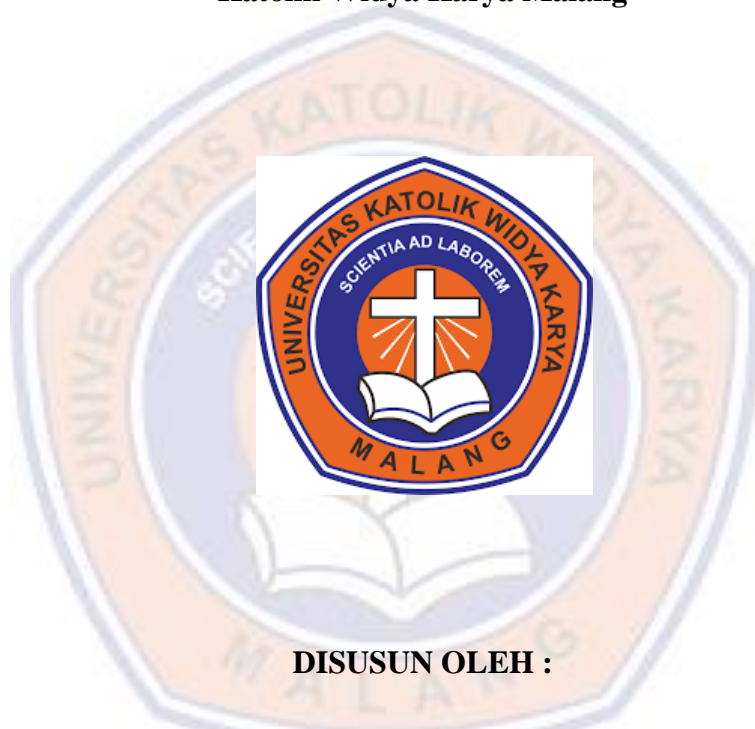


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN NON PARA MEDIS PADA RUMAH SAKIT PANTI
WALUYA SAWAHAN KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana
Manajemen Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Katolik Widya Karya Malang**



DISUSUN OLEH :

DIANA MELA SILVI RENTA

201511008

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

FAKULTAS EKONOMI - JURUSAN MANAJEMEN

2019

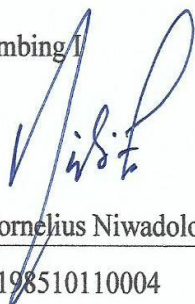
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Diana Mela Silvi Renita
NIM : 201511008
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Non
Para Medis Pada Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota
Malang.

Malang, 18 Mei 2019

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIK : 198510110004

Pembimbing II

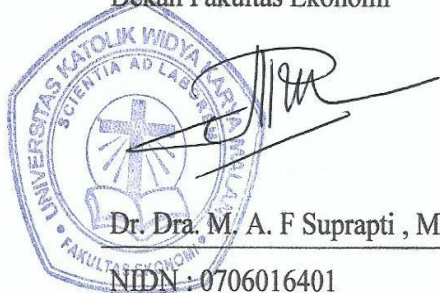


Dra. Anni Yudiastuti, MP

NIDN : 0701056401

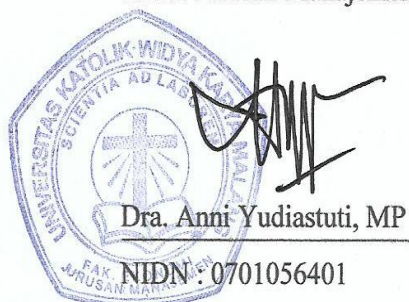
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dra. M. A. F Suprapti, MM
NIDN : 0706016401

Ketua Jurusan Manajemen



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN NON PARA MEDIS PADA RUMAH SAKIT PANTI
WALUYA SAWAHAN KOTA MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Diana Mela Silvi Renita

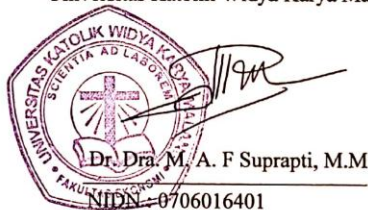
NIM : 201511008

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 18 Mei 2019 dan telah
memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen.

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIK : 198510110004

2. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

3. Drs. Petrus Megu, MM
NIDN : 0728025501

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Non Para Medis Pada Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan** merupakan karya asli dari:

Nama : Diana Mela Silvi Renita
NIM : 201511008
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi dengan aturan yang berlaku.

