

PENGARUH *LEADERSHIP*, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT*
PADA *PERFORMANCE* KARYAWAN
KOPERASI KONSUMEN SETIA BUDI WANITA MALANG – JAWA TIMUR

SKRIPSI



Disusun Oleh:
Krisolit
NIM: 202011008

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
Juli 2024

PENGARUH *LEADERSHIP*, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT*
PADA *PERFORMANCE* KARYAWAN
KOPERASI KONSUMEN SETIA BUDI WANITA MALANG – JAWA TIMUR
SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Disusun Oleh:
Krisolit
NIM: 202011008

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

Juli 2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Krisolit
NIM : 202011008
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh *Leadership*, *Reward*, dan *Punishment* pada *Performance* Karyawan Koperasi Konsumen Setia Budi Wanita Malang – Jawa Timur

Malang, 8 Mei 2024



Krisolit

Diterima dan disetujui:

Pembimbing I



Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,

M.SM.

NIDN. 0724018601

Pembimbing II



Dr. Agustinus Indradi, M.Pd.

NIDN. 0704046601

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Galuh Rudi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

Ketua Program Studi Manajemen



Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,
M.SM.
NIDN. 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

**Pengaruh *Leadership*, *Reward*, dan *Punishment* pada *Performance*
Karyawan Koperasi Setia Budi Wanita Malang – Jawa Timur**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

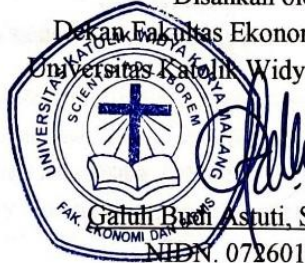
Nama : Krisolit

NIM : 202011008

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 8 Mei 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

Dewan Penguji

1. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.
NIDN. 0714108806
2. Dr. Agustinus Indradi, M.Pd.
NIDN. 0704046601
3. Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601

Tanda Tangan



SURAT KETERANGAN PENELITIAN



KOPERASI KONSUMEN “SETIA BUDI WANITA” MALANG JAWA TIMUR

Badan Hukum No. 3992/BH/II/77 Tgl. 30 Des. 77

Jl. Raden Intan Kav. 108 Malang Telp. (0341) 495200, 495762, 495763, Fax. (0341) 495764
Kode Pos 65125 Website : <http://www.sbw-malang.net> Email : mlgsbw@yahoo.co.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 04/KOPMEN.SBW/SEK/PEND/VII/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini Pengurus Koperasi Konsumen Setia Budi Wanita
Malang Jawa Timur :

Nama : Hesti Setyodyah Lestari, M. Psi., Psi

Jabatan : Ketua II

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Mahasiswa Katolik Widya Karya Malang
tersebut dibawah ini :

Nama : KRISOLIT

NIM : 202011008

Program Studi : Ekonomi dan Bisnis

Telah melakukan kegiatan Penelitian Skripsi di Koperasi Konsumen Setia Budi
Wanita Malang Jawa Timur sejak Januari – Maret 2024. Dengan Judul Skripsi
“PENGARUH LEADERSHIP, REWARD, DAN PUNISHMENT PADA PERFORMANCE
KARYAWAN KOPERASI KONSUMEN SETIA BUDI WANITA MALANG - JAWA
TIMUR”.

Demikian Surat Keterangan ini untuk diketahui.

Malang, 19 Maret 2024

PENGURUS

KOPERASI KONSUMEN SETIA BUDI WANITA MALANG JAWA TIMUR



HESTI SETYODYAH LESTARI, M. Psi., Psi
KETUA II

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “Pengaruh *Leadership*, *Reward*, Dan *Punishment* Pada Performance Koperasi Konsumen Setia Budi Wanita Malang – Jawa Timur” merupakan karya asli dari:

Nama : Krisolit
NIM : 202011008
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan Turnitin Plagiarism Checker dan telah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana adanya dan apabila terdapat kesalahan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 8 Mei 2024



Diterima dan disetujui:

Pembimbing I

Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,

M.SM.

NIDN. 0724018601

Pembimbing II

Dr. Agustinus Indradi, M.Pd.

NIDN. 0704046601

Mengetahui:



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.

NIDN. 0726018502



Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,

M.SM.

