

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DAN
SETARA KAS SEWA KAMAR SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN
INTERNAL PADA HOTEL KUSUMA AGROWISATA BATU**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

MARIA HIERONIKA ADVENTIA MOAN BURA

NIM : 202012011

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

2024

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DAN
SETARA KAS SEWA KAMAR SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN
INTERNAL PADA HOTEL KUSUMA AGROWISATA BATU**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:

MARIA HIERONIKA ADVENTIA MOAN BURA

NIM : 202012011

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maria Hieronika Adventia Moan Bura

NIM : 202012011

Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Dan
Setara Kas Sewa Kamar Sebagai Alat Pengendalian
Internal Pada Hotel Kusuma Agrowisata Batu

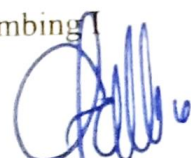
Malang, 16 Juli 2024



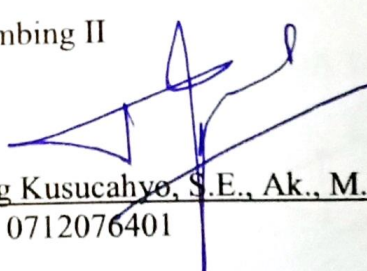
(Maria Hieronika Adventia Moan Bura)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

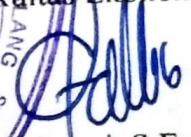
Pembimbing I

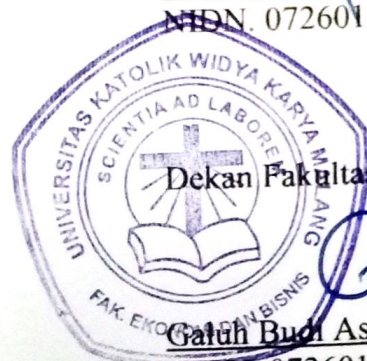

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

Pembimbing II


Bintang Kusucahyo, S.E., Ak., M.M., CA., CPA., CRBD
NIDN. 0712076401

Mengetahui:


Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

Ketua Program Studi Akuntansi


Dr. Lis Lesari Sukartimingsih, M.Si.
NIDN. 0709126102



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Dan Setara Kas Sewa Kamar Sebagai Alat Pengendalian Internal Pada Hotel Kusuma Agrowisata Batu

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Maria Hieronika Adventia Moan Bura

NIM : 202012011

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 16 Juli 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

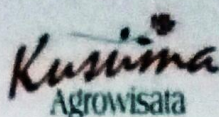
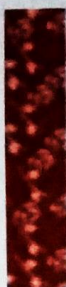

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang
Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

DEWAN PENGUJI

1. Bintang Kusucahyo, S.E., Ak., M.M., CA., CPA., CRBD
NIDN. 0712076401
2. Dr. Lis Lestari Sukartiningsih, M.Si.
NIDN. 0709126102
3. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

TANDA TANGAN





RESORT & CONVENTION HOTEL
Jalan Abdul Gani Atas
Phone (0341) 593333 - 593195 (Hunting)
Fax (0341) 593196 P.O.Box. 36
BATU - JATIM - INDONESIA

SURAT KETERANGAN

No :0279 / HRD / H & W / V/ 2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ninin Riya Puspita.

Jabatan : Asst. Man HRD

Menerangkan bahwa :

Nama : Maria Hieronika Adventia Moan Bura

NIM : 202012011

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Mahasiswa yang bersangkutan melaksanakan penelitian di Kusuma Agro Wisata. Dengan judul
" ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DAN SETARA KAS
SEWA KAMAR SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN INTERNAL PADA HOTEL KUSUMA
AGROWISATA BATU".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana perlunya.

Batu, 18 Mei 2024

Ninin Riya P.
Asst. Manager HRD

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Dan Setara Kas Sewa Kamar Sebagai Alat Pengendalian Internal Pada Hotel Kusuma Agrowisata Batu” merupakan karya asli dari :

Nama : Maria Hieronika Adventia Moan Bura
NIM : 202012011
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan Saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.



