

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan interpretasi data tentang pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi administrasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor studi kasus di Kantor Bersama SAMSAT Malang Kota, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi administrasi pajak memiliki pengaruh yang signifikan secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Malang Kota.
2. Sanksi administrasi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Malang Kota, sedangkan kesadaran wajib pajak dan pelayanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Malang Kota.
3. Sanksi administrasi pajak merupakan faktor yang paling berpengaruh dominan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Bersama SAMSAT Malang Kota, maka semakin tinggi sanksi administrasi pajak yang diberlakukan maka cenderung dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Kantor Bersama SAMSAT Malang Kota. Meningkatnya kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor maka akan meningkatkan pendapatan asli daerah (PAD).

B. Saran

Berdasarkan dari simpulan yang telah dibahas diatas, maka penulis mencoba menyampaikan beberapa saran sebagai bahan pertimbangan, diantaranya adalah:

1. Perlu ditingkatkannya kesadaran diri dari wajib pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Petugas pajak perlu memberikan sosialisasi ataupun edukasi pajak terhadap wajib pajak secara rutin melalui slogan atau ajakan yang bisa dimuat di media cetak ataupun elektronik.
2. Profesionalitas, kualitas sarana dan prasarana, serta pelayanan yang berkualitas petugas pajak harus ditingkatkan agar wajib pajak merasa lebih diperhatikan sehingga meningkatkan penerimaan pajak.
3. Penegakan sanksi pajak kepada wajib pajak harus sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku tanpa memandang status sosial atau apapun bentuknya .

DAFTAR PUSTAKA

- Chusaeri, Yusuf. 2017. *Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Di SAMSAT Kota Batu)*. Jurnal. Fakultas Ekonomi Pada Universitas Islam Malang.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Udayana.
- Gunandi. 2005. *Fungsi Pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan pajak (Tax Compliance)*. Jurnal Perpajakan Indonesia Vol 4 No.5: 4-9.
- Inur Isyafir, Anis. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Karanganyar Tahun 2014*. Skripsi. Jurusan Akuntansi Pada Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ismawan, 2001. *Memahami Reformasi Perpajakan 2000*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1 dan 2. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Kusuma Wardani, Dewi. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Sistem SAMSAT Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP PKB Roda Empat di SAMSAT Drive Thru Bantul)*. Jurnal. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Pada Universitas Sarjawawijayata Tamansiwa Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Nasution, Chairuddin. 2003. “*Analisis Potensi Dan Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan (PPh) Di Indonesia Periode 1990 – 2000*”. Kajian Ekonomi Dan Keuangan, Vol. 7, No. 2.
- Soemitro, Rochmat. 1990. *Dasar-Dasar Hukum Pajak dan Pendapatan*. Bandung. PT. Eresco Jakarta.
- Supadmi, N. L. 2006. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*. Universitas Udaya, pp. 1-14.
- Sugiyono, 2004, *Statistika untuk Penelitian, Cetakan Keenam*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2007, *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Sulhan, Muhammad. 2011. *Panduan Praktis Analisis SPSS untuk Manajemen (keuangan, SDM, & Pemasaran)*. Malang: Fakultas Ekonomi UIN MALIKI.

Susilawati, Ketut Evi. 2014. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal. Jurusan Akuntansi Pada Universitas Udayana.

Utama, I Wayan. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Widyaningsih, Aristanti. 2011. *Hukum Pajak dan Perpajakan*. Alfabeta. Bandung.

Undang-Undang dan Peraturan:

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-undang Nomor 18 Tahun 1997 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2008 tentang Pajak Daerah.

Peraturan Pemerintah Propinsi Jawa Timur Nomor 39 Tahun 2012 tentang Pajak Daerah Propinsi Jawa Timur.

Peraturan Daerah Propinsi Jawa Timur Nomor 13 Tahun 2001 tentang Pajak Kendaraan Bermotor.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

