

**PENERAPAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI UPAYA
MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA
PG KEBON AGUNG MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Disusun Oleh:
Karina Kusuma Lopulisa
201411014

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
2018

**PENERAPAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI UPAYA
MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA
PG KEBON AGUNG MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Disusun Oleh:
Karina Kusuma Lopulisa
201411014

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN

2018

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Karina Kusuma Lopulisa
NIM : 201411014
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENERAPAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF
SEBAGAI UPAYA MENEKAN TINGKAT
KERUSAKAN PRODUK PADA PG KEBONAGUNG
MALANG

Malang, 25 Juni 2018

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIK : 198510110004

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Dra. M.A.F Suprpti., M.M
NIDN : 0706016401



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

**PENERAPAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI UPAYA
MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PG
KEBONAGUNG MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Karina Kusuma Lopulisa

NIM : 201411014

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 25 Juni 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dr. Dra. M.A.F Suprpti., M.M

NIDN : 0706016401

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIK: 198510110004
3. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN : 0724018601

TANDA TANGAN

.....
.....
.....



**PT KEBON AGUNG
PABRIK GULA KEBON AGUNG**

Kotak Pos 80 Telp (0341)801371 – 801064 Fax (0341) 801143 – Malang 65102

No. AE/18. 360

Kepada :
Yth. An. Dekan
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya
Jl. Bondowoso No.2
Malang

Perihal : Permohonan Ijin Penelitian
Surat Sdr. No. 103/FE/Q/IV/2018

Dengan hormat,

Menjawab surat saudara tersebut diatas dengan ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya kami dapat menyetujui Permohonan izin yang akan dilaksanakan Mahasiswa/ saudara :

No.	NAMA	NIM	JURUSAN
1	Karina Kusuma Lopulisa	201411014	Manajemen

Berkenaan dengan perihal tersebut kami memberikan ketentuan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan Penelitian dapat dimulai pada **16 Mei s/d 16 Juni 2018** dengan membawa surat jawaban dari perusahaan.
2. Berpakaian rapi dengan memakai atribut atau identitas Mahasiswa.
3. Mentaati Peraturan yang berlaku di Perusahaan dan dapat menjamin rahasia Perusahaan.
4. Perusahaan tidak memberikan fasilitas dalam bentuk apapun.
5. Segala resiko yang timbul akibat pelaksanaan Penelitian diluar tanggung jawab Perusahaan.
6. Setelah selesai diharap untuk menyerahkan laporan tertulis hasil Penelitian tersebut.

Demikian agar dilaksanakan sebaik-baiknya.

Malang, 14 Mei 2018

Hendro Setiaji
Pemimpin

AW/RF.3/PenelitianSkripsi

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “ PENERAPAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI UPAYA MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PG KEBONAGUNG MALANG “ merupakan karya asli dari :

Nama : Karina Kusuma Lopulisa
NIM : 201411014
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya
Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 25 Juni 2018



(Karina Kusuma Lopulisa)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

Pembimbing II

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIK : 198510110004

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dra. M.A.F Suprpti., M.M
NIDN : 0706016401

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa syukur dan bangga kepada :

Yang pertama pastinya kepada Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa membimbing ,menambahkan kesehatan, mengajarkan dan juga memudahkan saya dalam menyusun skripsi ini .Tanpa bimbingan Tuhan Yesus saya juga tidak mungkin dapat menyelesaikan skripsi ini.

Yang kedua adalah keluarga, saya mengucapkan syukur atas keberadaan mendiang Papa saya yang pastinya juga memberikan support kepada saya dengan banyaknya hal yang telah beliau ajarkan , juga mama dan koko saya yang senantiasa mensupport mulai dari finansial maupun moril hingga pastinya doa yang mereka selalu panjatkan. Tanpa mereka saya juga tidak mungkin bisa sampai titik saat ini.

Yang ketiga merupakan para dosen saya terutama dosen pembimbing saya yaitu Bu Anni dan Pak Cornel, beliau semua sangat sabar dalam membimbing saya.Bagi saya beliau semua merupakan dosen yang seperti orang tua kedua bagi saya.

