

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
CS2 POLA SEHAT PASURUAN**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH:
RICKY SASONGKO
201511031**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
2019**

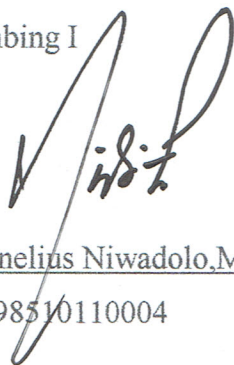
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : RICKY SASONGKO
NIM : 201511031
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. CS2 POLA SEHAT
PASURUAN

Malang, 3-07-2019

DITERIMA DAN DISETUJUI :

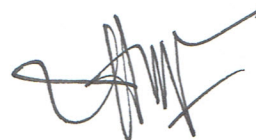
Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIK : 198510110004

Pembimbing II




Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIDN : 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi


DR. Dra. M.A.F. Suprpti, M.M.
NIDN : 0706016401

Ketua Jurusan Manajemen


Dra. Anni Yudiastuti, M.P.
NIDN : 0701056401

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CS2 POLA SEHAT PASURUAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : RICKY SASONGKO

NIM : 201511031

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 3 Juni 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



DR. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M.

NIDN : 0706016401

DEWAN PENGUJI

1. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIK : 198510110004
2. Dra. Anni Yudiasuti, M.P.
NIDN : 0701056401
3. Dra. Eni Yuniriyanti, MM
NIK : 0728066402

TANDA TANGAN

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

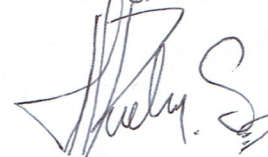
Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. CS2 Pola Sehat Pasuruan”** merupakan karya asli dari :

Nama : RICKY SASONGKO
NIM : 201511031
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

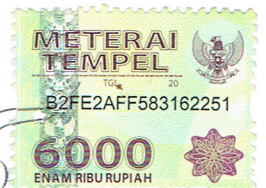
Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 3 Juli 2019

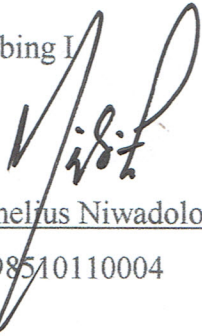


(Ricky Sasongko)



DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIK : 198510110004

Pembimbing II



Dra. Anni Yudiasuti, M.P.

NIDN : 0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi



DR. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M.
NIDN : 0706016401



Ketua Jurusan Manajemen



Dra. Anni Yudiasuti, M.P.
NIDN : 0701056401



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : RICKY SASONGKO
N I M : 201511031
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 6 Oktober 1997
Alamat : Tidar
Nama orang tua (ayah) : Hendri Sasongko
(Ibu) : Sunaning
Riwayat Pendidikan :
2006 - 2011 SDN Purwosari 2
2011 - 2013 SMPK Panti Parama Pandaan
2013 - 2015 SMAK Chandra Widya Pandaan
2015 - 2019 Universitas Katolik Widya Karya Malang

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul :

“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CS2 POLA SEHAT PASURUAN.”

Tujuan dari laporan penelitian ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.


Dalam proses penyelesaian skripsi ini, tentunya penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan yang MAHA ESA yang telah memberikan kepada penulis kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan studi dan juga skripsi tepat pada waktunya.
2. Drs.Cornelius Niwadolo,MM selaku pembimbing I, terimakasih untuk ilmu dan juga kesabaran bapak dalam membimbing dan mengarahkan penulis, semoga bapak sehat selalu.
3. Dra. Anni Yudiastuti, M.P selaku pembimbing II, terimakasih untuk ilmu dan juga kesabaran ibu dalam membimbing dan mengarahkan penulis, semoga ibu berbahagia selalu.
4. Kepada seluruh dosen pengajar fakultas ekonomi yang sudah memberikan ilmu serta pengetahuan dari semester 1 hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan proses belajar di Universitas Widya Karya Malang.
5. Papa, Mama, dan adikku Raysen Sasongko terimakasih untuk selalu mendoakan dan menemani disegala kondisi yang penulis alami, kalian keluarga terbaik yang pernah aku miliki. Khusus nya untuk mama semoga cepat sembuh Ma.

