

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT
DAN PENGENDALIAN INTERN**

(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN MALANG SARI BATU)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas
Katolik Widya Karya Malang**



Disusun Oleh :

Christine Ivana Angelia

201314003

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Christine Ivana Angelia
NIM : 201314003
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit dan Pengendalian Intern (Studi Kasus Pada Perusahaan Malang Sari Batu)

Malang, 18 Juli 2020

Diterima dan Disetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Lis Lestari S., M.Si.

NIIDN : 0709126102



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.

NIIDN : 0726018502

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIIDN : 0701056401



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.

NIIDN : 0726018502

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT DAN PENGENDALIAN INTERN (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN MALANG SARI BATU)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Christine Ivana Angelia

NIM : 201314003

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 20 Juli 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Akuntansi.

Disahkan Oleh:



DEWAN PENGUJI

1. Dr. Lis Lestari S., M.Si.
NIIDN : 0709126102
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIIDN : 0726018502
3. Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak.
NIIDN : 0724076602

TANDA TANGAN

.....

.....

.....

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Direktur Perusahaan Camilan Malang Sari, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : Christine Ivana Angelia
NIM : 201314003
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melaksanakan penelitian, di Perusahaan Camilan Malang Sari, Jalan Simpang Imam Bonjol Atas No. 7 Kota Batu.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Batu, 20 Juli 2020

Direktur



Yantiningsih

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit dan Pengendalian Intern (Studi Kasus Pada Perusahaan Malang Sari Batu)”** merupakan karya asli dari:

Nama : Christine Ivana Angelia
NIM : 201314003
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 20 Juli 2020



(Christine Ivana Angelia)

NIM : 201314003

Diterima dan Disetujui

Pembimbing I


Dr. Lis Lestari S., M.Si.

NIIDN : 0709126102

Pembimbing II


Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.

NIIDN : 0726018502

Mengetahui


Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIIDN : 0701056401


Ketua Jurusan Akuntansi

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIIDN : 0726018502

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan dengan segenap cinta dan doa skripsi ini untuk :

1. Dipersembahkan untuk ibuku, Ibu Kwinarti yang selalu senantiasa mendoakan saya di setiap langkahku dan memberi semangat dan doa yang terbaik kepadaku,
2. Untuk adik-adikku, Agnes Maria Angelina dan Daniel Anthony Manuel yang telah memberiku semangat dan dukungan tiada henti,
3. Untuk pembimbingku Ibu Lis Lestari S., M.Si. selaku pembimbing I, Ibu Galuh Budi Astuti, S.E., M.M. selaku pembimbing II, dan Ibu Silvia Indrarini, M.M., Ak. selaku dosen penguji yang telah membimbingku dalam penulisan karya ini,
4. Untuk sahabatku Shasa Sakiya yang telah menyemangati, mendukung, serta mendoakanku di setiap jatuh bangunku dalam mengerjakan skripsi ini,
5. Untuk idolaku, Aliando Syarief dan Prilly Latuconsina yang telah menjadi inspirasi dan penyemangatku dalam mengerjakan skripsi ini,
6. Dan terima kasih untuk almamaterku, Universitas Katolik Widya Karya Malang.

MOTTO/SEMBOYAN HIDUP

”Seorang sahabat menaruh kasih setiap waktu, dan menjadi seorang saudara dalam kesukaran.”

(Amsal 17:17)

“Kamu adalah garam dunia. Jika garam itu menjadi tawar, dengan apakah ia diasinkan? Tidak ada gunanya selain dibuang dan diinjak orang.”

(Matius 5:13)

“Prove them wrong with our works not with our words”

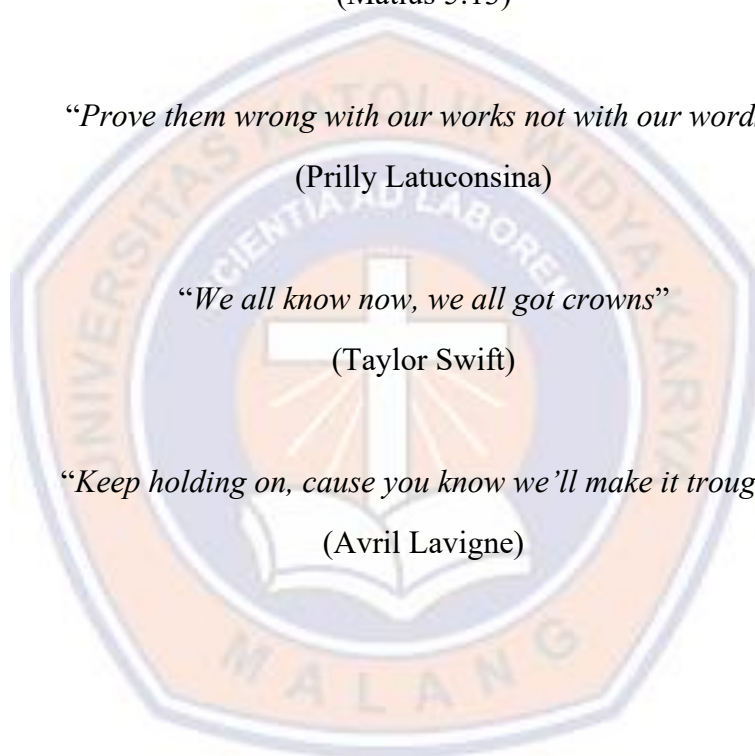
(Prilly Latuconsina)

