seperti pendidikan dan pelatihan, pengalaman kerja, dan lingkungan kerja memengaruhi kompetensi karyawan.

Peneliti memilih Pabrik Gula Kribet Baru sebagai tempat penelitian untuk mengeksplorasi hubungan antara kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan di bagian pabrikasi, dan untuk memahami faktor yang dominan dalam memengaruhi kinerja karyawan, serta dapat memberikan kontribusi bagi peningkatan produktivitas dan kualitas produksi pabrik gula. Hal ini menjadi dasar peneliti untuk mengambil judul “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pabrikasi Di Pabrik Gula Kribet Baru Kecamatan Bululawang Kabupaten Malang”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan dari latar belakang, terdapat rumusan masalah dari peneliti sebagai bahan penelitian yaitu:

1. Apakah kompetensi (pengetahuan, sikap, dan keahlian) berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Pabrik Gula Krebet Baru Kecamatan Bululawang Kabupaten Malang?
2. Faktor apa yang dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Pabrik Gula Krebet Baru Kecamatan Bululawang Kabupaten Malang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka tujuan dari penelitian yang ingin dicapai yaitu:

1. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi (pengetahuan, sikap, dan keahlian) terhadap kinerja karyawan di Pabrik Gula Krebet Baru Kecamatan Bululawang Kabupaten Malang.
2. Untuk mengetahui faktor yang dominan dalam mempengaruhi kinerja karyawan di Pabrik Gula Krebet Baru Kecamatan Bululawang Kabupaten Malang.

1.4 Manfaat Hasil Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

1. Memberikan informasi mengenai pengaruh dari kompetensi terhadap kinerja karyawan.
2. Memberikan informasi mengenai faktor dominan yang memengaruhi kinerja karyawan pabrik gula.