

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI  
DAN PENERIMAAN KAS UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN  
INTERNAL KAS PADA PT ISTANA ARGO KENCANA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH :  
DEA OKTAVIANI  
NIM : 201512011

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
2019**

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dea Oktaviani  
NIM : 201512011  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas untuk Meningkatkan Pengendalian Internal Kas Pada PT Istana Argo Kencana

Malang, 14 Mei 2019

### DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I



Dr. Dra. Lis Lestari S. M.Si  
NIDN: 0709126102

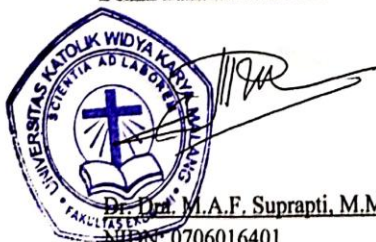
Pembimbing II



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0726018502

### Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dra. M.A.F. Suprpti, M.M.  
NIDN: 0706016401

Ketua Jurusan Akuntansi



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0726018502

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul:

Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas Untuk  
Meningkatkan Pengendalian Internal Kas  
Pada PT Istana Argo Kencana Surabaya

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama: Dea Oktaviani

NIM: 201512011

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 14 Mei 2019 dan  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu (S1 ).

**Disahkan oleh:**

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



**Dr. Dra. M.A.F. Supranti, M.M.**  
NIDN: 0706016401

**DEWAN PENGUJI  
TANGAN**

1. Dr. Dra. Lis Lestari S. M.Si  
NIDN: 0709126102
2. Galuh Budi Astuti, S.E.,M.M.  
NIDN: 0726018502
3. Dra. Silvia Indrarini, M.M.,Ak  
NIDN: 0724076602

**TANDA**



**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas Untuk Meningkatkan Pengendalian Internal Kas Pada PT Istana Argo Kencana Surabaya” merupakan karya asli dari:

Nama : Dea Oktaviani  
NIM : 201512011  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat sebagai manapun seluruhnya. Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 14 Mei 2019

  
  
Dea Oktaviani  
NIM: 201512011

Diterima dan Disetujui :

Pembimbing I




Dr. Dra. Lis Lestari S, M.Si  
NIDN: 0709126102


Pembimbing II



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0726018502

Mengetahui:

  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M.  
NIDN: 0706016401

  
Ketua Jurusan Akuntansi  
Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0726018502

## **PT ISTANA ARGO KENCANA**

Jalan Margo Mulyo No 44 Blok B4- Komplek Pergudangan Suri Mulia, Greges,  
Asemworo, Kota Surabaya Kode Pos 60183  
Telp: ( 031 ) 7499744

---

### **SURAT KETERANGAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini Pimpinan PT Istana Argo Kencana menyatakan bahwa:

Nama : Dea Oktaviani

NIM : 201512011

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Kota Malang

Telah melakukan penelitian ini dalam rangka penyusunan skripsi di PT Istana Argo Kencana. Penelitian tersebut dengan judul: **“ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI DAN PENERIMAAN KAS UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL KAS PADA PT ISTANA ARGO KENCANA SURABAYA”**

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 6 Mei 2019

Pimpinan



( Tjahyadi Lesmana )

## LEMBAR PERSEMBAHAN


Pertama-tama Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Yang Maha Esa atas terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan lancar. Dan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. My Mother yang selalu mendukung dalam situasi dan keadaan apapun baik dalam doa dan materiil. Yang selama ini tidak pernah berhenti menuntun dan memaafkan kesalahan saya sehingga saya bisa menjadi pribadi yang lebih baik dan berguna bagi semua orang.
2. Bagi sahabat saya Retno Wahyuningtyas yang sudah memberi saya semangat untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai dan bagi teman-teman seperjuangan semuanya secara khusus angkatan 2015 dan keluarga besar UKWK dan yang terutama untuk keluarga besar Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu, memberi semangat serta dukungan selama menjalani masa perkuliahan sampai menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
3. Pak Tjahyadi Lesmana yang sudah memberi waktu dan kesempatan saya untuk melakukan penelitian diperusahaan beliau.
4. My Brother Sandhi Kurniawan yang selalu mendukung saya dan selalu memberi semangat saya.



