

**EFEKTIVITAS PASAL 10 PERATURAN MENTERI KESEHATAN
NOMOR 39 TAHUN 2014 TENTANG PEMBINAAN, PENGAWASAN,
DAN PERIZINAN, PEKERJAAN TUKANG GIGI TERHADAP PRAKTIK
PEMASANGAN KAWAT GIGI OLEH TUKANG GIGI
(Studi di Dinas Kesehatan Kota Malang)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat akhir guna memperoleh Gelar Sarjana Hukum



OLEH:

EPRISIA PRISKA YUNIARTI

201541010

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

2019

PERSETUJUAN SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PASAL 10 PERATURAN MENTERI KESEHATAN
NOMOR 39 TAHUN 2014 TENTANG PEMBINAAN, PENGAWASAN,
DAN PERIZINAN, PEKERJAAN TUKANG GIGI TERHADAP PRAKTIK
PEMASANGAN KAWAT GIGI OLEH TUKANG GIGI
(Studi di Dinas Kesehatan Kota Malang)**

Diajukan Oleh:
Eprisia Priska Yuniarti
201541010

Telah Disetujui Dosen Pembimbing
Di Malang, 10 Juni 2019

Pembimbing I

Dr. Celina Tri Siwi K., S.H., M.Hum.
NIK. 200409210042

Pembimbing II

Dr. Diah Imaningrum, S.H., M.Hum
NIK. 1991105210020

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum



Dr. Celina Tri Siwi K., S.H., M.Hum.
NIK. 200409210042

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ilmu Hukum



Hermano Silalahi, S.H., M.Hum
NIK. 198707110007

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif

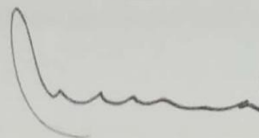
Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang

Pada 26 Juni 2019

dan dinyatakan **LULUS**

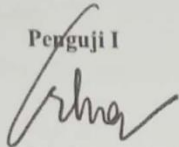
Tim Penguji,

Ketua



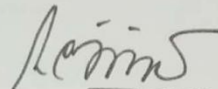
Hermanto Silalahi, S.H., M.Hum
NIK. 198707110007

Penguji I



Dr. Celina Tri Siwi K., S.H., M.Hum.
NIK. 200409210042

Penguji II



Dr. Diah Imaningrum, S.H., M.Hum.
NIK. 1991105210020

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dr. Celina Tri Siwi K., S.H., M.Hum.
NIK. 200409210042

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Eprisia Priska Yuniarti

Nim : 201541010

Menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain. Sepengetahuan saya, topik/judul dari Skripsi ini belum pernah ditulis oleh orang lain.

Apabila Skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Tim Penguji.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Malang, 20 Juni 2019

Yang Menyatakan,



Eprisia Priska Yuniarti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Eprisia Priska Yuniarti
Nim : 201541010
Program Studi : Ilmu Hukum
Tempat, Tanggal Lahir : Langgo Ujung Pandang, 8 Juli 1997
Alamat : Langgo Ujung Pandang, RT 018, RW 009, Carep,
Langke Rembong, Manggarai
Nama Orang Tua (Ayah) : Agustinus Lehot
Nama Orang tua (Ibu) : Kornelia Mamun
Riwayat Pendidikan :
SDK Kumba II (2003-2009)
SMP Negeri I Langke Rembong (2009-2012)
SMA Katolik ST. Thomas Aquinas Ruteng (2012-2015)
SI Ilmu Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang (2015-2019)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkat, dan anugerah yang senantiasa menyertai dan membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Pasal 10 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 39 Tahun 2014 Tentang Pembinaan, Pengawasan, Dan Perizinan, Pekerjaan Tukang Gigi Terhadap Praktik Pemasangan Kawat Gigi Oleh Tukang Gigi (Studi di Dinas Kesehatan Kota Malang).” Skripsi ini merupakan tugas akhir jenjang strata satu yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Tentunya dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan, bimbingan, dan dorongan semangat dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Celina Tri Siwi Kristiyanti, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang dan juga sebagai Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan nasihat, dan mengarahkan dengan baik selama proses penyusunan skripsi;
2. Ibu Dr. Diah Imaningrum, S.H., M.Hum., selaku Wakil Rektor I Universitas Katolik Widya Karya Malang dan juga sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;

