

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS
SEWA KAMAR UNTUK PENINGKATAN PENGENDALIAN INTERN
PADA HOTEL WHIZ PRIME MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Univertias Katolik Widya Karya Malang**



DISUSUN OLEH:

BHAKITA TESSA VIEIRA CABRAL DA SILVA

NIM: 201612002

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

2020

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Yang Berjudul:

Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Sewa Kamar Untuk
Peningkatan Pengendalian Intern Pada Hotel Whiz Prime Malang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Bhakita Tessa Vieira Cabral Da Silva

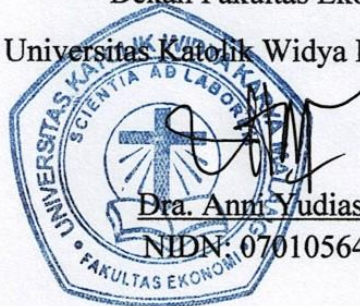
NIM : 201612002

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 19 Juli 2020 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dra. Ann Yudiastuti, M.P.

NIDN: 0701056401

Dewan Penguji

1. Dr. Lis Lestari S.,M.Si.
NIDN : 0709126102
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M. M.
NIDN : 0726918502
3. Dr. Silvia Indrarini, M.M.,Ak
NIDN: 0724076602

Tanda Tangan

.....

.....

.....

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Yang Berjudul:

Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Sewa Kamar Untuk
Peningkatan Pengendalian Intern Pada Hotel Whiz Prime Malang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Bhakita Tessa Vieira Cabral Da Silva

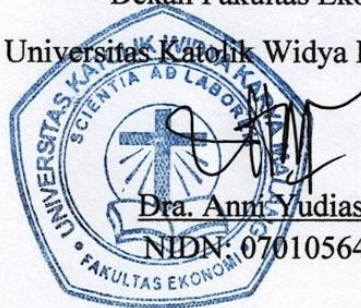
NIM : 201612002

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 19 Juli 2020 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



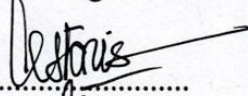
Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIDN: 0701056401


Dewan Penguji

1. Dr. Lis Lestari S.,M.Si.
NIDN : 0709126102
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M. M.
NIDN : 0726918502
3. Dr. Silvia Indrarini, M.M.,Ak
NIDN: 0724076602

Tanda Tangan


.....


.....


.....



Nomor : 091/WPHBRM-HR/VII/2020
Perihal : Penelitian Mahasiswa untuk memperoleh gelar sarjana
Lampiran :-

Kepada Yth.
Bidang Kemahasiswaan
Universitas Katolik Widya Karya Malang
Di Malang

Dengan hormat,

Sesuai dengan proposal yang di berikan kepada Whiz Prime Hotel Basuki Rahmat Malang, dari Mahasiswa Universitas Widya karya Malang, guna memenuhi syarat untuk syarat memperoleh gelar sarjana Akuntansi pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi.

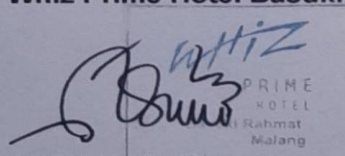
Mahasiswa/i yang telah selesai melakukan penelitian di Whiz Prime Hotel Basuki Rahmat Malang, dengan penelitiannya Evaluasi System Informasi Akuntansi Penerimaan Kas sewa Kamar untuk peningkatan pengendalian intern pada Hotel Whiz Prime Malang

Mahasiswa tersebut atas nama :
BHAKITA TESSA VIERA CABRAL DA SILVA

Telah selesai melakukan Penelitiannya dengan baik dan benar di Hotel Whiz Prime Malang

Demikian Surat ini kami buat, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Malang, 22 Juli 2020
Hormat kami,
Whiz Prime Hotel Basuki Rahmat Malang



Abdul Haris Kumar
HR & Training Dept

Simplicity With Style

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Sewa Kamar Untuk Peningkatan Pengendalian Intern Pada Hotel Whiz Prime

Malang" merupakan karya asli dari :

Nama : Bhakita Tessa Vieira Cabral Da Silva

NIM : 201612002

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali yang secara tertulis diacuh dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 19 Juli 2020



