

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN PERKEBUNAN NUSANTARA XIII (PERSERO)
KECAMATAN PARINDU, KABUPATEN SANGGAU, PROVINSI
KALIMANTAN BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH :
TIYARMA
NIM. 201611045**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
2020**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Tiyarma
NIM : 201611045
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PERKEBUNAN NUSANTARA XIII (PERSERO) KECAMATAN PARINDU, KABUPATEN SANGGAU, PROVINSI KALIMANTAN BARAT.

Malang, 1 Juli 2020

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDK: 8887223419

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401

Ketua Jurusan Manajemen

Jovita Vicka B.W., S.Pd., M.SM
NIDN: 0724018601

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “ PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PERKEBUNAN NUSANTARA XIII (PERSERO) KECAMATAN PARINDU, KABUPATEN SANGGAU, PROVINSI KALIMANTAN BARAT, “merupakan karya asli dari :

Nama : Tiyarna
NIM : 201611045
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terhadap kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 1 Juli 2020


6000
(Tiyarna)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDK: 888722419

Pembimbing II



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi




Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401

Ketua Jurusan Manajemen




Jovita Vicha B.W., S.Pd., M.SM
NIDN: 0724018601

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN PERKEBUNAN NUSANTARA XIII
(PERSERO) KECAMATAN PARINDU, KABUPATEN SANGGAU,
PROVINSI KALIMANTAN BARAT.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Tiyarma
NIM : 201611045

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 1 Juli 2020 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang



DEWAN PENGUJI

1. Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDK: 8887223419
2. Joyita Vicka B.W, S.Pd., M.SM
NIDN: 0724018601
3. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401

TANDA TANGAN



PT PERKEBUNAN NUSANTARA XIII
KEBUN PARINDU

Kantor Kebun : Dusun Sengawan Hilir Desa Binjal Kecamatan Tayan Hulu Kabupaten Sanggau - 78562
Kantor Distrik : Kebun Gunung Meliau Kecamatan Meliau Kabupaten Sanggau
Kantor Direksi : Jl. Sultan Abdurrahman No. 11 Pontianak-Kode Pos 78116, Kalimantan Barat Telp : 0561-749367, Fac : 0561-76602
Email : ptpn13@ptpn13.Com, kpjkt@jakarta.ptpn13.Com

SURAT KETERANGAN

Nomor : Parin/SK/ 18 / VI / 2020

Yang bertanda tangan dibawah ini Manajer PT Perkebunan Nusantara XIII Kebun Parindu, menerangkan bahwa :

1. N a m a : J P Rajagukguk
N I K : 000.0397.0171.0360
Jabatan : Manajer Kebun Parindu
Gol/Pangkat : IVA/4

Dengan ini menerangkan bahwa :

2. Nama : Tiyarma
N I M : 201611045
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen (Universitas Katolik Widya Karya Malang)
Judul Penelitian : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XIII (Persero) Kebun Parindu, Kecamatan Tayan Hulu, Kabupaten Sanggau, Propinsi Kalimantan Barat

Adalah benar sudah melakukan pekerjaan tugas dari Kampus untuk bahan salah satu Skripsi Tugas Akhir Mata Kuliahnya di PT. Perkebunan Nusantara XIII (Persero) Kebun Parindu.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parindu, 04 Juni 2020
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XIII

J.P Rajagukguk
Manajer

Tembusan :