**RIWAYAT HIDUP**

Nama : Dea Oktaviani  
NIM : 201512011  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Tempat/ Tanggal Lahir : Mojokerto, 24 Oktober 1996  
Alamat : Jalan Kaca Piring no 97 Kota Blitar  
Nama Orang Tua :  
Ayah : Thony Hardjo ( alm )  
Ibu : Nanik Dewi Oetami  
Riwayat Pendidikan :  
1. Tahun 2009 : Lulus SDK YOS SOEDARSO BLITAR  
2. Tahun 2012 : Lulus SMPK YOHANES GABRIEL BLITAR  
3. Tahun 2015 : Lulus SMAK DIPONEGORO BLITAR  
4. Tahun 2015 : Terdaftar sebagai Mahasiswa Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya  
Karya Malang.



# ★ MOTTO ★

## **SAYA HARUS SUKSES....!!!**

Adalah 3 kata yang selalu melekat dalam benak saya  
Samudra yang luas berawal dari sungai-sungai kecil. Seorang ahli butuh ribuan asumsi hanya untuk melahirkan satu teori. Hal yang besar pun lahir dari sesuatu yang kecil. Awali tujuan hidup dengan mimpi Karena mimpi yang akan melahirkan impian. Sebab Impian adalah jembatan menuju kesuksesan Dan keyakinan merupakan kunci dari kesuksesan. Saya tidak pernah memikirkan kegagalan karena memikirkan kegagalan sama dengan merencanakannya kegagalanku adalah batu loncatan menuju sukses Ku indahkan kegagalan itu menjadi madu kesuksesan Karena saya yakin bahwa keindahan sedang menanti sebuah perjuangan

**KESUKSESAN HIDUP** adalah mendapatkan

**KEBAHAGIAAN** Kunci Kebahagiaan adalah seberapa besar

kita bersyukur akan nikmat-NYA.





## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan penyertaannya yang luar biasa skripsi yang berjudul “ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI DAN PENERIMAAN KAS UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL KAS PADA PT ISTANA ARGO KENCANA SURABAYA” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

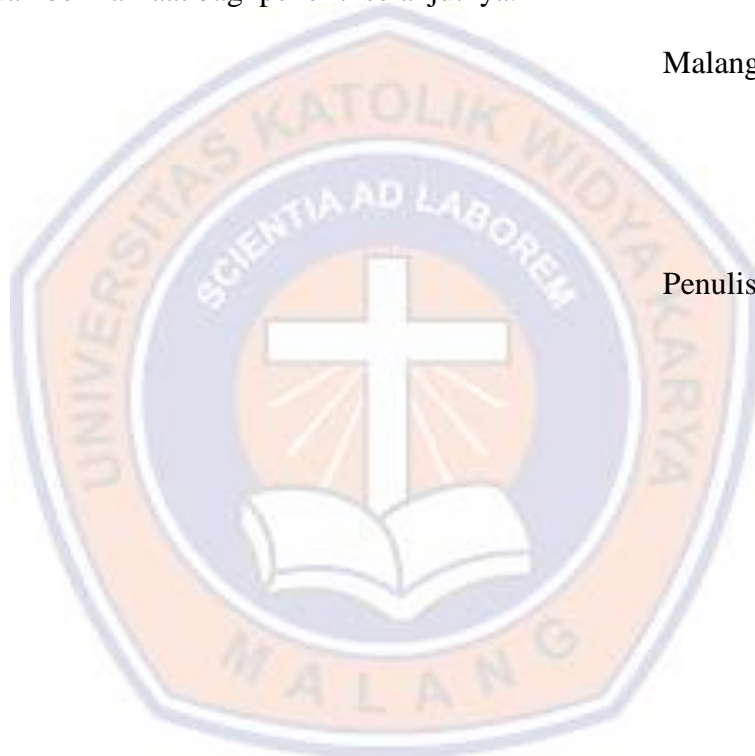
Pada kesempatan ini, penulis juga hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Dra. Lis Lestari S.,M.,Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bantuan, arahan dan semangat dalam menyusun skripsi ini.
2. Galuh Budi Astuti, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II dan Kajar Akuntansi yang telah meluangkan waktu, memberikan bantuan, arahan dan semangat dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Tjahyadi yang telah memberikan ijin penelitian pada PT Istana Argo Kencana yang telah membantu, meluangkan waktu, dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian guna untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Dra. MAF. Suprapti, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah mengesahkan secara resmi skripsi ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah membagikan ilmunya selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki skripsi ini dikemudian hari. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat menambah wacana baru bagi pembaca dan bermanfaat bagi peneliti selanjutnya.

