

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sejak manusia dilahirkan, seluruh perkembangan hidupnya tidak bisa dilepaskan dari kegiatan komunikasi. Dari komunikasi itulah manusia bisa saling mengenal satu sama lain dan juga memahami begitu banyak hal yang terjadi dalam kehidupannya. Komunikasi sendiri merupakan suatu kodrat manusia sebagai perwujudan dari integrasi sosial dan lingkungan tempat manusia tersebut berkembang. Pada prakteknya komunikasi bisa dikenali dari cara penyampaiannya, yaitu bisa dilakukan secara verbal maupun nonverbal sesuai dengan kondisi dan kebutuhan dilakukannya komunikasi itu sendiri.

Sebuah organisasi atau perusahaan tentu memiliki karakteristik komunikasi yang berbeda-beda sesuai dengan sifat dan karakter masing-masing pribadi. Hal ini tentu membutuhkan perhatian khusus tentang cara berkomunikasi yang efektif dan efisien demi meningkatkan kinerja pegawai, anggota serta setiap elemen yang berpengaruh terhadap performa dan produktifitas suatu perusahaan atau organisasi tersebut.

Untuk membangun komunikasi yang baik dari berbagai macam latar belakang yang berbeda diperlukan jenis komunikasi yang mampu menjembatani perbedaan antar pribadi sehingga mampu tercapai kesamaan tujuan. Dari berbagai jenis komunikasi yang ada, jenis komunikasi yang biasa dilakukan untuk hal ini adalah komunikasi interpersonal.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Dari penjelasan tersebut tentu dapat diketahui bahwa komunikasi interpersonal juga menjadi bagian penting dalam kinerja para pegawai, anggota atau setiap elemen aktif dalam perusahaan serta organisasi. Seperti telah kita ketahui bahwasanya setiap perusahaan atau organisasi selalu mengharapkan peningkatan kinerja yang baik dari setiap pegawai, anggota atau seluruh elemen yang berperan aktif di dalamnya. Sehingga perusahaan atau organisasi tersebut mampu bersaing dengan kompetitor serta meningkatkan kualitas serta keuntungan dikemudian hari.

Terkait dengan kinerja, kebutuhan akan komunikasi dalam peningkatan kinerja menjadi hal yang vital mengingat pentingnya sebuah relasi yang terbangun antar setiap komunikasi menjadi sarana yang sangat penting dalam proses peningkatan kinerja. Melengkapi hal itu, penerapan jenis komunikasi interpersonal tentu diperlukan sebagai syarat utama setiap komunikasi dalam proses memenuhi kebutuhan akan informasi dalam rangka membangun relasi yang mendasari peningkatan kinerja setiap pegawai atau anggota dalam perusahaan dan organisasi.

Dengan demikian, untuk memahami lebih lanjut terkait pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai maka dilakukan penelitian yang dilaksanakan pada sebuah instansi Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 di Gempol, Kabupaten Pasuruan. Dimana telah diketahui bahwa instansi ini beroperasi sebagai instansi pendidikan milik pemerintah yang mencetak lulusan siap kerja untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja pada industri, serta wirausaha yang berkompeten di bidang kejuruannya masing-masing.

Maka berdasarkan pemaparan dari latar belakang diatas, telah diperoleh judul penelitian yaitu, " Pengaruh Komunikasi Interpersonal yang Efektif terhadap Kinerja Guru dan Pegawai SMK Negeri 1 Gempol ".

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dikemukakan di atas, diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal yang Efektif, terdiri atas variabel Keterbukaan (X1), Empati (X2), Sikap Positif (X3), Dukungan (X4) dan Kesetaraan (X5) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Guru dan Pegawai SMK Negeri 1 Gempol ?
2. Apakah Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal yang Efektif, terdiri atas variabel Keterbukaan (X1), Empati (X2), Sikap Positif (X3), Dukungan (X4) dan Kesetaraan (X5) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Guru dan Pegawai SMK Negeri 1 Gempol ?
3. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal yang Efektif manakah yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja Guru dan Pegawai SMK Negeri 1 Gempol

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal yang Efektif, terdiri atas variabel Keterbukaan (X1), Empati (X2), Sikap Positif (X3), Dukungan (X4) dan Kesetaraan (X5) secara simultan terhadap Kinerja Guru dan Pegawai SMK Negeri 1 Gempol
- b. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal yang Efektif, terdiri atas variabel Keterbukaan (X1), Empati (X2), Sikap Positif (X3), Dukungan (X4) dan Kesetaraan (X5) secara parsial terhadap Kinerja Guru dan Pegawai SMKN 1 Gempol
- c. Untuk mengetahui variabel yang dominan pada pengaruh Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal yang Efektif terhadap Kinerja Guru dan Pegawai SMK Negeri 1 Gempol

2. Manfaat Penelitian

a. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini menjadi bagian dari wawasan ilmu penerapan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

b. Bagi Universitas

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu menjadi referensi dalam menyajikan materi pembelajaran khususnya dalam bidang kajian manajemen sumber daya manusia.

c. Bagi Perusahaan atau Instansi

Hasil dari penelitian ini diharapkan juga mampu menjadi sumber informasi serta referensi dalam rangka peningkatan kinerja guru dan pegawai SMKN 1 Gempol

