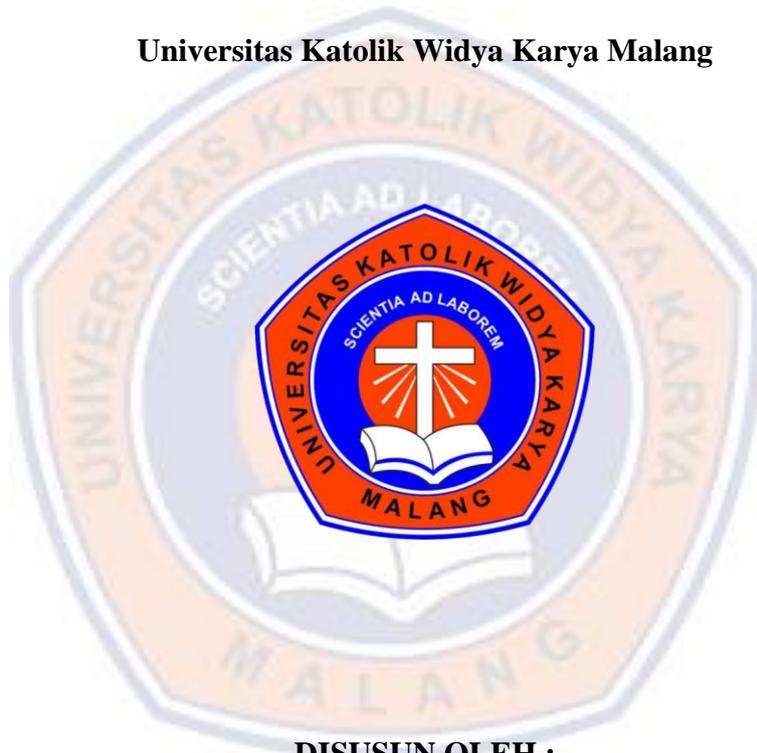


**PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PERUM PERHUTANI KPH MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen**

**Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH :**

**GABRIELLA MERRY ANGELICA NIKIJULUW**

**NIM. 201611018**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2020**

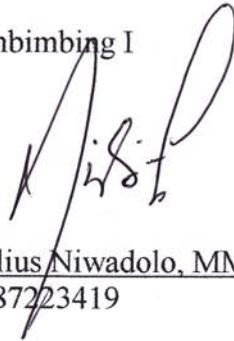
## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Gabriella Merry Angelica Nikijuluw  
NIM : 201611018  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul : PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PERUM PERHUTANI KPH  
MALANG

Malang, 2 Mei 2020

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDK : 8887223419

Pembimbing II



Drs. Petrus Megu, MM  
NIP/NIK : 0728025501

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Anni Yudiastuti, MP  
NIDN : 0701056401

Ketua Jurusan Manajemen



Jewita Wicaksa B.W.S.Pd., M.SM  
NIDN : 0724018601

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PERUM PERHUTANI KPH MALANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Gabriella Merry Angelica Nikijuluw

NIM : 201611018

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 2 Mei 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

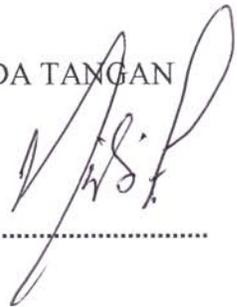
Universitas Katolik Widya Karya Malang



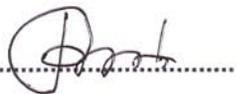
DEWAN PENGUJI

1. Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDK : 8887223419
2. Drs. Petru Megu, MM  
NIP/NIK : 0728025501
3. Dra Anni Yudiastuti, MP  
NIDN : 0701056401

TANDA TANGAN



.....



.....



.....

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “ PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUM PERHUTANI KPH MALANG “ merupakan karya asli dari :

Nama : Gabriella Merry Angelica Nikijuluw  
NIM : 201611018  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terhadapt kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 2 Mei 2020



(Gabriella Merry A.N.)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Cornelius Niwadolo'.

Drs. Cornelius Niwadolo, MM  
NIDK : 8887223419

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Drs. Petrus Megu'.

Drs. Petrus Megu, MM  
NIDK : 0728025501

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

A handwritten signature in blue ink over a blue circular stamp of Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Dra. Anni Yudiastuti, MP  
NIDN : 0701056401

Ketua Jurusan Manajemen

A handwritten signature in blue ink over a blue circular stamp of Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Jovita Wika W.B., S.Pd, MSM  
NIDN : 0724018601



**PERHUTANI**

## **SURAT KETERANGAN**

Nomor : 6 /Ket/Mlg/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : AGUS RUSWANDA, S.Hut  
NIP : PHT19671215199609100  
Pangkat/Gol : Penata / (III/3)  
Jabatan : Wakil Adm/KSKPH Malang Barat  
Satuan Unit Kerja : KPH Malang Divre Jatim

menerangkan dengan sebenarnya bahwa Sdr.

