

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM  
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA GURU DAN KARYAWAN DI  
SMAK ST. ALBERTUS**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH:  
KATARINA MOGI  
NIM 202011026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYAKARYA MALANG  
2024**

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM TERHADAP  
PENINGKATAN KINERJA GURU DAN KARYAWAN DI SMAK ST.**

**ALBERTUS**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



**DISUSUN OLEH:**  
**KATARINA MOGI**  
**NIM 202011026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYAKARYA MALANG**  
**2024**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

### TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Katarina Mogi  
NIM : 202011026  
Program Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan SDM Terhadap Peningkatan Kinerja Guru Dan Karyawan Di SMAK St. Albertus

Malang, 18 Juli 2024

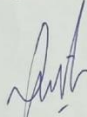


Katarina Mogi

Diterima dan disetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN. 0724018601



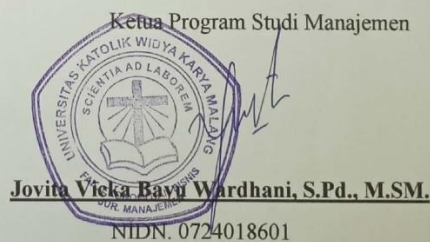
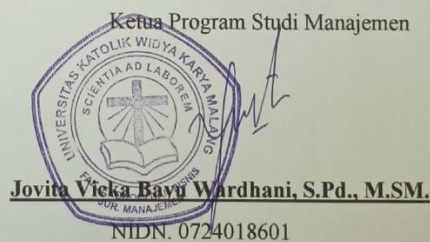
Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.

NIDN. 0714108806

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen

  
  
Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN. 0726018502  
  
Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.  
NIDN. 0724018601

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM TERHADAP  
PENINGKATAN KINERJA GURU DAN KARYAWAN DI SMAK St. ALBERTUS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Katarina Mogi

NIM: 202011026

Telah dipersiapkan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang Pada tanggal 18 Juli 2024 dan telah memenuhi syarat sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

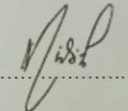
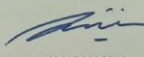
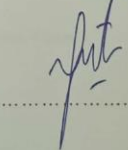
Universitas Katolik Widya Karya Malang

  
Gatot Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN. 0726018502

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIDK. 8887223419
2. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.  
NIDN. 0714108806
3. Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.  
NIDN. 0724018601

  
.....  
  
.....  
  
.....

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN



YAYASAN SANCTA MARIA MALANG  
**SMA Katolik St. Albertus**  
Terakreditasi "A" - NSS: 30 2 0561 01 006 NIS: 300410 NPSN: 20533635  
Jalan Talang No. 1, Malang, 65112: Telp. 0341-564556, 581037; Faks. 0341-552017  
Situs web: <http://www.st-albertus.sch.id> - Email: [sma@dempoku.com](mailto:sma@dempoku.com)



### SURAT KETERANGAN Nomor: 455/104.2/SMAK St. Alb./N/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala SMA Katolik St. Albertus Malang, dengan ini menerangkan bahwa:

nama : Katarina Mogi  
NIM : 202011026  
jurusan : Manajemen  
fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
perguruan tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

benar-benar telah melaksanakan penelitian dan pengambilan data di SMA Katolik St. Albertus (SMA Dempo) Malang pada tanggal 20 Mei 2024 – 08 Juli 2024 dalam rangka menyusun skripsi dengan judul "Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM terhadap Peningkatan Kinerja Guru dan Karyawan".

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan dari pihak yang berkepentingan dimohonkan bantuan seperlunya.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Malang, 08 Juli 2024

Kepala SMA Katolik St. Albertus,



Br. Antonius Sumardi, O.Carm.

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Guru Dan Pegawai DI SMAK St. Albertus". Merupakan Karya asli dari:

Nama : Katarina Mogi  
NIM : 202011026  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan telah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar  $\leq 30\%$ .