Malang, 16 Juli 2024

(Maria Hieronika Adventia Moan Bura)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

Pembimbing II

Bintang Kusucahyo, S.E., Ak., M.M., CA., CPA., CRBD
NIDN. 0712076401

Mengetahui:



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502



Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Lis Lestari Sukarminingsih, M.Si.
NIDN. 07090126102

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Dan Setara Kas Sewa Kamar Sebagai Alat Pengendalian Internal Pada Hotel Kusuma Agrowisata Batu”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Akuntansi pada Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam penyusunan skripsi ini sangat banyak bantuan yang diperoleh penulis, baik bimbingan moral maupun dorongan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis;
2. Bintang Kusucahyo, S.E., Ak., M.M., CA., CPA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan dalam penyusunan skripsi;
3. Ibu Priska Andhina, Bu Winda, Pak Indra selaku pimpinan Hotel Kusuma Agrowisata Batu yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Hotel Kusuma Agrowisata Batu;
4. Bapak-Ibu Dosen yang telah memberikan banyak ilmu yang menambah wawasan penulis;

5. Frater Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.A.P., M.Ak., BHK. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang;
6. Dr. Lis Lestari Sukartiningsih, M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan dosen wali yang telah memberikan dukungan kepada penulis;
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Tidak dapat dipungkiri bahwa skripsi ini masih belum dapat dikatakan sempurna, mengingat waktu, pengetahuan, dan pengalaman penulis yang masih kurang dan terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan guna penyempurnaan skripsi ini.

Malang, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Landasan Teori.....	11
C. Kerangka Pikir	43
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	43
C. Lokasi Penelitian.....	43
D. Sumber dan Jenis Data	44
E. Metode Pengumpulan Data	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	47
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
B. Penyajian Data Penelitian	52
C. Analisis dan Interpretasi Data	83
D. Hasil – hasil yang Diharapkan	118
BAB V PENUTUP	119
A. Simpulan	119
B. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Jumlah dan Kualitas Pendidikan Karyawan	53
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bukti Pembayaran <i>E-Payment</i>	16
Gambar 2 Faktur Penjualan Tunai	25
Gambar 3 Pita Register Kas	25
Gambar 4 <i>Credit Card Sales Slip</i>	26
Gambar 5 Bukti Setor Bank	27
Gambar 6 Jurnal Penjualan	27
Gambar 7 Jurnal Penerimaan Kas	28
Gambar 8 Jurnal Umum	29
Gambar 9 Kartu Persediaan	29
Gambar 10 Kartu Gudang	30
Gambar 11 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai Bagian Order Penjualan	33
Gambar 12 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai Bagian Kasa	34
Gambar 13 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai Bagian Gudang.....	35
Gambar 14 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai Pengiriman	35
Gambar 15 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai Bagian Jurnal.....	37
Gambar 16 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai Bagian Kartu Persediaan.....	37
Gambar 17 Kerangka Pikir Penelitian.....	42
Gambar 18 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Struktur Organisasi	48
Gambar 19 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Distribusi Penjualan	54
Gambar 20 Hotel Kusuma Agrowisata Batu <i>Guest Registration Card</i>	56
Gambar 21 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Nota Pembayaran Kontan	57
Gambar 22 Hotel Kusuma Agrowisata Batu <i>Cash Receipt</i>	58
Gambar 23 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Tamu (Penjualan Tunai <i>Check in</i>)	61

Gambar 24 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Bagian <i>Front office</i> (Penjualan Tunai <i>Check in</i>).....	62
Gambar 25 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Bagian <i>Accounting</i> (Penjualan Tunai <i>Check in</i>).....	63
Gambar 26 Hotel Kusuma Agrowisata Batu <i>Manager</i> (Penjualan Tunai <i>Check in</i>).....	63
Gambar 27 Tamu (Penjualan Tunai <i>Check out</i>).....	66
Gambar 28 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Bagian <i>Front office</i> (Penjualan Tunai <i>Check out</i>)	67
Gambar 29 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Bagian <i>Accounting</i> (Penjualan Tunai <i>Check out</i>)	68
Gambar 30 Hotel Kusuma Agrowisata Batu <i>Manager</i> (Penjualan Tunai <i>Check out</i>)	70
Gambar 31 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Tamu (Penjualan melalui Website <i>Check in</i>).....	73
Gambar 32 Hotel Kusuma Agrowisata Batu <i>Front office</i> (Penjualan melalui Website <i>Check in</i>)	73
Gambar 33 Hotel Kusuma Agrowisata Batu <i>Accounting</i> (Penjualan melalui Website <i>Check in</i>)	74
Gambar 34 Hotel Kusuma Agrowisata Batu <i>Manager</i> (Penjualan melalui Website <i>Check in</i>)	75
Gambar 35 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Tamu (Penjualan melalui Website <i>Check out</i>)	77
Gambar 36 Hotel Kusuma Agrowisata Batu <i>Front office</i> (Penjualan melalui Website <i>Check out</i>)	78
Gambar 37 Hotel Kusuma Agrowisata Batu <i>Accounting</i> (Penjualan melalui Website <i>Check out</i>)	80
Gambar 38 Hotel Kusuma Agrowisata Batu <i>Manager</i> (Penjualan melalui Website <i>Check out</i>)	81
Gambar 39 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Struktur Organisasi	83
Gambar 40 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan Kas Sewa Kamar Secara Tunai Saat <i>Check in</i> - Tamu.....	90