Yang keempat pastinya orang-orang yang selalu ada disamping saya mulai dari pacar saya Apollo Jey VL. yang slalu ada untuk mengingatkan saya untuk mengerjakan revisi dan memberi semangat hingga orang yang selalu dapat berpikir tenang saat saya stress karena banyak revisi , hingga sahabat-sahabat saya mulai dari Cynthia Surya D., Irene Dewi S., Maria Lintang S., Tania Yohana, dan ce Weni ,mereka jadi salah satu moodbooster saya Mereka semua selalu ada disaat-saat entah itu ada revisi baru untuk skripsi maupun tidak ada. Mereka semua memang yang terbaik!

MOTTO



“ Live Life to the fullest , do what you want to do, dream big ,trust in yourself and so believe you can and you are halfway there ”

★★★★★

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Nama : Karina Kusuma Lopulisa
NIM : 201411014
Universitas : Widya Karya
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat, tanggal lahir : Malang, 21 Oktober 1996
Nama orang tua (ayah) : Alm. Rudy Lopulisa
(ibu) : Emi
Riwayat Pendidikan : SD Kristen Pamerdi Malang
SMP Kristen Pamerdi Malang
SMA Katolik Santa Maria Malang
Universitas Katolik Widya Karya Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat anugrah dan karunia yang telah peneliti terima sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi mulai dari proses awal hingga pada akhirnya dengan tepat waktu dengan judul “ PENERAPAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI UPAYA MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PG KEBON AGUNG MALANG “. Tujuan dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana pendidikan Fakultas ekonomi jurusan Manajemen pada Universitas Widya Karya malang

Dalam proses penyusunan skripsi ini banyak pihak yang senantiasa berjasa dalam membantu peneliti dalam bentuk kritikan , pujian ataupun dukungan. Peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

- 1.Rm. Albertus Magnus Herwanta Triwahyu Noegraha OCam MA selaku Rektor
- 2.Ibu Drs. M.A.F. Suprapti, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
- 3.Ibu Dra. Anni Yudiastuti.M.P. selaku Dosen Pembimbing satu, yang senantiasa ada untuk membimbing dan sekaligus meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta semangat agar peneliti tetap berjuang hingga mampu menyelesaikan skripsi.
- 4.Bapak Drs. Cornelius Niwadolo.M.M selaku Dosen Pembimbing dua yang senantiasa dengan sabar mengarahkan dan memberikan saran mulai dari proses penyelesaian skripsi sebelum sidang hingga disaat revisi.
- 5.Ibu Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd. M.SM. selaku Penguji dalam proses sidang, yang telah membimbing dengan sabar hingga pada masa revisi dengan menunjukan hal-hal yang butuh untuk diperbaiki dan memberikan memberikan banyak saran.
- 6.Bapak Thomas Sulistiono bagian Logistik pada perusahaan PT Kebonagung yang membantu dalam proses pengambilan data pada PG KEBON AGUNG.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

7. Bapak Zainal bagian Pabrikasi pada PG KEBON AGUNG yang membantu mengarahkan dalam proses pengambilan data pada PG KEBON AGUNG.
8. Bapak Yudi dan Sdr. Vandra Bagian *Quality Control* pada PG KEBON AGUNG yang membantu mengarahkan dalam proses pengambilan data pada PG KEBON AGUNG.
9. Bapak Rinto dan Bapak Sarul bagian Gudang pada PG KEBON AGUNG yang membantu mengarahkan dalam proses pengambilan data pada PG KEBON AGUNG.
10. Bapak Warno & Bapak Yono bagian Personalia pada perusahaan PT KEBON AGUNG yang membantu mengarahkan dalam proses pengambilan data pada PG KEBON AGUNG.
11. Sdri. Rohma bagian HRD selaku personalia pada perusahaan PT KEBON AGUNG yang membantu mengarahkan dalam proses pengambilan data pada PG KEBON AGUNG.

