

**PENGARUH METODE PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI RUMAH SAKIT PANTI NIRMALA  
MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



**DISUSUN OLEH:**

**EDWIN PUTRA OKTAFIAN**

**NIM: 201311007**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

**FAKULTAS EKONOMI – JURUSAN MANAJEMEN**

**2018**

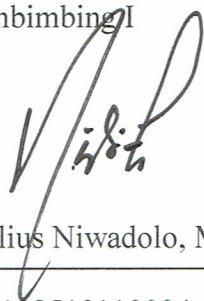
## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Edwin Putra Oktafian  
NIM : 201311007  
Universitas : KatolikWidyaKarya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul : PENGARUH METODE PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI RUMAH SAKIT PANTI NIRMALA MALANG

Malang, 29Juni 2018

## DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M

NIP/NIK : 198510110004

Pembimbing II



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM

NIDN : 201501210078

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi


Dra. M.A.F. Suprapti, M.M

NIDN: 199105210017

Ketua Jurusan Manajemen


Dra. Anni Yudiastuti, MP

NIDN: 199002210015

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul PENGARUH METODE PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT PANTI NIRMALA MALANG

merupakan karya asli dari:

Nama : Edwin Putra Oktafian  
NIM : 201311007  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku

Malang, 29 Juni 2018



(Edwin Putra Oktafian)

### DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Dr. Cornelius Niwadolo, M.M

NIP/NIK : 198510110004

Pembimbing II

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM

NIDN : 201501210078

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dra. M.A.F. Suprpti, M.M

NIDN : 199105210017

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Anni Yudiastuti, MP

NIDN : 199002210015

Skripsi yang berjudul:

PENGARUH METODE PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI RUMAH SAKIT PANTI NIRMALA MALANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Edwin Putra Oktafian

NIM : 201311007

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal: 29 Juni 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1)

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M

NIDN : 199105210017

DEWAN PENGUJI

1. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
2. Dra. Anni Yudiastuti, MP
3. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM

TANDA TANGAN

.....  
.....  
.....



# RUMAH SAKIT PANTI NIRMALA

LULUS TINGKAT PARIPURNA AKREDITASI RS VERSI 2012

Nomor : KARS-SERT / 200 / I / 2016

Jl. Kebalen Wetan No. 2 - 8 Malang 65134

Telp. (0341) 362459, 331100 Fax, (0341) 327930 E-mail : rspnmlg@yahoo.com

## SURAT KETERANGAN

No. 1754 b /305/RSPN/VI/2018

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **dr. Cecilia Widijati Imam, MMRS.**  
Jabatan : **Direktur**  
Alamat : **Jl. Kebalen Wetan No. 2 – 8 Malang**



Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Edwin Putra Oktafian**  
NIM : **201311007**  
Fakultas : **Ekonomi**  
Universitas : **Universitas Katolik Widya Karya**

telah melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Panti Nirmala Malang dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Metode Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di RS Panti Nirmala Malang”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 11 Juni 2018  
Rumah Sakit Panti Nirmala Malang

**dr. Cecilia Widijati Imam, MMRS.**  
Direktur

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Edwin Putra Oktafian  
NIM : 201311007  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Tempat, tanggal lahir : Malang, 17 Oktober 1994  
Alamat : Perum Dhoho Indah D-12, Kediri  
Nama orang tua (ayah): Edy Sasmito  
(ibu) : Wiwik Supriyatiningasih  
Riwayat Pendidikan : -SDK FRATERAN 1 KEDIRI (2001-2007)  
-SMPN 2 KEDIRI (2007-2010)  
-SMAK ST AUGUSTINUS KEDIRI (2010-2013)  
-UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA (2013-2018)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena segala berkat dan kemurahanNya yang boleh menyertai saya dalam penyusunan skripsi ini yang berjudul: “PENGARUH METODE PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT PANTI NIRMALA MALANG” hingga selesai dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam penyusunan skripsi ini banyak bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak untuk peneliti baik berupa dukungan, bimbingan dan pengarahan. Oleh sebab itu, dalam penyusunan skripsi ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rm. Albertus Herwanto, O. Carm, MA, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang
2. Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. Dra. Anni Yudiastuti, MP, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.
4. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan baik hati meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam membimbing, mengarahkan dan mendukung skripsi ini hingga selesai.
5. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM, selaku Dosen Pembimbing II karena kebaikannya yang telah memberikan prosedur persyaratan dan membimbing dalam memberikan saran-saran hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Malang, 21 Juni 2018