6. Seluruh Staff Universitas Katolik Widya Karya, yang selalu melayani para mahasiswa dengan sabar, terimakasih banyak semoga Tuhan memberkati kita selalu.
7. Staff PT. CS2 Pola Sehat yang telah memberi kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaanya. Semoga PT. CS2 Pola Sehat semakin maju dan berkembang.
8. Teman – teman Nongkrong Purwosari Cak Yas Coffe People yang telah memberi saya semangat dan mengingatkan untuk melakukan kerja skripsi, Mas Irwan, Bowil, Sindu, Yanto No Limits, Michael Boteng, Cak Yas, Terimakasih Kawan atas support yang engkau berikan.
9. Squad Pyok-Pyok yang kucinta terimakasih untuk saling mengingatkan kerja skripsi, malas-malasan, sowong bersama. Terimakasih kawan Kenji Verdian, Pascalis, Antonius Wastu.
10. Teman saya Kenji dan Pascalis, Villian, Antonius Wastu yang selalu bersama – sama membantu saya dalam pembuatan skripsi ini hingga akhirnya selesai. Tuhan memberkati kalian.
11. Untuk Kekasihku Putri Dewi Anggraeni terimakasih telah menemaniku selama 2 tahun ini, memberiku semangat, support, tempat bersandar. terimakasih
12. Semua pihak-pihak yang tidak saya sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu baik secara langsung dan tidak langsung, terimakasih ya ...

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu yang ada, oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan.

Malang, 3 Juli 2019



Ricky Sasongko

DAFTAR ISI

JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1. Tujuan Penelitian.....	3
2. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu.....	5
1. Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu.....	7
B. Kajian Teori.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Pengertian Stres Kerja.....	8
3. Penyebab Stres Kerja.....	10
4. Sumber – sumber Stress Kerja.....	12
5. Berasal dari Luar Pekerjaan.....	12
6. Akibat Ditimbulkan Stres.....	13
7. Pengukuran Stres.....	16
8. Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
9. Penilaian Kinerja Karyawan.....	17
10. Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.....	21

C. Kerangka Pikir.....	21
D. Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	23
C. Lokasi Penelitian.....	23
D. Populasi dan Sampel.....	23
1. Populasi.....	23
2. Sampel.....	24
E. Sumber dan Jenis Data.....	25
1. Sumber Data.....	24
a. Data Primer.....	24
b. Data Sekunder.....	24
2. Jenis Data.....	25
a. Data Kualitatif.....	25
b. Data Kuantitatif.....	25
F. Definisi Operasional	25
G. Metode Pengumpulan data.....	27
H. Teknik Analisis Data.....	28
1. Uji Instrumen.....	28
a. Uji Validitas.....	28
b. Uji Reliabilitas.....	28
2. Uji Asumsi Klasik.....	29
a. Uji Normalitas.....	29
b. Uji Heteroskedastisitas.....	29
c. Uji Multikolinieritas.....	29
3. Analisis Regresi Berganda.....	29
4. Uji Hipotesis.....	29
a. Uji F.....	29
b. Uji T.....	30
BAB IV ANALISA DAN INTERPRETASI DATA	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	31

1. Sejarah PT. CS2 Pola Sehat Pandaan.....	31
2. Visi dan Misi PT. CS2 Pola Sehat Pandaan.....	33
3. Struktur Organisasi.....	35
4. Letak Geografis.....	40
B. Gambaran Umum Responden.....	40
1. Deskripsi Responden.....	40
a. Responden Menurut Jenis Kelamin.....	40
b. Responden Menurut Usia.....	41
c. Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	42
d. Responden Menurut Masa Kerja.....	42
2. Penyajian Data Hasil Kuesioner.....	43
a. Tabulasi Indikator Stres On The Job.....	44
b. Tabulasi Indikator Stres Of The Job.....	45
c. Tabulasi Indikator Kinerja Karyawan.....	47
3. Hasil Analisis Data.....	48
a. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
1) Uji Validitas.....	48
2) Uji Reliabilitas.....	49
b. Uji Asumsi Klasik.....	50
1) Uji Normalitas.....	50
2) Uji Multikolinieritas.....	51
3) Uji Heteroskedastisitas.....	52
c. Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
d. Uji Hipotesis.....	55
1) Uji F.....	55
2) Uji T.....	56
3) Koefisien Determinasi.....	57
4. Pembahasan.....	57
a. Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
1) Stres On The Job.....	57
2) Stres Off The Job.....	58
b. Implikasi Hasil Penelitian.....	58