Malang, 25 Juni 2018

(Karina Kusuma Lopulisa)

DAFTAR ISI

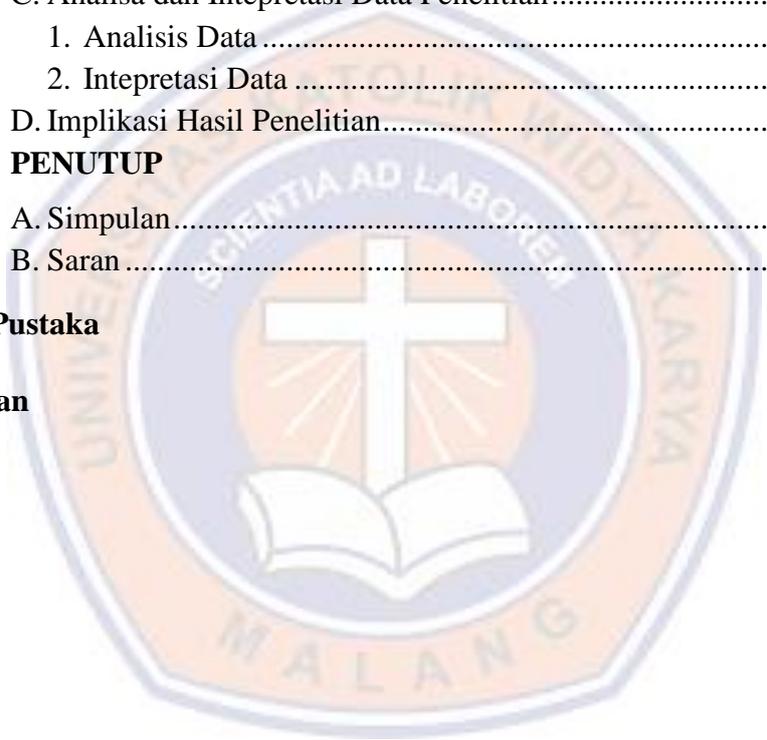
Halaman Judul	I
Halaman Persetujuan Skripsi	II
Halaman Pengesahan Skripsi	III
Halaman Surat Keterangan Penelitian	IV
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	V
Persembahan	VI
Motto	VII
Riwayat Hidup	VIII
Kata Pengantar	IX
Daftar Isi	XI
Daftar Tabel	XIV
Daftar Gambar dan Grafik	XV
Daftar Lampiran	XVI
Abstraksi	XVII
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Pengertian <i>Quality Control</i>	6
2. Tujuan <i>Quality Control</i>	7
3. Faktor-faktor <i>Quality Control</i>	8
4. Tahapan <i>Quality Control</i>	9
5. Produk Rusak.....	10
6. Keterkaitan antara <i>Quality Control</i> & Produk Rusak....	11
B. Penelitian Terdahulu	12
1. Persamaan dan Perbedaan	15
2. Kerangka Pemikiran	15
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	17
B. Ruang Lingkup Penelitian	18
C. Lokasi Penelitian	18

D. Sumber Data	18
1. Data Primer	18
2. Data Sekunder	18
E. Jenis Data.....	19
1. Data Kuantitatif.....	19
2. Data Kualitatif.....	20
F. Definisi Operasional	20
G. Metode Pengumpulan Data	21
1. Wawancara.....	21
2. Pengamatan atau Observasi.....	22
3. Dokumentasi	22
H. Teknik Analisis Data	23
1. Analisis Deskriptif Kualitatif	23
2. Analisis <i>Statistical Quality Control</i> (SQC).....	24
3. <i>Control Chart</i>	25
a. Rumus <i>mean</i> proporsi kerusakan barang.....	25
b. Rumus Standar Deviasi	25
c. Rumus <i>Central Limit</i>	25
1) Rumus <i>Upper Control Limit</i>	26
2) Rumus <i>Lower Control Limit</i>	26
3) Menggambar Grafik <i>Control chart</i>	26
BAB IV. ANALISIS DAN INTEPRETASI DATA	
A. Gambaran Umum Perusahaan	28
1. Sejarah Perusahaan.....	28
a. Visi dan Misi Perusahaan	33
2. Sistem Kerja	35
a. Jam Kerja Karyawan Kantor	36
b. Jam Kerja Pegawai Pabrik.....	37
3. Tenaga Kerja.....	38
a. Karyawan.....	39
b. Buruh	40
4. Lokasi Pabrik	42
5. Struktur Organisasi	45
6. Upah dan Gaji	51
7. Bahan Baku	52
B. Penyajian Data Penelitian.....	55
1. Proses Produksi PG KEBON AGUNG.....	55
a. Stasiun Persiapan.....	59
b. Stasiun Gilingan	61
c. Stasiun Pemurnian	61
d. Stasiun Penguapan.....	62
e. Stasiun Masakan	62