Nama : GABRIELLA MERRY ANGELICA N  
NIM : 201611018  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Nama Universitas : Univ. Katolik Wisya Karya Malang

Telah menyelesaikan kegiatan penelitian dengan judul " Pengaruh Dimensi Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada KPH Malang" di wilayah Perum Perhutani Divre Jatim pada satuan unit kerja kantor Perum Perhutani KPH Malang pada tanggal 12 Maret s/d 12 April 2020.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 14 April 2020

An. Administratur Madya/KKPH Malang,  
Divisi Regional Jawa Timur  
Wakil Adm : KSKPH Malang Barat

**AGUS RUSWANDA**  
PHT19671215199609100

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

1. Nama : Gabriella Merry Angelica Nikijuluw
2. Tempat/Tgl. Lahir : Malang, 6 Mei 1997
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Kristen Protestan
5. Alamat : Blimbing Indah Tengah 13/26 (PBI Blok J6/26)  
Malang
6. Nama Orang Tua/Wali :
  - a. Ayah : Soelarso Soeprapto  
Pekerjaan : Pegawai Swasta
  - b. Ibu : Endah Rosita Sari  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
7. Pendidikan :
  - a. SDK Santa Maria Blitar : Tahun 2003 - 2009
  - b. SMPK Cor Jesu Malang : Tahun 2009 - 2012
  - c. SMAK Kolese Santo Yusup Malang : Tahun 2012 - 2016
  - d. Universitas Katolik Widya Karya Malang : Tahun 2016 – 2020

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul **“PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUM PERHUTANI KPH MALANG”**. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) bagi mahasiswa program S-1 pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak sejak persiapan hingga tersusunnya skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan dorongan baik moral maupun spiritual terutama kepada :

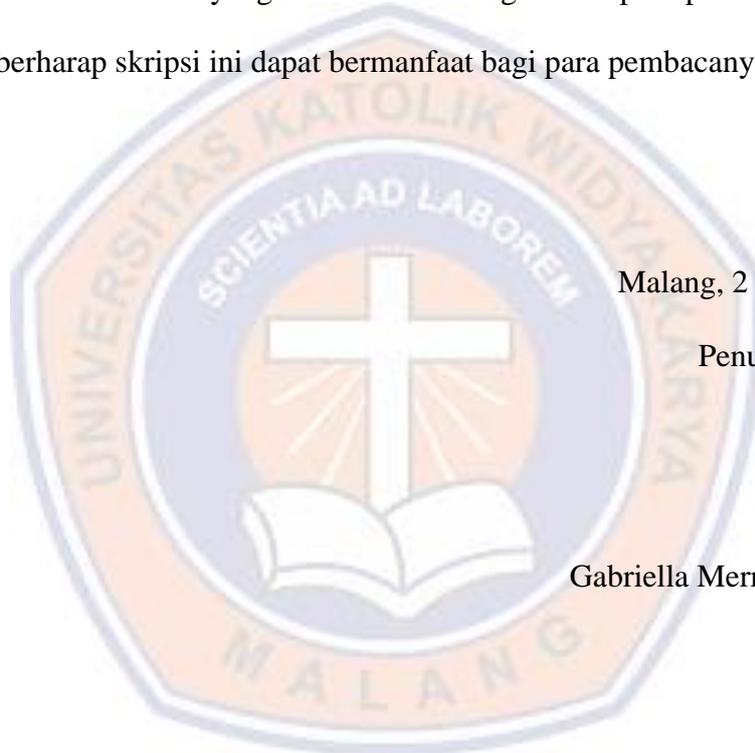
1. Ibu Dra. Anni Yudiastuti, MP selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang dengan sabar selalu menyemangati dan mendoakan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Jovita Vicka B.W, S.Pd., M.SM selaku Ketua Jurusan Manajemen yang bersedia mendampingi proses pembelajaran selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Cornelius Niwadolo, MM selaku pembimbing I skripsi yang dengan sabar telah banyak memberikan pengarahan, petunjuk, bimbingan dan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Petrus Megu, MM selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
6. Instansi Perum Perhutani Divisi Regional Jatim yang telah memberikan izin penelitian untuk penulis.
7. Bapak/Ibu Pimpinan Perum Perhutani KPH Malang yang juga telah memberikan izin penelitian serta membantu penulis menyelesaikan penelitian.
8. Bapak/Ibu Pimpinan KSS Sumber Daya Manusia dan Umum Perum Perhutani KPH Malang yang telah bersedia memberikan izin penelitian, serta para karyawan Perum Perhutani KPH Malang yang telah ikut membantu penulis dalam pengumpulan data.
9. Kedua orang tuaku Mama dan Papa tercinta yang tidak pernah luput untuk mendoakan dan menyemangati sehingga ananda dapat menyelesaikan studi dengan baik.
10. Keluargaku yang juga turut membantu serta selalu memberikan dukungan moril dan spiritual sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-temanku manajemen yang telah mendukung dan mendoakan agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabatku yang terkasih, terima kasih atas dukungan, doa, dan kesabarannya, dengan kalian aku mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Semoga Tuhan YME memberikan rahmat dan berkat karunia-Nya sebagai balasan atas semua bantuan yang telah diberikan dari pihak-pihak yang telah disebutkan diatas.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan masih terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya, Amin.



