

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengelolaan piutang yang baik terbukti mampu meningkatkan efisiensi operasional dan mendukung pencapaian profitabilitas perusahaan. Hal ini terlihat dari nilai *Receivable Turnover* dan *Average Collection Day's Account Receivable* pada PT XL Axiata Tbk yang menunjukkan performa positif terutama dalam hal percepatan pengumpulan piutang.
2. Rasio aktivitas seperti *Total Assets Turnover* pada kedua perusahaan masih berada di bawah standar ideal, yang mengindikasikan belum optimalnya pemanfaatan aset untuk menghasilkan penjualan. Meskipun demikian, PT Telekomunikasi Indonesia Tbk secara konsisten menunjukkan efisiensi aset yang lebih baik dibandingkan PT XL Axiata Tbk.
3. Rasio profitabilitas menunjukkan bahwa PT Telekomunikasi Indonesia Tbk memiliki profitabilitas yang lebih tinggi dan stabil dibandingkan PT XL Axiata Tbk. Nilai *Net Profit Margin*, *Operating Profit Margin*, *Return on Assets*, Dan *Return on Equity* Telkom Indonesia secara umum melebihi performa XL Axiata.
4. Piutang yang dikelola secara efektif terbukti mampu menekan periode penagihan (ACP) dan meningkatkan efisiensi perputaran piutang (RTO),

sehingga mendukung pencapaian laba bersih yang optimal. Dalam hal ini, meskipun XL Axiata menunjukkan kinerja piutang yang baik, namun belum sepenuhnya mampu mengonversikannya menjadi profitabilitas yang tinggi seperti yang dicapai Telkom Indonesia.

5. Faktor-faktor penyebab penurunan maupun peningkatan profitabilitas perusahaan telekomunikasi seperti PT XL Axiata Tbk dan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk tahun 2019–2023 tidak hanya disebabkan oleh pengelolaan piutang, tetapi juga pada pemanfaatan aset maupun modal yang dimiliki belum optimal, beban depresiasi dan biaya operasional yang tinggi akibat adanya ekspansi infrastruktur, persaingan harga yang ketat, serta meningkatnya jumlah pesaing baru di sektor yang sama.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Perusahaan telekomunikasi perlu meningkatkan efektivitas pengelolaan aset dan piutang, dengan mempercepat siklus penagihan serta menekan nilai piutang tak tertagih agar dapat meningkatkan profitabilitas secara menyeluruh.
2. Perusahaan sebaiknya mengevaluasi kembali kebijakan pemberian kredit dan sistem seleksi pelanggan, dengan menerapkan prinsip kehati-hatian serta teknologi analitik untuk mendeteksi risiko piutang sejak awal.
3. Perusahaan perlu menyelaraskan strategi pengelolaan piutang dengan tujuan peningkatan profitabilitas, melalui penguatan sistem pemantauan piutang,

integrasi sistem akuntansi digital, dan pelatihan sumber daya manusia di bidang keuangan.

4. Penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas objek studi dengan mencakup lebih banyak perusahaan dan periode yang lebih panjang seperti perusahaan yang bergerak di sektor properti, maupun lembaga keuangan seperti perbankan atau *leasing*.
5. Bagi 6 perusahaan yang tidak memenuhi kriteria sampel supaya menerbitkan laporan keuangan secara konsisten dan lengkap setiap tahun agar dapat dianalisis secara menyeluruh.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfatih, Andy. 2021. *Buku Panduan Praktis Penelitian Deskriptif Kuantitatif*. Palembang: UPT Penerbit dan Percetakan. Diakses dari <https://repository.unsri.ac.id/101519/1/Buku%20Panduan%20Praktis%20Penelitian%20Deskriptif%20Kuantitatif.pdf> pada tanggal 16 Februari 2025.
- Amir, Indah Ramadhani. Anzhari, A. Muh. 2023. Analisis Efektivitas Pengelolaan Piutang Dalam Upaya Meningkatkan Profitabilitas Pada PT Biringkassi Raya Makasar. 6(1): 27–36. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen, Akuntansi*. Diakses dari <https://jurnal.stie-lpi.ac.id/> pada tanggal 7 April 2024.
- Anwar, Mokhammad. 2019. *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Astuti., Sembiring L. Dermawan, *et al.* 2020. *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: CV Media Sains Indonesia.
- Baihaqqy, M. R. Insan. 2023. *Manajemen Keuangan 1*. Purwokerto: Penerbit Amerta Media.
- Fitriana, Aning. 2024. *Buku Ajar Analisis Laporan Keuangan*. Kabupaten Banyumas: CV Malik Rizky Amanah.
- Gamlath, G.R.M. 2021. Impact of Accounts Receivable Management on Profitability: A Case Study of Sri Lankan Listed Food Beverages and Tobacco Companies. 11(1): 1-64. *SJCC Management Research Review*. Diakses dari <http://www.sjccmrr.res.in/index.php/sjcc/article/view/162> pada 4 Januari 2025.
- Hasibuan, Elwardi. 2020. Analysis of Receivable Management Effectiveness and Their Effect on Company Liquidity at PT Jaco Nusantara Mandiri Medan. *Jurnal Ekonomi*. 9(1):390–394. Universitas Alwashliyah Medan. Diakses dari <https://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/Ekonomi/article/view/263/228> pada tanggal 4 Oktober 2024.
- Hayat, Atma, *et al.* 2021. *Manajemen Keuangan*. Medan: Madenatera.
- Hidayat, Rian. Ibrahim, Mariaty. 2022. Analisis Pengelolaan Piutang yang Efektif untuk Meningkatkan Profitabilitas Perusahaan pada PT Pegadaian (Persero) Kanwil II Pekanbaru. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. 19(1): 47–62. Diakses dari <https://jab.ejournal.unri.ac.id/> pada tanggal 7 April 2024.
- Indarti. Reswanda. 2021. Accounts Receivable Management at PT Sarana Metal Indah in Surabaya. *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis*. 7(2): 115–125. Universitas