NIDN. 0724018601

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “**Pengaruh Leadership, Reward, dan Punishment Pada Performance Karyawan Koperasi Konsumen Setia Budi Wanita Malang – Jawa Timur**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Fr. Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., M.Ak., BHK. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang
2. Ibu Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
3. Bapak Dr. Agustinus Indradi, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah mendidik dan memberikan ilmu teori maupun praktik.
5. Koperasi Konsumen Setia Budi Wanita Malang yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian.

6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 yang mendukung dan memberikan semangat selama penyusunan skripsi berlangsung.
7. Sahabat dan teman dekat yang senantiasa memberikan semangat, menghibur, membantu selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
8. Orang tua dan adik saya yang tidak pernah lelah mendukung, mendoakan, memberi kasih sayang dan masukan selama pengerjaan skripsi berlangsung.
9. Orang spesial yang selalu memberi semangat dan mendoakan saya selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
10. Cipung Abubu Hacikule Abrakadabra yang menghibur saya secara *online* selama proses penyusunan skripsi berlangsung.

Sebagai manusia, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan keilmuan penulis. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas kekurangan dalam penulisan karya ini dan siap menerima kritik yang membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membacanya.

Malang, 8 Mei 2024



Krisolit

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABELvii

DAFTAR GAMBAR.....viii

DAFTAR LAMPIRANix

ABSTRAK x

BAB I PENDAHULUAN..... Error! Bookmark not defined.

A. Latar Belakang..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Rumusan Masalah **Error! Bookmark not defined.**

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB II LANDASAN TEORI Error! Bookmark not defined.

A. Tinjauan Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

B. Tinjauan Pustaka **Error! Bookmark not defined.**

C. Kerangka Pikir..... **Error! Bookmark not defined.**

D. Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN Error! Bookmark not defined.

A. Jenis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

B.	Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.	Sampel	Error! Bookmark not defined.
E.	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
F.	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
G.	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
H.	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
I.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA ..		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Koperasi	Error! Bookmark not defined.
B.	Gambaran Umum Responden Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.	Analisis Data dan Interpretasi Data	Error! Bookmark not defined.
E.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
F.	Implikasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel III. 1 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel III. 2 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.1 Jam Operasional Koperasi Konsumen Setia Budi Wanita Malang ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.6 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Leadership (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.7 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Reward (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.8 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Punishment (X3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.9 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Performance (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Leadership (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas Reward (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.12 Hasil Uji Validitas Punishment (X3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.13 Hasil Uji Validitas Performance (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.15 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.17 Hasil Uji T	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.18 Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.19 Hasil Uji Dominan	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV.20 Hasil Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Hlm.

Gambar 1 Kerangka Pikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Setia Budi Wanita Malang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3 Normal P-P Plog of Regression Standardized Residual..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4 Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Hlm.

Lampiran 1: Surat Bebas Plagiasi	91
Lampiran 2: Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3: Uji Validitas & Reliabilitas	104
Lampiran 4: Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	105

**PENGARUH *LEADERSHIP*, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT*
PADA *PERFORMANCE* KARYAWAN
KOPERASI KONSUMEN SETIA BUDI WANITA MALANG – JAWA
TIMUR**

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah elemen terpenting dalam organisasi mana pun. Kemampuan suatu organisasi dalam mencapai berbagai tujuannya dan mengatasi berbagai tantangan eksternal dan internal sangat bergantung pada kemampuan organisasi dan manajemennya dalam mengelola sumber daya manusianya secara tepat. Apabila suatu perusahaan dapat mengelola dan memaksimalkan SDM yang dimiliki secara efisien dan efektif, maka akan menunjang kinerja bisnis di masa depan.

Pelaksanaan penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui pengaruh *Leadership*, *Reward*, dan *Punishment* Pada *Performance* Karyawan secara simultan dan parsial. Pada penelitian ini terdapat 44 responden, menggunakan jenis penelitian *explanatory research*, pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner, dengan metode yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Penelitian ini menunjukkan bahwa *Leadership*, *Reward*, dan *Punishment* memberi pengaruh secara simultan pada uji F, uji T menunjukkan bahwa *Reward* dan *Punishment* berpengaruh secara parsial terhadap *Performance* karyawan, sedangkan *Leadership* tidak berpengaruh secara parsial terhadap *Performance* karyawan. Dalam uji T menunjukkan bahwa *Punishment* memberi pengaruh dominan terhadap *Performance* karyawan.

Kata kunci: *Leadership*, *Performance*, *Punishment*, *Reward*