

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT MAYATAMA MANUNGGAL
SENTOSA SAFETY GLASS MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH :
VERI OKTAVIANUS
NIM: 201411026

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI – JURUSAN MANAJEMEN

2018

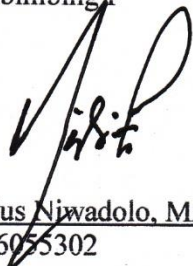
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Veri Oktavianus
NIM : 201411026
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MAYATAMA MANUNGGAL SENTOSA SAFETY GLASS MALANG

Malang, 30 Juni 2018

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Drs. Cornelius Njwadolo, MM
NIDN : 0706055302

Pembimbing II



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN : 0724018601

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dra. MAF Suprpti, M.M
NIDN : 0706016401

Ketua Jurusan Manajemen



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT MAYATAMA MANUNGGAL SENTOSA SAFETY
GLASS MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Veri Oktavianus

NIM : 201411026

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 30 Juni 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1)

Disahkan oleh:
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Drs. Dra. MAF Suprapti, M.M
NIDN : 0706016401

DEWAN PENGUJI:

1. Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN : 0706055302
2. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN : 0724018601
3. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

TANDA TANGAN



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : Muhammad Abduh Mushthofa, S.Psi
Jabatan : HRD Head PT. Mayatama Manunggal Sentosa Safety Glass Malang
Alamat : Jl. Perusahaan 35 Karanglo Banjararum Singosari Malang

Menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini:

N a m a : Veri Oktavianus
NIM : 201411026
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Univ. Katolik Widya Karya Malang

Telah selesai melakukan penelitian di PT. Mayatama Manunggal Sentosa Jl. Perusahaan 35 Karanglo Banjararum Singosari Malang selama 1 Minggu sejak tanggal 29 Mei 2018 sampai dengan 06 Juni 2018 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Mayatama Manunggal Sentosa Safety Glass Malang".

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 07 Juni 2018



My Glass
MAYATAMA MANUNGGAL SENTOSA
Perusahaan 35, Telp. 0341 - 492877
Karanglo - Malang
Muhammad Abduh Mushthofa
HRD Head

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MAYATAMA MANUNGGAL SENTOSA SAFETY GLASS MALANG" merupakan karya asli dari:

Nama : Veri Oktavianus
NIM : 201411026
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 30 Juni 2018



Veri Oktavianus

DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I

Handwritten signature of Pembimbing I in black ink.

Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN : 070605302

Pembimbing II

Handwritten signature of Pembimbing II in black ink.

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN : 0724018601

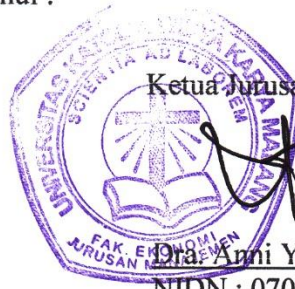
Mengetahui :



Dekan Fakultas Ekonomi

Handwritten signature of the Dean of the Faculty of Economics in black ink.

Dr. Dra. MAF Suprapti, M.M
NIDN : 0706016401



Ketua Jurusan Manajemen

Handwritten signature of the Head of the Department of Management in black ink.

Dra. Anni Yudiaduti, MP
NIDN : 0701056401

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Veri Oktavianus

NIM : 201411026

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Tempat, tanggal lahir : Banyuwangi, 03 Oktober 1994

Alamat : Jl. Dako 34 Malang

Nama ayah : Gunawan

Nama ibu : Winarni

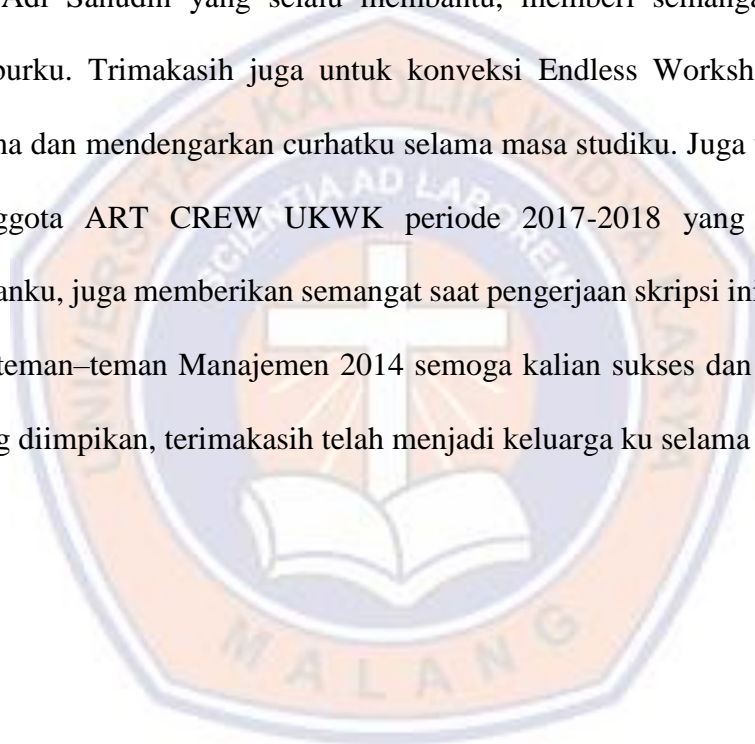
Riwayat Pendidikan :

