

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENYANDANG
DISABILITAS FISIK DALAM MENGAKSES RUANG PUBLIK:
(Studi Di Dinas Sosial Kota Malang)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat akhir guna memperoleh gelar

Sarjana Hukum



Disusun Oleh:

Dhana Nira Tahlia

202141002

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA

MALANG

2025

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul:

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENYANDANG
DISABILITAS FISIK DALAM MENGAKSES RUANG PUBLIK:
(Studi Di Dinas Sosial Kota Malang)**

Diajukan oleh:

Nama : Dhana Nira Tahlia
NIM : 202141002
Program Studi : Hukum

Telah disetujui Dosen Pembimbing

di Malang, 20 Mei 2025

Pembimbing I



Dr. R. Diah Imaningrum, S.H., M.Hum., M.Pd
NIK. 199105210020

Pembimbing II



Dr. Celina Tri Siwi K, S.H., M.Hum
NIK. 200409210042

Mengetahui,
Ka. Prodi Hukum



Deny Andreas Krismawan, S.H., M.H
NIK. 202303110112

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif

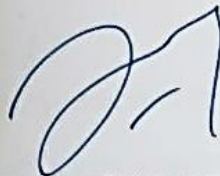
Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang

Pada Tanggal, 27 Mei 2025

dan dinyatakan **LULUS**

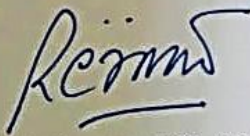
Tim Penguji

Ketua



Deny Andreas Krismawan, S.H., M.H
NIK. 202303110112

Penguji I



Dr. R. Diah Imaningrum, S.H., M.Hum., M.Pd
NIK. 199105210020

Penguji II



Dr. Celina Tri Siwi K, S.H., M. Hum
NIK. 200409210042

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dr. R. Diah Imaningrum, S.H., M.Hum., M.Pd
NIK. 199105210020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dhana Nira Tahlia

NIM : 202141002

Menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya penulis sendiri dan bukan merupakan duplikasi atau plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain. Sepengetahuan saya, topik/judul dari Skripsi ini belum pernah ditulis oleh orang lain.

Apabila Skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Tim Penguji.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Malang, 20 Mei 2025



Dhana Nira Tahlia
202141002

MOTTO SKRIPSI

“Bertindaklah sedemikian rupa sehingga kau selalu menghargai kemanusiaan, baik yang terdapat dalam dirimu sendiri maupun sembarang orang lain, bukan hanya sebagai sarana, melainkan sekaligus sebagai tujuan.”

Immanuel Kant (1724-1804)
Groundwork of The Methaphysic of Morals, 64-6.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, Sang Juruselamat dan sumber segala hikmat, karena hanya oleh kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS FISIK DALAM MENGAKSES RUANG PUBLIK: (Studi Di Dinas Sosial Kota Malang)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Diah Imaningrum, S.H., M.Hum., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan juga selaku Dekan Fakultas Hukum yang telah membimbing, memberikan saran dan masukan serta mengarahkan dengan sabar selama proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Celina Tri Siwi Kristiyanti, S.H., M.Hum selaku Dosen Pembimbing II dan selaku Wakil Rektor III yang telah membimbing, memberikan saran dan masukan serta mengarahkan dengan sabar selama proses penyusunan skripsi.
3. Dosen dan Staf Tenaga pendidik Fakultas Hukum Bapak Herman, Bapak Paraou, Bapak Andre, Bapak Honggo, Ibu Rini dan Ibu Anggi yang telah

memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan membekali penulis dengan ilmu dan wawasan yang sangat berarti.

4. Pihak Dinas Sosial P3AP2KB Kota Malang, khususnya Ibu Monika dari bagian Rehabilitasi Sosial, yang telah bersedia memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
5. Pihak SLB Bakti Luhur selaku tempat penyebaran kuesioner dan pelaksanaan penelitian skripsi yang telah membantu penulis dengan menjadi responden kuesioner dalam penelitian ini.
6. Para responden kuesioner yang telah membantu penulis dengan menjadi responden kuesioner dalam penelitian ini.
7. Orang tua tercinta, ayah ibu dan kakak, serta keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan semangat yang tiada henti.
8. Valentino Rio A.N.S.T yang telah setia mendampingi serta membantu berjalannya proses penyusunan skripsi.
9. Teman-teman seperjuangan di Universitas Katolik Widya Karya Malang Allifiah Sari, angkatan Keraton, Teofani serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
10. Diri sendiri yang telah semangat berjuang hingga mencapai titik ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis, bagi pihak-pihak yang

berkepentingan serta menjadi sumbangsih kecil bagi terwujudnya perlindungan hukum yang adil dan setara bagi penyandang disabilitas.

Malang, 2025

Dhana Nira Tahlia

ABSTRAK

Penelitian ini membahas perlindungan hukum terhadap penyandang disabilitas fisik dalam mengakses ruang publik di Kota Malang dengan fokus pada peran Dinas Sosial. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan yuridis empiris dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi langsung terhadap fasilitas publik, serta telaah dokumen hukum dan kebijakan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis perwujudan perlindungan hukum terhadap penyandang disabilitas dalam mengakses ruang publik di Kota Malang dan untuk mengetahui upaya dari Dinas Sosial Kota Malang dalam meningkatkan aksesibilitas layanan ruang publik bagi penyandang disabilitas di Kota Malang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun terdapat kerangka hukum yang cukup kuat, seperti Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 dan Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 2 Tahun 2014, pelaksanaan di lapangan masih menemui berbagai kendala. Kendala tersebut meliputi kurangnya infrastruktur yang aksesibel, minimnya sosialisasi hak disabilitas, serta belum optimalnya pemahaman aparat layanan publik terhadap kebutuhan khusus penyandang disabilitas. Dinas Sosial telah melakukan beberapa langkah seperti pelatihan keterampilan, pemenuhan hak dasar, dan kerja sama dengan lembaga eksternal, namun masih perlu peningkatan dari sisi efektivitas program dan cakupan implementasi.

