

**ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PROFITABILITAS PERUSAHAAN
TELEKOMUNIKASI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:
CORNELIA AGATTA MAISSY ANGGREANI RUMEKSO
NIM: 202211808

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
2025

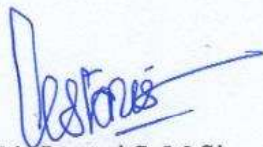
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Cornelia Agatta Maissy Anggreani Rumecko
NIM : 202211808
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : Analisis Pengelolaan Piutang dalam Upaya Meningkatkan Profitabilitas
Perusahaan Telekomunikasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia

Malang, 11 Juli 2025

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I,



Dr. Lis Lestari S., M.Si.
NIDN : 0709126102

Pembimbing II,



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN : 0724018601

Mengetahui:



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN : 0726018502



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN : 0724018601

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Pengelolaan Piutang dalam Upaya Meningkatkan Profitabilitas Perusahaan Telekomunikasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia” merupakan karya asli dari:

Nama : Cornelia Agatta Maissy Anggreani Rumecko
NIM : 202211808
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.



Malang, 8 Juli 2025

Cornelia Agatta Maissy Anggreani Rumecko

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I,

Dr. Lis Lestari S., M.Si.
NIDN : 0709126102

Pembimbing II,

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN : 0724018601

Mengetahui:



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG DALAM UPAYA MENINGKATKAN PROFITABILITAS PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Cornelia Agatta Maissy Anggreani Rumecko

NIM : 202211808

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 11 Juli 2025 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.

NIDN : 0726018502

Dewan Penguji

1. Bernadeta Wahyu Astri Pratita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0716099202

2. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.M.SM..

NIDN : 0724018601

3. Dr. Lis Lestari Sukartiningsih., M.Si.

NIDN : 0709126102

TANDA TANGAN

A blue ink signature of Bernadeta Wahyu Astri Pratita.

.....

A blue ink signature of J. Vicka Bayu Wardhani.

.....

A blue ink signature of Dr. Lis Lestari Sukartiningsih.

.....



YAYASAN PERGURUAN TINGGI KATOLIK "ADISUCIPTO" MALANG
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
STATUS TERAKREDITASI
GALERI INVESTASI

Kantor : Jl. Bondowoso No. 2 Malang 65115 | Telp. (0341) 553171 | Fax. (0341) 554418 |
widyakarya.ac.id | widyakarya@widyakarya.ac.id

SURAT KETERANGAN
Nomor: 003/FEB/GI/Q/II/2025

Yang bertandatangan di bawah ini Kepala Galeri Investasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, menerangkan bahwa:

Nama : Cornelia Agatta Maissy Anggreani Rumecko

NIM : 202211808

Program Studi: Manajemen

Telah melakukan riset di Galeri Investasi Universitas Katolik Widya Karya Malang untuk bahan penyusunan skripsi yang berjudul:

"Analisis Pengelolaan Piutang dalam Upaya Meningkatkan Profitabilitas Perusahaan Telekomunikasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia".

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 17 Februari 2025

Ka. Galeri Investasi FEB UKWK



Sielly Budi Prameswari, S.ST., M.S.A.
NIK. 202105210109

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa oleh karena berkat dan kasih-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengelolaan Piutang dalam Upaya Meningkatkan Profitabilitas Perusahaan Telekomunikasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia”.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Lis Lestari Sukartiningsih., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
2. J. Vicka Bayu Wardhani. S.Pd., M.SM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Sielly Budi Prameswari, S.ST., M.S.A. selaku Pimpinan Galeri Investasi Bursa Efek Indonesia Universitas Katolik Widya Karya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, memberikan data-data serta arahan yang dibutuhkan oleh penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Katolik Widya Karya Malang.
5. Aldo Putra Kusuma, SE. selaku Direktur Utama PT Kusuma Megah Grup yang dengan sabar memberikan bimbingan, dukungan, dan semangat bagi penulis.

6. Ibu, Bapak, Mega dan Marco yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
7. Sahabat-sahabat terdekat yang senantiasa memberi semangat kepada penulis yaitu Raffael, Felicia, Lia, Emma, Anna, dan Josephine.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan terdapat kekurangan yang perlu diperbaiki. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi semua pihak yang meluangkan waktu untuk membacanya.