f. Stasiun Putaran	63
g. Stasiun Pembungkusan	63
h. Stasiun Penyelesaian.....	64
2. Jenis Gula dan Kerusakan Gula	64
3. Pelaksanaan <i>Quality Control</i> di PG KEBON AGUNG..	66
a. Inspeksi dan Frekuensi <i>Quality Control</i>	68
b. <i>Quality Control</i> pada Mesin	68
c. <i>Quality Control</i> pada Bahan Baku.....	69
d. Faktor Penyebab Kerusakan	71
e. <i>Quality Control</i> pada Hasil Produksi.....	73
4. Data Statistik Hasil Produksi Gula Kristal Harian.....	76
C. Analisa dan Intepretasi Data Penelitian.....	83
1. Analisis Data	87
2. Intepretasi Data	106
D. Implikasi Hasil Penelitian.....	109
BAB V. PENUTUP	
A. Simpulan.....	111
B. Saran	112

Daftar Pustaka

Lampiran



DAFTAR TABEL

II-1. Tabel Penelitian terdahulu.....	12
III-1. Tabel Definisi Operasional	20
IV-1. Tabel Pengelola PG KEBON AGUNG	30
IV-2. Tabel Jam Kerja Karyawan	36
IV-3. Tabel Jam Kerja Pegawai Pabrik / Buruh.....	37
IV-4. Tabel Shift Kerja Pegawai Pabrik / Buruh	38
IV-5. Tabel Jenis Gula PG KEBON AGUNG	65
IV-6. Tabel Standar MBS pada Tebu PG KEBON AGUNG	69
IV-7. Tabel Jenis Pengotoran pada Tebu PG KEBON AGUNG.....	70
IV-8. Tabel Jenis Kerusakan Gula PG KEBON AGUNG.....	71
IV-9. Tabel Produksi Harian Gula Kristal	76
IV-10. Tabel Hasil Produksi Gula Kristal	82
IV-11. Tabel Target Produksi, Realisasi produksi & Kerusakan gula.....	84
IV-12. Tabel Perhitungan <i>CL</i> , <i>UCL</i> dan <i>LCL</i> Masing-Masing Tahun.....	94
IV-13. Tabel Perhitungan <i>CL</i> , <i>UCL</i> dan <i>LCL</i> Keseluruhan	104

DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

II-1. Gambar Kerangka Pemikiran Teoritis	16
III-3. Grafik <i>Control Chart</i>	26
IV-1. Grafik Perkembangan PPKA PG KEBON AGUNG 2004-2017 ...	32
IV-2. Gambar Lokasi PG KEBON AGUNG	42
IV-3. Gambar Denah PG KEBON AGUNG	44
IV-4. Gambar Struktur Organisasi	45
IV-5. Gambar Proses Produksi.....	56
IV-6. Gambar Susunan Proses Produksi	59
IV-7. Grafik <i>Control Chart</i>	88
IV-8. Grafik Perhitungan <i>CL</i> , <i>UCL</i> dan <i>LCL</i> tahun 2015	95
IV-9. Grafik Perhitungan <i>CL</i> , <i>UCL</i> dan <i>LCL</i> tahun 2016.....	97
IV-10. Grafik Perhitungan <i>CL</i> , <i>UCL</i> dan <i>LCL</i> tahun 2017	99
IV-11. Grafik Perhitungan <i>CL</i> , <i>UCL</i> dan <i>LCL</i> Keseluruhan	105

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabel Laporan Hasil Produksi
- Lampiran 2. Tabel Jumlah Karyawan
- Lampiran 3. Lokasi Pabrikasi PG KEBON AGUNG
- Lampiran 4. Lokasi Departemen *Quality Control* PG KEBON AGUNG



**PENERAPAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF SEBAGAI UPAYA
MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA
PG KEBON AGUNG MALANG**

ABSTRAKSI

Semakin tingginya tingkat perkembangan bisnis pada dunia industri saat ini menyebabkan semakin ketatnya tingkat persaingan bisnis. Hal yang menjadi salah satu fokus utama dalam persaingan bisnis terutama industri merupakan hasil produk yang diproduksi karena itu kerusakan sangat dihindari hal tersebut yang diinginkan oleh perusahaan, oleh sebab itu digunakan *Quality Control* dalam mengurangi dan meminimalkan tingkat kerusakan produk.