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....60

B. Saran.....61

DAFTAR PUSTAKA.....62

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4.2 Pengujian Normalitas.....	51
Gambar 4.3 Pengujian Heterokedastisitas.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Jumlah Responden Menurut Usia.....	41
Tabel 4.3 Jumlah Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.4 Jumlah Responden Menurut Masa Kerja.....	42
Tabel 4.5 Tabulasi Indikator Stres On The Job.....	44
Tabel 4.6 Tabulasi Indikator Stres Off The Job.....	45
Tabel 4.7 Tabulasi Indikator Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas.....	49
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	50
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	54

Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. CS2 Pola Sehat Pasuruan

ABSTRAKSI

Pada era globalisasi ini keberadaan sumber daya manusia sangat di perlukan di berbagai macam perusahaan, dan sumber daya manusia juga di perlukan di dalam semua kalangan masyarakat sebagai pekerjasalah satu faktor penghambat yang merupakan penyakit sosial pekerja, yang selalu mewarnai setiap insan kehidupan sosial, faktor tersebut ialah stres kerja. Dalam hal ini stres kerja yang terdiri dari 2 indikator yaitu : *Stress On The Job*, *Stress Of The Job*. Dengan dilakukannya penelitian ini maka dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui signifikansi pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT. CS2 Pola Sehat Pasuruan dan untuk mengetahui indikator yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan di PT. CS2 Pola Sehat Pasuruan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT. CS2 Pola Sehat Pasuruan yang berjumlah 55 karyawan dan menggunakan metode sensus sehingga di peroleh sampel penelitian sebanyak 55 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menjelaskan bahwa Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara simultan nilai signifikan 0.000 F yang jauh lebih kecil dari alpha 0.05. hal ini berarti variabel stres kerja yang terdiri dari *Stress On The Job* (X1) dan *Stress Of The Job* (X2) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. CS2 Pola Sehat Pasuruan dengan persamaan regresi dari hasil analisis regresi berganda: $Y = 1.802 + 0.399X_1 + 0.377X_2$

Stres On The Job (X1) dan *Stress Off The Job*(X2) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. CS2 Pola Sehat Pasuruan karna memiliki nilai signifikansi T berturut turut sebesar 0,000) untuk X2 dan 0,000 untuk X2, nilai signifikansi X1 dan X2 lebih kecil dari alpha (0,05), sehingga dapat diartikan *Stress On The Job* (X1) dan *Stress Of The Job* (X2) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. CS2 Pola Sehat Pasuruan

Koefisien beta terstandarisasi untuk X1 yaitu 0,463 lebih besar dari koefisien beta tersebut untuk X2 (0,410) sehingga dapat dinyatakan *Stress On The Job* (X1) adalah variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. CS2 Pola Sehat Pasuruan.

Keyword :Stres kerja, kinerja karyawan.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi ini keberadaan sumber daya manusia sangat di perlukan di berbagai macam perusahaan, dan sumber daya manusia juga di perlukan di dalam semua kalangan masyarakat sebagai pekerja, sumber daya manusia tersebut harus di manfaatkan serta di pelihara sedemikian rupa untuk menumbuhkan prestasi gemilang atas kinerja pekerja tersebut, sehingga sumber daya manusia tersebut mampu menjadi roda penggerak yang baik dan produktif bagi perusahaan yang bersangkutan. Disisi lain banyak faktor-faktor yang dapat menjadi penggerak dan penghambat. Khususnya, salah satu faktor penghambat yang merupakan penyakit sosial pekerja, yang selalu mewarnai setiap insan kehidupan sosial, faktor tersebut ialah stres kerja.