“We all know now, we all got crowns”

(Taylor Swift)

“Keep holding on, cause you know we’ll make it trough”

(Avril Lavigne)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Christine Ivana Angelia

NIM : 201314003

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 12 Maret 1992

Alamat : Jl. Kedondong 15 Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : Liauw Tjen Hin
(Ibu) : Kwinarti

Pendidikan Formal : 1. TK Santa Lorent Surabaya (1996-1998)
2. SD Kr. Petra 7 Surabaya (1998-2004)
3. SMP Kr. Petra 2 Surabaya (2004-2007)
4. SMA Kr. Petra 3 Surabaya (2007-2010)
5. Terdaftar sebagai mahasiswa Universitas
Katolik Widya Karya Malang Tahun 2013

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang menuntun penulis sehingga dapat menyelesaikan makalah skripsi dengan judul “EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT DAN PENGENDALIAN INTERN (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN MALANG SARI BATU)”.

Secara khusus, saya mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan, bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, yaitu kepada :

1. Dr. Lis Lestari S., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan saran dan bimbingan guna menyelesaikan permasalahan yang ditemukan di lapangan pada saat melakukan penelitian dan pengambilan data dan juga merevisi penyusunan skripsi,
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang sekaligus sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan motivasi, bimbingan, dan saran dalam pelaksanaan pengerjaan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik,
3. Kepala pimpinan, seluruh staff dan karyawan Malang Sari,
4. Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak., selaku dosen penguji,
5. Dra. Anni Yudiasuti, M.P. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah membantu memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi,
6. Keluarga dan sahabat, terima kasih atas semangat dan doanya,
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu..

Makalah skripsi ini tentunya tak lepas dari adanya kekurangan, maka penulis menerima segala masukan, kritik, dan saran yang membangun dalam menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Malang, Juni 2020

Christine Ivana Angelia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
PERSEMBAHAN	
MOTTO/SEMBOYAN HIDUP	
RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
ABSTRAK	vii
Bab I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
Bab II : LANDASAN TEORI.....	5
A. Penelitian Terdahulu	5
B. Teori.....	8
C. Kerangka Pikir	32
Bab III : METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Ruang Lingkup Penelitian	34
C. Lokasi Penelitian.....	34
D. Jenis Data	35
E. Sumber Data	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	35
G. Teknik Analisis Data	36

BAB IV : ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	38
A. Gambaran Umum Perusahaan	38
B. Penyajian Data Penelitian	44
C. Analisa dan Interpretasi Data Penelitian.....	60
BAB V : PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	87



DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 : Perusahaan Camilan Malang Sari – Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin38