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana adanya dan apabila terdapat kesalahan saya untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 18 Juli 2024



Katarina Mogi

Diterima Dan disetujui:

Pembimbing I

Jovita Vicka Bayu Wardhani, S. Pd., M.SM.

NIDN. 0724018601

Pembimbing II

Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.

NIDN. 0714108806

Mengetahui

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Caluh Budi Astuti, S.E., M.M.

NIDN. 0726018502

Ketua Program Studi Manajemen

Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN. 0724018601

## **MOTTO HIDUP**

***“When there Is a Will, there Is Way”***

**(Dimana ada keinginan, disitu ada jalan)**

**“Karena Masa Depan Sungguh Ada Dan Harapan Tidak Akan Hilang”**

**(Amsal 23:18)**

## KATA PENGANTAR

Puji Dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Karena berkat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik yang berjudul “**Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan SDM Terhadap Peningkatan Kinerja Guru Dan Karyawan Di SMAK St. Albertus**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Katolik Widya Karya Malang.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Frater Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., M.AK., BHK.  
Selaku Rektor Universitas Katolik Widyakarya Malang.
2. Ibu Galuh Budi Astuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
3. Ibu Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah mendidik dan memberikan ilmu teori maupun praktik.

6. Br. Antonoius Sumardi, O.Carm. Selaku kepala sekolah di SMAK St. Albertus yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh teman seperjuangan Angkatan 2020 yang selalu mendukung dan membantu selama proses pengerjaan skripsi.
8. Lelaki kuat yang bercita-cita menyekolahkan putrinya sampai sarjana, ayahku. Almarhum Eduardus Ndoya namanya. Beliau yang telah menjadi panutan bagi saya agar tidak berputus asa menjalani hidup. Segala impianmu telah saya wujudkan satu-persatu. Seluruh kebaikanmu saat masih hidup memberikan kontribusi nyata hingga skripsi selesai.
9. Mama tersayang, Ignasia Iko. Terima kasih sebesar-besarnya atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih mama atas nasihat yang diberikan meski pikiran kita tak sejalan. Mama menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat. Terima kasih, Mama.
10. Kakaku tersayang, kakak pater Kobus dan kakak Pater Vinsen. Adik-adik dan sahabat-sahabat terbaik. Terima kasih atas dukungan, doa dan motivasi selama proses perkuliahan sampai penyelesaian skripsi.
11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi, hal ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam menyelesaikan karya tulis ini, namun mohon maaf jika terdapat kesalahan penulisan. Penulis sangat mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk meningkatkan kualitas karya ini agar dapat menjadi referensi yang berharga dalam perkembangan ilmu manajemen.

Malang, 18 Juli 2024

Katarina Mogi

## DAFTAR ISI

|                                           |      |
|-------------------------------------------|------|
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI                 |      |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI                 |      |
| SURAT KETERANGAN PENELITIAN               |      |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI                 |      |
| MOTTO HIDUP                               |      |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP                      |      |
| KATA PENGANTAR .....                      | i    |
| DAFTAR ISI .....                          | iv   |
| DAFTAR TABEL .....                        | vi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | vii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                     | viii |
| ABSTRAK.....                              | ix   |
| BAB 1 PENDAHULUAN.....                    | 1    |
| A. Latar Belakang.....                    | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                  | 6    |
| C. Tujuan.....                            | 6    |
| D. Manfaat.....                           | 6    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....               | 8    |
| A. Penelitian Terdahulu.....              | 8    |
| B. Landasan Teori .....                   | 13   |
| 1. Pelatihan.....                         | 13   |
| 2. Pengembangan Sumber Daya Manusia ..... | 22   |
| 3. Kinerja Karyawan .....                 | 30   |
| C. Kerangka Pikir.....                    | 35   |
| D. Hipotesis .....                        | 35   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....            | 36   |
| A. Jenis Penelitian .....                 | 36   |
| B. Lokasi Penelitian .....                | 36   |
| C. Populasi Dan Sampel.....               | 36   |
| D. Sumber Data .....                      | 37   |
| E. Jenis Data.....                        | 37   |