Malang, 14 Mei 2019



**DAFTAR ISI**

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	
<b>LEMBAR BEBAS PLAGIAT</b>	
<b>SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN</b>	
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>MOTTO</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A.Latar Belakang .....	1
B.Rumusan Masalah .....	5
C.Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A.Penelitian Terdahulu .....	7
B.Landasan Teori.....	10
C.Kerangka Pikir.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A.Jenis Penelitian.....	31
B.Ruang Lingkup Penelitian.....	31
C.Lokasi Penelitian .....	31
D.Jenis dan Sumber Data .....	31
E.Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....	32
F.Analisis Data.....	33

<b>BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA .....</b>	<b>35</b>
A.Gambaran Umum PT Istana Argo Kencana Surabaya.....	35
B.Penyajian Data.....	40
C.Analisis dan Interpretasi Data .....	53
D.Hasil-hasil yang di harapkan.....	70
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>71</b>
A.Kesimpulan .....	71
B.Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>



**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 1 Faktur Penjualan Tunai .....	16
Gambar 2 Bukti setor Bank.....	17
Gambar 3 Rekap Harga Pokok Penjualan .....	18
Gambar 4 Pita Register Kas .....	18
Gambar 5 Jurnal penjualan.....	19
Gambar 6 Jurnal Penerimaan Kas .....	20
Gambar 7 Jurnal Umum .....	20
Gambar 8 Kartu Persediaan .....	21
Gambar 9 Kartu Gudang .....	21
Gambar 11 Kerangka Pikir.....	30
Gambar 12 Struktur Organisasi PT Istana Argo Kencana .....	37
Gambar 13 Surat Order .....	42
Gambar 14 Surat Jalan.....	43
Gambar 15 Nota Penjualan Tunai .....	44
Gambar 16 Bukti Setor Bank .....	45
Gambar 17 Jurnal Penjualan Tunai PT Istana Argo Kencana.....	46
Gambar 18 Jurnal Penerimaan Kas PT Istana Argo Kencana.....	47
Gambar 19 Bagian Alir Dokumen Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas Over The Sale.....	50
Gambar 20 PT Istana Argo Kencana Usulan Struktur Organisasi.....	56
Gambar 21 Rekap Harga Pokok Penjualan.....	58
Gambar 22 Kartu Gudang.....	59
Gambar 23 Usulan Flowchart Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas.....	65

**DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel IV-1 Jumlah Karyawan PT Istana Argo Kencana Tahun 2017 .....	40





**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI  
DAN PENERIMAAN KAS UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN  
INTERNAL KAS PADA PT ISTANA ARGO KENCANA SURABAYA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan tunai dan penerimaan kas untuk meningkatkan pengendalian internal kas studi kasus pada PT Istana Argo Kencana. Metode pengumpulan data adalah analisis data dan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Permasalahan yang dihadapi perusahaan lemahnya sistem informasi akuntansi penjualan tunai dan penerimaan kas yang dibuktikan adanya fungsi pengiriman yang merangkap dengan bagian gudang dan fungsi keuangan yang merangkap bagian akuntansi serta dokumen dan catatan akuntansi yang digunakan belum lengkap. Penyebabnya adalah terbatasnya sumber daya manusia yang ada sehingga mengakibatkan terjadinya kecurangan dan memanipulasi data.

