

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Indonesia merupakan salah satu negara dengan sumber daya alam yang tinggi di dunia, dimana sumber daya tersebut dimanfaatkan oleh masyarakat serta perusahaan—perusahaan untuk dikelola agar dapat menjadi sebuah barang atau jasa yang memiliki nilai ekonomi yang tinggi untuk menunjang kebutuhan hidup mereka. Kebutuhan pada umumnya dibedakan – bedakan berdasarkan kepentingan dan intensitas penggunaannya, semakin tinggi dan penting suatu kebutuhan maka hasilnya semakin besar urgensi untuk memenuhi kebutuhan tersebut.

Ketersediaan sumber daya alam membuat perusahaan harus benar— benar jeli dalam memilih bahan baku yang akan digunakan dalam produksi, seperti ketersediaan bahan baku dan pengendalian mutu (*quality control*). Pengendalian mutu dilakukan sebagai upaya agar target produksi produk dapat berjalan dengan efektif dengan cara pengendalian mutu atau sering disebut dengan *Quality Control*.

Kaoru Ishikawa dalam Hartanto (2019:10) menyatakan bahwa Pengendalian Kualitas (*Quality Control*) adalah mengembangkan, mendesain, memproduksi dan memberikan layanan produk bermutu yang paling ekonomis dan berguna, serta selalu memuaskan para pelanggannya *Quality Control* dibutuhkan untuk mengetahui seberapa besar kualitas produk yang

## PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

dibutuhkan perusahaan supaya mereka bisa menyusun perencanaan yang akan digunakan dalam pelaksanaan produksi.

*Quality Control* adalah salah satu dalam banyak proses industri yang bertugas untuk memastikan segala hal yang berhubungan dengan kualitas berjalan dengan sempurna. Sebagai salah satu proses terpenting dalam urutan industri (Wisnu AP,2009:1), *Quality Control* harus dilaksanakan secara tepat dan cermat. Sedikit saja kelalaian dalam proses ini, maka perusahaan akan mendapatkan produk dengan kualitas di bawah standar. Bahkan mengingat pentingnya proses ini, maka tidak jarang perusahaan menempatkan banyak operator khusus untuk melakukan pemeriksaan agar produk yang dihasilkan sesuai dengan standar yang telah ditentukan.

Manahan Tampubolon (2014:96) menyatakan “mutu adalah kemampuan suatu produk baik itu barang maupun jasa/layanan untuk memenuhi keinginan pelanggan.” . Terdapat berbagai macam jenis metode pengendalian kualitas yang dapat digunakan oleh sebuah perusahaan, antara lain dengan metode *Statistical Quality Control* (SQC) yang merupakan teknik statistik untuk memastikan proses produksi sudah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan. Sedangkan F. Jacobs dan R. Chase (2015:389) mengemukakan bahwa “*Statistical Quality Control* adalah sejumlah teknik yang berbeda yang didesain untuk mengevaluasi kualitas dari segi kesesuaian, yaitu bagaimana kesesuaian dengan spesifikasi yang telah ditetapkan selama pendesainan bagian—bagian atau pelayanan yang diberikan”

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Perusahaan Roti Matahari Pasuruan sudah didirikan pada Maret tahun 1955, dan merupakan perusahaan yang bergerak di industri makanan yakni roti yang awalnya adalah usaha rumahan untuk memproduksi roti sisir basah dan kering. Perusahaan yang berlokasi di Jl. Soekarno-Hatta No. 42-44, Kelurahan Karang Anyar, Kecamatan Gading Rejo, Kota Pasuruan ini tidak pernah berpindah tempat, meskipun begitu perusahaan tetap melakukan perubahan dan inovasi terhadap roti mulai dari cara memproduksi roti dan alat – alat (mesin) untuk memproduksi roti dengan varian baru.

Selama ini Perusahaan Roti Matahari Pasuruan sudah menetapkan standar produksi untuk menghasilkan produk roti dengan kualitas yang baik dan tetap menjaga ciri khas dan cita rasa dari roti matahari. Meskipun telah menetapkan standar perusahaan masih belum bisa mengelola data produk gagal dengan baik sehingga terkadang beberapa roti yang gagal diproduksi dianggap tidak berpengaruh terhadap hasil produk akhir, hal ini membuat beberapa data yang dikelola susah untuk dijadikan acuan atau titik penjualan mereka atau acuan produksi untuk mendapatkan standar toleransi kerusakan produk yang benar agar pada tahun – tahun berikutnya data bisa menjadi valid.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penelitian ini mengambil Judul “Pelaksanaan *Statistical Quality Control* yang Efektif Sebagai Upaya Pencapaian Produk Sesuai Standar pada Perusahaan Roti Matahari Pasuruan”

## B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana penerapan *Statistical Quality Control* (SQC) dalam upaya pencapaian produk yang sesuai standar pada Perusahaan Roti Matahari Pasuruan?
2. Bagaimana penerapan *statistical Quality Control* (SQC) dalam menjaga kualitas produk Perusahaan Roti Matahari Pasuruan?

## C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian
  - a. Untuk mengetahui penerapan *Statistical Quality Control* dalam upaya pencapaian produk yang sesuai standar pada Perusahaan Roti Matahari Pasuruan
  - b. Untuk penerapan *statistical Quality Control* (SQC) dalam menjaga kualitas produk Perusahaan Roti Matahari Pasuruan.
2. Manfaat Penelitian
  - a. Bagi Peneliti :
    - 1) Menambah wawasan untuk mengetahui serta mengembangkan pengetahuan untuk mengkaji permasalahan tentang Pelaksanaan *Quality Control*
    - 2) Serta menambah pengalaman dan memperluas pengetahuan dalam bidang *Statistical Quality Control*.

b. Bagi Perusahaan :

- 1) Dari hasil penelitian ini diharapkan perusahaan menjadikannya sebagai hasil pengukuran dan pertimbangan untuk meningkatkan *quality control* perusahaan.
- 2) Sebagai alat untuk memperbaiki pelaksanaan *quality control* serta metode *statistical quality control* perusahaan yang sesuai dengan permasalahan yang ada di dalamnya.
- 3) Penelitian ini dapat digunakan oleh perusahaan sebagai bahan evaluasi terhadap kualitas pelayanan dan hasil produk yang diinginkan konsumen di kemudian hari.

c. Bagi Universitas :

- 1) Untuk universitas, penelitian ini sebagai bahan referensi bagi penelitian lain yang berkaitan dengan *statistical quality control*.
- 2) Hasil penelitian dapat dipergunakan sebagai bahan perbandingan untuk memecahkan masalah sejenis atau masalah *quality control* sebuah perusahaan.