3. Segenap bapak/ibu dosen dan staf administrasi Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah banyak membantu, memberikan bimbingan, pengarahan, dan pengajaran studi kepada penulis;
4. Keluarga penulis khususnya kepada papa, mama, dan kakak kandung penulis yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Dinas Kesehatan Kota Malang, khususnya Bapak Agus Widodo dan Bapak Aziz Setiawan, yang selama ini telah memberikan informasi yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi;
6. Persatuan Dokter Gigi Indonesia, khususnya drg. Muhammad Zamroni selaku Ketua Persatuan Dokter Gigi Indonesia yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini;
7. Bapak Rofiq Samsuri Mantan Ketua Persatuan Tukang Gigi Kota Malang yang telah memberikan informasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini;
8. Sahabat penulis, Stefani Ovinka Patrecia, Yuliana Ising, Yustina Angela Kimuk, dan Maria Goreti Wahyuni yang selama ini selalu menemani dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi;

Demi kesempurnaan skripsi, berbagai saran dan kritik sangat dibutuhkan oleh penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi penulis maupun berbagai pihak yang membutuhkan.

Malang, 26 Juni 2019

Eprisia Priska Yuniarti

ABSTRAK

- (A) Nama : Eprisia Priska Yuniarti
(B) Nim : 201541010
(C) Judul Penulisan : **Efektivitas Pasal 10 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 39 Tahun 2014 Tentang Pembinaan, Pengawasan, Dan Perizinan, Pekerjaan Tukang Gigi Terhadap Praktik Pemasangan Kawat Gigi Oleh Tukang Gigi (Studi di Dinas Kesehatan Kota Malang)**
(D) Kata Kunci : Efektivitas, Pemasangan Kawat Gigi, Tukang Gigi
(E) Daftar Acuan : 23 buku (1987-2018); 2 jurnal (2012-2018);
2 Artikel (1998-2015); 6 Skripsi/Tesis (2004-2017);
3 peraturan perundang-undangan (1999-2009);
1 peraturan menteri (2014); 1 kamus (2012); dan
8 situs *web*.

(F) Ringkasan Penulisan

Permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini adalah Efektivitas Pasal 10 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 39 Tahun 2014 Tentang Pembinaan, Pengawasan, Perizinan, Pekerjaan Tukang Gigi Terhadap Praktik Pemasangan Kawat Gigi Oleh Tukang Gigi (Studi di Dinas Kesehatan Kota Malang). Pada saat ini banyak tukang gigi yang melakukan praktik tukang gigi tanpa mendapatkan pembinaan, pengawasan, dan perizinan dari Dinas Kesehatan kota Malang yang melanggar peraturan di Pasal 10 Permenkes ini yang mana tukang gigi seharusnya mendapatkan pembinaan dan pengawasan dari Dinas Kesehatan kota Malang. Namun, hal ini tidak didapatkan oleh tukang gigi yang ada di kota Malang yang menyebabkan banyaknya praktik tukang gigi tidak berizin yang berkeliaran di kota Malang. Permasalahan dalam penelitian ini yakni bagaimana efektivitas Pasal 10 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 39 Tahun 2014 Tentang Pembinaan, Pengawasan, Perizinan, Pekerjaan Tukang Gigi Terhadap Praktik Pemasangan Kawat Gigi Oleh Tukang Gigi, kendala yang dihadapi dalam penerapannya, dan bagaimana upaya yang dilakukan oleh Dinas Kesehatan kota Malang. Jenis penelitian yang digunakan yuridis empiris dengan metode pendekatan yuridis sosiologis dengan teknik pengumpulam data yang diperoleh dilapangan. Dari hasil penelitian diketahui bahwa efektivitas Pasal 10 Permenkes ini belum efektif di kota Malang hal ini terkendala oleh kurangnya tenaga SDM di Dinas Kesehatan kota Malang, adanya persamaan kewenangan antara tukang gigi dan teknisi gigi, dan tukang gigi yang organisasinya bukanlah organisasi profesi oleh karena itu dinas kesehatan kota Malang hanya dapat menghimbau masyarakat untuk berhati-hati dalam penggunaan jasa tukang gigi.

- (G) Tahun Penulisan Skripsi: 2019

ABSTRACT

- (A) *Name* : *Eprisia Priska Yuniarti*
(B) *Nim* : *201541010*
(C) *Title of Legal Writing* : *Effectiveness of Article 10 of the Regulation of the Minister of Health Number 39 of 2014 concerning Guidance, Supervision, and Licensing, Work of a Dental Worker on Braces Installation Practices by Dental Workers (Study at Malang City Health Office)*
(D) *Keywords* : *Effectiveness, Installation of Braces, Dental Workers*
(E) *Reference List* : *23 books (1987-2018); 2 journals (2012-2018); 2 Articles (1998-2015); 6 Thesis / Thesis (2004-2017); 3 legislation (1999-2009); 1 ministerial regulation (2014); 1 dictionary (2012); and 8 websites*

