

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI SEKOLAH MENENGAH ATAS KATOLIK (SMAK)  
SANTO ALBERTUS MALANG

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen Pada Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Katolik  
Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH  
DESTI DAMAYANTI  
NIM : 201615909

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI-JURUSAN MANAJEMEN  
2019

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : DESTI DAMAYANTI  
NIM : 201615909  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul : “PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI SEKOLAH MENENGAH ATAS KATOLIK (SMAK)  
SANTO ALBERTUS MALANG”.

Malang, 29 Juni 2019

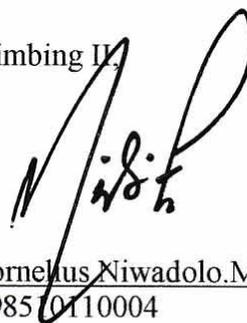
Diterima dan disetujui:

Pembimbing I,



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401

Pembimbing II,



Drs. Cornelius Niwadololo, M.M.  
NIK.198510110004

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M.  
NIDN: 0706016401

Ketua Jurusan Manajemen,



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekolah Menengah Atas Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang” yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Desti Damayanti

NIM : 201615909

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 29 Juni 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang

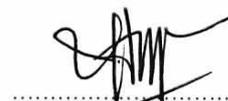


Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M.  
NIDN: 0706016401

Dewan Penguji

TANDA TANGAN

1. Dra. Anni Yudiastuti, MP.  
NIDN: 0701056401



2. Drs. Cornelius Niwadolo.M.M.  
NIK.198510110004



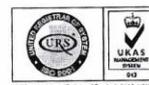
3. Drs. Petrus Megu, M.M.  
NIDN: 0728025501



# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA



YAYASAN SANCTA MARIA MALANG  
**SMA Katolik St. Albertus**  
Terakreditasi "A" - NSS: 30 2 05 61 01 006 NIS: 300410 NPSN: 20533635  
Jalan Talang No. 1, Malang 65112; Telp. 0341-564556, 581037; Faks. 0341-552017  
Situs web: <http://www.st-albertus.sch.id> - Email: [sma@dempoku.com](mailto:sma@dempoku.com)



## SURAT KETERANGAN Nomor: 352/I04.2/SMAK St. Alb./N/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala SMA Katolik St. Albertus Malang, dengan ini menerangkan bahwa:

nama : Desti Damayanti  
NIM : 201615909  
jurusan : Manajemen  
fakultas : Ekonomi  
perguruan tinggi : Universitas Katolik Widya Karya Malang,

benar-benar telah melaksanakan penelitian di SMA Katolik St. Albertus Malang pada tanggal 23 Maret – 15 Juni 2019 dalam rangka menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Sekolah Menengah Atas Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang”.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan dari pihak yang berkepentingan dimohonkan bantuan seperlunya.

Atas perhatian dan kerja sama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Malang, 27 Juni 2019

Kepala SMA Katolik St. Albertus,  
  
Rm. Ignatius Abadi, O.Carm.



**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekolah Menengah Atas Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang” merupakan karya asli dari:

Nama : Desti Damayanti  
NIM : 201615909  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Malang, 29 Juni 2019



Desti Damayanti

Diterima dan disetujui:

Pembimbing I,

Dra. Anni Yudiastuti, MP.  
NIDN: 0701056401

Pembimbing II,

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIK.198510110004

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M.  
NIDN: 0706016401

Ketua Jurusan Manajemen,

Dra. Anni Yudiastuti, MP.  
NIDN: 0701056401

**Persembahan**

Ku persembahkan skripsi ini untuk

1. Tuhan Yesus yang selalu menyertaiku
2. Kedua orang tua, suami, anak-anak dan saudaraku yang tak henti-hentinya mendoakan dan mendukungku
3. Teman-teman di SMAK Santo Albertus Malang yang selalu membantu dan memberi saran

Ku persembahkan pula skripsi ini untuk yang selalu bertanya “kapan skripsi, kapan lulus dan kapan wisuda??”

Terlambat lulus atau lulus S1 bukan sebuah kejahatan ataupun sebuah aib. Karena setiap pribadi itu berbeda latar belakang dan berbeda dalam segala hal tidak melulu sama.

Tetapi terima kasih buat semuanya yang selalu menuntutku serta mendukungku, tuntutan negatif maupun positif sangat mendorongku dalam penyelesaian skripsi ini

Tuhan Yesus memberkati kita semua  
“Dalam Nama Bapa Putra dan Roh Kudus”

*Amin*

**MOTTO**

*Sukacita kita adalah tanggung jawab kita  
Jangan biarkan orang lain mengurangi suka cita kita*

*“Kebahagiaan adalah kesetiaan.. setia atas indahnya merasa  
cukup.. setia atas indahnya berbagi.. setia atas indahnya  
ketulusan berbuat baik..”*

*By:Tere Liye*



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Desti Damayanti  
NIM : 201615909  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Tempat, tanggal lahir : Bantul, 19 Desember 1980  
Alamat : Bukit Cemara Tidar C 4 No. 1A Malang  
Nama orang tua (ayah) : Damanhuri  
(Ibu) : Tukiyatmi  
Riwayat pendidikan : - SD Kanisius Padokan, Yogyakarta  
- SMP Stelladuce II Yogyakarta  
- SMK Negeri 1 Yogyakarta  
- ASMI Santa Maria Yogyakarta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat Kasih Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul ‘Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekolah Menengah Atas Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang’ dengan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) fakultas Ekonomi, jurusan Manajemen pada Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan, dorongan, bimbingan, pengarahan dan keterangan dari beberapa pihak yang sangat besar artinya bagi peneliti. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Romo Albertus Magnus Herwanta Triwahyu Noegraha, O.Carm selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah mendidik mahasiswa-mahasiswi menjadi insan akademis yang berkualitas.
2. Ibu Dra. Anni Yudiastuti, MP. Selaku dosen wali jurusan manajemen sekaligus dosen pembimbing I yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan peneliti.
3. Ibu DR. Dra. M.A.F. Suprpti, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang turut membantu dan mendukung peneliti.
4. Bapak Drs. Cornelius Niwadolo, MM. selaku dosen pembimbing II yang telah membantu memberikan arahan, dorongan dan bimbingan bagi peneliti.

5. Romo Ignatius Abadi, O.Carm selaku kepala sekolah SMAK Santo Albertus Malang yang telah memberikan ijin serta dukungan kepada peneliti.
6. Romo Teguh Puspito Yudo, O.Carm. selaku wakil kepala sekolah bagian PSDM yang telah membantu dan memberikan data sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Paulus Satrio Wibowo, Felicia Garneta Wibowo dan Flaviana Giska Wibowo yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti sehingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Keluarga besar peneliti Bapak, Ibu, Kakak dan Adik atas doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman guru dan karyawan di SMAK Santo Albertus yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mohon saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak.

Harapan peneliti semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan tentang pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai.

Malang, 29 Juni 2019

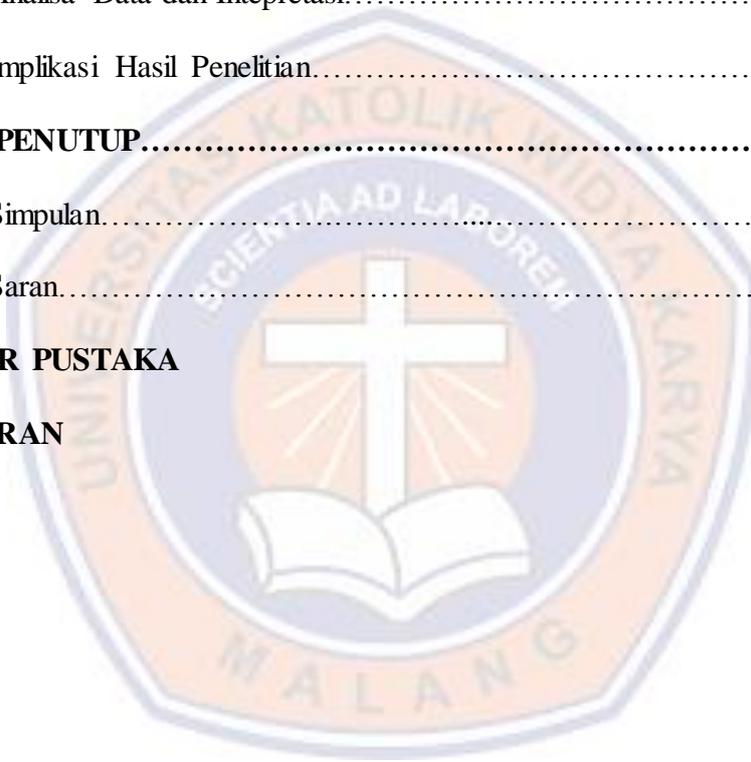
Peneliti

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
ABSTRAKSI.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Manfaat Penelitian.....	5

<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
A. Penelitian Terdahulu.....	6
B. Landasan Teori Penelitian	
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Pengertian Motivasi.....	11
3. Faktor Motivasi Terhadap Pemenuhan Kebutuhan.....	12
4. Pengertian Kinerja.....	15
5. Hubungan Motivasi dan Kinerja.....	16
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	16
D. Hipotesis.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
A. Jenis Penelitian.....	19
B. Lokasi Penelitian.....	19
C. Ruang Lingkup.....	20
D. Populasi, Sampel dan Teknik sampling.....	20
E. Jenis dan Sumber Data.....	21
F. Definisi Operasional Variabel.....	23
G. Metode Pengumpulan Data.....	27
H. Teknik Analisis Data	
1. Uji Instrumen.....	29
2. Uji Asumsi Klasik.....	31
3. Analisis Regresi Berganda.....	33

4. Uji Hipotesis.....	34
5. Uji Variabel Dominan.....	36
<b>BAB IV ANALISIS DAN INTEPRETASI DATA.....</b>	<b>37</b>
A. Gambaran Umum SMAK Santo Albertus Malang.....	37
B. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	44
C. Analisa Data dan Intepretasi.....	62
D. Implikasi Hasil Penelitian.....	81
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>82</b>
A. Simpulan.....	82
B. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



**DAFTAR TABEL**

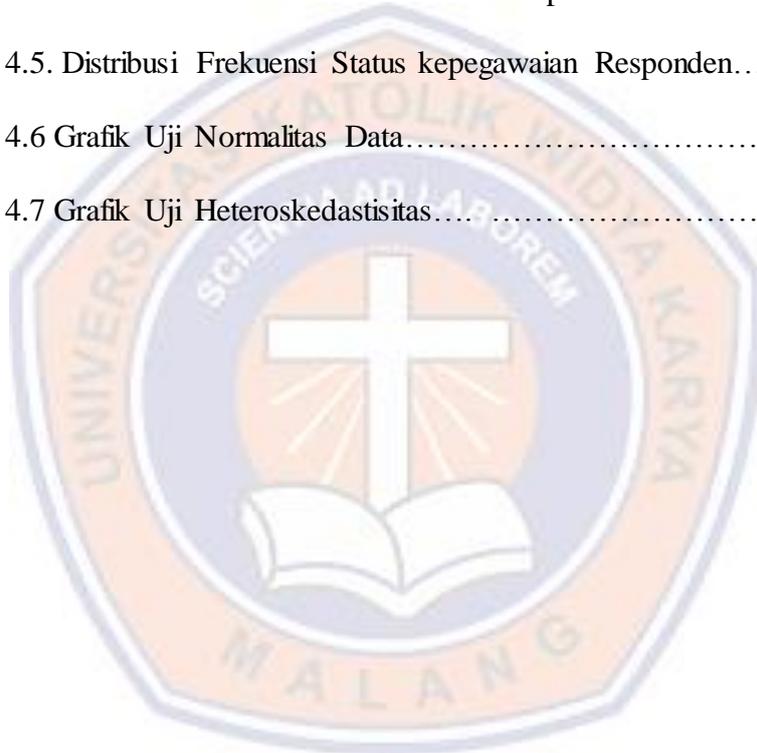
Tabel 2.1 Penyajian Data Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1 Definisi Variabel.....	23
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.2 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis kelamin.....	46
Tabel 4.3 Deskripsi Responden berdasarkan Status Perkawinan.....	47
Tabel 4.4 Deskripsi Responden berdasarkan Jumlah anak.....	48
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Status kepegawaian.....	49
Tabel 4.6 Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	51
Tabel 4.7 Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.....	52
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	53
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kebutuhan Fisiologis.....	55
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kebutuhan Rasa aman ( $X_2$ ).....	56
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kebutuhan Sosial ( $X_3$ ).....	57
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kebutuhan Harga diri ( $X_4$ ).....	59
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kebutuhan Aktualisasi ( $X_5$ ).....	60
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai.....	61

Tabel 4.15 Tabel Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas.....	67
Tabel 4.17 Hasil Durbin Watson.....	69
Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas dengan menggunakan VIF.....	70
Tabel 4.19 Uji Korelasi <i>Product Momen Pearson</i> .....	71
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.20 Perhitungan Sumbangan Efektif.....	80



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1. Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	45
Gambar 4.2. Distribusi Frekuensi Jenis kelamin Responden.....	46
Gambar 4.3. Distribusi Frekuensi Status Perkawinan Responden.....	47
Gambar 4.4. Distribusi Frekuensi Jumlah anak Responden.....	49
Gambar 4.5. Distribusi Frekuensi Status kepegawaian Responden.....	50
Gambar 4.6 Grafik Uji Normalitas Data.....	65
Gambar 4.7 Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	68



**DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.2 Kerangka Pikir Penelitian.....17  
Bagan Struktur Organisasi.....43



**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SEKOLAH  
MENENGAH ATAS KATOLIK (SMAK) SANTO ALBERTUS MALANG**

**ABSTRAKSI**

Pendidikan adalah hal yang paling pokok dalam perkembangan peradaban di era globalisasi ini. Persaingan dalam dunia pendidikan semakin tinggi. Untuk dapat bertahan dan berkembang dalam kondisi tersebut, suatu lembaga pendidikan harus dapat mengembangkan dan mengolah berbagai sumber daya yang dimiliki. Salah satu sumber daya yang mendukung dalam dunia pendidikan adalah sumber daya manusia yang berkualitas. Optimalisasi sumber daya manusia yang berkualitas diperlukan dalam suatu manajemen yang baik. Pimpinan manajemen harus mampu memberikan dorongan kepada karyawannya untuk selalu fokus pada kinerja yang baik, untuk itu perusahaan harus memahami tentang motivasi karena motivasi yang menentukan sikap dan perilaku sumber daya manusia untuk melaksanakan tugasnya dengan semangat, hal ini juga berlaku bagi pegawai di SMAK Santo Albertus Malang, perlu selalu memperhatikan pemenuhan kebutuhan hidup pegawai agar dapat meningkatkan kinerja pegawai semakin meningkat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) signifikansi pengaruh faktor motivasi yang diwujudkan dalam pemenuhan kebutuhan: fisiologis ( $X_1$ ), rasa aman ( $X_2$ ), sosial ( $X_3$ ), harga diri ( $X_4$ ), dan aktualisasi diri ( $X_5$ ) di Sekolah Menengah Atas Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang, dan (2) mengetahui faktor motivasi yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai di Sekolah Menengah Atas Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang. Jenis penelitian yang digunakan adalah *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Lembaga Pendidikan Sekolah Menengah Atas Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 56 orang, yang diproses melalui perhitungan dengan rumus slovin. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi, dengan teknik analisis menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan sebesar 19,67 pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai di Sekolah Menengah Atas Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang dipengaruhi oleh variabel Kebutuhan fisiologis ( $X_1$ ) sedangkan sisanya sebesar 85,93% dipengaruhi oleh faktor lain. Berdasarkan uji F dan uji T diketahui bahwa variabel kebutuhan fisiologis ( $X_1$ ), kebutuhan rasa aman ( $X_2$ ), kebutuhan sosial ( $X_3$ ), kebutuhan harga diri ( $X_4$ ), dan kebutuhan aktualisasi diri ( $X_5$ ) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai Sekolah Menengah Atas Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang. Variabel yang paling berpengaruh dominan ialah variabel fisiologis ( $X_1$ ).

Bukti Uji T dan F adalah :

$$Y = 1.598 + 0.060 X_1 + 0.134 X_2 + 0.135 X_3 + 0.194 X_4 + 0.208 X_5.$$

**Kata kunci : Motivasi (X), Kinerja Pegawai (Y)**

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Pendidikan adalah hal yang paling pokok dalam perkembangan peradaban di era globalisasi ini. Pada era globalisasi saat ini persaingan dalam dunia pendidikan semakin tinggi. Untuk dapat bertahan dan berkembang dalam kondisi tersebut, suatu lembaga pendidikan harus dapat mengembangkan dan mengolah berbagai sumber daya yang dimiliki. Salah satu sumber daya yang mendukung dalam dunia pendidikan adalah sumber daya manusia yang berkualitas. Untuk dapat menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas diperlukan suatu manajemen yang baik. Pimpinan manajemen harus memahami tentang motivasi karena motivasi yang menentukan sikap dan perilaku sumber daya manusia untuk melaksanakan tugasnya dengan semangat.

Motivasi adalah suatu dorongan baik dari orang lain maupun dari diri sendiri untuk mengerjakan suatu pekerjaan dengan sadar dan semangat untuk mencapai target tertentu (Mulyadi, 2015:87). Pegawai yang mempunyai motivasi kerja rendah biasanya akan terjadi kesulitan dalam melaksanakan tugas dan pekerjaannya sehingga akan menyerah pada keadaan dari pada berusaha untuk mengatasinya. Berbeda dengan seorang pegawai yang memiliki motivasi kerja yang tinggi, apabila terjadi kesulitan dalam menjalankan tugas dan pekerjaannya maka mereka akan berusaha untuk mengatasinya.

Pegawai yang tidak memiliki motivasi kerja akan cepat merasa jenuh karena tidak adanya unsur pendorong. Motivasi mempersoalkan bagaimana

caranya gairah kerja pegawai, agar pegawai mau bekerja keras dengan segenap kemampuan, pikiran, keterampilan untuk mewujudkan tujuan lembaga pendidikan tersebut. Motivasi berguna untuk meningkatkan kinerja pegawai sehingga tujuan organisasi dapat tercapai. Motivasi kerja yang rendah atau kurang baik akan merugikan lembaga, karena dengan motivasi kerja yang rendah pencapaian tujuan lembaga akan tertunda. Motivasi kerja merupakan sesuatu yang sangat penting yang harus dimiliki pegawai.

Manusia bekerja untuk memenuhi kebutuhan yang harus dipenuhinya. Tanpa adanya tuntutan untuk memenuhi kebutuhan tidak akan ada aktifitas manusia dalam bentuk kerja untuk menghasilkan suatu kinerja. Kinerja pegawai merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral dan etika (Prawirosentono, 1999 *dalam* Syaifuddin, 2018:62).