Pada penelitian ini penulis menggunakan teknik analisis data kualitatif (wawancara, dokumentasi dan observasi) dan kuantitatif dengan menggunakan data hasil dokumentasi yang berupa data statistik PG KEBON AGUNG pada tahun 2015, 2016, dan 2017 (Perhitungan statistik yang digunakan adalah *Statistical Quality Control* dengan rumus *Control Chart P chart*). Hasil yang didapatkan adalah tingkat kerusakan pada tahun 2015 sebesar 0.0595%, tahun 2016 sebesar 3.40% dan tahun 2017 sebesar 3.064%, dari tahun-tahun tersebut ditemukan bahwa tingkat kerusakan berada jauh dibawah batas toleransi yang ditetapkan oleh perusahaan yaitu 12%. Pada tahun 2015 tingkat kerusakan berada dibawah garis *LCL (Lower Control Limit)* dan pada tahun 2016 sekaligus 2017 tingkat kerusakan berada diatas garis *UCL (Upper Control Limit)*. Dari penelitian ini dapat dilihat bahwa tingkat kerusakan pada PG KEBON AGUNG sangat jauh dari batas toleransi namun masih tetap dibutuhkan untuk penyelidikan dan pemaksimalan pada *Quality Control*-nya sehingga tingkat kerusakan tidak sampai melebihi garis *UCL (Upper Control Limit)* sekaligus perbaikan pada faktor kerusakan terbesar yaitu *maintenance* mesin.

Keywords : *Quality Control*, Produk Rusak, Kerusakan Produk, *Statistical Quality Control*, *Control Chart P Chart*.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dunia industri saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat, banyak perusahaan yang menghasilkan produk barang dan jasa yang sama, sehingga menimbulkan persaingan yang sangat ketat. Dalam menghadapi persaingan yang sangat ketat tersebut, banyak perusahaan yang saling berlomba untuk menghasilkan produk yang lebih berkualitas sehingga mampu bertahan dalam persaingan yang ketat tersebut. Setiap usaha dalam persaingan tinggi dituntut untuk selalu berkompetisi dengan perusahaan lain di dalam industri yang sejenis. Salah satu cara agar bisa memenangkan kompetisi atau paling tidak dapat bertahan di dalam kompetisi tersebut adalah dengan memberikan perhatian penuh terhadap kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaan sehingga bisa mengungguli produk yang dihasilkan oleh pesaing. Kondisi ini mendorong manajer perusahaan untuk terus menentukan strategi dalam meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaannya, melalui berbagai bentuk kebijakan.

Permasalahan kualitas telah mengarah pada taktik dan strategi perusahaan secara menyeluruh dalam rangka untuk memiliki daya saing dan bertahan terhadap persaingan global dengan produk yang sama dari perusahaan lain karena kualitas suatu produk bukan suatu yang serba kebetulan (*occur by accident*). Kualitas produk adalah keadaan dari suatu produk yang

menunjukkan kemampuannya dalam memenuhi kebutuhan. Perusahaan yang berproduksi tanpa memperhatikan kualitas produknya sama saja dengan menghilangkan harapan masa depan perusahaan tersebut. Kualitas yang baik ditandai dengan minimnya produk rusak yang dihasilkan perusahaan. Produk rusak adalah produk yang tidak sesuai dengan standar kualitas yang telah ditentukan oleh perusahaan. Salah satu kebijakan yang biasa diambil perusahaan dalam menjaga dan meningkatkan kualitas produk adalah melaksanakan kegiatan *quality control*.

Salah satu aktifitas dalam menciptakan kualitas agar sesuai standar adalah dengan menerapkan sistem *quality control* yang tepat, mempunyai tujuan dan tahapan yang jelas, serta memberikan inovasi dalam melakukan pencegahan dan penyelesaian masalah-masalah yang dihadapi perusahaan. Kegiatan *quality control* dapat membantu perusahaan untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas produknya dengan melakukan pengendalian terhadap tingkat kerusakan produk (*product defect*) sampai pada tingkat kerusakan nol (*zero defect*).

