

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM)  
KABUPATEN MALANG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**FEBRONIA NGOLE**

**NIM 202011030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
2024**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



**Disusun Oleh :  
Febronia Ngole  
NIM 202011030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
2024**

### TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Febronia Ngole  
NIM : 202011030  
Program Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Motivasi dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Malang

Malang, 08 Juli 2024



Febronia Ngole

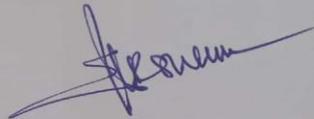
Diterima dan disetujui:

Pembimbing I



Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.  
NIDN. 0724018601

Pembimbing II



Andy Endra Krisna, S.S., M.Pd.  
NIDN. 0704047803

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN. 0726018502

Ketua Program Studi Manajemen



Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM  
NIDN. 0724018601

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Febronia Ngole

NIM : 202011030

Telah dipersiapkan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 11 Juli 2024 dan telah memenuhi syarat sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

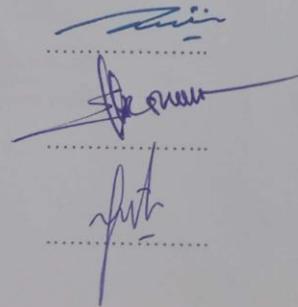
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dewan Penguji

1. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.  
NIDN. 0714108806
2. Andy Endra Krisna, S.S., M.Pd.  
NIDN. 0704047803
3. Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,  
M.SM.  
NIDN. 0724018601

Tangan Tangan



# SURAT KETERANGAN PENELITIAN



## PEMERINTAH KABUPATEN MALANG BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

Jl. KH. Agus Salim No. 7 Malang Telp./ Fax. (0341) 364776 - 353375  
e-mail : bkpsdm@malangkab.go.id – Website: http://bkpsdm.malangkab.go.id  
MALANG – 65119

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 800.1.4.1/2832 /35.07.405/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : DINA MARITHA, S.E., M.M  
NIP. : 197601201997032001  
Pangkat /Golongan : Pembina (IV/a)  
Jabatan : Sekretaris Badan Kepegawaian dan Pengembangan  
Sumber Daya Manusia Kabupaten Malang.

Dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : FEBRONIA NGOLE  
NIM. : 202011030  
Semester : VIII (delapan)  
Program Studi : Manajemen

Yang bersangkutan telah melaksanakan Kegiatan Penelitian pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Malang dengan Judul Penelitian “ Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia “

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 12 Juni 2024

An. KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
SEKRETARIS,

  
DINA MARITHA, S.E., M.M.  
Pembina  
NIP. 197601201997032001

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di kantor Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia" merupakan karya asli dari:

Nama : Febronia Ngole  
NIM : 202011030  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan telah memenuhi kriteia toleransi yaitu sebesar  $\leq 30\%$ .

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana adanya dan apabila terdapat kesalahan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.



Malang, 09 Juli 2024

Febronia Ngole

Diterima dan disetujui:

Pembimbing I

Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.  
NIDN. 0724018601

Pembimbing II

Andy Endra Krisna, S.S., M.Pd.  
NIDN. 0704047803

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN. 0726018502

Ketua Program Studi Manajemen



Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.  
NIDN. 0724018601

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Badan Kepegawain Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Malang”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Katolik Widya Karya Malang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Frater Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.Ak., BHK. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Ibu Galuh Budi Astuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi,
4. Bapak Andy Endra Krisna, S.S., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah mendidik dan memberikan ilmu teori maupun praktik.
6. Bapak/ibu karyawan di kantor BKPSDM Kabupaten Malang yang telah meluangkan waktu untuk membantu proses penelitian saya dengan mengisi kuosioner .

7. Seluruh teman seperjuangan Angkatan 2020 yang selalu mendukung dan membantu selama proses pengerjaan skripsi.
8. Bapak Yosafat Tongo, Ibu Genoveva Meo, kakak Yunita Toyo, kaka LardisLeko, ade Rikardus Tu, adik Serila Yuniati Ndoya dan keluarga besar yang telah memberikan doa, perhatian, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Charles Konsalis Keso yang selalu ada sekaligus membantu dan memberikan dukungan selama proses pengerjaan skripsi hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Sahabat dan teman saya (Rita, Sindi, Orin, Novita, Novalia, Lini, Atris, Risna, Tia, Iyan, Iren, Ita) yang telah memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam menyelesaikan karya tulis ini, namun mohon maaf jika terdapat kesalahan penulisan. Penulis sangat mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk meningkatkan kualitas karya ini agar dapat menjadi referensi yang berharga dalam perkembangan ilmu manajemen.

Malang, 09 Juli 2024

Febronia Ngole

## DAFTAR ISI

<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	
<b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b>	
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b>	
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Kajian Penelitian Terdahulu .....	8
B. Landasan Teori .....	14
C. Kerangka Pikir.....	27
D. Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Jenis Penelitian .....	30
B. Lokasi Penelitian .....	30
C. Populasi .....	30
D. Sampel .....	30
E. Sumber Data .....	31
F. Jenis Data.....	31
G. Defenisi Operasional .....	31
H. Metode Pengumpulan Data .....	35
I. Teknik Analisa Data .....	35
<b>BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
B. Penyajian Data Penelitian.....	44

C. Analisis Data dan Interpretasi Data .....	51
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
E. Implikasi Hasil Penelitian.....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran .....	69
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>72</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Defenisi Operasional .....	32
Tabel 3.2 Koefisien Korelasi .....	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4. 5 Motivasi (X1) .....	47
Tabel 4. 6 Disiplin kerja (X2).....	48
Tabel 4. 7 Kinerja karyawan (Y).....	49
Tabel 4. 8 Uji Validitas .....	51
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 10 Uji Normalitas .....	53
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas .....	54
Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji t .....	57
Tabel 4. 14 Uji F.....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji Dominan.....	59
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar.1 Kerangka Pikir .....	28
Gambar.2 Struktur Organisasi .....	44
Gambar.3 Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Skripsi
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Olahan SPSS
- Lampiran 4 Uji Validitas
- Lampiran 5 Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Uji Normalitas
- Lampiran 7 Uji Multikolonieritas
- Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9 Uji t
- Lampiran 10 Uji F
- Lampiran 11 Uji Dominan
- Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 13 Surat Bebas Plagiasi
- Lampiran 14 Lembar Bimbingan
- Lampiran 15 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN  
SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KABUPATEN MALANG**

**ABSTRAK**

Peran motivasi karyawan dalam bekerja sangat penting karena motivasi berhubungan dengan kinerja, jika motivasi tinggi, kinerja karyawan juga tinggi. Sebaliknya jika motivasi rendah kinerja karyawan juga rendah. Seorang karyawan yang memiliki motivasi tinggi akan bekerja keras pada awalnya, namun tanpa adanya disiplin kerja dia mungkin mudah teralihkan dan tidak dapat menyelesaikan tugasnya tepat waktu.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Malang secara parsial dan simultan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Sampel penelitian sebanyak 45 orang responden dengan teknik sampling adalah sensus sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisa data menggunakan regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 5,152 dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 5,797. Hasil secara simultan membuktikan bahwa motivasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Malang dengan nilai  $F_{hitung}$  (98,211). Hasil penelitian diketahui disiplin kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,522.

**Kata Kunci:** Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan