

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA DOSEN DAN
KARYAWAN PADA INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DI SUSUN OLEH
BERNARDUS TONY GAJO
NIM : 201611956**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
2019**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Bernardus Tony Gajo
NIM : 201611956
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Dosen Dan Karyawan
Pada Institut Teknologi Nasional Malang

Malang, 1 Juli 2019

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIK: :195510110004

Pembimbing II



Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0107056401

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M
NIDN: 0706016401

Ketua Jurusan Manajemen



Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN: 0701056401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

Pengaruh Pelatihan Kerja Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Dosen Dan Karyawan Pada Institut Teknologi Nasional Malang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Bernardus Tony Gajo

NIM : 201611956

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 1 Juli 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M.

NIDN: 0706016401

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Anni Yudiastuti, M. P

NIDN: 0701056401

2. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIK: 195510110004

3. Dra. Eny Yuniriyanti, M.M

NIDN: 0728066402

TANDA TANGAN

.....
.....
.....

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan Sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Dosen Dan Karyawan Pada Institut Teknologi Nasional Malang" merupakan karya asli dari:

Nama : Bernardus Tony Gajo
NIM : 201611956
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya. Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 1 Juli 2019



Bernardus Tony Gajo
NIM: 201611956

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Cornelius Niwadolo".

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIK:198510110004

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Anni Yudiasuti".

Dra. Anni Yudiasuti, M.P
NIDN: 0107056401

Mengetahui :



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dra. M.A.F Suprapti, M.M
NIDN: 0706016401



Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Anni Yudiasuti, M.P
NIDN: 0701056401



PT. BNI (PERSERO) MALANG
BANK NAGA MALANG

PERKUMPULAN PENGELOLA PENDIDIKAN UMUM DAN TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER TEKNIK

Kampus I : Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Telp. (0341) 551431 (Hunting), Fax. (0341) 553015 Malang 65145
Kampus II : Jl. Raya Karanglo, Km 2 Telp. (0341) 417636 Fax. (0341) 417634 Malang

15 Mei 2019

Nomor : ITN.05.0521/IX.REK/2019
Lampiran : --
Perihal : **Persetujuan Ijin Penelitian**

**Kepada : Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang
Jl. Bondowoso No. 2
Malang**

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat Saudari Nomor : 121/FE/Q/V/2019 tertanggal 13 Mei 2019 perihal Permohonan Ijin Penelitian, maka bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat menyetujui permohonan Saudari untuk memberikan Ijin Penelitian Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang :

Nama : **Bernardus Tony Gajo**
NIM : **201611956**
Jurusan : **Manajemen**
Judul Skripsi : **Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Dosen Karyawan ITN Malang**

Selanjutnya untuk berkoordinasi mohon Saudari menghubungi Kepala Bagian Kepegawaian Ibu Ika Onaryanti, SH Kampus I Institut Teknologi Nasional Malang Jl. Bendungan Sigura-gura No. 2 Malang, No. Telp. 0341-551431.

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik selama ini kami ucapkan terima kasih.



Rektor,

Dr. Ir. Kustamar, MT
NIP. 196402011991031002

Tembusan Kepada Yth.:

1. Para Wakil Rektor
2. Ka. BAUK
3. Ka. Bag. Kepegawaian
4. Arsip



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Bernardus Tony Gajo
Tempat, tanggal, lahir : Maumere, 11 Oktober 1995
Agama : Katolik
Nim : 201611956
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Alamat : Jalan Nong Meak, Kabor, Maumere, NTT
Telepon : 082144361709
Riwayat Pendidikan : TKK St. Fransiskus Xaverius (2000-2001)
SD Inpres Wairklau, Maumere (2001-2007)
SMPK Frateran, Maumere (2007-2010)
SMKN 1, Maumere (2010-2011)
SMAN 1, Maumere (2011-2014)
Universitas Gunadarma Jakarta (2014-2016)
UNIKA Widya Karya Malang (2016-2019)

KATA PENGANTAR

Segala syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan, karena atas penyertaan dan bimbingan Nya skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Institut teknologi Nasional malang” dapat selesai.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada jurusan Manajemen fakultas ekonomi Unuversitas Katolik Widya Karya Malang

Dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini, banyak sekali rintangan yang harus penulis hadapi. Namun, dengan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, maka akhirnya penulis dapat menyelesaikannya. Untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat terimah kasih kepada :

1. Bapak Drs. Cornelius Niwadolo, M.M sebagai dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan motivasi
2. Ibu Dra. Anni Yudiastuti, M.P sebagai ketua jurusan Manajemen dan dosen pembimbing yang selalu sabar memberikan setiap arahan dan penjelasan kepada saya
3. Bapak Dr, Ir. Kustamar, MT selaku Rektor ITN Malang yang telah memberikan ijin kepada saya untuk dapat melakukan penelitian pada Institut Teknologi Nasional Malang
4. Ibu Ika Onaryanti, SH sebagai kepala bagian kepegawaian kampus 1 ITN Malang yang telah membantu saya dalam proses penelitian pada ITN malang sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Seluruh keluarga besar UNIKA Widya Karya Malang
6. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa dan semangat tanpa henti
7. Dan kepada semua teman-teman yang selalu membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Semoga Tuhan Yesus selalu memberikan Rahmat dan kekuatan untuk semua pihak yang telah memberikan bantuan, sehingga penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran.

Malang, 1 Juli 2019

Penulis

Bernardus Tony Gajo

DAFTAR ISI

JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	5
B. Tinjauan Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Pelatihan Kerja	8

3. Tujuan Pelatihan.....	10
4. Manfaat Pelatihan.....	11
5. Kinerja.....	14
C. KerangkaPikir	18
D. Hipotesis	18

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	20
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	20
C. Lokasi Penelitian.....	20
D. Populasi dan Sampel	21
E. Sumber Data	22
F. Jenis Data.....	23
G. Defenisi Operasional.....	23
H. Metode Pengumpulan Data	26
I. Teknik Analisis Data	26

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRESTASI DATA

A. Gmbaaran Umum Perusahaan	30
1. Sejarah Perusahaan	30
2. Visi Dan Misi Perusahaan	32
3. Struktur Organisasi ITN Malang	33
B. Gambaran Umum Responden Penelitian	34
1. Deskriptif Responden	34
C. Analisis Data dan distribusi frekuensi	38
1. Deskripsi Variabel Penelitian	38
asil Analisis Data.....	46

a. Uji Instrumen	46
b. Uji Asumsi Klasik.....	49
c. Analisis Regresi Linear Berganda	52
d. Uji Hipotestis	55
D. Pembahasan Hasil Penelitian	58
E. Implikasi	63

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	67
B. Saran	68



Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 3.2 Defenisi Opersional Variabel	23
Tabel 4.1 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2 Jumlah Responden Menurut Umur	35
Tabel 4.3 Jumlah Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	36
Tabel 4.4 Jumlah Responden Menurut Masa kerja.....	37
Tabel 4.5 Jumlah Responden Menurut Status.....	38
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Instruktur	39
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Peserta	40
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Metode.....	41
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Materi	42
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Tujuan	43
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja.....	44
Tabel 4.12 Uji Validitas	47
Tabel 4.13 Uji Realibitas.....	48
Tabel 4.14 Uji Multikolonieritas.....	50
Tabel 4.15 Uji Analisis Bentuk Hubungan (Regresi)	53

Tabel 4.16 Anova 56

Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi 57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 4.2 Uji Normalitas	49
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	51



**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG**

ABSTRAK

Salah satu upaya dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kualitas karyawan dari perusahaan tersebut adalah dengan melakukan pelatihan. Dengan adanya pelatihan dalam sebuah perusahaan atau organisasi, maka dapat dimungkinkan terjadi peningkatan kinerja kerja, yang juga dikarenakan para karyawan telah memiliki modal atau kemampuan yang cukup untuk mencapai tujuan perusahaan atau organisasi.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui signifikansi pengaruh pelatihan kerja yang terdiri atas dimensi : instruktur (X1), Peserta (X2), Metode (X3), Materi (X4), dan Tujuan (X5) secara simultan dan parsial terhadap kinerja Dosen dan karyawan Pada Institut Teknologi Nasional Malang dan mengetahui dimensi pelatihan kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja dosen dan karyawan pada Institut Teknologi Nasional Malang. jenis penelitian adalah *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah dosen dan karyawan ITN Malang kampus 1 yang berjumlah 96 orang, sampel yang digunakan 47 orang dosen dan karyawan yang ditarik dengan teknik *random sampling* dan menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui secara simultan dimensi pelatihan kerja yang terdiri dari instruktur (X1), peserta (X2), metode (X3), materi (X4), tujuan (X5) berpengaruh signifikan terhadap kinerja dosen dan karyawan (Y) pada Institut Teknologi Nasional Malang. Terbukti dengan hasil signifikansi F (0.000) < alpha (0.05). Persamaan regresi linear: $Y = 0,334 + 0,273X_1 + 0,172X_2 + 0,468X_3 + 0,630X_4 + 0$. Nilai koefisien determinasi (R^2) yaitu sebesar 0.974 (97,4%). Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa instruktur (X1), peserta (X2), metode (X3), dan materi (X4), tujuan (X5) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja dosen dan karyawan (Y) dibuktikan dengan signifikansi t sebesar : 0,003, 0,002, 0,000, 0,000 berturut – turut untuk X1, X2, X3, X4, sedangkan X5 berpengaruh tidak signifikan dengan nilai sig t 0,128 > alpha(0,05). Variabel yang memiliki *standardized* koefisien terbesar adalah X4 sebesar 0.392. Dengan demikian X4 memiliki pengaruh yang paling dominan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Pelatihan, Kinerja, Karyawan, Dimensi, Instruktur, Materi, Peserta, Metode, Tujuan

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di era globalisasi seperti saat ini, Perusahaan atau organisasi membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan kompeten. Karena di era globalisasi, perusahaan - perusahaan di Indonesia terus mengalami persaingan yang sangat ketat sehingga perusahaan harus meningkatkan sumber daya manusia untuk menghadapi persaingan yang ketat.

