

**PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN MOTIVASI EKSTERNAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TOKO ASTER KOSMETIK  
KOTA MALANG**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH:  
IMANUEL VALENT FEBRIANI  
202111026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

**2025**

**PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN MOTIVASI EKSTERNAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TOKO ASTER KOSMETIK  
KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



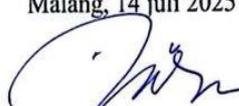
DISUSUN OLEH:  
IMANUEL VALENT FEBRIANI  
202111026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
2025

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Imanuel Valent Febriani  
NIM : 202111026  
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada Toko Aster Kosmetik Kota Malang

Malang, 14 juli 2025



(Immanuel Valent Febriani)

## DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

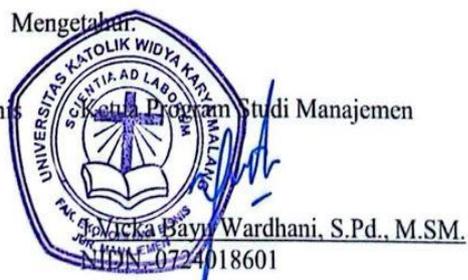


Bernadeta Wahyu A.P., S.Pd., M.M.  
NIDN. 0716099202

Pembimbing II



Andy Endra Krisna, S.S., M.M.  
NIDN. 070404780



**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN MOTIVASI EKSTERNAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TOKO ASTER KOSMETIK  
KOTA MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Imanuel Valent Febriani

NIM 202111026

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 14 Juli 2025 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh :  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN. 0726018502

DEWAN PENGUJI

1. Bernadeta Wahyu A.P., S.Pd., M.M.  
NIDN. 0716099202
2. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.  
NIDN. 0714108806
3. Andy Endra Krisna, S.S., M.M.  
NIDN. 070404780

TANDA TANGAN



.....





Head Office : Ruko Pecinan Square A-20 Malang  
Telepon : 0341- 301 2506/ 352149  
E-mail : marketingdiv\_aster@yahoo.co.id

---

**SURAT KETERANGAN**  
**001/AST/VII/2025**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Dhiny Dewantara, S.Psi., M.Si  
Jabatan : HRD Aster Kosmetik  
Alamat Kantor : Jl. Agus Salim No.44, Sukoharjo, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur

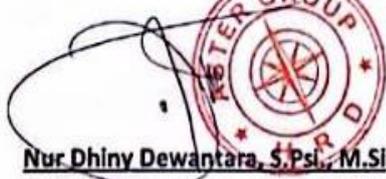
Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Imanuel Valent Febriani  
NIM : 202111026  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi & Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

adalah benar telah melakukan penelitian dan pengambilan data di tempat kami dalam rangka penyusunan Skripsi sebagai tugas akhir dengan judul "Pengaruh Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Aster Kosmetik Kota Malang".

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Malang, 12 Juli 2025

  
  
Nur Dhiny Dewantara, S.Psi., M.Si  
HRD

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Aster Kosmetik Kota Malang” merupakan karya asli dari :

Nama : Imanuel Valent Febriani  
NIM : 202111026  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya dan apabila terdapat kekeliruan. Saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 14 Juli 2025



(Immanuel Valent Febriani)

### DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Bernadeta Wahyu A.P., S.Pd., M.M.  
NIDN. 0716099202

Pembimbing II

Andy Endra Krisna, S.S., M.M.  
NIDN. 070404780

Mengetahui :



Galih Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN. 0726018502



Mikha Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.  
NIDN. 0724018601

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Aster Kosmetik Kota Malang” merupakan karya asli dari :

Nama : Imanuel Valent Febriani  
NIM : 202111026  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya dan apabila terdapat kekeliruan. Saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 14 Juli 2025



(Immanuel Valent Febriani)

### DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Bernadeta Wahyu A.P., S.Pd., M.M.  
NIDN. 0716099202

Pembimbing II



Andy Endra Krisna, S.S., M.M.  
NIDN. 070404780

Mengetahui :