Salah satu faktor yang mempunyai peranan penting dalam mempengaruhi kinerja pegawai adalah motivasi pegawai yang dilakukan oleh bagian manajemen sumber daya manusia. Suparyadi (2015:303) menyatakan bahwa “Manajemen kinerja karyawan sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari sistem manajemen sumber daya manusia, merupakan suatu metode untuk mengevaluasi tingkat

kinerja karyawan, mempertahankan dan meningkatkannya sesuai dengan kebutuhan organisasi, melalui pengembangan kompetensi yang didasari oleh cipta, rasa, dan karsa yang melekat pada diri setiap individu karyawan.

Manajemen kinerja pegawai sangat penting dilakukan salah satunya dengan cara memberikan motivasi sesuai dengan kebutuhan pegawai untuk menjalankan tugas dan tanggung jawabnya agar tujuan organisasi dapat tercapai.

SMA Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang adalah intitusi yang bergerak dalam bidang pendidikan. SMA Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang merupakan sekolah Katolik pertama berdiri di kota Malang. Pendiri dan pengelolaanya adalah Yayasan Sancta Maria, milik serikat para imam dan biarawan Ordo Karmel. Pada tahun 1936 ketika para karmelit yang berkarya di Indonesia masih merupakan pronsvisialat Belanda, sekolah ini didirikan untuk mendidik generasi muda bangsa Indonesia. SMA Katolik (SMAK) Santo Albertus merupakan sekolah tertua di Malang dan menjadi sekolah favorit di Malang.

Untuk menjadi sekolah favorit, dibutuhkan fasilitas pendidikan yang memadai didukung dengan sumber daya manusia yang berkualitas dengan etos kerja yang baik. Sumber daya manusia yang berkualitas akan menghasilkan siswa atau peserta didik yang berkualitas pula. Harapannya setiap tahun jumlah calon siswa atau peserta didik sesuai dengan quota yang ditargetkan.

Suasana kerja yang kurang nyaman disebabkan karena kurangnya motivasi dari lembaga yang menunjang kinerja pegawai, hal ini menyebabkan pegawai enggan untuk bekerja lebih giat. Kurangnya semangat ini terbukti dengan adanya

keluhan dari pegawai dan secara tidak langsung membuat kualitas kerja menjadi terganggu.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perlu dilakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Sekolah Menengah Atas Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah penelitian yang telah dijelaskan diatas maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimanakah signifikansi pengaruh faktor motivasi yang diwujudkan dalam pemenuhan kebutuhan: fisiologis ( $X_1$ ), rasa aman ( $X_2$ ), sosial ( $X_3$ ), harga diri ( $X_4$ ), dan aktualisasi diri ( $X_5$ ) untuk peningkatan kinerja pegawai di Sekolah Menengah Atas Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang?
2. Faktor motivasi manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai di SMA Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

1. Tujuan Penelitian
  - a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh faktor motivasi yang diwujudkan dalam pemenuhan kebutuhan: fisiologis ( $X_1$ ), rasa aman ( $X_2$ ), sosial ( $X_3$ ), harga diri ( $X_4$ ), dan aktualisasi diri ( $X_5$ ) di Sekolah Menengah Atas Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang.

- b. Untuk mengetahui faktor motivasi yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai di Sekolah Menengah Atas Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang.

## 2. Manfaat penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

### a. Bagi peneliti

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat digunakan untuk menambah pengetahuan dan wawasan di Jurusan Manajemen terkait dengan motivasi.

### b. Bagi pihak sekolah

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk mengevaluasi penerapan motivasi yang sudah dijalankan selama ini dan sebagai masukan bagi peningkatan kinerja pegawai di SMA Katolik (SMAK) Santo Albertus Malang terutama melalui peningkatan motivasi kerja

### c. Untuk Universitas

Sebagai bahan tambahan referensi bacaan bagi civitas Universitas Katolik Widya Karya Malang dan sebagai bahan pertimbangan selanjutnya bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian di bidang yang sama.