1. Tahun 2007 : Lulus SDN 01 Purwoharjo, Banyuwangi
2. Tahun 2010 : Lulus SMPN 01 Cluring, Banyuwangi
3. Tahun 2014 : Lulus SMAK Frateran, Malang
4. Tahun 2018 : Lulus Universitas Katolik Widya Karya Malang



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai dalam mengerjakan skripsi ini. Terimakasih buat papa, mama, cece yang selalu mendukung dan mendoakanku. Terimakasih kepada Maria Gracia yang selalu menyemangati dan menemaniku yang mau kurepoti dengan segala kemalasanku. Trimakasih untuk Felix Henryanto dan Natanael Rio, Martinus Fajar F, Mas Jojo, Matius Adi Sanudin yang selalu membantu, memberi semangat, yang selalu menghiburku. Trimakasih juga untuk konveksi Endless Workshop yang selalu menerima dan mendengarkan curhatku selama masa studiku. Juga untuk pengurus dan anggota ART CREW UKWK periode 2017-2018 yang bisa mengerti kesibukanku, juga memberikan semangat saat pengerjaan skripsi ini. Yang terakhir kepada teman-teman Manajemen 2014 semoga kalian sukses dan mencapai cita-cita yang diimpikan, terimakasih telah menjadi keluarga ku selama aku studi.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mayatama Manunggal Sentosa Safety Glass Malang” yang disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dorongan dari semua pihak. Dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Romo Albertus Magnus Herwanta Triwahyu Noegraha, O.Carm, MA selaku rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Dr. Dra. MAF Suprpti, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. Dra. Anni Yudiastuti, MP selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.
4. Drs. Cornelius Niwadolo, MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan masukan, arahan, dukungan dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi.
5. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd, M.SM selaku dosen pembimbing II yang telah memberi arahan, dukungan dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi.
6. Bapak Abduh selaku HRD di PT Mayatama Manunggal Sentosa *Safety Glass* Malang yang telah membantu, meluangkan waktu, dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT Mayatama Manunggal Sentosa *Safety Glass* Malang.
7. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama studi di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Peneliti menyadari bahwa skripsi belum sempurna dan ada yang perlu diperbaiki, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih

Malang, 30 Juni 2018

Peneliti,

Veri Oktavianus

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAKSI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
A. Penelitian Terdahulu	5
B. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Kepemimpinan.....	6
a. Pengertian Kepemimpinan	6
b. Ciri Kepemimpinan.....	7
c. Unsur Kepemimpinan.....	8
d. Syarat – Syarat Kepemimpinan.....	8
e. Jenis Gaya Kepemimpinan.....	9
2. Kinerja	11
a. Pengertian Kinerja.....	11

b. Tujuan Penilaian Kinerja.....	11
c. Faktor yang Mendorong terciptanya Kinerja	12
d. Mengukur Kinerja Karyawan.....	13
e. Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	14
C. Kerangka Pikir	15
D. Hipotesis	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Jenis Penelitian	17
B. Ruang Lingkup Penelitian	17
C. Lokasi Penelitian.....	17
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	17
E. Sumber data.....	19
F. Jenis data	19
G. Skala Pengukuran	20
H. Definisi Operasional	20
1. Variabel Bebas (X)	20
a. Gaya Kepemimpinan Direktif (<i>Directive Leadership</i>).....	21
b. Gaya kepemimpinan yang mendukung (<i>Supportive Leadership</i>).....	21
c. Gaya kepemimpinan yang partisipatif (<i>Participative Leadership</i>).....	22
d. Gaya kepemimpinan yang berorientasi prestasi (<i>Achievement – Oriented Leadership</i>).....	22
2. Variabel Terikat (Y).....	23
I. Metode Pengumpulan Data	23
J. Teknik Analisis Data.....	24
1. Uji Instrumen	24
2. Uji Asumsi Klasik.....	25
3. Analisis Regresi Berganda.....	26
4. Uji Hipotesis	27
5. Uji Sumbangan Efektif	28
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRESTASI DATA	29
A. Sejarah Perusahaan	29

