

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PURNAMA HOTEL BATU**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH:
YOSIA SAPUTRA GUNADI
NIM: 201611048**

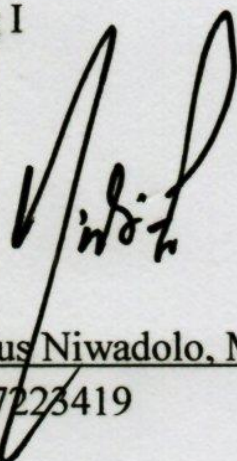
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yosia Saputra Gunadi
NIM : 201611048
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PURNAMA HOTEL BATU

Malang, 2 Mei 2020

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDK : 8887223419

Pembimbing II



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

Ketua Jurusan Manajemen



Joyita Niska B.W., S.Pd., M.SM.
NIDN : 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PURNAMA HOTEL BATU

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yosia Saputra Gunadi

NIM : 201611048

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 2 Mei 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1)

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dra. Anni Yudiastuti, MP

NIDN : 0701056401

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDK : 8887223419
2. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401
3. Jovita Vicka B.W, S.Pd., M.SM.
NIDN : 0724018601

Handwritten signatures of the three members of the examination board, each written above a horizontal line.



Purnama Hotel

Surat Keterangan

H05-2004102

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : **YOSIA SAPUTRA GUNADI**
Fakultas : **Manajemen / Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya
Malang**
N.I.M : **201611048**
Alamat : **Jl. Bondowoso No. 02
KOTA MALANG**

Pernah melaksanakan penelitian di Purnama Hotel, Jl. Raya Selecta 1-15 Kota Batu, dengan judul penelitian "**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PURNAMA HOTEL BATU**", pada tanggal 09 s/d 15 Maret 2020.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagai perlengkapan pengajuan kredit perumahan.

Batu, 20 Maret 2020



RUDIANTO S. Tr. Par
Asst. HRD Manager

Jl. Raya Selecta 1-15 Ph. (62-341) 592700 Fax. (62-341) 592710 Batu-Malang 65338 Indonesia
<http://www.purnamahotel.com> Email : headoffice@purnamahotel.com

Representative Office : Jl. Raya Jemur Andayani 38 Ph. (62-31) 8418500 Fax. (62-31) 8415052 Surabaya 60292 Indonesia

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PURNAMA HOTEL BATU"

merupakan karya asli dari:

Nama : Yosia Saputra Gunadi

NIM : 201611048

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 2 Mei 2020



Yosia Saputra Gunadi

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Handwritten signature of Pembimbing I, Drs. Cornelius Niwadolo, MM.

Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDK : 8887223419

Pembimbing II

Handwritten signature of Pembimbing II, Dra. Anni Yudiastuti, MP.

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Signature and purple circular stamp of the Dean of the Faculty of Economics, Universitas Katolik Widya Karya Malang. The stamp contains the text 'UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG', 'SCIENTIA AD LABOREM', and 'FAKULTAS EKONOMI'.

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

Ketua Jurusan Manajemen

Signature and purple circular stamp of the Head of the Management Department, Universitas Katolik Widya Karya Malang. The stamp contains the text 'UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG', 'SCIENTIA AD LABOREM', and 'FAK. EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN'.

Iovita Vicka B.W., S.Pd., M.SM.
NIDN : 0724018601

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Yosia Saputra Gunadi
NIM : 201611048
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya
Malang
Tempat/tanggal lahir : Malang, 19 November 1998
Alamat : Perum Puri Nirwana Janti Kav 19
Nama Ayah : Iwan Gunadi
Nama Ibu : Deviana Sugianto

Riwayat Pendidikan :

1. Tahun 2010 : Lulus SD Katolik Santa Maria 1 Malang
2. Tahun 2013 : Lulus SMP Katolik Santa Maria 1 Malang
3. Tahun 2016 : Lulus SMA Katolik Santa Maria Malang
4. Tahun 2020 : Lulus Universitas Katolik Widya Karya
Malang

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai saya didalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih saya ucapkan untuk papa, mama, dan adek yang selalu ada untuk menyupport dan mendoakan. Terima kasih juga saya ucapkan kepada :

- ❖ Anak Ayam Crew yang sudah mau menyupport saya didalam mengerjakan skripsi ini.
- ❖ Komunitas Susteran SPM Malang dan Probolinggo yang selalu menyupport saya didalam doa-doa.
- ❖ Pengurus Divisi Katolik periode 2018/2019 yang selalu ada untuk menyupport saya didalam pengerjaan skripsi ini.
- ❖ Pengurus BMF Ekonomi periode 2019/2020.
- ❖ Romo Andreas Yudhi Wiyadi, O.Carm, Romo Yustinus CM, Romo Ignatius Budiono, O.Carm, Romo Agung Prasetidjo, O.Carm, Romo Julius O, Carm atas setiap doa-doanya.
- ❖ Recosta Team yang juga selalu ada untuk menyupport didalam pengerjaan skripsi ini.
- ❖ Suster Theresella Karti SPM, Suster Amandin SPM, Suster Martini SPM yang selalu ada untuk mendoakan saya.
- ❖ Mas Abeng yang sudah membantu saya didalam proses pengecekan hasil pengolahan data penelitian.

Dan akhirnya saya atas nama pribadi mengucapkan banyak terima kasih kepada teman-teman manajemen 2016. Semoga teman-teman semuanya mencapai cita-cita yang telah diimpikan dan terima kasih atas rasa kekeluargaan yang ada diantara kita semuanya selama kita berproses bersama di universitas.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya yang telah menyertai sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Purnama Hotel Batu” yang disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari semua pihak yang terlibat didalam proses penyusunan ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Frater Dr. Klemens Mere, BHK, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.AP. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Dra. Anni Yudiastuti, MP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, dukungan, dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi.
3. Jovita Vicka B.W, S.Pd., M.SM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.
4. Drs. Cornelius Niwadolo, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, arahan, dukungan dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi.
5. Bapak Rudi selaku HRD di Purnama Hotel Batu yang telah membantu, meluangkan waktu, dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di Purnama Hotel Batu.
6. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama studi di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan dan perlu diperbaiki, maka dari itu peneliti mengharapkan adanya masukan dan saran dari pembaca untuk membantu membenahi skripsi ini supaya menjadi lebih baik lagi.

Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Malang, 2 Mei 2020
Peneliti,

Yosia Saputra Gunadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAKSI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Persamaan dan Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu	10

C. Tinjauan Pustaka	11
1. Kepemimpinan	11
a. Pengertian Kepemimpinan	11
b. Gaya Kepemimpinan	11
c. Nilai-Nilai Kepemimpinan	13
d. Pendekatan Kepemimpinan	13
e. Pemimpin & Faktor Situasional	13
f. Model Kotingensi dari Fiedler	14
g. Model Situasional Hersey- Blanchard.....	14
h. Gaya Kepemimpinan dalam Model Situasional Hersey- Blanchard.....	15
i. Sumber Kekuasaan	16
2. Kinerja.....	16
a. Pengertian Kinerja	16
b. Pengembangan Kinerja Karyawan	17
c. Pengukuran Kinerja	17
d. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja.....	18
e. Karakteristik/ Kriteria Sistem Pengukuran Kinerja.....	18
f. Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	19
D. Kerangka Berpikir.....	20
E. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Ruang Lingkup Perusahaan	22
C. Lokasi Penelitian.....	22
D. Populasi dan Sampel	22
1. Populasi.....	22
2. Sampel	23
3. Teknik Sampling.....	23

E. Sumber Data	25
1. Data Primer	25
2. Data Sekunder	25
F. Jenis Data	25
1. Data Kualitatif	25
2. Data Kuantitatif	26
G. Metode Pengumpulan Data	26
1. Kuisisioner	26
2. Wawancara	26
3. Dokumentasi	27
H. Definisi Operasional Variabel	27
I. Teknik Analisis Data	30
1. Uji Instrumen	30
2. Uji Asumsi Klasik	31
3. Analisis Regresi Berganda	32
4. Uji Hipotesis	32
5. Uji Sumbangan Efektif	34
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRESTASI DATA	35
A. Gambaran Umum Perusahaan	35
B. Penyajian Data Penelitian	40
1. Deskripsi Karakteristik Responden	40
2. Penyajian Data Jawaban Responden Hasil Kuisisioner	43
a. Gaya Kepemimpinan Otoriter (X1)	43
b. Gaya Kepemimpinan Partisipatif (X2)	46
c. Gaya Kepemimpinan Delegatif (X3)	48
d. Kinerja Karyawan (Y)	50
3. Analisis Data dan Interpretasi Data	51
a. Uji Instrumen	51
1) Uji Validitas	51
2) Uji Reliabilitas	52

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

b. Uji Asumsi Klasik.....	53
1) Uji Normalitas	53
2) Uji Multikolinearitas	55
3) Uji Heteroskedastisitas	56
c. Analisis Regresi Berganda	57
d. Uji Hipotesis	59
1) Uji F.....	59
2) Uji t.....	60
e. Sumbangan Efektif.....	61
f. Koefisien Determinasi.....	62
C. Pembahasan	64
D. Implikasi Penelitian	66
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1	Pengambilan Sampel Penelitian.....	24
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1	Deskripsi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.2	Deskripsi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3	Deskripsi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4.4	Deskripsi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Gaya Kepemimpinan Otoriter (X1).....	43
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Gaya Kepemimpinan Partisipatif (X2).....	46
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Gaya Kepemimpinan Delegatif (X3).....	48
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 4.9	Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	52
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	53
Tabel 4.11	Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.12	Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.13	Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4.14	Perhitungan Sumbangan Efektif.....	62
Tabel 4.15	Perhitungan Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	37
Gambar 4.2 Grafik Uji Normalitas Data	54
Gambar 4.3 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner

Lampiran 2 : Tabulasi Data

Lampiran 3 : Hasil Perhitungan SPSS



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PURNAMA HOTEL BATU**

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia memiliki peranan paling penting didalam perusahaan khususnya didalam pencapaian tujuan yang sudah direncanakan oleh perusahaan. Peran pemimpin menjadi hal yang utama didalam meningkatkan kinerja karyawan. Melalui berbagai gaya kepemimpinan, organisasi dikendalikan. Gaya kepemimpinan inilah yang membuat peran pemimpin menjadi sangat penting didalam perusahaan dikarenakan pemimpin menjadi sosok yang mengelola dan menjadi panutan didalam meningkatkan kualitas kinerja pada karyawannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan yang terdiri dari gaya otoriter (X1), gaya partisipatif (X2), gaya delegatif (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) pada Purnama Hotel Batu baik secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan pada Purnama Hotel Batu dan 2) untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada Purnama Hotel Batu. Penelitian ini bersifat *Explanatory Research*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Purnama Hotel Batu sebanyak 120 orang. Jumlah sampel menggunakan rumus slovin sebanyak 55 orang karyawan yang diambil dengan metode *proportional random sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang terdiri dari gaya otoriter (X1), gaya partisipatif (X2), dan gaya delegatif (X3) memiliki pengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Purnama Hotel Batu, sedangkan secara parsial menunjukkan hasil bahwa gaya kepemimpinan otoriter (X1) memiliki pengaruh negatif secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada Purnama Hotel Batu. Gaya kepemimpinan partisipatif (X2) dan gaya kepemimpinan delegatif (X3) berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada Purnama Hotel Batu. Gaya kepemimpinan otoriter (X1) memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan, karena memiliki nilai beta terbesar yaitu (0,346). Besarnya koefisien determinasi sebesar 0,157 atau 15,7%, yang artinya 15,7% kinerja karyawan dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan, sedangkan 84,3% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain diluar gaya kepemimpinan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan (X), Kinerja Karyawan (Y)