

**ANGGARAN PENJUALAN SEBAGAI ALAT BANTU MANAJEMEN
DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA
PERUSAHAAN *MAY'S BREAD-BROWNIES AND BAKERY* MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat untuk Memeroleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Katolik Widaya Karya Malang



**DISUSUN OLEH:
MARGARETA ANGGRAENI
201412032**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
2018**

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Margareta Anggraeni
NIM : 201412032
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : ANGGARAN PENJUALAN SEBAGAI ALAT BANTU MANAJEMEN
DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA PERUSAHAAN
MAY'S BREAD-BROWNIES BAKERY MALANG

Malang, 25 Juni 2018

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Dr. Dra. M.A.F Suprpti, M.M
NIDN : 0706016401

Pembimbing II

Dr. Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIDN : 0709126102



Dr. Dra. M.A.F Suprpti, M.M
NIDN : 0706016401

Mengetahui:



Catuh Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN : 0726018502

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Skripsi yang berjudul :

**ANGGARAN PENJUALAN SEBAGAI ALAT BANTU MANAJEMEN
DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA
PERUSAHAAN *MAY'S BREAD-BROWNIES BAKERY* MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Margareta Anggraeni

NIM : 201412032

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 26 Juni 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dr. Dra. M.A.F Suprapti, M.M

NIP/NIK: 199105210017

DEWAN PENGUJI

1. Dr. Dra. M.A.F Suprapti, M.M
NIDN: 0706016401
2. Dr. Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIDN: 0709126102
3. Dra. Silvia Indrarini, M.M., Ak
NIDN: 0724076602

TANDA TANGAN

Maysbread

Jl. Mt. Haryono No. 28 Malang Telp. 0341- 551722

SURAT KETERANGAN

Dengan ini pimpinan perusahaan bakery Maysbread Malang menerangkan bahwa:

Nama : Margareta Anggraeni

NIM : 201412032

Program Studi : S1 Akuntansi

Judul : Anggaran Penjualan Sebagai Alat Bantu Manajemen Dalam
Menunjang Efektivitas Penjualan

Adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah melakukan penelitian di perusahaan bakery Maysbread Malang.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Malang, 27 Mei 2018
Mays's
Bread and Bakery
P-IRT. 206950783093
JL. MT. HARYONO No. 28 - MALANG TELP. 0341 551722
Jl. PONGGORD No. 219 - LAWANG TELP. 0341 4444612
Dewi Nandrawati . SH

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
2018**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **ANGGARAN PENJUALAN SEBAGAI ALAT BANTU MANAJEMEN DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA PERUSAHAAN MAY'S BREAD-BROWNIES BAKERY MALANG** merupakan karya asli dari :

Nama : Margareta Anggraeni
NIM : 201412032
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 25 Juni 2018



Margareta Anggraeni

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

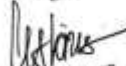


Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M.
NIDN : 0706016401



Dekan Fakultas Ekonomi
Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M.
NIDN : 0706016401

Pembimbing II



Dra. Lis Lestari S., M.Si.
NIDN : 0709126102



Kepala Jurusan Akuntansi
Galang Hudi Astuti, S.E., M.M.
NIDN : 0726018502

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala kebaikan Tuhan Yesus Kristus dan atas semua dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan untuk saya oleh orang-orang terdekat. Dalam kesempatan ini saya dengan bangga mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Bapak dan Ibu yang telah senantiasa memberikan doa dan tiada hentinya memberikan dukungan baik secara materi maupun spiritual.
2. Kakak tercinta Stephen Saventyono (Alm) dan Stefanie Erina yang selalu mendukung, memberikan semangat dan mendoakan dari jarak jauh .
3. Yang tercinta Christian Pratama Wibowo yang selalu mendukung, memberi banyak semangat, mendoakan dan motivasi dalam kuliah hingga penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
4. Wanita Pejuang S.Ak (Mery Megawati, Margareta Anggraeni, Priska Diyan) yang selalu ada dalam situasi apapun dan selalu bersama-sama menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Keluarga besar Hadi Soepadmo dan Maria Danimah Noto Diharjo yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam perkuliahan hingga pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.
6. Teman-teman diluar kampus yang selalu memotivasi dan mendoakan, walaupun tidak selalu bertemu Lia, Angel Regina, Diajeng Michelle, Margareta Oktaviani, Felix Stefany.
7. Teman-teman angkatan 2014 yang sudah menjadi teman dan menerima saya dengan baik serta saling mendukung satu sama lain.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