Bhakita Tessa V. C. Da Silva

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Dosen Pembimbing I

Dr. Lis Lestari S., M.Si
NIDN: 0709126102

Dosen Pembimbing II

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN : 0726018502

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN : 0701056401

Ketua Jurusan Akuntansi



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN : 0726018502

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Bhakita Tessa Vieira Cabral Da Silva

NIM : 201612002

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tempat Tangga Lahir : Dili, 25 Maret 1996

Alamat : Fatuhada, Dili, Timor-Leste

Nama Orang Tua (Ayah) : João Eugénio Cabral Da Silva
(Ibu) : Cecília Cabral Vieira

Riwayat Pendidikan :

Tahun 2002 : Lulus TKK Maria Auxiliadora Comoro Dili,
Timor-Leste

Tahun 2008 : Lulus SD Maria Auliadora Comoro Dili,
Timor-Leste

Tahun 2012 : Lulus SMP Santa Mandalena De Canossa Dili,
Timor-este

Tahun 2015 : Lulus SMA Santa Mandalena De Canossa Dili,
Timor-Leste

Tahun 2016 : Tercatat sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi di
Universitas Katolik Widya Karya Malan

LEMBAR PERSEMBAHASAN

1. Tuhan Yesus yang selalu menyertai hambanya dalam setiap aktivitas selama menjadi mahasiswa Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Yang saya banggakan Orang Tua (Bapak): João Eugénio Cabral Da Silva, (Ibu): Cecília Vieira Cabral untuk setiap bimbingan, dukungan, serta doa-doa yang telah dipanjatkan demi kesuksesan yang telah saya raih, tanpa inspirasi, dorongan dan dukungan yang telah kalian berikan kepada saya, saya mungkin bukan apa-apa saat ini.
3. Kakak Carlos Antonio Vieira Cabral Da Silva yang selalu membantu serta yang menjadi inspirasi saya dan Adik-adik Owen Eugénio Vieira Cabral Da Silva, Sixtwo Freitas, Eva Tivania Vieira Cabral Da Silva, Auxiliadora Lovelia Vieira Cabral Da Silva dan Cristolino Da Silva Freitas yang selalu mendukung saya.
4. Tio Zeca, tio Olla, tio Laka, titi Zhy, tia Inha, Titi Ne Gabriel Da silva, Claudia Da Silva, Agatha Da Silva, Camilo Da Silva, Dendo Da Silva, Antonio Da Silva, Tita Da Silva, yang sangat membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Sabahat seperjuangan (Familia Naret, Marcella Felisitas, Angelina Kimuk, Priska Ina Dai, Maria Dewanti, Mervin, Vinsen, Umon) yang selalu mendukung, membantu dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ruvalda Varela , Ficky metan, Ledinho, Paula De Rêgo, Nelia Soares, Ana Flavia, Sancha Guterres, yang selalu menanyakan kapan wisuda.
7. Lidya Viegas, Teko Viegas, Elfida Naret, Oktaviani Elfira, Francisca Barreto, Sonia Ndasas, Ketty Kellen, Ketryn Kellen, Niken yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi.
8. Akuntansi angkatan 2016 yang saling memotivasi.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan serta penyertaannya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Sewa Kamar Untuk Peningkatan Pengendalian Intern Pada Hotel Whiz Prime Malang” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S1 (Strata 1) Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu, membimbing, memberikan motivasi dan semua saran dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Lis Lestari S., M. Si selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
2. Galuh Budi Astuti, SE., M.M, selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan dosen pembimbing II yang telah membimbing dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
3. Kepada Pemimpinan dan segenap Karyawan Hotel Whiz Prime Malang yang telah bersedia memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian.
4. Dra. Anni Yudiastuti, M.P selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang memberikan dukungan.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan yang perlu dibenahi. Untuk itu, penulis mengharapkan saran yang berguna dalam penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata peneliti mohon maaf atas kekurangan pada skripsi ini, semoga hasil dari penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna sebagai informasi peneliti selanjutnya.