Malang, 2 Mei 2020

Penulis

Gabriella Merry Angelica N.

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	5
B. Landasan Teori .....	8
1. Pengertian Iklim Organisasi .....	8
2. Dimensi Iklim Organisasi .....	8
3. Konsep Iklim Organisasi .....	14
4. Faktor Iklim Organisasi .....	14
5. Pengertian Kinerja .....	16
6. Dimensi Kinerja .....	18
7. Faktor Kinerja .....	18
8. Kriteria Penilaian Kinerja .....	19
9. Pengukuran Kinerja Karyawan .....	20
C. Kerangka Teori .....	22
D. Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	24
B. Lokasi Penelitian .....	24
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	24
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	24
E. Sumber Data .....	26
F. Jenis Data .....	27
G. Metode Pengumpulan Data .....	27
H. Definisi Operasional .....	29
I. Teknik Analisis Data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perum Perhutani KPH Malang .....	37
1. Sejarah Singkat Perum Perhutani KPH Malang .....	37
2. Visi, Misi dan Tata Nilai Perum Perhutani KPH Malang .....	38
3. Struktur Organisasi Perum Perhutani KPH Malang .....	39

B. Gambaran Umum Responden .....	39
1. Karakteristik Responden .....	39
2. Penyajian Data Hasil Kuesioner Responden .....	43
3. Analisis Data dan Interpretasi Data .....	73
C. Pembahasan .....	90
D. Implikasi Hasil Penelitian .....	93
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	96
B. Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 .....	5
Tabel 2.2 .....	9
Tabel 3.1 .....	25
Tabel 3.2 .....	29
Tabel 4.1 .....	40
Tabel 4.2 .....	41
Tabel 4.3 .....	41
Tabel 4.4 .....	42
Tabel 4.5 .....	43
Tabel 4.6 .....	45
Tabel 4.7 .....	49
Tabel 4.8 .....	56
Tabel 4.9 .....	58
Tabel 4.10 .....	60
Tabel 4.11 .....	64
Tabel 4.12 .....	67
Tabel 4.13 .....	68
Tabel 4.14 .....	71
Tabel 4.15 .....	74
Tabel 4.16 .....	76
Tabel 4.17 .....	79
Tabel 4.18 .....	81
Tabel 4.19 .....	84
Tabel 4.20 .....	87
Tabel 4.21 .....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .....	22
Gambar 4.1 .....	39
Gambar 4.2 .....	78
Gambar 4.3 .....	80
Gambar 4.4 .....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data

Lampiran 2 Kuesioner



**PENGARUH DIMENSI IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PERUM PERHUTANI KPH MALANG**

**ABSTRAK**

Lingkungan dalam suatu pekerjaan merupakan salah satu faktor terpenting dalam bekerja, karena lingkungan kerja sangat menunjang kenyamanan seseorang untuk melakukan suatu pekerjaan. Hal tersebut bisa disebut sebagai iklim organisasi yang artinya adalah keadaan, kondisi dan karakteristik lingkungan tempat bekerja yang menjadi ciri khas sebuah organisasi yang terbentuk dari sikap, perilaku dan kepribadian seluruh anggota organisasi. Kinerja terdapat tiga aspek pengukuran kinerja karyawan yang terdiri atas kualitas kerja, produktivitas, dan tanggung jawab.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Dimensi Iklim Organisasi baik secara simultan maupun secara parsial terhadap kinerja karyawan, serta dimensi iklim organisasi yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada Perum Perhutani KPH Malang. Jenis penelitian yang digunakan adalah *explanatory*. Sumber data dari penelitian ini adalah primer dan sekunder. Populasi penelitian ini adalah karyawan Perum Perhutani KPH Malang. Sampel yang diambil sebanyak 41 orang dengan metode *proportional random sampling* dan alat analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel keadaan lingkungan fisik (X1), keadaan lingkungan sosial (X2), sistem pelaksanaan manajemen (X3), produk (X4), konsumen, klien dan nasabah yang dilayani (X5), kondisi fisik dan kejiwaan anggota organisasi (X6), dan budaya organisasi (X7) memiliki pengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Secara parsial hanya variabel kondisi fisik dan kejiwaan anggota organisasi (X6) yang memiliki pengaruh secara parsial dengan tingkat signifikansi  $0,0005 < 0,05$  dan keadaan lingkungan sosial (X2) dengan tingkat signifikansi  $0,012 < 0,05$  variabel yang berpengaruh dominan adalah kondisi fisik dan kejiwaan anggota organisasi (X6) dengan nilai VIF *beta* 0,563.

**Kata kunci : Dimensi Iklim Organisasi, Kinerja Karyawan**