

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TOKO
SWALAYAN ALFA OMEGA *TWIN'S* WONOGIRI**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

RONANDO EKO NURIAN

NIM : 202011003

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TOKO
SWALAYAN ALFA OMEGA *TWIN'S* WONOGIRI**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:

RONANDO EKO NURIAN

NIM : 202011003

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ronando Eko Nurian
NIM : 202011003
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional
Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada Toko Swalayan Alfa Omega Twin's
Wonogiri

Malang, 25 Maret 2024

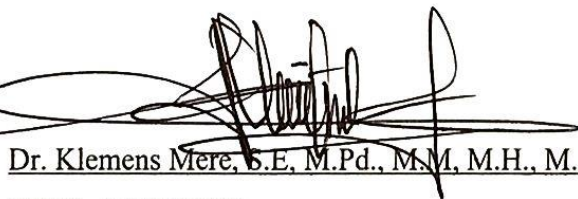


(Ronando Eko Nurian)

DITERIMA DAN DISETUJUI:

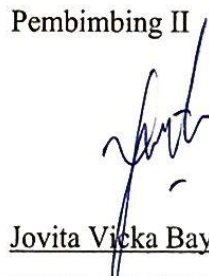
Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P.

NIDN. 0709086702



Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN. 0724018601

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.

NIDN. 0726018502



Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN. 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Toko Swalayan Alfa Omega *Twin's* Wonogiri

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ronando Eko Nurian

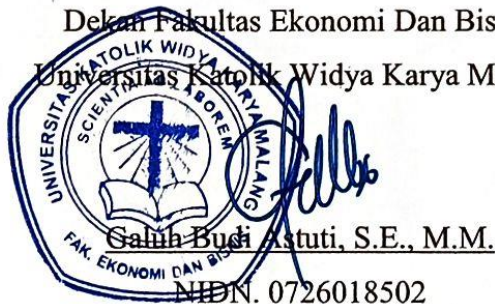
NIM : 202011003

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 25 Maret 2024
dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.

NIDN. 0726018502

DEWAN PENGUJI

1. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.
NIDN. 0714108806
2. Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601
3. Dr. Klemens Mere, S.E, M.Pd., M.M, M.H., M.A.P.
NIDN. 0709086702

TANDA TANGAN

Three handwritten signatures in blue ink are shown, each on a line of dotted paper. The signatures correspond to the members of the Exam Board listed on the left.



ALFA OMEGA TWIN'S
DEPAN SDN 1 BATURETNO
BATU LOR - BATURETNO
☎ 0273 - 462600
📞 081 329 252 521

SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, pimpinan Toko Alfa Omega Twins Wonogiri dengan ini menyatakan :

Nama : Ronando Eko Nurian
NIM : 202011003
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tertinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Benar telah melakukan penelitian dan pengambilan data di Toko Alfa Omega Twins Wonogiri, Dalam bentuk rangka untuk menyusun skripsi yang berjudul " Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Alfa Omega Twins Wonogiri.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Atas perhatian dan kerja sama yang di berikan kami ucapkan terima kasih

Baturetno 13 Maret 2024

Pimpinan Toko



(Agustina setyoningsih)

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Swalayan Alfa Omega *Twin's* Wonogiri merupakan karya asli dari:

Nama : Ronando Eko Nurian
NIM : 202011003
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagaimana maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan Saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

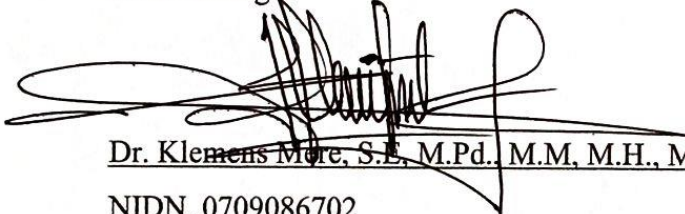


Malang, 25 Maret 2024

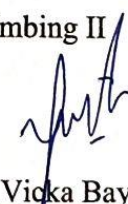
(Ronando Eko Nurian)

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I


Dr. Klemens More, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P.
NIDN. 0709086702

Pembimbing II


Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601

Mengetahui:


Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Galuh Budi Asuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502


Ketua Program Studi Manajemen
Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Swalayan Alfa Omega *Twin's* Wonogiri” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akan sulit bagi Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang Tua dan Keluarga yang tidak pernah lelah mendoakan, memberikan dukungan, memberi nasihat dan kasih sayang selama menempuh perjalanan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Klemens Mere, S.E, M.Pd., M.M, M.H., M.A.P. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan Penulis dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan Penulis dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Pimpinan dan seluruh Karyawan Toko Swalayan Alfa Omega *Twin's* Wonogiri atas partisipasi dan kesediaan dalam memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian ini.