Tabel IV.2 : Perusahaan Camilan Malang Sari - Tingkat Pendidikan39

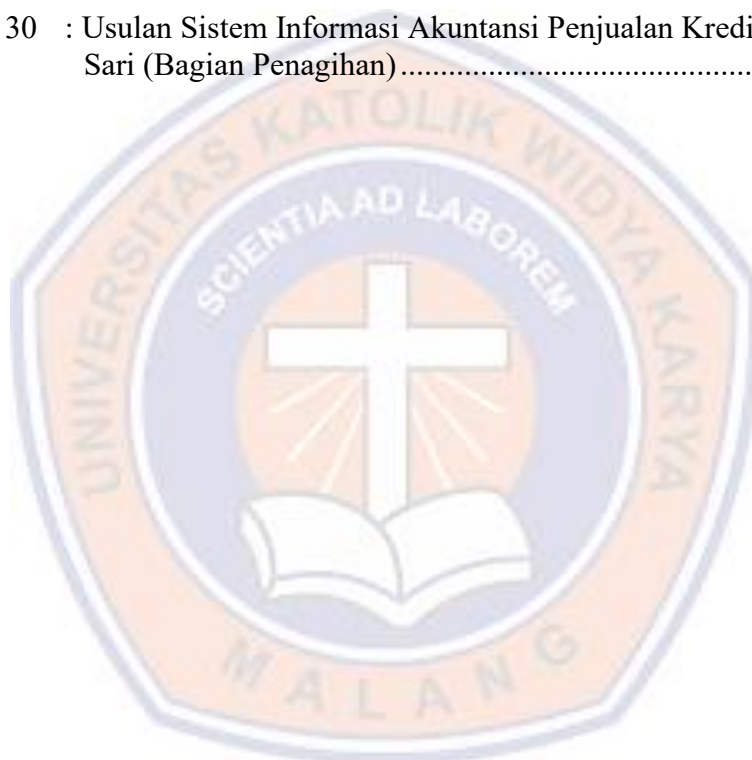
Tabel IV.3 : Perusahaan Camilan Malang Sari – Pengaturan Jam Kerja.....39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	: Surat Order Pengiriman	14
Gambar 2	: Faktur Penjualan	15
Gambar 3	: Rekapitulasi Beban Pokok Penjualan	16
Gambar 4	: Bukti Memorial.....	16
Gambar 5	: Jurnal Penjualan.....	18
Gambar 6	: Kartu Piutang	19
Gambar 7	: Kartu Persediaan.....	20
Gambar 8	: Kartu Gudang.....	20
Gambar 9	: Jurnal Umum	21
Gambar 10	: Struktur Organisasi Perusahaan Manufaktur	22
Gambar 11	: Bagan Alir Dokumen dari Sistem Penjualan Kredit.....	28
Gambar 12	: Kerangka Pikir	33
Gambar 13	: Struktur Organisasi Perusahaan Malang Sari	43
Gambar 14	: Kartu Gudang Malang Sari.....	48
Gambar 15	: Kartu Piutang Malang Sari	49
Gambar 16	: Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Perusahaan Malang Sari (Pelanggan)	54
Gambar 17	: Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Perusahaan Malang Sari (<i>Sales Marketing</i>).....	55
Gambar 18	: Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Perusahaan Malang Sari (Bagian Gudang dan Produksi).....	56
Gambar 19	: Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Perusahaan Malang Sari (Bagian Pengecekan Barang).....	57
Gambar 20	: Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Perusahaan Malang Sari (Bagian Pengecekan Barang).....	58
Gambar 21	: Struktur Organisasi yang Diusulkan.....	65
Gambar 22	: Usulan Dokumen Rincian Pembayaran Pelanggan	66
Gambar 23	: Usulan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Malang Sari (Pelanggan)	72
Gambar 24	: Usulan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Malang Sari (<i>Sales Marketing</i>).....	73

Gambar 25	: Usulan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Malang Sari (Otorisasi Kredit)	74
Gambar 26	: Usulan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Malang Sari (Bagian Gudang)	75
Gambar 27	: Usulan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Malang Sari (Kepala Produksi)	76
Gambar 28	: Usulan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Malang Sari (Bagian Pengecekan Barang)	77
Gambar 29	: Usulan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Malang Sari (Bagian Administrasi)	78
Gambar 30	: Usulan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Malang Sari (Bagian Penagihan)	79



**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT
DAN PENGENDALIAN INTERN (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN
MALANG SARI BATU)**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi penjualan kredit dan pengendalian intern studi kasus pada perusahaan Malang Sari Batu. Metode pengumpulan data studi lapangan menggunakan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan sumber data primer.

Permasalahan yang terjadi adalah sistem informasi akuntansi penjualan kredit masih lemah, sebagai bukti ada perangkapan fungsi antara bagian penjualan dan kredit, serta penagihan, pengajuan kredit belum diotorisasi pimpinan, dokumen pembayaran belum merinci pembayaran dengan jelas. Penyebabnya karena kurangnya sumber daya manusia serta kurangnya pemahaman terhadap sistem informasi akuntansi penjualan kredit. Hal ini dapat menimbulkan kecurangan atau manipulasi data dalam menjalankan masing-masing fungsi.

Hasil analisis deskriptif kualitatif, dengan melakukan pemisahan fungsi penjualan kredit, dan penagihan, mengotorisasi pengajuan kredit oleh pimpinan, dan merancang atau mendesain dokumen pembayaran, memperbaiki struktur organisasi, serta memperbaiki sistem dan prosedur penjualan kredit maka pengendalian intern penjualan lebih efektif.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan Kredit, Pengendalian Internal