Malang, 18 Mei 2019



Diana Mela Silvi Renita
NIM: 201511015

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIK: 198510110004

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M
NIDN: 0706016401

Ketua Prodi Manajemen

Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0701056401

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Diana Mela Silvi Renita
NIM : 201511008
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat, tanggal lahir : Malang, 4 Juli 1997
Alamat : Sidodadi Rt. 27/Rw. 05, Desa Arjosari, Kecamatan Kalipare, Kabupaten Malang, Jawa Timur

Nama orang tua
Ayah : Antonius Winarto
Ibu : Rita Astuti

Riwayat Pendidikan :

- Tamat dari SDK Santo Yohanes Sidodadi Arjosari
- Tamat dari SMPK Santo Antonius Pangganglele Arjowilangun
- Tamat dari SMAK Yos Sudarso Kepanjen
- Universitas Katolik Widya Karya Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yanga Maha Esa yang telah memberikan Rahmat luar biasa kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON PARA MEDIS PADA RUMAH SAKIT PANTI WALUYA SAWAHAN KOTA MALANG”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam menyusun skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan yang diterima dari berbagai pihak.

Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Dra. M. A. F Suprapti, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi karena telah memberikan dukungan penuh kepada penulis saat proses mengerjakan skripsi.
2. Dra. Anni Yudiastuti, MP selaku Ketua Jurusan Manajemen dan juga Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran membimbing dan memberikan arahan kepada penulis supaya dapat menyusun skripsi dengan baik.
3. Drs. Cornelius Niwadolo, MM selaku Dosen Pembimbing I yang sangat baik dan penuh kesabaran dalam memberikan arahan dan juga masukan untuk skripsi penulis supaya dapat menyusun skripsi dengan baik.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

4. Drs. Petrus Megu, MM selaku Dosen Penguji yang telah bersedia hadir dalam sidang skripsi penulis dan banyak memberikan masukan yang baik.
5. Ibu Rini selaku PSDM Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang yang telah meluangkan waktu untuk membantu penelitian yang dilakukan penulis serta memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan yang berkecimpung di bidang kesehatan ini.
6. Bapak Ibu Dosen yang telah memberikan banyak ilmu untuk menambah wawasan dan pengetahuan penulis.
7. Suster Helena dan Suster Imelda yang telah membantu penulis dalam melakukan perijinan penelitian Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang sehingga penulis bisa melakukan penelitian.
8. Romo Suwaji O,carm yang telah memperkenalkan Universitas Widya Karya kepada Penulis pada tahun 2015 sehingga penulis bisa sampai pada detik ini serta setia mendoakan penulis supaya bisa mengerjakan skripsi dengan lancar tanpa ada suatu halangan apapun.
9. Keluarga besar istimewa untuk kedua orang tua Ayah , Ibuk dan juga Mama, Papa, Emak dan semua keluarga yang telah mendukung sepenuhnya serta memberikan motivasi dan senantiasa memberikan doa supaya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan hasil baik dan nilai yang memuaskan supaya kelak juga berguna menjadi bekal saat bekerja.
10. Pihak beasiswa Misereor APTIK yang luar biasa menjadi tumpuan hidup penulis selama kuliah di Universitas Katolik Widya Karya Malang.
11. Febianus Arkhedion *my hero* yang sangat hebat dan tidak pernah lelah mendukung dan menasehati penulis serta membantu seluruh proses penelitian

dari awal hingga pada akhirnya skripsi ini bisa dicetak dan selalu setia menemani dalam keadaan apapun.

12. Sinabung *Squad* (Krisna, Viki, Erik, Alex) terimakasih sudah menjadi bagian penggembiara dikala penulis sudah jenuh mengerjakan revisi dan membantu serta memotivasi penulis.
13. Teman- teman yang luar biasa hebat dan tangguh para pejuang skripsi Oca, Ella, Kevin dan Stevanus Widjayanto terimakasih karena selalu memberikan semangat satu sama lain supaya bisa mengerjakan skripsi dan mendapatkan hasil yang baik.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang memberikan bantuan sehingga skripsi dapat terselesaikan.

Dalam penyusunan skripsi ini belum dapat dikatakan sempurna mengingat waktu, pengetahuan, dan pengalaman penulis yang masih kurang. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan guna menyempurnakan skripsi ini.