Malang, 2 Juni 2025

Penulis

Cornelia Agatta Maissy Anggreani Rumekso

DAFTAR ISI

	HALAMAN
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kajian Penelitian Terdahulu	7
B. Landasan Teori	15
C. Kerangka Pikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis Penelitian	32
B. Ruang Lingkup Penelitian	32
C. Lokasi Penelitian	32
D. Populasi dan Sampel.....	33
E. Jenis dan Sumber Data	35
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....	37
A. Gambaran Umum	37
B. Penyajian Data Penelitian.....	45
C. Analisis dan Interpretasi Data	50
BAB V PENUTUP	83
A. Simpulan.....	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel III. 1 Populasi Penelitian	33
Tabel III. 2 Proses Pengambilan Sampel.....	34
Tabel IV. 1 Piutang Usaha XL Axiata dan Telkom Indonesia Tahun 2018-2023	45
Tabel IV. 2 Rata-Rata Piutang XL Axiata dan Telkom Indonesia Tahun 2018-2023 ..	46
Tabel IV. 3 Total Aset XL Axiata dan Telkom Indonesia Tahun 2019-2023	47
Tabel IV. 4 Total Ekuitas XL Axiata dan Telkom Indonesia Tahun 2019-2023	47
Tabel IV. 5 Penjualan XL Axiata dan Telkom Indonesia Tahun 2019-2023	48
Tabel IV. 6 Laba Bersih XL Axiata dan Telkom Indonesia Tahun 2019-2023	49
Tabel IV. 7 Laba Operasi XL Axiata dan Telkom Indonesia Tahun 2019-2023	50
Tabel IV. 8 Rasio <i>Total Assets Turnover</i> Tahun 2019-2023	51
Tabel IV. 9 Rasio <i>Total Assets Turnover</i> Tahun 2019-2023	52
Tabel IV. 10 Rasio <i>Receivable Turnover</i> Tahun 2019-2023	54
Tabel IV. 11 Rasio <i>Receivable Turnover</i> Tahun 2019-2023	55
Tabel IV. 12 Rasio <i>Average Collectio's Day Account Receivable</i> Tahun 2019-2023 ...	57
Tabel IV. 13 Rasio <i>Average Collection's Day Account Receivable</i> Tahun 2019-2023 .	58
Tabel IV. 14 Rasio <i>Net Profit Margin</i> Tahun 2019-2023	60
Tabel IV. 15 Rasio Net Profit Margin Tahun 2019-2023.....	61
Tabel IV. 16 Rasio <i>Operating Profit Margin</i> Tahun 2019-2023	63
Tabel IV. 17 Rasio <i>Operating Profit Margin</i> Tahun 2019-2023	64
Tabel IV. 18 Rasio <i>Return on Equity</i> Tahun 2019-2023	66
Tabel IV. 19 Rasio Return equity Tahun 2019-2023	67
Tabel IV. 20 Rasio <i>Return on Assets</i> Tahun 2019-2023	69
Tabel IV. 21 Rasio <i>Return on Assets</i> Tahun 2019-2023	70
Tabel IV. 22 <i>Total Asset Turnover</i> Tahun 2019-2023.....	72
Tabel IV. 23 <i>Receivable Turnover</i> Tahun 2019-2023	73
Tabel IV. 24 <i>Average Collection Day's Account Receivable</i> Tahun 2019-2023.....	74
Tabel IV. 25 <i>Net Profit Margin</i> Tahun 2019-2023	76
Tabel IV. 26 <i>Operating Profit Margin</i> Tahun 2019-2023.....	78
Tabel IV. 27 <i>Return on Equity</i> Tahun 2019-2023	80
Tabel IV. 28 <i>Return on Assets</i> Tahun 2019-2023	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pikir	31
Gambar IV.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar IV.2 Struktur Organisasi.....	42
Gambar IV.3 Grafik Pergerakan <i>Total Assets Turnover</i> Tahun 2019-2023	53
Gambar IV. 4 Grafik Pergerakan <i>Total Assets Turnover</i> Tahun 2019-2023	56
Gambar IV.5 Grafik Pergerakan <i>Average Collection's Day Account Receivable</i> Tahun 2019-2023	59
Gambar IV.6 Grafik Pergerakan <i>Net Profit Margin</i> Tahun 2019-2023	62
Gambar IV.7 Grafik Pergerakan <i>Operating Profit Margin</i> Tahun 2019-2023	65
Gambar IV.8 Grafik Pergerakan <i>Return on Assets</i> Tahun 2019-2023	68
Gambar IV.9 Grafik Pergerakan <i>Return on Assets</i> Tahun 2019-2023	71

ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG DALAM UPAYA MENINGKATKAN PROFITABILITAS PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan piutang dalam upaya meningkatkan profitabilitas perusahaan telekomunikasi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2019–2023. Jenis penelitian studi kasus, metode pengumpulan data studi kepustakaan. Populasi penelitian sebanyak delapan perusahaan, Pemilihan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria tertentu maka diperoleh dua perusahaan sebagai sampel. Menggunakan data sekunder berupa laporan keuangan yang dengan metode pengumpulan data studi kepustakaan dan teknik analisis deskriptif kuantitatif.

Hasil analisis deskriptif kuantitatif pengelolaan piutang pada PT XL Axiata Tbk dan PT Telkom Indonesia Tbk menunjukkan rasio aktivitas berupa *Total Assets Turnover* dan *Receivable Turnover* cenderung baik, namun belum mencapai standar ideal terutama pada rasio *Total Assets Turnover*. Rasio rata-rata waktu penagihan piutang pada kedua perusahaan berada dalam kategori baik, masih di bawah standar maksimal 60 hari. Sementara, rasio profitabilitas seperti *Net Profit Margin*, *Operating Profit Margin*, *Return on Assets*, dan *Return on Equity* menunjukkan bahwa profitabilitas perusahaan Telkom Indonesia berada di atas XL Axiata.

Kata Kunci : Piutang, Perusahaan Telekomunikasi, Profitabilitas, Rasio Keuangan