Hasil analisis deskriptif kualitatif dengan melakukan pemisahan fungsi pengiriman dan fungsi keuangan serta menambah catatan-catatan akuntansi penjualan tunai dan penerimaan kas maka sistem informasi akuntansi penjualan tunai dan penerimaan kas dapat meningkatkan pengendalian intern kas pada perusahaan.

**Kata Kunci: Penjualan Tunai, Penerimaan Kas, Pengendalian Intern**

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Dunia perekonomian Indonesia pada beberapa tahun ini telah berkembang dengan baik dan meningkatnya arus era globalisasi ini dapat menyebabkan suatu pengaruh lingkungan usaha semakin meluas pada berbagai perusahaan. Hal ini yang dapat menyebabkan persaingan usaha yang semakin ketat. Manajemen yang terstruktur dan tertata dengan baik dapat menjadikan perusahaan sangat unggul dalam persaingan usahanya. Cara paling penting yang dilakukan yaitu mendapatkan sebuah informasi yang diperlukan perusahaan dengan mudah. Sebuah informasi ini digunakan oleh perusahaan untuk mengetahui keadaan perusahaan dan pesaingnya serta kebutuhan pada pasar.

Sistem Informasi Akuntansi merupakan suatu sistem yang digunakan untuk memproses data serta bertransaksi untuk menghasilkan informasi dalam merencanakan, mengendalikan dan mengoperasikan suatu bisnis. Salah satu sistem akuntansi adalah sistem informasi akuntansi penjualan tunai serta penerimaan kas. Sistem informasi akuntansi penjualan tunai merupakan suatu cara untuk melakukan kegiatan pokok pada perusahaan, dimana kegiatan usahanya adalah penjualan secara tunai yaitu pendapatan yang diterima dari pertukaran suatu barang atau jasa akan dicatat untuk satu periode akuntansi secara tunai. Penjualan tunai merupakan sebuah transaksi yang melibatkan seorang penjual yang memberikan barang atau

jasanya kepada seorang pembeli dengan menggunakan uang tunai. Sistem Penjualan Tunai ini didasarkan pada pengertian bahwa seorang pembeli akan mengambil barang setelah harga barang dibayar ke kasir. Sistem informasi akuntansi penerimaan kas merupakan suatu cara untuk melakukan sebuah kegiatan penerimaan uang yang berasal dari penjualan tunai, penjualan aset, pinjaman baik serta setoran modal baru. Sistem informasi akuntansi penerimaan kas ini terdapat dua sumber utama yaitu penerimaan kas yang berasal dari penjualan tunai ataupun penjualan kredit. Sistem informasi akuntansi penjualan ini terdiri dari penjualan sebuah barang atau jasa secara kredit maupun tunai. Transaksi penjualan kredit terjadi apabila order dari seorang pelanggan dipenuhi dengan pengiriman barang maka perusahaan akan memiliki piutang pada pelanggannya. Transaksi penjualan tunai terjadi apabila barang akan diberikan dari bagian pengiriman kepada pembeli jika bagian kasir sudah menerima pembayaran dari pembeli. Sistem akuntansi penjualan tunai ini harus diimbangi dengan sistem pengendalian internal yang baik jika tidak sistem akuntansi penjualan tunai pada perusahaan tersebut tidak akan berjalan dengan baik.

Sistem Pengendalian internal merupakan suatu sistem yang digunakan untuk memberi jaminan keamanan, menjaga kekayaan organisasi, menjaga keakuratan laporan keuangan perusahaan, menjaga kelancaran operasi perusahaan, menjaga kedisiplinan dipatuhinya kebijakan manajemen, serta agar semua yang ada di perusahaan dalam sebuah perusahaan menaati akan adanya hukum dan aturan dalam suatu perusahaan. Suatu perusahaan