Terimakasih, Berkah Dalem.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

DAFTAR RIWAYAT HIDUP i

KATA PENGANTARii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

ABSTRAKSI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

1. Perumusan Masalah 4

2. Tujuan dan Manfaat Penelitian 4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Hasil Penelitian Terdahulu 6

B. Landasan Teori 9

C. Kerangka Pikir 15

D. Hipotesis 16

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 17

B. Ruang Lingkup Penelitian 17

C. Lokasi Penelitian 17

D. Populasi dan Sampel 17

E. Jenis dan Sumber Data 19

F. Skala Pengukuran 20

G. Definisi Operasional 21

H. Metode Pengumpulan Data 24

I. Teknik Analisis Data 25

BAB IV HASIL ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

A. Gambaran Perusahaan	30
B. Penyajian dan Penelitian	42
1. Gambaran Umum Responden	42
2. Skala Kategori Jawaban Responden	44
3. Uji Instrumen	45
4. Analisis Deskriptif Variabel	51
5. Analisis Regresi Berganda	59
C. Sumbangan Efektif	63
D. Pengujian Hipotesis	63
E. Pengaruh Dominan	65
F. Pembahasan	66
G. Implikasi Hasil Penelitian	70

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	74
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA77

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1	Deskripsi Jumlah Populasi	19
Tabel 3.2	Indikator Pengukuran Variabel	21
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Menurut Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Menurut Usia	43
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Menurut Lama Bekerja	44
Tabel 4.6	Deskripsi Skala Kategori Jawaban Responden	44
Tabel 4.7	Uji Validitas Instrumen	46
Tabel 4.8	Uji Reabilitas Instrumen	47
Tabel 4.10	Uji Multikolonieritas	50
Tabel 4.12	Deskripsi Frekuensi Variabel X1	52
Tabel 4.13	Deskripsi Frekuensi Variabel X2	53
Tabel 4.14	Deskripsi Frekuensi Variabel X3	55
Tabel 4.15	Deskripsi Frekuensi Variabel X4	57
Tabel 4.16	Deskripsi Frekuensi Variabel Y	58
Tabel 4.17	Analisis Regresi Berganda	60
Tabel 4.18	Sumbangan Efektif	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.2 Kerangka Pikir	15
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	32
Gambar 4.9 Uji Normalitas Probabilitas Plot	49
Gambar 4.11 Uji Heteroskedasitas	51



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
NON PARA MEDIS PADA RUMAH SAKIT PANTI WALUYA SAWAHAN
KOTA MALANG

ABSTRAKSI

Setiap perusahaan membutuhkan sumber daya manusia sebagai salah satu unsur terpenting dalam kegiatan operasional. Apapun bentuk dan kegiatan dalam suatu perusahaan, sumber daya manusia memainkan peranan penting di dalamnya. Sehingga perusahaan perlu memberikan kondisi lingkungan yang membuat karyawan nyaman bekerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan yang terdiri dari kepemimpinan direktif, kepemimpinan suportif, kepemimpinan partisipatif dan kepemimpinan yang berorientasi pada prestasi terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang dan untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang. Jenis penelitian ini adalah *Explanatory* Responden penelitian ini adalah 92 orang karyawan Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang. Teknik analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Berganda.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa pengujian instrumen baik dari validitas maupun reliabilitas terhadap 92 responden diperoleh hasil valid dan reliabel. Gaya kepemimpinan yang terdiri dari gaya kepemimpinan direktif (X1), gaya kepemimpinan suportif (X2), gaya kepemimpinan partisipatif (X3), dan gaya kepemimpinan yang berorientasi pada prestasi (X4) mempunyai pengaruh yang signifikan secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan (Y) pada Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang. Berdasarkan sumbangan efektif dapat diketahui bahwa gaya kepemimpinan yang berorientasi pada prestasi (X4) adalah gaya kepemimpinan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian ini, pemimpin masih dapat menggunakan gaya kepemimpinan yang lain sesuai dengan kebutuhan dan kondisi karyawan.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan (X), Kinerja Karyawan (Y)

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada jaman modern ini perusahaan besar di Indonesia pasti menggunakan sistem teknologi canggih untuk memenuhi kebutuhan perusahaan dan untuk membantu perusahaan dalam mengambil keputusan. Tetapi, dengan adanya teknologi yang canggih saja tentu belum mampu mencukupi segala kebutuhan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Khususnya dalam hal memperkirakan keakuratan data dan resiko dari suatu keputusan.

Aspek sumber daya manusia (SDM) dalam organisasi atau di dalam perusahaan merupakan hal yang penting bagi perkembangan suatu perusahaan, karena manusia merupakan salah satu factor yang di anggap penting dalam proses produksi. Hubungan manusia dalam proses produksi dapat dilihat melalui interaksinya dengan faktor produksi yang lain seperti modal, mesin dan material. Sumber daya manusia di anggap menjadi aset yang berharga dalam perusahaan karena dapat menentukan perusahaan akan menjadi berkembang pesat atau sebaliknya yaitu mengalami suatu penurunan atau dengan kata lain berhasil atau tidaknya perusahaan dalam menjalankan bisnisnya itu tergantung pada pengelolaan sumber daya manusia melalui proses kepemimpinan. Tingkat keberhasilan perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya.

Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugas yang sesuai dengan

tanggung jawabnya. Salah satu cara untuk memotivasi karyawan agar dapat bekerja secara efektif guna meningkatkan kinerja karyawan diantaranya adalah penerapan gaya kepemimpinan. Gaya kepemimpinan dapat memengaruhi perilaku-perilaku karyawan dalam suatu perusahaan. Bangun (2012:340) mengatakan bahwa “kepemimpinan adalah proses untuk mengarahkan dan memengaruhi orang lain agar mau melaksanakan tugasnya untuk mencapai tujuan organisasi”.

Gaya kepemimpinan yang efektif dibutuhkan dalam suatu perusahaan untuk dapat meningkatkan kinerja semua karyawan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Seorang pemimpin dalam sebuah perusahaan harus mampu melihat dan menganalisis fenomena yang terjadi, terutama dalam era pasar bebas ini, dimana persaingan antar perusahaan yang terjadi bukan lagi merupakan persaingan antar mesin, modal, ataupun material, melainkan yang terjadi adalah persaingan antar personil. Dalam kondisi ini seorang pemimpin perusahaan harus lebih memperhatikan dan menghargai sumber daya manusia atau tenaga kerja dalam suatu perusahaan sebagai upaya meningkatkan kinerja karyawannya.

Kepemimpinan dalam suatu perusahaan memegang peranan penting untuk dapat memengaruhi karyawannya agar mampu bekerja dengan baik dan maksimal serta mampu menggunakan waktu seefektif dan seefisien mungkin. Dalam hal ini perusahaan memerlukan pengaturan, pengarahan, dan pemberdayagunaan sumber daya yang ada. Hal ini membutuhkan peranan

pemimpin dalam perusahaan agar dapat menunjang kelancaran dan pencapaian tujuan organisasi.

Untuk memperoleh sumber daya manusia yang berkualitas dan bermutu ini tentunya tidak terlepas dari upaya perusahaan yaitu dalam mengelola sumber daya manusia dengan baik. Pengaruh gaya kepemimpinan juga dapat dilakukan dengan cara memberikan motivasi, semangat kerja maupun pemberian gaji bonus, sehingga apa yang telah dilakukan pemimpin terhadap karyawannya dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Ada beberapa gaya kepemimpinan yang dapat diterapkan oleh perusahaan untuk mencapai suatu keberhasilan. Hal ini bergantung pada strategi perusahaan itu untuk dapat mengatur sumber dayanya dengan tepat. Dalam setiap perusahaan hal kepemimpinan merupakan suatu masalah yang sangat penting dalam usaha untuk mencapai tujuan. Pemimpin dalam perusahaan harus bisa memahami keinginan, kebutuhan, harapan ataupun dorongan dari setiap individu karyawan yang ada di dalamnya.

Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang adalah instansi yang bergerak dibidang kesehatan. Masalah kepemimpinan pun juga menjadi salah satu faktor kunci keberhasilan Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan.. Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan selalu memperhatikan setiap kinerja karyawan. Sehingga kinerja karyawan secara personal maupun kelompok dapat diketahui dan dikontrol oleh pemimpin perusahaan demi tercapainya tujuan perusahaan. Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas maka judul dari penelitian ini adalah “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja

Karyawan Non Para Medis Pada Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang”.

1. Perumusan Masalah

- a. Bagaimanakah signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan yang terdiri atas gaya kepemimpinan *directive leadership (X1)*, *supportiove leadership (X2)*, *participative leadership (X3)*, dan *the achievement leadership-oriented leadership (X4)* secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan non para medis pada Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang ?
- b. Gaya kepemimpinan manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan non para medis pada Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang ?

2. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

- a. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

- 1) Menganalisis signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan yang terdiri dari *directive leadership (X1)*, *supportiove leadership (X2)*, *participative leadership (X3)*, dan *the achievement leadership-oriented leadership (X4)* terhadap kinerja karyawan non para medis pada Rumah Sakit Panti Waljuya Sawahan Kota Malang.

- 2) Untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan non para medis Pada Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang.

b. Manfaat Penelitian

- 1) Bagi Peneliti

Penelitian ini berguna sebagai sarana penerapan ilmu yang didapatkan selama dibangku kuliah.

- 2) Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi bagi pihak rumah sakit dan memberi masukan yang berguna dalam menerapkan gaya kepemimpinan di perusahaan.

- 3) Bagi Universitas

Penelitian ini dapat dijadikan tambahan bahan referensi bagi universitas untuk meningkatkan kualitas pendidikan.