Malang, 19 Juli 2020



Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|-----|
| HALAMA JUDUL | |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | |
| LEMBAR SURAT KETERANGAN PENELITIAN | |
| LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT | |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | |
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL | v |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| ABSTRAR | vii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 5 |
| A. Penelitian Terdahulu..... | 5 |
| B. Teori..... | 7 |
| C. Kerangka Pikir..... | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 34 |
| A. Jenis Penelitian..... | 34 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 34 |
| C. Sumber Data dan Jenis Data..... | 34 |
| D. Ruang Lingkup Penelitian..... | 35 |
| E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data..... | 35 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 36 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 37 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 37 |

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

| | |
|------------------------------------|----|
| B. Penyajian data penelitian | 43 |
| BAB V PENUTUP | 78 |
| A. Kesimpulan | 78 |
| B. Saran | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | |



DAFTAR TABEL

Halaman

Table IV.1 Jumlah Karyawan hotel Whiz Prime Malang.....41



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 1 Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas dari <i>Over-the Counter Sale</i> | 19 |
| Gambar 2 Lanjutan Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas dari <i>Over the Counter Sale</i> | 20 |
| Gambar 3 Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas dari <i>COD Sale</i> | 23 |
| Gambar 4 Lanjutan Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas dari <i>COD Sale</i> | 24 |
| Gambar 5 Lanjutan Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas dari <i>Credit Card Sale</i> | 26 |
| Gambar 6 Lanjutan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas dan <i>Credit Card Sale</i> | 27 |
| Gambar 7 Lanjutan Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas dari <i>Credit Card Sale</i> | 28 |
| Gambar 8 Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas dari Piutang Melalui Penagih Perusahaan | 29 |
| Gambar 9 Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas dari Piutang Melalui Pos | 30 |
| Gambar 10 Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas dari Piutang Melalui <i>Lock-Box-Collection Plan</i> | 31 |
| Gambar 11 Kerangka Pikir Penelitian | 33 |
| Gambar 12 Struktur dan Organisasi Perusahaan | 38 |
| Gambar 13 Distribusi Penjualan Hote Whiz Prime Malang | 42 |
| Gambar 14 <i>Reservation Form</i> | 44 |
| Gambar 15 <i>Registration Card</i> | 45 |
| Gambar 16 <i>Official Receipt</i> | 46 |
| Gambar 17 Bagan Alir Sewa Kamar Hotel Cek <i>In</i> | 49 |
| Gambar 18 Bagan Alir Sewa Kamar Hotel Cek <i>Out</i> | 52 |
| Gambar 19 Usulan struktur organisasi Hotel Whiz Prime Hotel Malang | 55 |
| Gambar 20 Usulan Bagan Alir Sewa Kamar Hotel Cek <i>In</i> | 58 |
| Gambar 21 Usulan Bagan Alir Sewa Kamar Hotel Cek <i>Out</i> | 62 |

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS
SEWA KAMAR UNTUK PENINGKATAN PENGENDALIAN INTERN
PADA HOTEL WHIZ PRIME MALANG**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi penerimaan kas sewa kamar untuk peningkatan pengendalian intern pada Whiz Prime Hotel Malang. Jenis penelitian yang digunakan studi kasus. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, metode pengumpulan data yang dilakukan adalah studi lapangan dan studi kepustakaan.

Permasalahan yang dihadapi Whiz Prime Hotel Malang yaitu belum efektif sistem informasi akuntansi penerimaan kas sewa kamar hal tersebut dibuktikan dengan adanya perangkapan fungsi bagian *front office* dengan kasir, menyebabkan terbatas jumlah sumber daya manusia tidak adanya tugas dan wewenang yang jelas pada bagian *front office* dan kasir hal ini mengakibatkan Pengendalian intern terkait penjualan sewa kamar menjadi kurang efektif dan efisien. Selain itu struktur organisasi pada Hotel Whiz Prime Malang sudah baik tapi masih kurang menjelaskan atau mempertegas fungsi dari masing-masing bagian, kurang memahami job dese dari masing-masing bagian.

Hasil analisis menunjukkan dengan adanya pemisahan fungsi bagian *Front Office* dengan Kasir, perbaikan struktur organisasi dan perbaikan sistem dan prosedur muambuat pengendaian internal berjalan efektif.

Kata Kunci : Penjualan tunai, Penerimaan kas, Pengeluaran Kas, Pengendalian intern