Stres kerja itu sendiri adalah muncul nya perasaan yang tertekan atau masalah yang di hadapi oleh pekerja, baik dari pikiran atau dari sisi kehidupan mereka itu sendiri. Stres kerja ini tampak dari tampilan diri, antara lain emosi tidak stabil, perasaan tidak tenang, suka menyendiri, sulit tidur, merokok berlebihan tidak bisa rileks, cemas, tegang, gugup, tekanan darah meningkat, dan mengalami gangguan pencernaan (Sinambela,2017:472). Stres itulah penyebab

terganggunya kinerja para pekerja tersebut. Spielberger dalam Handoyo, 2011, menyebutkan bahwa stres adalah tuntutan-tuntutan eksternal yang mengenai seseorang, misalnya objek-objek dalam lingkungan atau suatu stimulus yang secara objektif adalah berbahaya. Jadi dapat disimpulkan jika stres tersebut sangatlah mengganggu produktivitas para pekerja tersebut, dan datangnya stres itu sendiri tidak dapat dihindari. Keberadaan stres memengaruhi kinerja karyawan pada umumnya kinerja itu sendiri adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral dan etika (Sinambela, 2017:481).

Stres juga mempunyai kategori contohnya seperti *stress on the job* dan *stress of the job*. *Stress on the job* itu adalah suatu kondisi dimana pegawai mengalami suatu tekanan dalam melaksanakan pekerjaannya, penyebab *stress on the job* ini seperti beban kerja yang berlebihan, tekanan atau desakan waktu, konflik antara pribadi dan kelompok. Dan *stress of the job* ini juga hampir sama dengan *stress on the job* perbedaannya *stress of the job* ini adalah suatu kondisi dimana pegawai mengalami suatu tekanan dari luar pekerjaannya, penyebabnya adalah masalah-masalah fisik, masalah-masalah

perkawinan, perubahan-perubahan yang terjadi di tempat tinggal, masalah pribadi lainnya. Itulah perbedaan *stress on the job* dan *of the job*.

Stres juga mempunyai bermacam variasi contohnya seperti *stress on the job* dan *stress of the job*. Sumber daya manusia harus di jaga dan di sempurnakan dan adanya perhatian kepada pekerja(Wahjono,2010:112).

PT. CS2 Pola Sehat Pasuruan adalah perusahaan yang bergerak pada bidang manufaktur. Kondisi perusahaan saat ini mengalami penurunan, hal ini terjadi karna ada tekanan sehingga produktivitas karyawan menurun. Kondisi ini harus segera diatasi, jika perusahaan ingin tetap menjaga kontinuitas perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka perlu dilakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. CS2 Pola Sehat Pasuruan.

B. Rumusan Masalah

Berdasar dari latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah faktor stres kerja yang terdiri atas *stress on the job* (X1) dan *stress off the job*(X2) berpengaruh signifikan secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. CS2 Pola Sehat

Pasuruan?

2. Faktor stres kerja manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan di PT. CS2 Pola Sehat Pasuruan ?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh faktor stress kerja yang terdiri dari *stress on the job* (X1) dan *stress off the job*(X2) terhadap kinerja karyawan pada PT. CS2 Pola Sehat Pasuruan secara simultan dan parsial
- b. Untuk mengetahui faktor stres kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan di PT. CS2 Pola Sehat Pasuruan

2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi Peneliti

Merupakan penerapan ilmu manajemen sumber daya manusia secara teori yang telah di terima saat kuliah dan penambahan wawasan

- b. Bagi Pihak Universitas

Memberikan sumbangan referensi bagi kalangan akademis

untuk melakukan penelitian yang memiliki topik permasalahan yang sama di bidang sumber daya manusia

c. Bagi PT. CS2 Pola Sehat Pasuruan

Untuk memberikan masukan pada perusahaan untuk mengatasi stres pada karyawannya