Edwin Putra Oktafian

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala kebaikan Tuhan Yesus dan atas semua dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan untuk saya oleh orang-orang terdekat. Dalam kesempatan ini saya dengan bangga mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua yang saya cintai, Bapak dan Ibu yang selalu mendukung dalam situasi dan keadaan apapun baik dalam doa dan terutama materil. Yang selama ini tidak pernah berhenti menuntun dan mendoakan hingga saya boleh menjadi pribadi yang lebih baik dan berguna.
2. Elisabeth dwinda, yang saya cintai dengan kasihnya memberikan semangat dan pengertiannya untuk selalu mendukung dalam setiap keadaan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Silvio Jr , putra kecil yang dengan segala kepolosan dan kebaikan hatinya selalu hadir memberikan semangat baru.
4. Sahabat-sahabat dan teman-teman angkatan 2014 khususnya jurusan Manajemen, yang sudah menjadi teman dan menerima saya dengan baik serta saling mendukung satu sama lain.
5. Sahabat sekaligus kakak yang tertukar selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menjalani apa yang dipilih untuk dilakukan.
6. Seluruh Dosen jurusan Manajemen dan staff administrasi Fakultas Ekonomi  
Pak Wawan, Ibu Eli



MOTTO

PERCAYA DIRI,

BAHWA SETIAP

ORANG BISA

JADI YANG

TERBAIK

**DAFTAR ISI**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN DAFTAR ISI .....	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xiii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAKSI .....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II :LANDASAN TEORI</b>	
A. PenelitianTerdahulu .....	9
B. Tinjauan Pustaka .....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Pengertian Pelatihan.....	11
3. Tujuan Pelatihan.....	12

4. Manfaat Pelatihan.....	13
5. Proses Pelaksanaan Pelatihan.....	13
6. Jenis-jenis Pelatihan.....	13
7. Metode Pelatihan.....	14
8. Kelebihan dan Kekurangan <i>on the job training</i> .....	16
9. Kelebihan dan Kekurangan <i>off the job training</i> .....	17
10. Pengertian Kinerja.....	18
11. Kriteria-kriteria Kinerja.....	18
12. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	19
13. Pengukuran Kinerja.....	20
14. Penilaian Kinerja.....	20
15. Tujuan Penilaian Kinerja.....	21
C. Kerangka Pikir.....	22
D. Hipotesis.....	23

**BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	24
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	24
C. Lokasi Penelitian.....	24
D. Populasi dan Sampel.....	24
1. Populasi.....	24
2. Sampel.....	25
E. Sumber Data.....	26
1. Data Primer.....	26
2. Data Sekunder.....	26

F. Jenis Data .....	26
1. Data Kualitatif .....	26
2. Data Kuantitatif .....	26
G. Definisi Operasional Variabel .....	27
H. Metode Pengumpulan Data .....	28
1. Kuesioner .....	28
2. Wawancara .....	28
3. Dokumentasi .....	28
4. Studi Pustaka .....	28
I. Teknik Analisa Data .....	29
1. Uji Instrumen .....	29
a. Uji Validitas .....	29
b. Uji Reliabilitas .....	29
2. Uji Asumsi Klasik .....	29
a. Uji Multikolonieritas .....	29
b. Uji Heteroskedastisitas .....	30
c. Uji Normalitas .....	30
3. Uji Regresi Linier Berganda .....	30
4. Uji Hipotesis .....	31
a. Uji F .....	31
b. Uji T .....	31

## BAB IV : ANALISIS DAN ITERPRETASI DATA

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	32
1. Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Panti Nirmala .....	32

2. Visi, Misi dan Motto Perusahaan .....	44
3. Susunan Direksi Panti Nirmala .....	45
4. Data Rumah Sakit Panti Nirmala .....	45
B. Gambaran Umum Responden Penelitian .....	46
1. Deskriptif Responden .....	46
a. Jenis Kelamin .....	46
b. Jumlah Responden .....	46
c. Usia Responden .....	46
C. Penyajian Data Hasil Kuesioner .....	47
D. Analisis Data dan Interpretasi .....	51
1. Uji Instrumen .....	51
a. Uji validitas dan uji reliabilitas .....	51
2. Uji Asumsi Klasik .....	53
a. Uji normalitas .....	53
b. Uji multikolonieritas .....	54
c. Uji heteroskedastisitas .....	54
3. Uji analisis regresi linier berganda .....	55
4. Uji hipotesis .....	57
a. Uji F .....	56
b. Uji T .....	58
c. Koefisien Determinasi .....	59
E. Pembahasan .....	60
F. Implikasi Hasil Penelitian .....	61
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>63</b>

