

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Bebas Plagiasi



YAYASAN PERGURUAN TINGGI KATOLIK "ADISUCIPTO" MALANG
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
PERPUSTAKAAN

Kantor : Jl. Bondowoso No. 2 Malang 65115 Telp. (0341) 553171, 583722 Fax. (0341) 571468, 560956

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

74/PERPUS/VII/2025

Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang menyatakan bahwa naskah karya ilmiah,

Nama : IMANUEL VALENT FEBRIANI
Nim : 202111026
Prodi : MANAJEMEN
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Judul : PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN MOTIVASI EKSTERNAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TOKO ASTER KOSMETIK
KOTA MALANG

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online menggunakan **Turnitin Plagiarism Checker** dengan kriteria toleransi $\leq 30\%$, dan dinyatakan bebas dari plagiasi (rincian hasil plagiasi terlampir).

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 Juli 2025
Kepala Perpustakaan,

Angela Merry Suciati, S.E., M.A.
NHC 201602220070

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian



Head Office : Ruko Pecinan Square A-20 Malang
Telepon : 0341- 301 2506/ 352149
E-mail : marketingdiv_aster@yahoo.co.id

SURAT KETERANGAN 001/AST/VII/2025

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Dhiny Dewantara, S.Psi., M.Si
Jabatan : HRD Aster Kosmetik
Alamat Kantor : Jl. Agus Salim No.44, Sukoharjo, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur

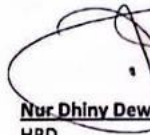
Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Imanuel Valent Febriani
NIM : 202111026
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

adalah benar telah melakukan penelitian dan pengambilan data di tempat kami dalam rangka penyusunan Skripsi sebagai tugas akhir dengan judul "Pengaruh Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Aster Kosmetik Kota Malang".

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Malang, 12 Juli 2025



Nur Dhiny Dewantara, S.Psi., M.Si
HRD

Lampiran 3 Kuisisioner

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Motivasi Internal Dan Motivasi Eksternal Terhadap Kinerja

Karyawan Pada Toko Kosmetik Kota Malang

Bagian I : Identifikasi Pelanggan

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki -Laki ☐ Perempuan
3. Usia : ☐ 17 – 25 Tahun
☐ 26 – 35 Tahun
☐ 36 – 45 Tahun
☐ >46 Tahun
4. Bagian atau Unit :
5. Lama Bekerja : ☐ <1 Tahun
☐ 1 – 5 Tahun
☐ 6 – 10 Tahun
☐ >10 Tahun

Bagian II: Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Pernyataan dibawah merupakan pilihan, dimohon untuk memilih jawaban yang paling sesuai berdasarkan pengalaman pribadi dengan cara memberikan *checklist* pada salah satu kolom yang tersedia
2. Semua jawaban tidak ada yang benar maupun salah. Oleh karena itu mohon mengisi pernyataan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dan jujur.

Keterangan:

- 1: Sangat Tidak Setuju
- 2: Tidak Setuju
- 3: Netral
- 4: Setuju
- 5: Sangat Setuju

Butir Pernyataan

Motivasi Internal

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
X1.1	Hasil kerja yang didapatkan cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari seperti kebutuhan untuk makan dan minum.					
X1.2	Saya memperoleh jaminan sosial dari perusahaan seperti BPJS.					
X1.3	Saya memperoleh jaminan masa tua dari perusahaan.					
X1.4	Saya memiliki hubungan yang baik dengan atasan.					
X1.5	Saya memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja.					
X1.6	Saya mendapatkan apresiasi atas hasil kerja yang mencapai target.					
X1.7	Saya diberikan penghargaan yang sesuai atas prestasi kerja oleh perusahaan					
X1.8	Kesempatan pengembangan diri dengan pelatihan dan training					

Motivasi Eksternal

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
X2.1	Saya memperoleh imbalan finansial yang memadai.					
X2.2	Saya memperoleh insentif yang sesuai dengan hasil kerja.					
X2.3	Saya memiliki lingkungan yang saling					

	mendukung.					
X2.4	Saya bekerja dalam kondisi ruang kerja yang nyaman.					
X2.5	Saya mendapatkan jaminan sosial (santunan duka, tunjangan anak)					
X2.6	Saya diberi arahan oleh atasan.					
X2.7	Saya memperoleh pelatihan dari manajemen.					
X2.8	Atasan menanggapi setiap usulan dan perbaikan yang diajukan karyawan.					
X2.9	Manajemen yang mampu netral dan tidak memihak					
X2.10	Kebijakan perusahaan yang tidak menyulitkan.					

