

**PENGARUH KERJA SAMA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI BANK CENTRAL ASIA
KANTOR CABANG UTAMA BASUKI RAHMAD**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Disusun Oleh:
M FAUZAN ADZIN P
NIM: 202011007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : M Fauzan Adzin P
NIM : 202011007
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kerja Sama dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Basuki Rahmad

Malang, 23 Januari 2025



(M Fauzan Adzin P)

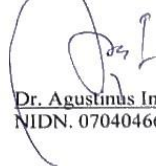
Diterima dan disetujui,

Pembimbing



J. Vicka Bayu Wardhani., S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601

Pembimbing II



Dr. Agustinus Indradi, M.Pd.
NIDN. 0704046601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Gatot Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN: 0726018502

Ketua Program Studi Manajemen


J. Vicka Bayu Wardhani., S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

Pengaruh Kerja Sama dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank
Central Asia Kantor Cabang Utama Basuki Rahmad

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama: M Fauzan Adzin P

NIM: 202011007

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 23 Januari 2025 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1)

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dewan Penguji

1. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.
NIDN. 0714108806
2. Dr. Agustinus Indradi, M.Pd.
NIDN. 0704046601
3. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601

Tanda Tangan

This section contains three handwritten signatures in blue ink, each written on a horizontal dotted line. The signatures are positioned to the right of the list of examiners.

SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN



SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini .

Nama : Mia Laksmi Sri Eka Putri

Jabatan : Kepala Bagian Customer Service

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : M Fauzan Adzin P

NIM : 202011007

Jurusan : Manajemen

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya

Telah selesai melakukan penelitian di BCA Kantor Cabang Basuki Rahmad Kota Malang selama 1 bulan, terhitung mulai tanggal 01 November 2024 sampai dengan 1 Desember 2024 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kerja Sama dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Central Asia KCU Kota Malang".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 2 Desember 2024



Mia Laksmi Sri Eka Putri
Kepala Bagian Customer Service

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : "Pengaruh Kerja Sama dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Basuki Rahmud" merupakan karya asli dari :

Nama : M Fauzan Adzin P
NIM : 202011007
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan telah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana adanya dan apabila terdapat kesalahan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 12 Februari 2025

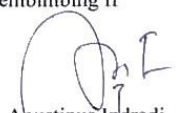


Diterima dan disetujui,

Pembimbing I


J. Vicka Bayu Wardhani., S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601

Pembimbing II


Dr. Agustinus Indradi, M.Pd.
NIDN: 0704046601

Mengetahui:


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Gatut Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN: 0726018502


Ketua Program Studi Manajemen
J. Vicka Bayu Wardhani., S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Qs. Al-Baqarah : 286)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya.
Berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya,
rayakan perasaanmu sebagai manusia”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul **“Pengaruh Kerja Sama dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Basuki Rahmad”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Fr. Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., M.Ak. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Ibu Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
3. Bapak Dr. Agustinus Indradi, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah mendidik dan memberikan ilmu teori maupun praktik.
5. Bank Central Asia KCU Kota Malang yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
6. Orang tua dan keluarga besar penulis yang tidak lelah mendoakan dan mendukung baik finansial maupun nonfinansial.
7. Sahabat dan teman dekat yang senantiasa memberikan semangat, menghibur, membantu selama proses penyusunan skripsi berlangsung.

Sebagai manusia, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan keilmuan penulis. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas kekurangan dalam penulisan karya ini dan siap menerima kritik yang membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membacanya.

Malang, 21 Januari 2025

M Fauzan Adzin P

DAFTAR ISI

	Hlm
HALAMAN JUDUL.....	1
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	2
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	3
SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN.....	4
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	5
MOTTO	6
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	7
KATA PENGANTAR	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
ABSTRAK	14
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
B. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pikir	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Rung Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
F. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
G. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
H. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
I. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....	Error! Bookmark not defined.

A. Gambaran Umum.....	Error! Bookmark not defined.
	Hlm
B. Karakteristik Responden Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian....	Error! Bookmark not defined.
D. Analisis Data dan Interpretasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Dominan.....	Error! Bookmark not defined.
6. Koefisien Determinasi (R ²)	Error! Bookmark not defined.
7. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
8. Implikasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

	Hlm
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 1 Definisi Operasional	32
Tabel 4 1 Jam Operasional	44
Tabel 4 2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4 3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4 4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4 5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4 6 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Kerja Sama (X1)	48
Tabel 4 7 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Disiplin Kerja (X2)	50
Tabel 4 8 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	53
Tabel 4 9 Hasil Uji Validitas Kerja Sama (X1)	56
Tabel 4 10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	56
Tabel 4 11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4 12 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4 13 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4 14 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4 16 Hasil Uji t	62
Tabel 4 17 Hasil Uji F	63
Tabel 4 18 Hasil Uji Dominan	64
Tabel 4 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

	Hlm
Gambar 2 1 Kerangka Pikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4 1 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

	Hlm
Lampiran 1. Surat Bebas Plagiasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Uji Dominan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.

**PENGARUH KERJA SAMA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI BANK CENTRAL ASIA KANTOR CABANG UTAMA BASUKI
RAHMAD**

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Pengaruh Kerja Sama dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Basuki Rahmad” ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kerja sama dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Central Asia (BCA) Kantor Cabang Utama (KCU) Kota Malang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *explanatory research*. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada 50 karyawan yang menjadi sampel, dipilih menggunakan teknik *proportional random sampling*. Penelitian ini juga menggunakan teknik analisis data yaitu uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis, uji dominan, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kerja sama (X1) tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y), disiplin kerja (X2) berpengaruh signifikan parsial terhadap kinerja karyawan (Y). Kerja sama (X1) dan disiplin kerja (X2) secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Dari hasil analisis regresi linier berganda, variabel disiplin kerja memiliki pengaruh dominan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kerja Sama, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan