## ANALISIS SISTEM PEMBERIAN KREDIT SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN INTERN PADA KOPERASI KREDIT "MULIA" PROMASAN

#### **SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH: WIDYA PASCALIA SAPUTRI NIM: 201012033

JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG 2017

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama

: WIDYA PASCALIA SAPUTRI

NIM

: 201012033

Universitas

: Katolik Widya Karya Malang

**Fakultas** 

: Ekonomi

Jurusan

: Akuntansi

Judul

: ANALISIS SISTEM PEMBERIAN KREDIT SEBAGAI ALAT

PENGENDALIAN INTERN PADA KOPERASI KREDIT "MULIA"

**PROMASAN** 

Malang, Juli 2017

#### DITERIMA DAN DISETUJUI:

Mengetahui

Pembimbing I

Dra. Silvia Indrarini, MM, Ak

NIDN 0724076602

Pembimbing II

Dra. MAF Suprapti, MM

NIDN 0706016401

Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Cornelius Niwadolo, MM NIDN 0706055302

AULTAS ENCHO

Galuh Budi Astuti,S.E., M.M

Ketua Jurusan Akuntansi

NIDN 0726018502

#### **LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul:

# ANALISIS SISTEM PEMBERIAN KREDIT SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN INTERN PADA KOPERASI KREDIT "MULIA" PROMASAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama: WIDYA PASCALIA SAPUTRI

NIM : 201012033

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal: 04 Juli 2017 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya/Karya Malang

Drs. Cornelius Niwadolo, MN NIDN 07/6055302

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Silvia Indrarini, MM, AK

NIDN: 0724076602

2. Dra.MAF.Suprapti, M.M.

NIDN: 0706016401

3. Dra. Lis Lestari S, M.Si

NIDN: 0709126102

TANDA TANGAN

### SURAT KETERANGAN PENELITIAN

#### PENILAIAN KULIAH KERJA LAPANGAN ( KKL )

IDENTITAS INSTANSI / PERUSAHAAN TEMPAT     a. Nama Perusahaan     b. Alamat	RRL:  Ropdit MULIA  Promoson, Banjaroya, Kalibawang.,  Fulon Progo, Yogya Karts Telepon. 0828 937 84363
2.IDENTITAS MAHASISWA YANG DINILAI : a. Nama Mahasiswa	: Widya Pascalia Sopulai
a. Nama manasiswa b. NIM	. 201012033
c. Program Studi	: Akonsai
d. KKL mulai tanggal	. 08 April 2015
e. Judul Laporan	: Analices Distem Remberian Kulde sto pengendalian intern
f. Dosen Pembimbing KKL	

#### 3. PENILAIAN KKL (MOHON MELINGKARI NOMOR PENILAIAN YANG DIMAKSUD )

NO	Komponen yang dinilai		Penilaian	.00	
1	Minat	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
2	Disiplin	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
3	Inisiatif	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
4	Ketekunan	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
5	Kreatifitas	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
6	Kerja Sama	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
7	Kejujuran	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
8	Ketrampilan Kerja	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
9	Penguasaan Teknologi	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
10	Komunikasi	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
11	penguasaan Bahasa Indonesia	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
12	Kemampuan Kerja	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
13	Tanggung Jawab	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
14	Kematangan pribadi	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
15	Percaya Diri	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik)	4. Baik Sekali
16	Penyesuaian Diri	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
17	Kesopanan	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
18	Penampilan diri	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
19	Kepekaan	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali
20	Bakat Kepemimpinan	1. Kurang	2. Cukup	3. Baik	4. Baik Sekali

Kalibawang 22 APM 2015

HOPERASI KREDIT "MULLA" \*\*

\*\*\* JUDIN MERCUS NO. STREAMEN NO. STREAMEN

#### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : ANALISIS SISTEM PEMBERIAN KREDIT SEBAGAI PENGENDALIAN INTERN PADA KOPERASI KREDIT "MULIA" PROMASAN merupakan karya asli dari :

Nama

: WIDYA PASCALIA SAPUTRI

NIM

: 201012033

Jurusan

: AKUNTANSI

**Fakultas** 

: EKONOMI

Universitas

: KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang; 04 Juli 2017

(Widya Pascalia S)

#### DITERIMA DAN DISETUJUI:

Mengetahui

Pembimbing I

Dra. Silvia Indrarini, MM, Ak

NIDN 0724076602

Pembimbing II

Dra. MAF Suprapti, MM

NIDN 0706016401

Dekan Fakultas Ekonomi

PAKULTAS EKONOM

Drs. Cornelius Niwadolo, MM NIDN 0706055302 .