Gaahil Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN. 0726018502



Michael Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.  
NIDN. 0724018601

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat dan perlindungan -Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Aster Kota Malang” tepat pada waktunya. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai bentuk persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penyusunan skripsi ini tentunya dari bantuan berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Frater Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.A., M.Ak., BHK. Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Ibu Galuh Budi Asstuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Bernadeta Wahyu Astri Pratita, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memotivasi, membimbing, serta selalu mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Andy Endra Krisna, S.S., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan sabar dalam proses penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan materi yang sangat bermanfaat sehingga penulisan skripsi dapat berjalan dengan baik.
7. Seluruh mahasiswa/i Universitas Katolik Widya Karya Malang atas partisipasi dan kesediaan dalam memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian.
8. Panutanku, Bapak Siswo Dariman (Alm) dan Ibu Indran Arum (Almh) yang telah memberikan motivasi serta nasihat yang terus penulis kenang. Terimakasih selalu menjadi alasan penulis bertahan meskipun ditengah keputusasaan. Walaupun raga tidak lagi bersama tetapi seluruh nasihat semasa kalian hidup akan selalu jadi jalan penerang bagi penulis. Maafkan penulis jika selama ini masih banyak hal yang belum sesuai dengan keinginan kalian. Penulis harap pencapaian ini mampu membanggakan kalian.
9. Kepada keluarga yang memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis selama proses penulisan karya ilmiah ini.
10. Terkasih, Betta Putri, tante Sedyaningtyas Bingah, Maureen Valentia, dan Dara Loviana yang sudah memberikan semangat, motivasi serta menjadi tempat keluh kesah bagi penulis selama proses penulisan skripsi ini.
11. Kepada Antonio Youvaldy Firdaus yang selalu menjadi pendengar yang baik dan tidak pernah berhenti untuk memberikan semangat walaupun terkadang terjadi selisih paham tetapi terimakasih selau ada dan menerima seluruh keadaan serta suasana hati penulis.

12. Kepada teman - teman seperjuangan penulis ngopa ngopi (Paulina, Vanessa, Mika, Damai, Galuh) yang senantiasa membantu dan memberikan motivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sangat mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk meningkatkan kualitas karya ini agar menjadi referensi yang berharga dalam perkembangan ilmu manajemen.

Malang, 14 Juli 2025

(Immanuel Valent Febriani)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi dan menganalisis pengaruh motivasi internal dan motivasi eksternal terhadap kinerja karyawan pada Toko Aster Kosmetik Kota Malang. Motivasi adalah salah satu determinan penting yang mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *explanatory reasearch*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda.

Hasil yang diperoleh dari dari penelitian ini menunjukkan bahwa, motivasi internal dan motivasi eksternal berpengaruh signifikan secara simultan. Namun, motivasi internal tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan secara parsial. Sebaliknya, motivasi eksternal berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara parsial. Selain itu, motivasi eksternal juga menjadi variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi kinerja karyawan pada Toko Aster Kosmetik Kota Malang. Temuan ini menunjukkan pentingnya pemberian insentif dan pemberian penghargaan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Motivasi Internal, Motivasi Eksternal, Kinerja Karyawan**

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	II
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	III
SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	IV
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	VI
KATA PENGANTAR .....	VII
ABSTRAK .....	X
DAFTAR ISI .....	XI
DAFTAR GAMBAR .....	XIII
DAFTAR TABEL .....	XIV
BAB I.....	1
A.    Latar Belakang Masalah.....	1
B.    Perumusan Masalah .....	6
C.    Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	7
BAB II.....	9
A.    Penelitian Terdahulu .....	9
B.    Landasan Teori .....	16
C.    Kerangka Pikir .....	27
D.    Hipotesis.....	27
BAB III.....	29
A.    Jenis Penelitian .....	29
B.    Lokasi Penelitian .....	29
C.    Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
D.    Sumber Data .....	31
E.    Jenis Data.....	31
F.    Definisi Operasional Variabel .....	32
G.    Metode Pengumpulan Data .....	34
H.    Teknik Analisis Data .....	35
BAB IV .....	42
A.    Gambaran Umum Perusahaan .....	42
B.    Gambaran Umum Responden Penelitian .....	49
C.    Analisis dan Interpretasi Data .....	58
D.    Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
E.    Implikasi Hasil Penelitian.....	70

BAB VI .....	77
A.    Kesimpulan.....	77
B.    Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN .....	1

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	43
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas .....	61
Gambar 4.3 Uji Normalitas .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian dan Unit .....	50
Tabel 4.3 (Lanjutan).....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	52
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi Internal (X1).....	52
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi Eksternal (X2).....	54
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Internal (X1) .....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi Eksternal (X2).....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.13 Analisis Linear Berganda.....	63
Tabel 4.14 Uji F.....	64
Tabel 4.15 Uji t.....	65
Tabel 4.17 Uji Dominan.....	66
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi .....	67