B. Gambaran Umum Responden	35
1. Deskripsi Frekuensi Karakteristik Responden.....	35
2. Penyajian Data Jawaban Responden Hasil Kuisioner	37
a. Gaya Kepemimpinan Direktif (X1).....	37
b. Gaya Kepemimpinan Suportif (X2)	38
c. Gaya Kepemimpinan Partisipatif (X3).....	39
d. Gaya Kepemimpinan Berorientasi Pada Prestasi	40
e. Kinerja Karyawan (Y)	41
3. Analisis Data dan Interpretasi Data.....	42
a. Uji Instrumen.....	42
1) Uji Validitas	42
2) Uji Reliabilitas	43
b. Uji Asumsi Klasik	44
1) Uji Normalitas.....	39
2) Uji Heteroskedastisitas.....	46
3) Uji multikolinearitas	47
c. Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
d. Uji Hipotesis.....	51
1) Uji F	51
2) Uji t	52
e. Sumbangan Efektif	54
4. Implikasi Hasil Penelitian.....	55
BAB V PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II- 1	Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel III- 1	Pengambilan Sampel Penelitian	18
Tabel IV- 1	Deskripsi Frekuensi Karakteristik Responden.....	35
Tabel IV- 2	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Gaya Kepemimpinan Direktif (X1).....	37
Tabel IV- 3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Gaya Kepemimpinan Suportif (X2)	38
Tabel IV- 4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Gaya Kepemimpinan Partisipatif (X3).....	39
Tabel IV- 5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Gaya Kepemimpinan Berorientasi pada Prestasi (X4).....	40
Tabel IV- 6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan (Y)	41
Tabel IV- 7	Uji Validitas Instrumen Penelitian	43
Tabel IV- 8	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	44
Tabel IV- 9	Uji Normalitas	45
Tabel IV- 10	Uji Multikolinearitas	48
Tabel IV- 11	Analisis Regresi Linear Berganda	49
Tabel IV- 12	Perhitungan Sumbangan Efektif.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Kerangka Pikir.....	15
Gambar IV- 1 Struktur Organisasi PT Mayatama Manunggal Sentosa <i>Safety</i> <i>Glass</i> Malang	30
Gambar IV- 2 Grafik Uji Normalitas Data	45
Gambar IV- 3 Uji Heteroskedastisitas	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Tabulasi Data

Lampiran 3 : Hasil Perhitungan SPSS



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT MAYATAMA MANUNGGAL SENTOSA *SAFETY GLASS*
MALANG

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia adalah salah satu sumber yang sangat penting dalam mencapai suatu tujuan dari perusahaan. Manusia sangat berperan penting baik dalam kedudukannya sebagai pemimpin maupun sebagai karyawan. Dari kedua unsur yang sangat penting itu harus mampu bekerja sama dan dapat berkomunikasi dengan baik, dan pemimpin juga harus mampu memotivasi bawahannya untuk menghadapi suatu masalah dalam organisasi. Gaya kepemimpinan yang efektif dapat mendorong motivasi dan kinerja karyawan untuk mendukung pertumbuhan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan yang terdiri dari gaya kepemimpinan direktif, gaya kepemimpinan suportif, gaya kepemimpinan partisipatif, dan gaya kepemimpinan yang berorientasi pada prestasi secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Mayatama Manunggal Sentosa *Safety Glass* Malang dan untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan di PT Mayatama Manunggal Sentosa *Safety Glass* Malang. Jenis penelitian ini adalah *Explanatory*. Responden penelitian ini adalah 50 orang karyawan PT Mayatama Manunggal Sentosa *Safety Glass* Malang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa pengujian instrumen baik dari validitas maupun reliabilitas terhadap 50 responden diperoleh hasil valid dan reliabel. Gaya kepemimpinan yang terdiri dari gaya kepemimpinan direktif, gaya kepemimpinan suportif, gaya kepemimpinan partisipatif, dan gaya kepemimpinan berorientasi pada prestasi mempunyai pengaruh signifikan secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan PT Mayatama Manunggal Sentosa *Safety Glass* Malang. Berdasarkan sumbangan efektif dapat diketahui bahwa gaya kepemimpinan suportif (X₂) adalah gaya kepemimpinan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian tersebut pimpinan dapat menggunakan gaya kepemimpinan yang lain sesuai dengan kondisi karyawan.

Kata Kunci: Gaya kepemimpinan (X), Kinerja Karyawan (Y).