Penelitian ini merekomendasikan peningkatan koordinasi antarinstansi, audit aksesibilitas berkala, peningkatan kapasitas sumber daya manusia, serta optimalisasi platform pengaduan demi mewujudkan akses ruang publik yang inklusif dan ramah disabilitas.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Disabilitas Fisik, Aksesibilitas, Ruang Publik, Kota Malang, Hak Penyandang Disabilitas

ABSTRACT

This study discusses the legal protection for persons with physical disabilities in accessing public spaces in Malang City, with a specific focus on the role of the Social Affairs Office. The research employs an empirical legal approach, utilizing data collection methods such as interviews, direct observation of public facilities, and a review of legal documents and policy frameworks. The purpose of this study is to analyze the implementation of legal protection for persons with disabilities in accessing public spaces in Malang City and to examine the efforts made by the Social Affairs Office to improve accessibility to public services for people with disabilities in the city.

The findings indicate that although there is a relatively strong legal framework—such as Law No. 8 of 2016 and Malang City Regional Regulation No. 2 of 2014—practical implementation in the field still faces various challenges. These include the lack of accessible infrastructure, limited dissemination of information regarding disability rights, and suboptimal understanding among public service officers about the specific needs of persons with disabilities. The Social Affairs Office has taken several initiatives, such as skills training, fulfillment of basic rights, and collaboration with external institutions. However, improvements are still needed in terms of program effectiveness and implementation scope.

This study recommends enhancing inter-agency coordination, conducting regular accessibility audits, increasing human resource capacity, and optimizing complaint platforms to realize inclusive and disability-friendly public spaces.

Keywords: Legal Protection, Physical Disability, Accessibility, Public Spaces, Malang City, Social Inclusion, Disability Rights

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Metode Penelitian.....	11
1.5.1 Metode Pendekatan	11

1.5.2 Sumber Data.....	11
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	13
1.5.4 Analisis Data	15
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Perlindungan Hukum	17
2.2 Disabilitas.....	20
2.3 Ruang Publik.....	23
2.4 Kajian Teori.....	26
2.4.1 Teori Perlindungan Hukum	26
2.4.2 Teori Kemanfaatan	28
2.4.3 Teori Keadilan	30
2.5 Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
3.1 Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Malang	40
3.1.1 Gambaran Umum	40
3.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi	42
3.1.3 Struktur Organisasi.....	43
3.1.4 Bidang-bidang yang terdapat dalam Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	44

3.2 Perlindungan Hukum Terhadap Penyandang Disabilitas Dalam Mengakses Ruang Publik di Kota Malang	46
3.2.1 Kebijakan Pemerintah Daerah.....	53
3.2.2 Kerjasama Dengan PUPR	57
3.2.3 Jaminan Advokasi	58
3.2.4 Analisis Menggunakan Teori Perlindungan Hukum Philipus M. Hadjon	60
3.2.5 Analisis Menggunakan Teori Kemanfaatan Jeremy Betham	62
3.2.6 Analisis Menggunakan Teori Keadilan Aristoteles	64
3.3 Upaya Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Malang Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Layanan Ruang Publik Bagi Penyandang Disabilitas	65
3.3.1 Memberikan Pelatihan Keterampilan dan Bimbingan Fisik	72
3.3.2 Pemenuhan Hak Dasar	73
3.3.3 Layanan Kedaruratan dan Rujukan.....	74
3.3.4 Kerjasama dengan Balai Latihan Kerja dan Lembaga Pendidikan	75
3.3.5 Kemitraan dengan Komunitas.....	75
3.3.6 Analisis Menggunakan Teori Perlindungan Hukum Philipus M. Hadjon	76
3.3.7 Analisis Menggunakan Teori Kemanfaatan Jeremy Betham	78
3.3.8 Analisis Menggunakan Teori Keadilan Aristoteles	79
BAB IV PENUTUP	81

4.1 Kesimpulan	81
4.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 2. Jenis Fasilitas Umum Bagi Penyandang Disabilitas Fisik	49
Tabel 3. Sinkronisasi Peraturan Daerah Kota Malang Dengan UUD 1945	56
Tabel 4. Tingkat Kemanfaatan Kebijakan Daerah dan Asas Kemanfaatan.....	63
Tabel 5. Hasil Kuesioner Penelitian Responden 1-5	68
Tabel 6. Lanjutan Hasil Kuesioner Responden 6-10.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Dinas Sosial P3AP2KB Kota Malang.....	43
Gambar 2. Pembangunan <i>Guilding Block</i> di Kawasan Stasiun Kota Baru.....	47
Gambar 3. <i>Platform Digital</i> Pelayanan dan Pengaduan.....	48
Gambar 4. Data Jumlah Penyandang Disabilitas Menurut Kecamatan dan Jenis Disabilitas di Kota Malang Sumber: BPS Kota Malang, (2024)	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Selesai Penelitian	89
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara Dengan Pihak Dinsos P3AP2KB Kota Malang (Ibu Monicha Silviana S.Tr.Sos, Bagian Rehabilitasi Sosial).....	90
Lampiran 3. <i>Platform Digital</i> Pelayanan Dinas Sosial P3AP2KB Kota Malang .	91
Lampiran 4. Dokumentasi Penerapan Fasilitas Parkir Disabilitas	92