- Narotama Surabaya. Diakses dari <https://journal.stkipsingkawang.ac.id/> pada tanggal 4 Oktober 2024.
- Jaya, Asri., *et al.* 2023. *Manajemen Keuangan*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Muhibah, *et al.* 2020. Pengaruh Perputaran Piutang Terhadap Return on Assets Pada PT Summarecon Agung Tbk. 17(9): 464–476. Diakses dari <https://ejurnal.nobel.ac.id> pada 4 Januari 2025.
- Nurliani, Alifia Putri., *et al.* 2024. Analisis Realisasi Optimalisasi Profit Perusahaan Melalui Pengelolaan Piutang PT Bumiputera BOT Finance. Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis. 1(6): 249–257. Universitas Pelita Bangsa. Diakses dari <https://jurnalistiqomah.org/> pada tanggal 7 April 2024.
- Pasaribu, Dwi Indah Rahayu., *et al.* 2022. Efektivitas Pengelolaan Piutang untuk Meningkatkan Laba Pada CV Garuda Perkasa Honda Motor Sibolga. Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi. 2(3): 391–400. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Alwashliyah Sibolga. Diakses dari <https://ejurnal.politeknikpratama.ac.id/> pada tanggal 7 April 2024.
- Rahayu. 2020. *Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Prof. Moestopo (Beragama). Diakses dari <https://repositoryupdm.moestopo.ac.id/> pada 22 April 2024.
- Rahayu, K. E. Ardina C. Sumartana M. Analysis of Uncollectible Receivables and Their Impact on Profitability at The Legian Bali. Jurnal of Applied Sciences in Accounting, Finance and Tax. 3(2): 152–157. Politeknik Negeri Bali. Diakses dari <https://ojs.pnb.ac.id/index.php/JASAFINT/article/view/2144> pada 4 Oktober 2024.
- Ridlo, Ubaid. 2023. *Metode Penelitian Studi Kasus: Teori dan Praktik*. Jakarta: Publica Indonesia Utama.
- Sari, Annita, *et al.*, 2023. *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian*. Jayapura: CV Angkasa Pelangi.
- Sinaga, Dameria. 2021. *Buku Ajar Statistik Dasar*. Jakarta Timur. Uki Press. Diakses dari <http://repository.uki.ac.id/buku-ajar-statistik-dasar/> pada 14 Mei 2024.
- Sirait, Pirmatua. 2019. *Analisis Laporan Keuangan Edisi 2*. Yogyakarta: Expert.
- Siswanto, Ely. 2021. *Manajemen Keuangan Dasar*. Malang: Universitas Negeri Malang. Diakses dari <http://manajemen.feb.um.ac.id/buku-ajar-manajemen-keuangan-dasar-dr-ely-siswanto-s-sos-m-m/> pada 22 April 2024.

Surindra, Bayu. Siska N, Lestari. dan Ridwan. 2020. *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: Kepel Press. Diakses dari <http://repository.unpkediri.ac.id/> pada 15 April 2024.

Tambunan, H Bonifasius. 2021. Analisis Faktor-Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Nusantara Bona Pasogit 20 Deli Tua. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. 2(2): 65–74. Diakses dari <https://jurnal.uhn.ac.id/> pada tanggal 18 Maret 2024.

Thian, Alexander. 2022. *Analisis Laporan Keuangan*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Tyas, Yayuk Indah Wahyuning. 2020. Effectiveness of Receivables Mangement in Increasing Sales Profit on Credit. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*. 10(1): 78–86. Diakses dari <https://ejournal.itbwigalumajang.ac.id/> pada tanggal 4 Oktober 2024.

Zulhendra. Novica Lady. 2021. Analysis of Accounts Receivable Turnover at PT Inti Sukses Sumatera. *Journal of Economics, Finance and Accounting*. 2(4): 424–435. Diakses dari <https://dinastipub.org/DIJEFA/article/view/1371> pada tanggal 4 Oktober 2024.

<https://market.bisnis.com/read/20240504/192/1762839/ruptst-excl-ini-susunan-komisaris-dan-direksi-terbaru-xl-axiata>

https://www.telkom.co.id/sites/profil-telkom/id_ID/page/struktur-group-perusahaan-208

<https://www.bps.go.id/>

<https://infodigital.co.id/sektor-tik-indonesia-tumbuh-757-pada-2024/>

<https://inet.detik.com/telecommunication/d-7347073/studi-ungkap-dampak-positif-internet-telkomsel-bagi-ekonomi-digital-ri>

<https://teknologi.bisnis.com/read/20241128/101/1819778/telkomsel-genjot-bisnis-pascabayar-bidik-pasar-anak-muda-tahun-depan>

<https://samuel.co.id/news-events-ssi/sektor-telekomunikasi-catat-kinerja-kuat-isat-dominasi-pertumbuhan/>