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada zaman seperti ini, kondisi perekonomian di Indonesia sangat tidak stabil, banyak perusahaan yang ingin mendapatkan laba sebesar besarnya, sehingga terjadi persaingan ketat yang membuat banyak perusahaan menjadi gulung tikar. Kemampuan perusahaan dalam keberlangsungan hidup perusahaan bergantung pada kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya. Perusahaan itu harus bisa memanfaatkan sumber daya yang dimilikinya secara maksimal. Bukan hanya peningkatan kualitas sumber daya manusia, pihak perusahaan pun dituntut untuk terus meningkatkan daya saingnya melalui peningkatan kualitas manajemen. Agar perusahaan dapat berkembang secara maksimal, maka pemeliharaan hubungan yang selaras dan secara berkelanjutan dengan para karyawan menjadi sangat penting.

“Pemimpin adalah seseorang yang mampu menggerakkan pengikut untuk mencapai tujuan organisasi” (Lansuffi dalam Vincent Didiek, 2013:92). Pemimpin merupakan panutan dalam organisasi. Seorang pemimpin sebagai individu merupakan suatu kepribadian yang berhadapan dengan sejumlah individu lainnya yang sama-sama juga merupakan suatu kepribadian. Dengan keadaan yang seperti itu seorang pemimpin harus memahami setiap kepribadian yang berbeda dengan kepribadiannya sendiri. Perbedaan pemikiran dari setiap individu, harus diselaraskan atau disamakan menjadi satu

tujuan yang dimulai dengan perubahan dari setiap individu. Perubahan harus dimulai dari pemimpin itu sendiri.

Pemimpin yang efektif bisa menerima kelebihan yang ada di tiap-tiap individu, setiap individu memiliki keinginan dan kebutuhan yang berbeda, juga memiliki keahlian yang berbeda-beda. Pemimpin harus bisa fleksibel memahami potensi dan masalah yang dihadapi oleh setiap karyawannya.

Bangun (2012:340) mengatakan kepemimpinan dapat didefinisikan “proses untuk mengarahkan dan mempengaruhi orang lain agar mau melaksanakan tugasnya untuk mencapai tujuan organisasi”. Kepemimpinan mempunyai peranan penting dalam menjalankan suatu organisasi. Untuk mencapai tujuan bersama, maka setiap individu di dalam organisasi harus mengikuti aturan yang ada untuk tujuan bersama. Gaya kepemimpinan menjadi hal yang penting dalam sebuah era modern dimana organisasi mengkehendaki adanya demokratis dalam pelaksanaan kerja.

Sedangkan Mulyadi (2015:63) mengatakan kinerja (prestasi kerja) dapat didefinisikan hasil kerja yang dicapai oleh pekerja atau karyawan secara kualitas dan kuantitas yang sesuai dengan tugas dan tanggung jawab mereka. Karyawan yang kinerjanya tinggi dan baik dapat menunjang tercapainya tujuan dan sasaran perusahaan. Ini berarti kinerja karyawan adalah salah satu faktor keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya.

PT Mayatama Manunggal Sentosa *Safety Glass* Malang adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan kaca pengaman yang berada di Karanglo, Singosari, Jawa Timur. Sampai saat ini, PT Mayatama Manunggal Sentosa

Safety Glass Malang belum menerapkan gaya kepemimpinan yang telah teridentifikasi. Dengan mengetahui gaya kepemimpinan diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan sehingga perusahaan dapat mencapai hasil yang optimal.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti mengambil judul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mayatama Manunggal Sentosa *Safety Glass* Malang.

B. Rumusan Masalah

1. Apakah gaya kepemimpinan yang terdiri atas gaya kepemimpinan direktif (X1), gaya kepemimpinan suportif (X2), gaya kepemimpinan partisipatif (X3), dan gaya kepemimpinan yang berorientasi prestasi (X4) berpengaruh signifikan secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Mayatama Manunggal Sentosa *Safety Glass* Malang?
2. Di antara keempat gaya kepemimpinan tersebut, gaya kepemimpinan manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT Mayatama Manunggal Sentosa *Safety Glass* Malang?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian
 - a. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan yang terdiri atas gaya kepemimpinan direktif (X1), gaya kepemimpinan suportif (X2), gaya kepemimpinan partisipatif (X3), dan gaya kepemimpinan yang berorientasi prestasi (X4) secara simultan dan parsial terhadap kinerja

karyawan pada PT Mayatama Manunggal Sentosa *Safety Glass* Malang.

- b. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pada PT Mayatana Manunggal Sentosa *Safety Glass* Malang.

2. Manfaat Penelitian

- a. Untuk peneliti

Agar dapat mengetahui dan memperdalam ilmu tentang pengaplikasian gaya kepemimpinan dalam menjalankan suatu perusahaan atau organisasi.

- b. Untuk perusahaan

Agar perusahaan yang bersangkutan dapat menggunakan gaya kepemimpinan yang tepat agar dapat meningkatkan kinerja karyawannya.

- c. Untuk universitas

Agar universitas dapat mengetahui hasil penelitian ini dan dapat dijadikan bahan menambah pengetahuan.