menerapkan sistem pengendalian internal sebagai penunjang dalam menjalankan suatu usaha dan sistem pengendalian internal tersebut disesuaikan dengan keadaan masing-masing perusahaan karena masing-masing perusahaan memiliki jenis dan bentuk yang berbeda-beda. Sistem pengendalian internal yang dirancang dengan baik terhadap struktur organisasi yang terdapat dalam pembagian tanggung jawab fungsional kepada unit organisasi yang telah dibentuk untuk melaksanakan semua kegiatan pokok dalam perusahaan. Salah satu aset yang dimiliki perusahaan yaitu sebuah kas. Kas sangat penting bagi perusahaan dan perlu mendapat perhatian tersendiri karena sifatnya yang mudah dipindah tangankan dan tidak dapat dibuktikan kepemilikannya sehingga keadaan ini mendorong suatu perusahaan untuk melakukan pengendalian internal terhadap penjualan tunai dan penerimaan kas.

PT Istana Argo Kencana merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang elektronik dengan merk Sanken. Perusahaan ini merupakan supplier dari beberapa toko yang ada di beberapa daerah di Jawa Timur. Jenis barang-barang yang di jual oleh PT Istana Argo Kencana ini adalah mesin cuci, lemari es, dispenser air, pendingin ruangan, kompor gas, setrika listrik, kipas angin, televisi, dan speaker aktif, dan lain-lain. Sistem Informasi Akuntansi penjualan tunai dan penerimaan kas yang digunakan oleh PT Istana Argo Kencana ini dimulai dari mencatat pesanan *customer* sampai membuat sebuah laporan. Transaksi penjualan perusahaan ini terdapat beberapa tahapan serta proses dengan melibatkan fungsi-fungsi yang menangani sebuah prosedur dan pencatatan akuntansinya. Pelanggan

PT Istana Argo Kencana terdiri dari pembeli yang berlangganan dan pembeli lepas (tidak berlangganan). Perusahaan ini melayani pembelian tunai terhadap *customer* yang berlangganan serta *customer* yang tidak berlangganan. Perusahaan dituntut untuk dapat menjalankan sistem akuntansi dengan baik yang menjamin pengawasan terhadap penjualan, agar penjualan tidak disalahgunakan karena penjualan merupakan kunci utama dalam sumber pendapatan yang utama bagi perusahaan. Sistem informasi akuntansi penjualan tunai dan penerimaan kas yang digunakan oleh PT Istana Argo Kencana ini masih sangat sederhana dari pencatatan pesanan *customer* hingga pembuatan laporan keuangan. Perusahaan ini juga belum menggunakan analisis sistem informasi akuntansi penjualan tunai dan penerimaan kas secara komputerisasi melainkan secara manual yang dapat menimbulkan kesulitan di dalam pengawasan keluar masuknya suatu barang produksi serta sistem informasi akuntansi pada perusahaan ini sangatlah lemah. Permasalahan sistem informasi akuntansi yang terjadi, seperti perangkapan tugas dan fungsional dalam struktur organisasi, dan dokumen yang digunakan kurang efisien. Kelemahan tersebut dapat mengakibatkan lemahnya sistem pengendalian *intern* yang berpengaruh terhadap kekayaan suatu perusahaan, sehingga perlu diatasi.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas Untuk Meningkatkan Pengendalian Internal Kas Pada PT Istana Argo Kencana Surabaya”**.

**B. Rumusan Masalah**

“Bagaimana menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan tunai dan penerimaan kas untuk meningkatkan pengendalian internal kas pada PT Istana Argo Kencana Surabaya?”

**C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

**1. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan tunai dan penerimaan kas untuk meningkatkan pengendalian internal kas pada PT Istana Argo Kencana Surabaya.

**2. Manfaat Penelitian**

a. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan serta wawasan penulis terutama mengenai sistem informasi akuntansi penjualan tunai dan penerimaan kas untuk meningkatkan pengendalian internal.

b. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan kajian dan informasi bagi perusahaan dalam mengembangkan sistem informasi akuntansi penjualan tunai dan penerimaan kas sebagai pengendalian internal perusahaan



c. Bagi pembaca

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi dan referensi bagi peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian dengan topik yang sama