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| F. Definisi Operasional .....                     | 37        |
| G. Metode Pengumpulan Data .....                  | 38        |
| H. Teknik Analisis Data .....                     | 39        |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....</b> | <b>44</b> |
| A. Gambaran Umum .....                            | 44        |
| B. Gambaran Umum Responden Penelitian.....        | 48        |
| C. Analisis Data Dan Interpretasi Data.....       | 57        |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian.....               | 66        |
| E. Implikasi Hasil Penelitian.....                | 68        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                        | <b>71</b> |
| A. Kesimpulan.....                                | 71        |
| B. Saran .....                                    | 71        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                       | <b>73</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                   |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                | 8  |
| Tabel 3.1 Defenisi Operasional .....                               | 37 |
| Tabel 3.2 Ukuran Nilai Reliabilitas Instrumen.....                 | 40 |
| Tabel 4.1 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin .....             | 48 |
| Tabel 4.2 Jumlah responden menurut umur .....                      | 49 |
| Tabel 4.3 Jumlah Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....       | 50 |
| Tabel 4.4 Jumlah Responden Menurut Masa Kerja .....                | 51 |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Pelatihan.....                      | 52 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Pengembangan SDM .....              | 54 |
| Tabel 4.7 Variabel Kinerja Guru dan Karyawan (Y) .....             | 56 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas Pelatihan (X1) .....                       | 57 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pengembangan SDM (X2) .....          | 58 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Guru dan Karyawan (Y) ..... | 58 |
| Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....                                   | 59 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....                       | 59 |
| Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda .....                  | 61 |
| Tabel 4.14 Uji F.....                                              | 62 |
| Tabel 4.15 Uji T .....                                             | 63 |
| Tabel 4.16 Koefisien Determinasi .....                             | 65 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Gambar 1 Kerangka Pikir .....          | 35 |
| Gambar 2 Struktur Organisasi .....     | 47 |
| Gambar 3 Uji Heteroskedastisitas ..... | 60 |
| Gambar 4 Hasil Normal P.P Plot.....    | 61 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Hasil Penelitian
- Lampiran 2: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3: Surat Bebas Plagiasi
- Lampiran 4: Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5: Kartu Bimbingan
- Lampiran 6: Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah

# **PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM TERHADAP PENINGKATAN KINERJA GURU DAN PEGAWAI DI SMAK ST. ALBERTUS**

## **ABSTRAK**

Kesuksesan kinerja suatu organisasi harus didukung dengan sumber daya manusia yang berkualitas. Salah satu upaya yang dilakukan pihak sekolah untuk mencapai tujuan tersebut adalah dengan melakukan pelatihan dan pengembangan meningkatkan kinerja guru dan karyawan, baik dalam hal pengetahuan, keterampilan, maupun sikap kerja agar mereka tetap bersemangat dalam melakukan tugasnya secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi dari pelatihan dan pengembangan SDM terhadap kinerja guru dan karyawan di SMAK St. Albertus.

Jenis penelitian ini adalah *Explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru dan karyawan tetap di SMAK St. Albertus yang berjumlah 71 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Hipotesis diuji dengan menggunakan Uji F dan Uji t serta dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan SPSS 26.

Berdasarkan hasil uji t yang sudah dilakukan pada pelatihan (X1) terhadap kinerja guru dan karyawan (Y) diperoleh hasil bahwa secara parsial pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja guru dan karyawan pada SMAK St. Albertus. Berdasarkan uji t yang sudah dilakukan pada Pengembangan SDM (X2) terhadap kinerja guru dan karyawan (Y) diperoleh hasil bahwa secara parsial pengembangan SDM (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja guru dan karyawan pada SMAK St. Albertus. Berdasarkan hasil dari uji F yang telah dilakukan bahwa variabel pelatihan (X1) dan variabel pengembangan SDM (X2) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja guru dan karyawan di SMAK St. Albertus.

**Kata kunci: Pelatihan, Pengembangan SDM, Kinerja**