5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan materi yang sangat luar biasa selama studi sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Sahabat-sababat yang selalu memberikan dukungan, semangat dan menghibur dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman baik saya yang memberikan dukungan, semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas dukungan, bantuan dan partisipasi dalam berbagai bentuk yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif baik pihak lain.

Malang, 25 Maret 2024



(Ronando Eko Nurian)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	10
B. Landasan Teori.....	19
1. Gaya Kepemimpinan Transformasional	19
2. Motivasi Kerja.....	22
3. Kinerja Karyawan	24
C. Kerangka Pikir	28
D. Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Populasi Penelitian.....	31
D. Sampel Penelitian.....	31
E. Sumber Data.....	32
1. Data Primer	32
2. Data Sekunder	32
F. Jenis Data	33
1. Data Kualitatif.....	33
2. Data Kuantitatif.....	33
G. Definisi Operasional Variabel.....	33
H. Metode Pengumpulan Data	36
1. Kuesioner	36
2. Wawancara.....	36
3. Studi Kepustakaan.....	37

4. Dokumentasi	37
I. Teknik Analisis Data.....	37
1. Uji Instrumen	37
2. Uji Asumsi Klasik.....	38
3. Analisis Regresi Linier Berganda	39
4. Uji Hipotesis	40
5. Koefisien Determinasi.....	42
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	43
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
1. Sejarah Singkat Sejarah Singkat Toko Swalayan Alfa Omega Twin 's	43
2. Lokasi Toko Swalayan Alfa Omega Twin 's	44
3. Struktur Organisasi	45
B. Penyajian Data Penelitian	48
1. Karakteristik Responden	48
2. Penyajian Data dan Hasil Pengisian Kuesioner Responden	51
C. Analisis Data dan Interpretasi Data.....	58
1. Uji Intrumen	58
2. Uji Asumsi Klasik.....	60
3. Analisis Regresi Linier Berganda	63
4. Uji Hipotesis	64
5. Koefisien Determinasi.....	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian	67
E. Implementasi Hasil Penelitian	70
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Skala Interval Pembobotan Jawaban Responden.....	36
Tabel 3.3 Ukuran Nilai Reliabilitas Instrumen	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian atau Unit	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	50
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformatif (X1).....	51
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X2).....	54
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformatif (X1)...	58
Tabel 4.9 hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.14 Uji F	64
Tabel 4.15 Uji t	65
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Pra Penelitian Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Transformasional	5
Gambar 1.2 Hasil Pra Penelitian Responden Mengenai Motivasi Kerja	6
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Toko Swalayan Alfa Omega <i>Twin's</i>	45
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	61
Gambar 4.3 Uji Normalitas	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Bebas Plagiasi
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Kuesioner
- Lampiran 4 Tabulasi Data
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TOKO
SWALAYAN ALFA OMEGA *TWIN'S* WONOGIRI**

ABSTRAK

Perekonomian saat ini berkembang dengan baik dan pesat, sehingga banyak perusahaan yang bersaing untuk dapat menarik konsumen dengan meningkatkan pelayanan mereka. Hal ini tidak lepas dari peran sumber daya manusia sebagai penggerak utama dalam kegiatan perusahaan. Gaya kepemimpinan dan pemberian motivasi sangat diperlukan dalam perusahaan sehingga kinerja yang diberikan karyawan dapat optimal.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan baik secara simultan maupun parsial, serta mengetahui diantara variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja manakah yang memiliki pengaruh dominan. Dimana jumlah populasi serta sampel dalam penelitian terdapat 40 responden. Dengan jenis penelitian menggunakan *explanatory research* dan pengumpulan data menggunakan metode survei dengan pembagian kuesioner dimana kuesioner digunakan sebagai instrumen utama, wawancara, studi kepustakaan serta dokumentasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ialah analisis regresi linier berganda.

Temuan penelitian menunjukkan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja berdampak pada Kinerja Karyawan secara simultan yang ditunjukkan dalam uji F. Selain itu, Gaya Kepemimpinan Transformasional memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan meskipun Motivasi Kerja tidak memiliki pengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan yang ditunjukkan dalam uji t. Serta ditunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh secara dominan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan