

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PADA  
PERJANJIAN PRODUK ASURANSI JIWA YANG DISERTAI  
INVESTASI (*UNIT LINK*)  
(Studi Kasus di PT Prudential Life Insurance Kabupaten Jember)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat akhir guna memperoleh gelar  
Sarjana Hukum



Disusun Oleh:  
Beavis Enrico Harjo  
201541026

FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA  
MALANG  
2020

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PADA  
PERJANJIAN PRODUK ASURANSI JIWA YANG DISERTAI  
INVESTASI (*UNIT LINK*)**

**(Studi Kasus di PT Prudential Life Insurance Kabupaten Jember)**

Diajukan oleh:

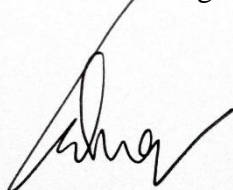
Beavis Enrico Harjo

201541026

Telah disetujui Dosen Pembimbing

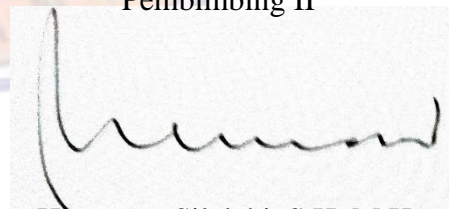
Malang 3 Februari 2020

Pembimbing I



Dr. Celina Tri Siwi K.,S.H.,M.Hum  
NIK. 200409210042

Pembimbing II



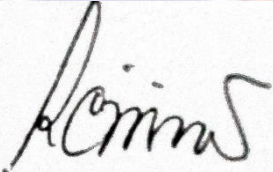
Hermanto Silalahi.,S.H.,M.Hum  
NIK. 198707110007

**Pengesahan Skripsi**

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif  
Fakultas Hukum Unika Widya Karya Malang  
pada 3 Februari 2019  
dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji,

**Ketua**



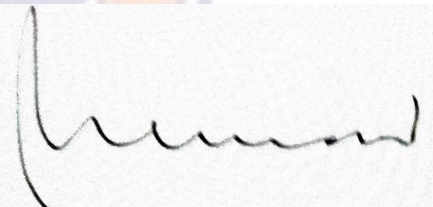
Dr. Diah Imaaningrum, S.H., M.Hum.  
NIK. 199105210020

**Penguji I,**



Dr. Celina Tri Siwi K., S.H., M.Hum  
NIK. 200409210042

**Penguji II**



Hermanto Silalahi., S.H., M.Hum  
NIK. 198707110007

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dr. Celina Tri Siwi K., S.H., M.Hum  
NIK. 200409210042

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Beavis Enrico Harjo

NIM : 201541026

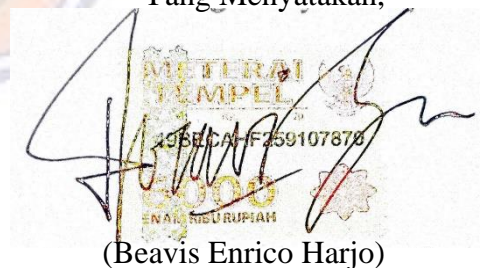
menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain. Sepengetahuan saya, topik/judul dari Skripsi ini belum pernah ditulis oleh orang lain.

Apabila Skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Tim Penguji.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Malang, 1 Februari 2020

Yang Menyatakan,



(Beavis Enrico Harjo)

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Beavis Enrico Harjo

NIM : 201541026

Program Studi : Ilmu Hukum

Tempat, tgl. Lahir : Mojokerto, 16 Agustus 1997

Alamat : Jln. Mawar No.58F, Kabupaten Jember

Nama Orang Tua (Ayah) : Suhartono Harjo.,S.H

(Ibu) : Eny Hari Retnowati.,S.E

Riwayat Pendidikan :

- a. Sekolah Dasar : SDK Indra Siswa Bondowoso
- b. Sekolah Menengah Pertama : SMPK Maria Fatimah Jember
- c. SMAK Santo Paulus Jember : SMAK Santo Paulus Jember
- d. Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang

## **MOTO**

**BERANI TERBANG DALAM KHAYAL DAN MIMPI  
UNTUK MENCAPAI HARAPAN DAN KENYATAAN**

**(BEAVIS ENRICO)**



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Perjanjian Produk Asuransi Jiwa yang Disertai dengan Investasi (*unit link*)**”. (Studi Kasus di PT Prudential Life Insurance Kabupaten Jember)

Adapun skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi strata 1 (S1) dan memperoleh gelar sarjana. Penulis menyadari benar bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak. Untuk itulah penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rm. Albertus Magnus Herwanta Triwahyu Noegraha O.Carm., M.A. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang
2. Ibu Dr. Celina Tri Siwi. K. S.H.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang sekaligus dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Hermanto Silalahi, S.H.,M.Hum sebagai pembimbing II yang telah membantu dan meluangkan waktu dalam penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Paraou Paskalis Sitanggung, S.H.,M.Hum selaku dosen wali yang telah memberikan support dan dukungan selama penulis menjalani masa perkuliahan dan sampai skripsi ini selesai.
5. Bapak atau ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan seluruh ilmu dan pengetahuan tentang dunia hukum yang penulis pakai untuk bekal di masa depan.
6. PT Prudential Life Insurance Kabupaten Jember, yang sudah memberikan keterangan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini,
7. Teristimewa kepada Ibu saya, Eny Hari Retnowati.,S.E dan Ayah Saya Suhartono Harjo.,S.H yang telah mendoakan dan mendukung baik moril maupun materil serta membimbing saya sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

8. Saudara-saudara saya, Mabel Lutgardis, Althea Adeltrudis, Audris Desdemonia , yang memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya yang sudah membantu selama proses perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat saya, Ronaldo Manusama, Jonathan Peter, Aloysius Gonzaga, Roderikus Reinaldy, Malakhia Agra, Alvin Ridho, dan kekasih saya Cindy Aprilia yang terus memotivasi dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan trima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, dan semoga skripsi ini mampu menjadi manfaat bagi bagi banyak orang terutama di dunia pendidikan

Malang, 1 Februari 2020

Penulis,

Beavis Enrico Harjo

Nim.201541026



**ABSTRAK**

- (A) Nama Mahasiswa : Beavis Enrico Harjo  
(B) Nomor Induk Mahasiswa : 201541026  
(C) Judul Skripsi : “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Perjanjian Produk Asuransi Jiwa Yang Disertai Investasi (*Unit Link*)”. Studi Kasus di PT.Prudential Life Insurance Kabupaten Jember.  
(D) Kata Kunci : Perlindungan Hukum Konsumen, *Unit Link*, Perjanjian Asuransi Jiwa, Badan Mediasi dan Arbitrase.  
(E) Daftar Acuan / Literatur : 15 buku, 2 Jurnal, 1 Artikel, 2 Kamus, dan 9 Peraturan Perundang-undangan dengan tahun terbit 1992 – 2019.  
(F) Ringkasan Penulisan Hukum:

Penelitian ini dilakukan dikarenakan permasalahan yang terjadi dalam hal investasi yang ada di Produk *Unit Link* karena perkembangan investasi yang tidak sesuai dengan yang dijanjikan oleh perusahaan asuransi jiwa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi konsumen dalam perjanjian produk asuransi jiwa yang disertai investasi (*unit link*) di PT.Prudential Life Insurance, dan untuk mengetahui upaya yang dapat dilakukan konsumen bila nilai investasi dalam produk *unit link* yang dijanjikan oleh PT Prudential Life Insurance tidak sesuai dengan pendapatan nilai tunai di akhir masa investasi.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian masalah yang pertama menggunakan metode yuridis normatif dan untuk permasalahan yang kedua menggunakan metode penelitian yuridis empiris. Penelitian secara normatif dilakukan dengan menggunakan sumber bahan hukum primer yaitu UU No.40 Tahun 2014 tentang Perasuransian dan UU No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, sedangkan bahan hukum sekunder didapat dari literatur dan buku mengenai perjanjian, perlindungan konsumen, dan asuransi jiwa. Sedangkan secara empiris dilakukan dengan mencari data dari studi lapangan yaitu di PT Prudential Life Insurance Jember dan menggunakan data primer berupa POJK No,1/POJK.07/2013 serta data sekunder berupa polis asuransi jiwa Prudential Life Insurance. Analisis data yang digunakan adalah deskriptif analisis.

Perlindungan hukum yang didapatkan oleh konsumen sudah sesuai dengan teori perlindungan hukum yang dipakai, di samping adanya masalah yang tetap harus diselesaikan untuk melindungi konsumen. Upaya yang dapat dilakukan konsumen adalah dengan meminta penjelasan kepada pihak perusahaan asuransi jiwa dan bila tidak puas dapat melalui BMAI (Badan Mediasi dan Arbitrase Asuransi Indonesia) untuk menyelesaikan masalah melalui jalur non litigasi.

- (G) Tahun penyusunan Penulisan Hukum: 2019

**ABSTRACT**

- (A) *Name of the Author* : Beavis Enrico Harjo  
(B) *Student Number* : 201541026  
(C) *Research Title* : *Consumer Legal Protection in Life Insurance and Investment Product (Unit Link). (Case Study at PT Prudential Life Insurance Jember District)*  
(D) *Keywords* : *Consumer Legal Protection, Unit Link, Life Insurance Agreement, Agency of Mediaton and Arbitration.*  
(E) *Check List /Literature* : *15 books, 2 journals, 1 Article, 2 Dictionaries, and 9 Legislation Rules*  
(F) *Abstract:*

*This research is conducted due to problems that occur in terms of investments in unit link products because of the incompatible growth in investment promised by life insurance companies. This research aims to know and understand the legal protection for consumer in the life insurance and investment product agreement at Prudential Life Insurance Companies. and to know how consumer effort can be made when the purchase of investments in the unit link product promised by PT Prudential Life Insurance in not met with cash value revenues at the end of the investments.*

*Methods of research that used in the first problem is approached by normative legal research. The second problem is approached by empirical legal research. The normative legal research used primary legal material which consists of UU No.40 Tahun 2014 about insurance and UU No.8 Tahun 1999 about consumer legal protection, the secondary legal material used the books, and literatures about agreement, consumer legal protection, and life insurance. The empirical legal research is conducted by searching the data from Prudential Life Insurance Company and used primary data which consists of POJK No.1/POJK.07/2013 and second data used is Life Insurance Book Agreement in Prudential Life Insurance. The data is analyzed in description way.*

*Legal protection that consumer have is consistent with the theory of legal protection used in this thesis. The endeavor that consumer can do is to ask the insurance company for an explanation and when the explanation was not satisfied, consumer can ask to BMAI (Agency of Mediation and Arbitration Insurance Indonesia) to solve the problem with non-litigation remedy..*

- (G) *Written in : 2019 - 2020*