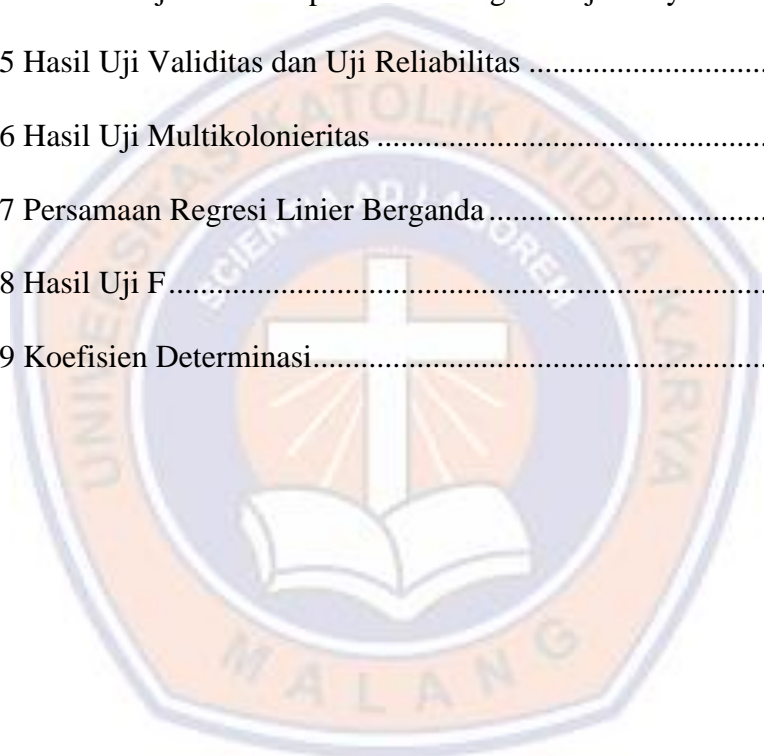
# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

A. Kesimpulan .....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1 Deskriptif Responden.....	45
Tabel 4.2 Frekuensi jawaban responden tentang <i>On The Job Training</i> .....	47
Tabel 4.3 Frekuensi jawaban responden tentang <i>Off the Job Training</i> .....	48
Tabel 4.4 Frekuensi jawaban responden tentang Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolonieritas .....	54
Tabel 4.7 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Uji Validitas
- Lampiran 5 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis
- Lampiran 7 : Uji Normalitas dan Heteroskedastisitas



PENGARUH METODE PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI RUMAH SAKIT PANTI NIRMALA MALANG

ABSTRAKSI

Dalam rangka memajukan perusahaan, berbagai upaya dilakukan sebagai bentuk usaha untuk memenangkan persaingan. Demi mewujudkan hal tersebut perlu adanya persiapan matang dan menuntut sumber daya manusianya yang harus semakin handal dalam mengerjakan tugas dan tanggung jawabnya. Perusahaan mulai menyadari dan memberikan perhatian yang lebih besar terhadap masalah yang berhubungan dengan faktor sumber daya manusia. Salah satu perhatian yang diberikan adalah melalui pengadaan pelatihan. Pengadaan pelatihan perlu memerhatikan penggunaan metode pelatihan yang tepat bagi karyawannya. Hal ini dikarenakan akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1. adanya signifikansi pengaruh variabel metode pelatihan yang terdiri dari *on the job training* (X1) dan *off the job training* (X2) terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Panti Nirmala Malang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *explanatory research*. Populasi dan sampel yang diambil adalah seluruh karyawan yang bekerja di Rumah Sakit Panti Nirmala Malang yang dikhususkan pada bagian keperawatan yang telah mengikuti pelatihan, dengan teknik *purposive sampling* dimana memilih perawat yang mengikuti pelatihan minimal 3 kali atau lebih. Instrumen utama yang digunakan yaitu dengan menggunakan kuesioner.

Hasil dalam penelitian ini membuktikan bahwa hasil yang ditunjukkan dari uji validitas dan reliabilitas terhadap 30 orang reponden diperoleh hasil yang valid dan reliabel. Variabel metode pelatihan yang terdiri dari *on the job training* (X1) dan *off the job training* (X2) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dari hasil uji F menunjukkan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < \alpha 0,05$ .

Dengan persamaan  $Y' = 7,415 + 0,692X_1 + 0,037X_2$ , yang menunjukkan metode pelatihan *on the job training* berpengaruh signifikan secara parsial. Variabel *on the job training* (X1) berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Panti Nirmala Malang dengan melihat nilai *Standardized Coefficients* ( $\beta$ ) sebesar 0,625.

Kata kunci: Metode Pelatihan (X) dan Kinerja Karyawan (Y)