Sumber daya manusia menjadi perhatian penting bagi setiap perusahaan untuk tetap dapat bertahan dalam persaingan. Sumber daya manusia dalam hal ini karyawan harus berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan sebuah perusahaan karena manusia sebagai perencana, pelaku serta penentu terwujudnya tujuan organisasi.

Penggunaan tenaga kerja yang efektif dan terarah merupakan kunci kearah peningkatan kinerja karyawan sehingga dibutuhkan suatu kebijakan perusahaan untuk penggerak karyawan agar bekerja lebih produktif sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. sesudah karyawan direkrut, dipilih dan dilantik selanjutnya dikembangkan agar lebih sesuai dengan pekerjaan dan organisasi. Salah satu upaya yang dapat dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kualitas karyawan dari perusahaan tersebut adalah dengan melakukan pelatihan. Dengan adanya pelatihan dalam sebuah perusahaan atau organisasi, maka dapat dimungkinkan terjadi peningkatan kinerja kerja, yang juga dikarenakan para karyawan telah memiliki modal atau

kemampuan yang cukup untuk mencapai tujuan perusahaan atau organisasi. Widodo (2015:82), mengemukakan pendapat bahwa pelatihan merupakan serangkaian aktivitas individu dalam meningkatkan keahlian dan pengetahuan secara sistematis sehingga mampu memiliki kinerja yang profesional di bidangnya. Pelatihan adalah proses pembelajaran yang memungkinkan pegawai melaksanakan pekerjaan yang sekarang sesuai dengan standar. Panggabean (2011:209) memberikan pendapatnya mengenai definisi pelatihan, yaitu suatu cara yang digunakan untuk memberikan atau meningkatkan ketrampilan yang dibutuhkan untuk melaksanakan pekerjaannya sekarang.

Program pelatihan karyawan memerlukan biaya dan waktu, akan tetapi di sisi lain pelatihan tersebut membuat karyawan semakin menguasai bidangnya. Peran pelatihan yaitu bahwa fungsi pelatihan yang diharapkan dapat berjalan dengan baik, jika pelatihan menjalankan perannya dengan baik maka akan mendapatkan akreditasi atau citra yang baik di dalam memberikan pengetahuan dan keterampilan karyawan.

Setiap orang memiliki kemampuan masing-masing, akan tetapi kemampuan yang dimiliki belum tentu sesuai dengan spesifikasi yang dicari dan dibutuhkan oleh perusahaan, maka dari itu penting bagi perusahaan untuk melaksanakan pelatihan agar pegawai tahu apa yang seharusnya dilakukan dan bagaimana melakukannya. Kinerja karyawan secara sederhana dapat diartikan sebagai hasil atau pencapaian yang diperoleh oleh karyawan selama jangka waktu tertentu pada suatu pekerjaan yang dilakukan. Karyawan yang memiliki kinerja yang baik

dapat menunjang perusahaan dalam mencapai sasaran atau tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan tersebut. Untuk mendapatkan kinerja yang baik, seorang karyawan harus memiliki kemampuan dan pengetahuan terhadap bidang kerja yang dilakukan sesuai dengan pekerjaan yang dimilikinya. Menurut Mangkunegara (2009, p. 67) prestasi kerja sama dengan kinerja yang memiliki arti hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja karyawan yang baik merupakan langkah awal dalam mencapai tujuan suatu perusahaan.

Berdasarkan apa yang telah dijelaskan pada paragraf-paragraf sebelumnya, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang pelatihan kerja yang mempengaruhi kinerja kerja karyawan. Oleh karena itu, peneliti mengangkat judul skripsi yaitu “Pengaruh Pelatihan kerja terhadap kinerja dosen dan karyawan pada Institut Teknologi Nasional Malang.

B. Rumusan Masalah

- a. Apakah Pelatihan kerja yang terdiri atas dimensi: Instruktur (X1), Peserta (X2), Metode (X3), Materi (X4), dan Tujuan (X5) berpengaruh signifikan secara simultan dan parsial terhadap kinerja dosen dan karyawan pada Institut Teknologi Nasional Malang?
- b. Manakah diantara dimensi – dimensi pelatihan kerja di atas yang berpengaruh dominan terhadap kinerja dosen dan karyawan pada Institut Teknologi Nasional Malang ?

C. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh pelatihan kerja yang terdiri atas dimensi : instruktur (X1), Peserta (X2), Metode (X3), Materi (X4), dan Tujuan (X5) secara simultan dan parsial terhadap kinerja Dosen dan karyawan Pada Institut Teknologi Nasional Malang
- b. Untuk mengetahui dimensi pelatihan kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja dosen dan karyawan pada Institut Teknologi Nasional Malang

D. Manfaat Penelitian

- a. Bagi peneliti
Dengan penelitian ini, peneliti dapat mengetahui tentang pengaruh dari pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan
- b. Bagi perusahaan
Agar perusahaan dapat mengetahui pentingnya pemberian pelatihan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan.
- c. Bagi universitas
Sebagai bahan referensi bagi mahasiswa yang meneliti di bidang manajemen sumber daya manusia, terutama terkait dengan program pelatihan