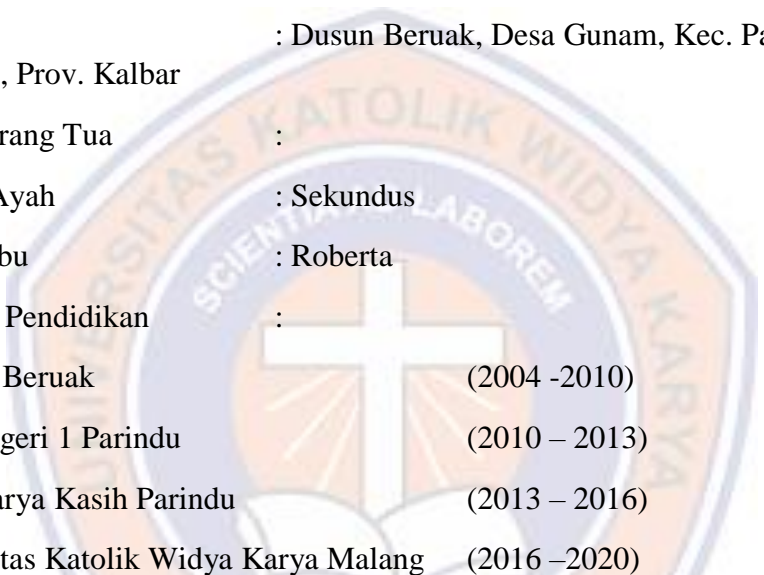
~ Arsip

Halaman : 1/1

Sinergi - Integritas - Profesional - PTPN XIII Bangkit

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Tiyarma
NIM : 201611045
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat, tanggal lahir : Beruak, 26 Mei 1997
Alamat : Dusun Beruak, Desa Gunam, Kec. Parindu, Kab.
Sanggau, Prov. Kalbar
Nama Orang Tua :
Ayah : Sekundus
Ibu : Roberta
Riwayat Pendidikan :
SDN 05 Beruak (2004 -2010)
SMP Negeri 1 Parindu (2010 – 2013)
SMA Karya Kasih Parindu (2013 – 2016)
Universitas Katolik Widya Karya Malang (2016 –2020)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul **“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PERKEBUNAN NUSANTARA XIII (PERSERO) KECAMATAN PARINDU, KABUPATEN SANGGAU, PROVINSI KALIMANTAN BARAT”**. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) bagi mahasiswa program S-1 pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak sejak persiapan hingga tersusunnya skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan dorongan baik moral maupun spiritual terutama kepada :

1. Ibu Dra. Anni Yudiastuti, MP selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus pembimbing II yang dengan sabar selalu menyemangati, membimbing dan mendoakan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Cornelius Niwadolo, MM selaku pembimbing I skripsi yang dengan sabar telah banyak memberikan pengarahan, petunjuk, bimbingan dan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

4. Perusahaan Perkebunan Nusantara XIII (PERSERO) Kecamatan Parindu, Kabupaten Sanggau, Provinsi Kalimantan Barat yang telah memberikan izin penelitian untuk penulis.
5. Bapak/Ibu pada Perusahaan Perkebunan Nusantara XIII (PERSERO) Kecamatan Parindu, Kabupaten Sanggau, Provinsi Kalimantan Barat yang telah ikut membantu penulis dalam pengumpulan data.
6. Kedua orang tuaku yang selalu mendukung dan mendoakanku dalam penyusunan skripsi ini.
7. Keluargaku yang juga turut membantu serta selalu memberikan dukungan moril dan spiritual sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-temanku manajemen yang telah mendukung dan mendoakan agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku yang terkasih (Yuvita, Ega, Yusfina dan Gloria) terima kasih atas dukungan, doa, dan kesabarannya, dengan kalian aku mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan YME memberikan rahmat dan berkat karunia-Nya sebagai balasan atas semua bantuan yang telah diberikan dari pihak-pihak yang telah disebutkan diatas.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan masih terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Malang, 1 Juli 2020

Penulis

Tiyarma



MOTTO

GAGAL ADALAH AWAL MENUJU

KESUKSESAN

HARI INI ANDA BOLEH SAJA GAGAL

TAPI ESOK HARI TUNJUKAN

KEBERHASILAN ANDA

KARENA KEGAGALAN ADALAH AWAL

DARI KESUKSESAN YANG AKAN TERUS

ANDA KEJAR HINGGA MENCAPAI PUNCAK

KEBERHASILAN YANG ANDA IMPIKAN.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
LEMBARAN PENGESAHAN	vi
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Masalah Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Landasan Teori	11
1. Pengertian Stres	11
2. Sumber Stres Kerja	12
3. Gejala Stres Kerja.....	15
4. Indikator Stres Kerja.....	16
5. Pengertian Kinerja	17
6. Kriteria yang digunakan untuk menilai kinerja karyawan	18
7. Faktor – Faktor Mempengaruhi Kinerja	19
8. Hubungan Antar Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.....	19
C. Kerangka Teori	22
D. Hipotesis	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	24
B. Lokasi Penelitian	24
C. Ruang Lingkup Penelitian	24
D. Populasi dan Sampel Penelitian	25
E. Sumber Data	26
F. Jenis Data	27
G. Metode Pengumpulan Data	27
H. Definisi Operasional	28
I. Teknik Analisis Data	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan Perkebunan Nusantara XIII	39
1. Sejarah Singkat Perusahaan Perkebunan Nusantara XIII	39
2. Visi, Misi Perusahaan Perkebunan Nusantara XIII	44
3. Struktur Perusahaan Perkebunan Nusantara XIII	45
4. Tugas dan Tanggung Jawab Masing – Masing Bagian	47
B. Gambaran Umum Responden	49
1. Karakteristik Responden	49
2. Penyajian Data Hasil Kuesioner Responden	52
3. Analisis Data dan Interpretasi Data	63
C. Pembahasan	75
D. Implikasi Hasil Penelitian	77

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	82
B. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	19
Tabel 3.1	39
Tabel 4.1	60
Tabel 4.2	62
Tabel 4.3	65
Tabel 4.4	68
Tabel 4.5	69
Tabel 4.6	74
Tabel 4.7	75
Tabel 4.8	77
Tabel 4.9	79
Tabel 4.10	81
Tabel 4.11	82
Tabel 4.12	83
Tabel 4.13	84