MOTTO

Tuhan tak pernah janji, langit selalu biru. Tetapi Dia berjanji selalu menyertai.

Tuhan tak pernah janji, jalan selalu rata. Tetapi Dia berjanji berikan kekuatan.

(Edward Chen dan Faith Chen)

TUHAN adalah kekuatanku dan perisaiku; kepada-Nya hatiku percaya.

Aku tertolong sebab itu beria-ria hatiku, dan dengan nyanyianku aku bersyukur kepada-Nya

(Mazmur 28:7)

Dalam situasi apapun kita, baik susah dan senang,

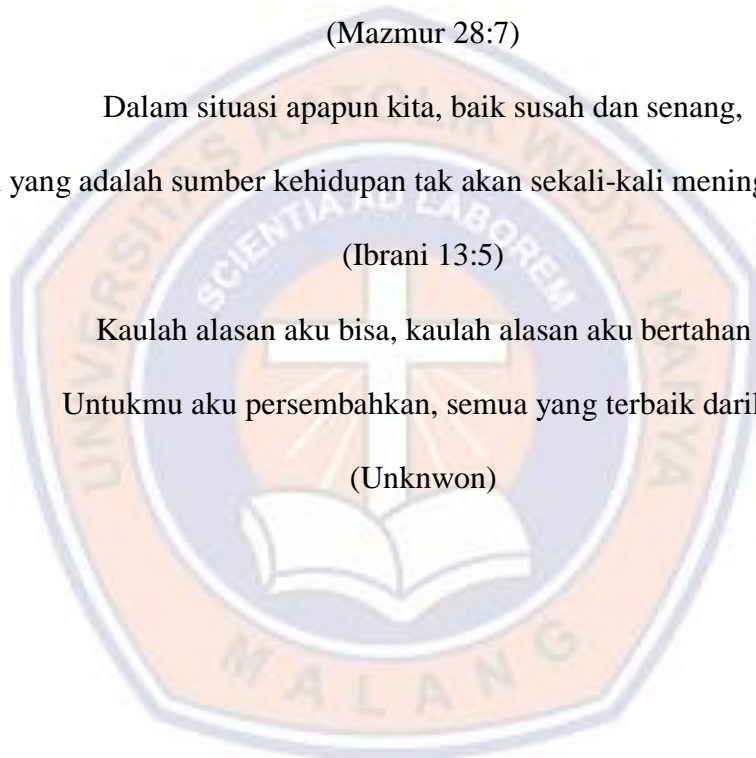
Allah yang adalah sumber kehidupan tak akan sekali-kali meninggalkan kita.

(Ibrani 13:5)

Kaulah alasan aku bisa, kaulah alasan aku bertahan

Untukmu aku persembahkan, semua yang terbaik dariku

(Unknwon)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Margareta Anggraeni
N I M : 201412032
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Tempat, tanggalahir : Malang, 09 September 1995
Alamat : Jl. Danau Ranau G6B/04 Sawojajar Malang
Nama orang tua (ayah) :Yohanes Bambang Mulyono
(Ibu) : F.C. Susbyah Ramaditiani
Riwayat Pendidikan :
1999: TKK CorJesu Malang
2001: SDK Cor Jesu Malang
2008: SMPK Mardi WiyataSemeru Malang
2011: SMAK Frateran Malang
2014:TerdaftarsebagaimahasiswiUniversitasKatolikWidyaKarya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya yang luar biasa, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Anggaran Penjualan Sebagai Alat Bantu Manajemen Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan”.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam perkuliahan strata 1 Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam penulisan ini banyak terjadi hambatan serta kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, semangat, serta doa dari berbagai pihak, khususnya pembimbing peneliti maka segala hambatan dan kesulitan itu dapat terlewati.