(F) *Summary Of Writing*

The problems discussed in this paper are the Effectiveness of Article 10 of the Regulation of the Minister of Health No. 39 of 2014 concerning Guidance, Supervision, Licensing, Work of a Dental Worker on Braces Installation Practices by Dental Workers (study at Malang City Health Office). At present many dental artisans practice dental artisans without obtaining guidance, supervision and licensing from the Malang City Health Office which violates the provisions in Article 10 of this Permenkes which dental artisans should get guidance and supervision from the Malang City Health Office but this is not obtained by dental artisans in the city of Malang which led to a large number of unlicensed dental artisans roaming around Malang. The problem in this study is how the effectiveness of Article 10 of the Minister of Health Regulation No. 39 of 2014 concerning Guidance, Supervision, Licensing, Work of a Dental Worker on Braces Installation Practices by Dental Workers, the obstacles faced in its application, and how efforts are made by the city health office Poor. This type of research used juridical empiric with a sociological juridical approach with the technique of collecting data obtained in the field. From the results of the study, it is known that the effectiveness of Article 10 of the Permenkes has not been effective in the city of Malang, which is constrained by the lack of human resources in the Malang City Health Office, the similarity of authority between dental artisans and dental technicians, and dental artisans who are not professional organizations. the health of the city of Malang can only encourage the public to be careful when using dental artisan services.

(G) *Year of Thesis Writing: 2019*

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	I
Persetujuan Skripsi.....	ii
Pengesahan Skripsi.....	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Daftar Riwayat Hidup.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstraksi.....	viii
Daftar Isi.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	8
1.4. Metode Penelitian.....	10
1.4.1. Jenis Penelitian.....	10
1.4.2. Analisis Data.....	10
1.4.3. Metode Pendekatan.....	10
1.4.4. Jenis dan Sumber Data.....	10
1.4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	11
1.5. Sistematika Penulisan.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Hukum Perlindungan Konsumen.....	14
2.1.1 Pengertian Hukum Konsumen Dan Hukum Perlindungan Konsumen.....	14
2.1.2. Azas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	15
2.1.3. Hak Dan Kewajiban Konsumen.....	17
2.2. Subjek Hukum dalam Undang-Undang Konsumen.....	20
2.2.1. Konsumen.....	20
2.2.2. Pelaku Usaha.....	22
2.2.3. Tukang Gigi.....	23
2.2.4. Pemerintah.....	25
2.3. Kawat Gigi.....	27
2.4. Perbuatan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	30
2.5. Tinjauan Mengenai PMK Nomor 39 Tahun 2014 tentang Pembinaan, Pengawasan, dan Perizinan, Pekerjaan Tukang Gigi.....	32
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	33
2.7. Tinjauan Teori.....	39
2.7.1. Teori Efektivitas Hukum.....	39
2.7.2. Teori Tanggung Jawab.....	41
2.7.3. Teori Perlindungan Hukum.....	42

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
3.1. Efektivitas Pasal 10 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 39 Tahun 2014 tentang Pembinaan, Pengawasan, dan Perizinan, Pekerjaan Tukang Gigi.....	47
3.1.1. Pembinaan, Pengawasan, dan Perizinan Pekerjaan Tukang Gigi di kota Malang.....	56
3.1.2. Analisis Hasil Penelitian tentang Efektivitas dengan Menggunakan Teori Efektivitas Hukum.....	58
3.2. Kendala yang dihadapi dalam penerapan Pasal 10 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 39 Tahun 2014 tentang Pembinaan, Pengawasan, dan Perizinan, Pekerjaan Tukang Gigi.....	59
3.2.1. Analisis Hasil Penelitian Tentang Kendala Dengan Teori Efektivitas Hukum.....	62
3.3. Upaya yang dilakukan oleh Dinas Kesehatan kota Malang.....	63
3.3.1. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dan Tukang Gigi sebagai Pelaku Usaha.....	64
3.3.2. Analisis Keterkaitan Antara Teori Tanggung Jawab Dengan Upaya Yang Dilakukan Oleh Dinas Kesehatan Kota Malang.....	69
3.3.3. Analisis Keterkaitan Antara Teori Perlindungan Hukum Dengan Upaya Yang Dilakukan Oleh Dinas Kesehatan Kota Malang.....	70
BAB IV PENUTUP.....	72
4.1. Kesimpulan.....	72

4.2. Saran..... 73

Daftar Pustaka..... 76

Lampiran

Lampiran 1 Contoh Format Surat Terdaftar Penyehat Tradisional

Lampiran 2 Surat Penelitian