Quality Control adalah kegiatan pemeriksaan dan pengendalian atas pemeriksaan yang telah dan sedang dilakukan, agar kegiatan-kegiatan tersebut dapat sesuai dengan apa yang telah diharapkan atau direncanakan.

Assauri dalam Aulia (2015:25). Mengeemukakan bahwa “ *Quality Control* merupakan kegiatan yang penting dalam membangun dan mengelola operasi karena dapat membantu perusahaan dalam memperbaiki kualitas produk, mempertahankan kualitas produk yang sudah tinggi dan mengurangi produk rusak atau cacat “.

Quality Control penting untuk dilakukan oleh perusahaan agar produk yang dihasilkan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan maupun standar yang telah ditetapkan oleh badan lokal dan internasional yang mengelola tentang standarisasi kualitas, dan tentunya sesuai dengan apa yang diharapkan oleh konsumen. *Quality Control* yang dilaksanakan dengan efektif dan benar akan memberikan dampak terhadap kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaan.

Tujuan utama dari suatu perusahaan pada dasarnya adalah untuk memperoleh laba yang optimal sesuai dengan pertumbuhan perusahaan dalam jangka panjang. Namun disisi lain, tuntutan konsumen yang senantiasa berubah menuntut perusahaan agar lebih fleksibel dalam memenuhi tuntutan konsumen yang dalam hal ini berhubungan langsung dengan seberapa baiknya kualitas produk yang diterima oleh konsumen. Selain itu juga penerapan *quality control* yang seharusnya diterapkan lebih efektif dalam pelaksanaannya untuk mengurangi atau bahkan menghilangkan resiko negatif yang mungkin terjadi. Hal ini menyebabkan perusahaan harus dapat mempertahankan kualitas produk yang dihasilkannya atau bahkan lebih baik lagi. Menghasilkan kualitas yang terbaik diperlukan upaya perbaikan yang berkesinambungan (*continuous improvement*) terhadap kemampuan produk, manusia, proses dan lingkungan.

PG KEBON AGUNG merupakan salah satu industri yang bergerak dibidang pangan yang menangani pembuatan gula. Gula yang diproduksi merupakan produk hulu karena PG KEBON AGUNG ini merupakan industri hulu dimana industri ini menangani dari penyediaan barang mentah ,

pendistribusian barang mentah hingga masuk pada produksi pembuatan gula dan pada akhirnya akan mendistribusikan kepada produsen.

Mengingat pentingnya *quality control* dalam suatu industri guna mengurangi tingkat kerusakan pada suatu produk sekaligus untuk tetap menjaga serta meningkatkan tingkat kualitas dari produk yang diproduksi pada PG KEBON AGUNG maka perlu dilakukan penelitian dengan judul “Penerapan *Quality Control* Yang Efektif Sebagai Upaya Menekan Tingkat Kerusakan Produk Pada PG KEBON AGUNG “.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pelaksanaan *Quality Control* pada proses produksi produk di PG KEBON AGUNG dalam upaya menekan tingkat kerusakan produk.
2. Apakah faktor dominan penyebab kerusakan produk di PG KEBON AGUNG.

C. Tujuan Penelitian dan Masalah Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui pelaksanaan *Quality Control* pada proses produksi produk di PG KEBON AGUNG dalam upaya menekan tingkat kerusakan produk.
- b. Untuk mengetahui faktor dominan penyebab kerusakan produk di PG KEBON AGUNG.

2. Manfaat Penelitian

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan perbandingan dalam rangka penelitian serta pengembangan lebih lanjut bagi peneliti yang

hendak mengkaji mengenai penerapan *Quality Control* yang lebih efektif sebagai upaya dalam menekan tingkat kerusakan produk produk yang mungkin terjadi pada perusahaan.

b. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi perusahaan terkait informasi tentang pentingnya penerapan *Quality Control* yang efektif dalam suatu proses produksi guna menekan tingkat kerusakan produk

c. Bagi Universitas

Penelitian ini dilakukan untuk menambah referensi yang sudah ada, sehingga dapat digunakan sebagai dasar bagi peneliti selanjutnya.