Gambar 41 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Kas Sewa Kamar Secara Tunai Saat <i>Check in</i> – <i>Front office</i>	91
Gambar 42 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Kas Sewa Kamar Secara Tunai Saat <i>Check in</i> – Kasir.....	92
Gambar 43 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Kas Sewa Kamar Secara Tunai Saat <i>Check in</i> – <i>Accounting</i>	93
Gambar 44 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Kas Sewa Kamar Secara Tunai Saat <i>Check in</i> – <i>Manager</i>	94
Gambar 45 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Kas Sewa Kamar Secara Tunai Saat <i>Check out</i> – Tamu	98
Gambar 46 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Kas Sewa Kamar Secara Tunai Saat <i>Check out</i> – <i>Front office</i>	99
Gambar 47 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Kas Sewa Kamar Secara Tunai Saat <i>Check out</i> – Kasir.....	100
Gambar 48 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Kas Sewa Kamar Secara Tunai Saat <i>Check out</i> – <i>Accounting</i>	101
Gambar 49 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Kas Sewa Kamar Secara Tunai Saat <i>Check out</i> – <i>Manager</i>	102
Gambar 50 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Setara Kas Sewa Kamar Secara <i>Online</i> Saat <i>Check in</i> – Tamu.....	103
Gambar 51 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Setara Kas Sewa Kamar Secara <i>Online</i> Saat <i>Check in</i> –	
<i>Front office</i>	104
Gambar 52 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Setara Kas Sewa Kamar Secara <i>Online</i> Saat <i>Check in</i> – Kasir	105
Gambar 53 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Setara Kas Sewa Kamar Secara <i>Online</i> Saat <i>Check in</i> –	
<i>Accounting</i>	106
Gambar 54 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Setara Kas Sewa Kamar Secara <i>Online</i> Saat <i>Check in</i> – <i>Manager</i> ...	107
Gambar 55 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Setara Kas Sewa Kamar Secara <i>Online</i> Saat <i>Check out</i> – Tamu.....	111

Gambar 56 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Setara Kas Sewa Kamar Secara <i>Online</i> Saat <i>Check out</i> –	
<i>Front office</i>	112
Gambar 57 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Setara Kas Sewa Kamar Secara <i>Online</i> Saat <i>Check out</i> – Kasir	112
Gambar 58 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Setara Kas Sewa Kamar Secara <i>Online</i> Saat <i>Check out</i> –	
<i>Accounting</i>	114
Gambar 59 Hotel Kusuma Agrowisata Batu Usulan Bagan Alir Penerimaan	
Setara Kas Sewa Kamar Secara <i>Online</i> Saat <i>Check out</i> –	
<i>Manager</i>	117

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DAN SETARA KAS SEWA KAMAR SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN INTERNAL PADA HOTEL KUSUMA AGROWISATA BATU

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis sistem informasi akuntansi penerimaan kas dan setara kas sebagai alat pengendalian internal pada Hotel Kusuma Agrowisata Batu. Jenis penelitian studi kasus. Metode pengumpulan studi lapangan dan studi kepustakaan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Permasalahannya adalah tidak efektifnya pengendalian internal terkait SIA penerimaan kas dan setara kas dari sewa kamar hotel, dengan bukti adanya perangkapan fungsi pada bagian *front office* dengan kasir. Penyebabnya kurangnya pemahaman pihak hotel terkait SIA penerimaan kas dan setara kas dari sewa kamar hotel, sehingga mengakibatkan tamu akan kurang terlayani secara maksimal, beban kerja yang berlebih di bagian *front office* yang dapat meningkatkan resiko kesalahan pencatatan penerimaan kas, dan berpotensi menimbulkan resiko penyalahgunaan dana tidak terdeteksi.

Hasil analisis dengan melakukan pemisahan tugas pada bagian *front office* dan kasir, memperbaiki struktur organisasi, menambah rangkai dokumen, memperbaiki sistem serta prosedur penerimaan kas dan setara kas sewa kamar, maka pengendalian internal dapat lebih efektif.

Kata Kunci : Kas, Setara Kas, Penerimaan Kas, Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas, Pengendalian Internal