Ketua Jurusan Akuntansi

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M

NIDN 0726018502

iv

#### **PERSEMBAHAN**

Tak akan lupa kusampaikan rasa syukurku yang paling dalam pada Tuhan Yesus atas berkat dan karuniaNya hingga selesainya skripsi ini dengan baik dan kupersembahkan karyaku ini untuk :

- ♥ Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karuniaNya sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- ♥ Kedua orang tuaku, keduakakakdanadikku yang tak pernah lelah dalam memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga aku dapat meyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- ♥ Ibu Silvi, Ibu Prapti, Ibu Lis, Ibu Galuh serta seluruh dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Akuntansi yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan dan selama penyusunan skripsi ini.
- ♥ Eka Ismu S, S.H, M.H yang senantiasa memberi motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- ♥ Dan semua pihak yang tak dapat kusebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala bentuk bantuan, doa dan dukungan yang telah diberikan padaku. God Bless You all...

#### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : WIDYA PASCALIA SAPUTRI

NIM : 201012033

Universitas : KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

Fakultas : EKONOMI

Jurusan : AKUNTANSI

Tempat, tgl lahir : YOGYAKARTA, 11 APRIL 1990

Alamat : PLENGAN, BANJAROYO, KALIBAWANG,

KULONPROGO, DIY

Nama Orang tua (Ayah) : J. C SETO WIDODO

(Ibu) : M. ENDANG UMI CAHYANINGSIH

Riwayat Pendidikan : SD : SDK KENALAN (2003)

SMP : SMP BRUDERAN PURWOREJO (2006) =

SMK: SMK KRISTEN PENABUR PURWOREJO (2009)

PT: UNIKA WIDYA KARYA MALANG (2010)

#### **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : ANALISIS SISTEM PEMBERIAN KREDIT SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN INTERN PADA KOPERASI KREDIT "MULIA" PROMASAN.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa kemampuan serta pengetahuan penulis masih sangat terbatas. Sehingga apa yang penulis sampaikan pada skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semua itu tidak lepas dari bimbingan, saran dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis, pada kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- Tuhan Yesus yang telah memberikan kesehatan jasmani maupun rohani sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
- 2. Bpk. Eka Setiawan selaku Manajer Koperasi Kredit "MULIA" Promasan yang telah memberi ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian serta seluruh jajaran pengurus, staff dan karyawan Koperasi Kredit "MULIA" Promasan yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini.
- Ibu Dra. Silvia Indrarini, MM, Ak selaku Pembimbing I atas kesediaan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat selesai.

4. Ibu Dra. MAF Suprapti, MM selaku Pembimbing II atas kesediaan

waktu dan tenaga untuk memberikan arahan dan bimbingan sehingga

skripsi ini dapat selesai.

5. Bpk.Cornelius Niwadolo, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang.

6. Ibu Galuh Budi Astuti, S.E, M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi

Universitas Katolik Widya Karya Malang.

7. Semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu sehingga

skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari masih jauh dari sempurna sehingga dengan

senang hati penulis menerima kritik dan saran demi perbaikan. Penulis

juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wacana

bar<mark>u bagi</mark> pembaca, dan juga semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi

pihak-pihak yang membutuhkan.

Malang, 04 Juli 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
LEMBAR PERSEMBAHAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
ABSTRAK	Xiv
DAD I DENIDATITU HAN	
BAB I PENDAHULUAN A. Latar Belakang	1
A. Latar Belakang	. I
B. Rumusan Masalah	. 3
C.Tujuan Penelitian	2
D.Ma <mark>nfaat Pe</mark> nelitian	3
BAB II LA <mark>ndas</mark> an te <mark>or</mark> i	
A. Penelitian Terdahulu	
B. Lan <mark>dasan T</mark> eori	
1. Perkreditan	. 7
a. Pengertian Kredit	. 7
b. Unsur-Unsur Kredit	
c. Tujuan dan Fungsi Kredit	
d. Prinsip Pemberian Kredit	
e. Kredit Bermasalah	. 12
f. Upaya Penyelesaian	13
2. Pengendalian Intern Kredit	
a. Pengertian Pengendalian Intern Kredit	
b. Pentingnya Pengendalian Intern Kredit	
c. Tujuan Pengendalian Intern Kredit	
3. Sistem Pengendalian Intern	
a.Pengertian Sistem Pengendalian Intern	
b.Unsur Sistem Pengendalian Intern	
c. Tujuan Pengendalian Intern	18
d. Keterbatasan Pengendalian Intern	18
e. Mekanisme Pengendalian Intern	19
C. Kerangka Pemikiran	21

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	22
B. Ruang Lingkup Penelitian	22
C. Lokasi Penelitian	22
D. Jenis dan Sumber Data	22
1. Jenis Data	22
2. Sumber Data	23
E. Metode dan Teknik Pengumpulan data	23
1. Metode Pengumpulan Data	23
2. Teknik Pengumpulan Data	
F. Teknik Analisis Data	. 24
BAB IV G <mark>AMBA</mark> RAN UM <mark>UM PE</mark> RUSAHAAN	
A.Ga <mark>mbaran</mark> Umum <mark>Perusahaa</mark> n	
1. Se <mark>jarah</mark> Singkat <mark>Kopdit "M</mark> ulia" Promasan	
2. Vis <mark>i dan</mark> Misi	
a. Vis <mark>i</mark>	
b. Misi	
3. Tujuan	. 26
4. Struktur Organisasi	. 27
5. Struktur Pengelola Harian	43
B. Penyajian Data	52
1 Fungsi Yang Terkait	. 52
2. Dokumen Yang Digunakan	. 53
3. Catatan Akuntansi Yang Digunakan	. 54
4. Bagian Yang Terkait	54
5. Sistem dan Prosedur Yang Digunakan	55
6. Prosedur Penelitian Kredit	57
C. Analisis dan Interpretasi Data	63

	1. Permasalahan	. 63
	2. Langkah-Langkah Pemecahan Masalah	. 64
	3. Pelaksanaan Unsur-Unsur Pengendalian Intern	70
	4. Hasil Yang Diharapkan	71
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	1. Kesimpulan	73
	2. Saran	74
DAFTA	R PUSTAKA	





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir	21
Gambar 2 Struktur Organisasi	27
Gambar 3 Struktur Pegelola Harian	43
Gambar 4 Flowchart Pemberian Kredit	58
Gambar 5 Lanjutan <i>Flowchart</i> Pemberian Kredit	59
Gambar 6 Lanjutan <i>Flowchart</i> Pemberian Kredit	60
Gambar 7 Lanjutan <i>Flowchart</i> Pemberian Kredit	61
Gambar 8 Lanjutan <i>Flowchart</i> Pemberian Kredit	62
Gambar 9 Struktur <mark>Organisasi Yang Diusulkan</mark>	64
Gambar 10 <i>Flowchart</i> Pemberian Kredit Yang Disarankan	65
Gambar 11 <mark>Lanjuta</mark> n <i>Flowchart</i> Pemberian Kredit Yang <mark>Disaran</mark> kan	66
Gambar 12 <mark>Lanjut</mark> an <i>Flow<mark>chart</mark></i> Pemberian Kredit Yang Disarankan	67
Gambar 13 Lanjutan <i>Flowchart</i> Pemberian Kredit Yang Disarankan	68

### **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Form Permohonan Pinjaman

Lampiran 2 Form Keputusan Pinjaman

Lampiran 3 Slip Setoran Tabungan

Lampiran 4 Slip Setoran Sibuhar

Lampiran 5 Slip Penarikan Tabungan



## ANALISIS SISTEM PEMBERIAN KREDIT SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN INTERN PADA KOPERASI KREDIT "MULIA" PROMASAN

#### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa *pemberian kredit* dalam sistem *pengendalian intern* guna mengurangi kredit bermasalah pada Koperasi Kredit "Mulia" Promasan . Jenis penelitian ini termasuk dalam penelitian studi kasus dengan menggunakan teknik analisis data deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data dengan studi lapangan dan studi kepustakaan. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

Permasalahan yang dihadapi Koperasi Kredit "Mulia" Promasan adalah sistem pemberian kredit dalam pengendalian intern yang dilaksanakan belum sepenuhnya sesuai prosedur pemberian kredit. Hal ini dibuktikan dengan adanya perangkapan tugas/jabatan pada bagian survey dan bagian kredit dan dokumen yang digunakan tidak bernomor urut tercetak. Penyebabnya adalah masih terbatasnya jumlah karyawan. Akibatnya dapat memungkinkan terjadinya manipulasi data dan kesalahan pencatatan yang berpengaruh kepada salah penilaian analisa kredit sehingga terjadi kredit bermasalah.

Hasil analisis menunjukkan bahwa Koperasi Kredit "MULIA" Promasan perlu melakukan perbaikan dengan menganalisis dan memperbaiki struktur organisasi, dokumen yang digunakan sebaiknya bernomor urut tercetak serta memperbaiki sistem pemberian kredit. Melalui perbaikan-perbaikan tersebut, dapat mengurangi resiko terjadinya kredit bermasalah Koperasi Kredit "MULIA" Promasan.

Kata kunci: Pengendalian Intern, Sistem Pemberian Kredit