Kinerja Karyawan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Y.1	Saya mampu menyelesaikan tugas dengan teliti dan rapi dalam bekerja.					
Y.2	Saya mengikuti prosedur dalam melaksanakan tugas untuk mencapai hasil yang baik.					
Y.3	Saya mampu mencapai target yang sudah ditetapkan					
Y.4	Saya mampu memenuhi beban kerja yang ada dalam pekerjaan.					
Y.5	Saya dapat melebihi volume pekerjaan yang sudah ditetapkan.					
Y.6	Saya mampu mempercepat menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang sudah					

	ditentukan.					
Y.7	Saya disiplin waktu dalam bekerja.					
Y.8	Saya mampu mengefisiensi waktu yang digunakan untuk menyelesaikan tugas.					
Y.9	Saya bekerja dengan hati-hati guna mengurangi tingkat kesalahan.					
Y.10	Saya mampu mengerjakan tugas masing-masing sesuai dengan tugas yang dibagikan.					
Y.11	Saya memperhatikan hasil kerja yang ditugaskan.					

Motivasi Internal

[illegible]

Motivasi_Internal	Pearson Correlation	.412*	.480*	.543*	.652*	.569*	.805*	.805*	.547*	1
	Sig. (2-tailed)	0,007	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,751	8

Motivasi Eksternal

[illegible]

X2.9	Pearson Correlation	.455**	0,256	0,184	0,185	0,240	.393*	.317*	.546**	1	.708**	.679**
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,106	0,250	0,247	0,130	0,011	0,044	0,000		0,000	0,000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
X2.10	Pearson Correlation	.506**	.336*	0,066	0,103	0,259	0,095	0,180	.690**	.708*	1	.637**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,032	0,680	0,522	0,102	0,554	0,260	0,000	0,000		0,000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Motivasi Eksternal	Pearson Correlation	.848**	.651*	.595**	.555**	.642**	.507**	.574**	.787**	.679*	.637**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).												

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,844	10

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Kinerja Karyawan

Correlations													
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	KINERJA_KARYAWAN
Y.1	Pearson Correlation	1	.660**	.578**	.457**	.413**	.568**	.307*	.497**	.527**	.520**	.369*	.752**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,003	0,007	0,000	0,050	0,001	0,000	0,000	0,018	0,000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Y.2	Pearson Correlation	.660**	1	.555**	.413**	.328*	.603**	.517**	.402**	.500**	.555**	.441**	.767**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,007	0,036	0,000	0,001	0,009	0,001	0,000	0,004	0,000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Y.3	Pearson Correlation	.578**	.555**	1	.525**	.388*	.471**	.345*	.461**	0,305	.510**	.418**	.714**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,012	0,002	0,027	0,002	0,052	0,001	0,007	0,000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Y.4	Pearson Correlation	.457**	.413**	.525**	1	.459**	.377*	0,276	.599**	.426**	.514**	.598**	.720**
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,007	0,000		0,003	0,015	0,081	0,000	0,006	0,001	0,000	0,000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Y.5	Pearson Correlation	.416**	.328*	.388*	.459**	1	.615**	0,136	.527**	0,200	.379*	0,284	.625**
	Sig. (2-tailed)	0,007	0,036	0,012	0,003		0,000	0,395	0,000	0,211	0,015	0,072	0,000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Y.6	Pearson Correlation	.568**	.603**	.471**	.377*	.615**	1	0,304	.592**	.357*	.462**	.478**	.767**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,002	0,015	0,000		0,053	0,000	0,022	0,002	0,002	0,000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Y.7	Pearson Correlation	.309*	.517**	.345*	0,276	0,136	0,304	1	.623**	.465**	.405**	0,244	.594**
	Sig. (2-tailed)	0,050	0,001	0,027	0,081	0,395	0,053		0,000	0,002	0,009	0,124	0,000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Y.8	Pearson Correlation	.497**	.402**	.461**	.598**	.527**	.592**	.623**	1	.496**	.591**	.499**	.811**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,009	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000		0,001	0,000	0,001	0,000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Y.9	Pearson Correlation	.527**	.500**	0,305	.426**	0,200	.357*	.465**	.496**	1	.309*	.364*	.617**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,052	0,006	0,211	0,022	0,002	0,001		0,050	0,019	0,000

	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Y.10	Pearson Correlation	.520* *	.555**	.510**	.514**	.379*	.462**	.405**	.591**	.309*	1	.539**	.739**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,001	0,001	0,015	0,002	0,009	0,000	0,050		0,000	0,000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Y.11	Pearson Correlation	.369* *	.441**	.418**	.598**	0,284	.478**	0,244	.499**	.364*	.539**	1	.667**
	Sig. (2-tailed)	0,018	0,004	0,007	0,000	0,072	0,002	0,124	0,001	0,019	0,000		0,000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
KINE RJA_K ARYA WAN	Pearson Correlation	.752* *	.767**	.714**	.720**	.625**	.767**	.594**	.811**	.617**	.739**	.667**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,898	11

Coefficients ^a								
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	22,501	5,244		4,290	0,000		
	Motivasi Internal	0,149	0,227	0,117	0,655	0,516	0,531	1,883
	Motivasi Eksternal	0,477	0,166	0,513	2,874	0,007	0,531	1,883
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan								

Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi

A. KARTU BIMBINGAN PEMBIMBING I

KARTU BIMBINGAN

Nama : Imanuel Valent Febriani
N I M : 20211026
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Aster Kosmetik Kota Malang
Periode Penyusunan Skripsi: Semester 7 T.A 2024/2025
Pembimbing I : Bernadeta Wahyu Astri Pratita, S.Pd., M.M.

No	Tanggal Bimbingan	Revisi	Tanda Tangan Dosen Pembimbing I
1	13-3-2025	Bimbingan pertama	
2	18-3-2025	Revisi Bab 1 dan Bab 2	
3	11-4-2025	Revisi Bab 3	
4	23-4-2025	Review Bab 1, Bab 2 dan Bab 3	
5	23-4-2025	ACC Sempro.	
6	21-5-2025	Revisi Bab 1-3	
7	1-6-2025	Review BAB 4-5.	
8	10-6-2025	ACC Sidang Hasil.	



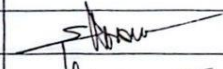
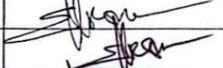
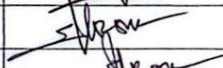
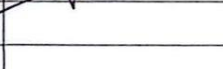
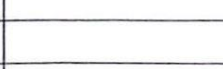
Mengetahui,
Kepada Manajemen

Jonathan Wahyu Wardhani, S.Pd., M.S.M.
NIDN. 0714108806

B. KARTU BIMBINGAN PEMBIMBING II

KARTU BIMBINGAN

Nama : Imanuel Valent Febriani
N I M : 202111026
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Aster Kosmetik Kota Malang
Periode Penyusunan Skripsi: Semester 7 T.A 2024/2025
Pembimbing II : Andy Endra Krisna, S.S., M.M.

No	Tanggal Bimbingan	Revisi	Tanda Tangan Dosen Pembimbing II
1	14-4-2025	Bimbingan Pertama	
2	30-4-2025	Revisi	
3	23-4-2025	ACC Sempurna	
4	10-5-2025	Revisi Bab 1-3	
5	3-7-2025	Review Bab 4-5.	
6	10-7-2025	ACC Gickang hasil.	



Mengetahui,
Kepala di Manajemen

Jocita Wardhani, S.Pd., M.S.M.
NIDN. 0714108806

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Imanuel Valent Febriani

NIM : 202111026

Jurusan : Manajemen

Menyatakan memberikan dan menyetujui Hak Bebas Royalty Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya:

Judul : Pengaruh Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Aster Kosmetik Kota Malang

Kepada Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang untuk menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkannya di internet (Repository UKWK, APTIK Digital Library, RAMA Repository,dll) atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan bersedia serta menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, segala tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta/plagiarisme dalam karya ilmiah ini.

Malang, 23 Juli 2025



(Immanuel Valent Febriani)