

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KERJA SAMA TIM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SALON RABEL
JAPANESE STYLE MALANG**

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH :
GODELFRIDUS EKO
NIM : 202111017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KERJA SAMA TIM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SALON RABEL
JAPANESE STYLE MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



**DISUSUN OLEH :
GODELFRIDUS EKO
NIM : 202111017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Godolfridus Eko
NIM : 202111017
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Kerja Sama Tim
Terhadap Kinerja Karyawan di Salon Rabel
Japanese Style Malang

Malang, 30 Juni 2025



Godlefridus Eko

Diterima dan Disetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M
NIDN. 0714108806



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601

Mengetahui,



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN. 0726018502



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Yang Berjudul:

Pengaruh Kepemimpinan dan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja
Karyawan di Salon Rabel *Japanese Style* Malang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

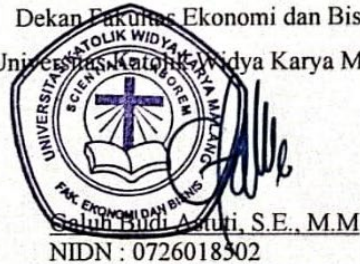
Nama: Godelfridus Eko

NIM: 202111017

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 30 Juni 2025
dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Sat (S-1),

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Bernadeta Wahyu A.P., S.Pd., M.M
NIDN. 0716099202
2. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601
3. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M
NIDN. 0714108806



SURAT KETERANGAN PENELITIAN



SALON RABEL JAPANESE STYLE MALANG

Telp 0341-411221/WA 0812 3122 6674

SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, pimpinan Salon Rabel Japanese Style Malang dengan ini menyatakan :

Nama : Godelfridus Eko
NIM : 202111017
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tertinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Benar telah melakukan penelitian dan pengambilan data di Salon Rabel Japanese Style Malang, Dalam bentuk rangka untuk menyusun skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan di Salon Rabel Japanese Style Malang"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya
Atas perhatian dan kerja sama yang diberikan kami ucapkan terima kasih

Malang, 17 April 2025
Pimpinan Salon

(Ilham Afzar)

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan dan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan di Salon Rabel *Japanese Style* Malang merupakan karya asli dari:

Nama : Godelfridus Eko
NIM : 202111017
Program studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan Saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 30 Juni 2025



(Godelfridus Eko)

Diterima dan disetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.
NIDN. 0714108806

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

Mengesahkan

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601

SEMBOYAN HIDUP

“Fortiter in Re Suaviter in Modo”

“Kokoh Kuat Dalam Kenyataan/Prinsip”

“Namun”

“Lembut Cara mencapainya”

THS-THM

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan lindungannya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan di Salon Rabel *Japanese Style* Malang”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses penulisan skripsi ini, mulai dari membimbing, mendoakan, hingga memotivasi Penulis. Ucapan terima kasih ini Penulis sampaikan kepada:

1. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing Penulis dalam proses penyusunan skripsi;
2. Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM Selaku Ketua Program Studi Manajemen dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan Penulis dalam proses penyusunan skripsi;
3. Pimpinan Salon Rabel *Japanese Style* Malang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mencari dan mengumpulkan data selama proses penyusunan skripsi;
4. Pimpinan, Dosen, dan Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah mengajar dan mendidik Penulis selama berproses di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penulis Menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, Penulis memohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak.

Malang, 30 Juni 2025

Godelfridus Eko

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	Hal
HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
SEMBOYAN HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	xv
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Penelitian Terdahulu.....	10
B. Persamaan Dengan Peneliti Terdahulu.....	16
C. Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu.....	18
D. Landasan Teori	19
E. Kerangka Pikir.....	37
F. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian	39
C. Populasi Penelitian	39
D. Sampel Penelitian	40

E.	Sumber Data	40
F.	Jenis Data.....	41
G.	Defenisi Operasional Variabel	41
H.	Metode Pengumpulan Data	46
I.	Teknik Analisi Data.....	47
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA		53
A.	Gambaran Umum Perusahaan	53
B.	Penyajian Data Penelitian.....	60
C.	Analisis Data dan Interpretasi Data.....	72
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
E.	Implikasi Hasil penelitian.....	88
BAB V PENUTUP		102
A.	Kesimpulan.....	102
B.	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN LAMPIRAN		108

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Defenisi Operasional Variabel	41
Tabel 3. 2 Skala Interval Pembobotan Jawaban Responden.....	46
Tabel 3. 3 Ukuran Nilai Reliabilitas Instrumen	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	62
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan (X1)	63
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kerja Sama Tim (X2)	66
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	68
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X1)	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kerja Sama Tim (X2).....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	73
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4. 13 Analisa Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4. 14 Uji F	78
Tabel 4. 15 Uji t	79
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi.....	80
Tabel 4. 17 Hasil Uji Dominan	81

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	73
Gambar 4. 3 Uji Normalitas	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Bebas Plagiasi
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Kuesioner
- Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen
- Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7 Uji Hipotesis
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9 Lembar Pernyataan Persetujuan

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SALON RABEL *JAPANESE STYLE* MALANG

ABSTRAK

Peningkatan kinerja karyawan dipengaruhi oleh berbagai faktor yang meliputi kualitas kepemimpinan, kemampuan teknis dari karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan serta kemampuan bekerja sama di lingkungan kerja. Diketahui beberapa faktor yang berdampak secara langsung dalam meningkatkan kinerja yang dimiliki oleh setiap karyawan khususnya di Salon Rabel *Japanese Style* Malang. Adapun faktor yang dimaksud yaitu kepemimpinan yang diterapkan dan kerja sama tim/*teamwork*. Dengan demikian penelitian ini bertujuan untuk menguji **“Pengaruh Kepemimpinan dan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan di Salon Rabel *Japanese Style* Malang”**.

Jenis penelitian yang digunakan adalah *explanatory research* dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan. Sampel menggunakan metode *sampling* jenuh dimana 34 orang karyawan yang dijadikan sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda menggunakan SPSS 25.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa kepemimpinan dan kerja sama tim berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan dan kerja sama tim berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja. Kerja sama tim merupakan variabel yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan.

KATA KUNCI: KEPEMIMPINAN, KERJA SAMA TIM, KINERJA KARYAWAN