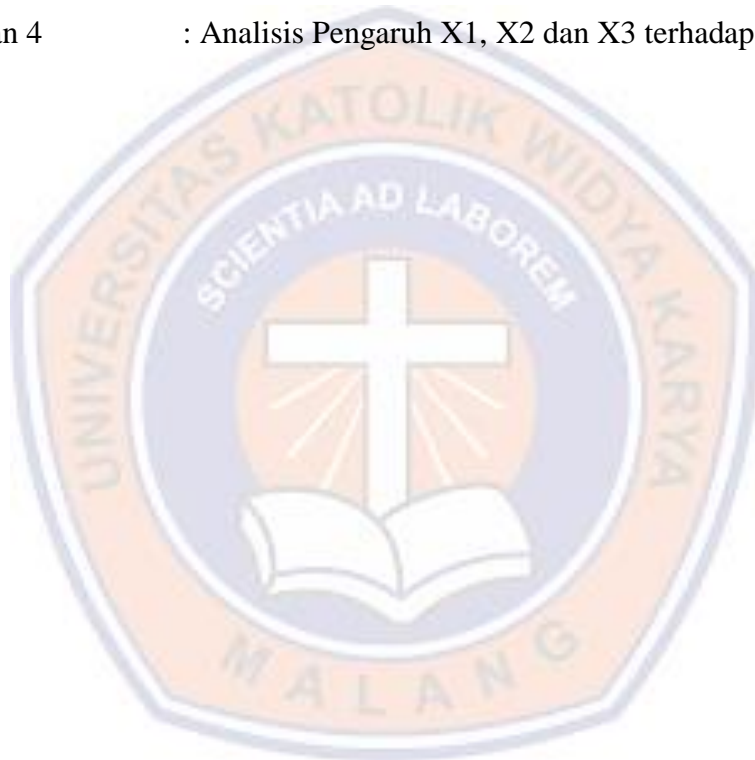
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	21
Gambar 4.1	44
Gambar 4.2	65
Gambar 4.3	67



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Uji Instrumen
- Lampiran 4 : Analisis Pengaruh X1, X2 dan X3 terhadap Y



**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN PERKEBUNAN NUSANTARA XIII (PERSERO)
KECAMATAN PARINDU, KABUPATEN SANGGAU, PROVINSI
KALIMANTAN BARAT**

Abstrak

Kunci keberhasilan perusahaan didasarkan pada sumber daya yang dimiliki, terutama sumber daya manusia. Era globalisasi ekonomi saat ini menuntut persaingan yang kompetitif bagi setiap perusahaan untuk selalu melakukan inovasi dalam pencapaian tujuan perusahaan. Setiap orang pasti pernah mengalami stres saat sedang bekerja. Akibat stres saat bekerja, seringkali apa yang dikerjakan hasilnya menjadi tidak maksimal, bahkan bisa menjadi berantakan. Sehingga untuk menunjang kinerja sesuai yang diharapkan, perusahaan perlu mengelola stres dengan meminimalisir sumber penyebab stres.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh stres kerja dari faktor lingkungan, faktor organisasi, dan faktor individu terhadap kinerja karyawan secara simultan dan parsial dan mengetahui variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Perkebunan Nusantara XIII (PERSERO) Kecamatan Parindu, Kabupaten Sanggau, Provinsi Kalimantan Barat yang berjumlah 80 orang. Sampel menggunakan metode sensus yaitu dengan mengambil semua anggota populasi. Teknik Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian menunjukkan dengan nilai perhitungan Uji F sebesar 65,963 yang dimana hasil uji penelitian ini lebih besar dibandingkan dengan hasil F_{tabel} . Hal ini berarti bahwa sumber penyebab stres kerja yang terdiri faktor lingkungan (X1), faktor organisasi (X2), serta faktor individu (X3) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Perkebunan Nusantara XIII (PERSERO) Kecamatan Parindu, Kabupaten Sanggau, Provinsi Kalimantan Barat. Persamaan yang dihasilkan adalah : $Y = 3,031 + 0,248 X_1 + 0,237 X_2 + 1,479 X_3 + 1,732$. Nilai koefisien determinasi (*adjusted R square*) sebesar 0,723 atau 72,3 %. Sumber penyebab stres kerja yang terdiri dari Faktor Lingkungan (X1), Faktor Organisasi (X2), dan Faktor Individu (X3) juga berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y) Perkebunan Nusantara XIII (Persero) Kecamatan Parindu, Kabupaten Sanggau, Provinsi Kalimantan Barat, dapat dibuktikan dari nilai signifikansi t berturut turut sebesar 0,007 (X1) : 0,002 (X2): 0,000 (X3) atau lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. Faktor individu (X3) memiliki tingkat beta terstandarisasi terbesar yaitu 0,521, paling besar dibanding faktor lain, sehingga Faktor individu adalah sumber penyebab stres yang berpengaruh dominan.

Kata kunci : Stres, faktor lingkungan, faktor organisasi, faktor individu, kinerja karyawan