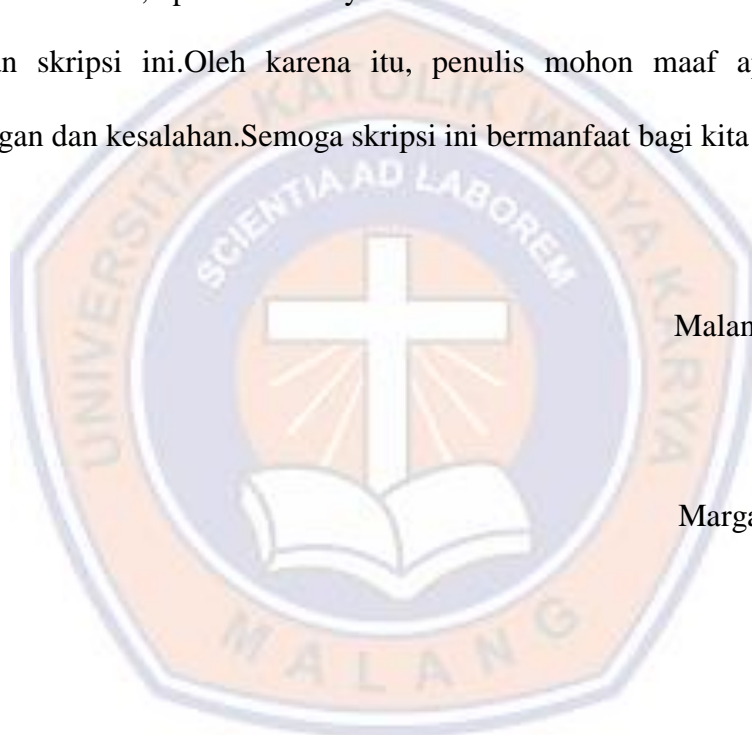
Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk masa yang akan datang. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak diberi bantuan oleh berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Dra. MAF. Suprapti, M.M selaku pembimbing I dan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang, yang telah banyak membimbing dan membantu pada proses penyusunan skripsi.
2. Dr. Dra. Lis Lestari S., M.Siselaku pembimbing II, yang telah banyak membimbing dan membantu pada proses penyusunan skripsi.
3. Hj. Dewi Tjandrawati selaku Owner Perusahaan *May's Bread Brownies and Bakery* Malang.
4. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

5. Rm. Albertus Herwanto, O. Carm, MA, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
6. Para dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
7. Seluruh staf dan karyawan Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Akhir kata, penulis menyadari keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin



Malang, 25 Juni 2018

Margareta Anggraeni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
A. Penelitian Terdahulu.....	5
B. Landasan Teori.....	8
C. Hubungan Anggaran dengan Manajemen.....	20
D. Efektivitas Penjualan.....	22
E. Kerangka Pikir.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	24
C. Lokasi Penelitian.....	24
D. Sumber Data.....	24
D. Jenis Data.....	25
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Analisis Data.....	26

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	28
A. Gambaran Umum Perusahaan	28
B. Penyajian Data Penilaian.....	42
C. Analisis dan Interpretasi Data.....	44
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69



DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Jam Kerja Karyawan.....	39
Tabel IV.2 Data Karyawan	39
Tabel IV.3 Penjualan Roti Tawar Per Tahun 2014 – 2017	42
Tabel IV.4 Penjualan Brownies Per Tahun 2014 – 2017.....	42
Tabel IV.5 Realisasi Roti Tawar Tahun 2017.....	43
Tabel IV.6 Realisasi Roti Brownies Tahun 2017.....	43
Tabel IV.7 Ramalan Penjualan Roti Tawar Tahun 2017	45
Tabel IV.8 Ramalan Penjualan Roti Tawar Biasa Tahun 2017	46
Tabel IV.9 Ramalan Penjualan Roti Tawar Gunung Tahun 2017	46
Tabel IV.10 Ramalan Penjualan Roti Tawar Pelangi Tahun 2017	47
Tabel IV.11 Ramalan Penjualan Roti Tawar Gandum Tahun 2017	48
Tabel IV.12 Penjualan Roti Tawar Tahun 2017	49
Tabel IV.13 Ramalan Penjualan Roti Tawar Tahun 2018.....	50
Tabel IV.14 Ramalan Penjualan Roti Tawar Biasa Tahun 2018	51
Tabel IV.15 Ramalan Penjualan Roti Tawar Gunung Tahun 2018	51
Tabel IV.16 Ramalan Penjualan Roti Tawar Pelangi Tahun 2018.....	52
Tabel IV.17 Ramalan Penjualan Roti Tawar Gandum Tahun 2018	53
Tabel IV.18 Penjualan Roti Tawar Tahun 2018	54
Tabel IV.19 Ramalan Penjualan Brownies Tahun 2017.....	55
Tabel IV.20 Ramalan Penjualan Brownies Coklat Tahun 2017	55
Tabel IV.21 Ramalan Penjualan Brownies Keju Tahun 2017	56
Tabel IV.22 Ramalan Penjualan Brownies Blueberry Tahun 2017.....	57
Tabel IV.23 Ramalan Penjualan Brownies Tiramisu Tahun 2017	57

Tabel IV.24 Penjualan Brownies Tahun 2017	58
Tabel IV.25 Ramalan Penjualan Brownies Tahun 2018.....	59
Tabel IV.26 Ramalan Penjualan Brownies Coklat Tahun 2018	59
Tabel IV.27 Ramalan Penjualan Brownies Keju Tahun 2018	60
Tabel IV.28 Ramalan Penjualan Brownies Blueberry Tahun 2018.....	61
Tabel IV.29 Ramalan Penjualan Brownies Tiramisu Tahun 2018	62
Tabel IV.30 Penjualan Brownies Tahun 2017	63
Tabel IV.31 Anggaran Penjualan Roti Tawar Tahun 2017- 2018	64
Tabel IV.32 Anggaran Penjualan Brownies Tahun 2017- 2018	64
Tabel IV.33 Selisih Anggaran Penjualan Roti Tawar Tahun 2017.....	65
Tabel IV.34 Selisih Anggaran Penjualan Brownies Tahun 2017	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir..... 23

Gambar 2 Struktur Organisasi..... 35



**ANGGARAN PENJUALAN SEBAGAI ALAT BANTU MANAJEMEN
DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA *MAY'S
BREAD BROWNIES AND BAKERY MALANG***

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui anggaran penjualan sebagai alat bantu manajemen dalam menunjang efektivitas penjualan pada perusahaan *May's Bread Brownies and Bakery* Malang. Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi pustaka dan studi lapangan.

Permasalahan pada *May's Bread-Brownies And Bakery* Malang belum pernah membuat anggaran penjualan kedua produk yaitu roti tawar dan brownies dengan benar. Bukti dari permasalahan dapat dilihat dari tahun 2014 – 2017 mengalami kenaikan penjualan. Penyebab dari permasalahan yang terjadi pada *May's Bread-Brownies And Bakery* Malang adalah perusahaan belum memahami tentang penyusunan laporan keuangan dan perusahaan belum memiliki karyawan yang memiliki kemampuan dalam bidang *accounting*. Akibat dari permasalahan tersebut perusahaan tidak dapat mencapai laba yang optimal.

Hasil analisis dengan melakukan ramalan penjualan menggunakan metode *Least Square*, menyusun anggaran penjualan, menganalisis selisih dan realisasi perusahaan dapat mengefektifkan penjualan perusahaan.

Kata Kunci: Anggaran Penjualan, Efektivitas Penjualan