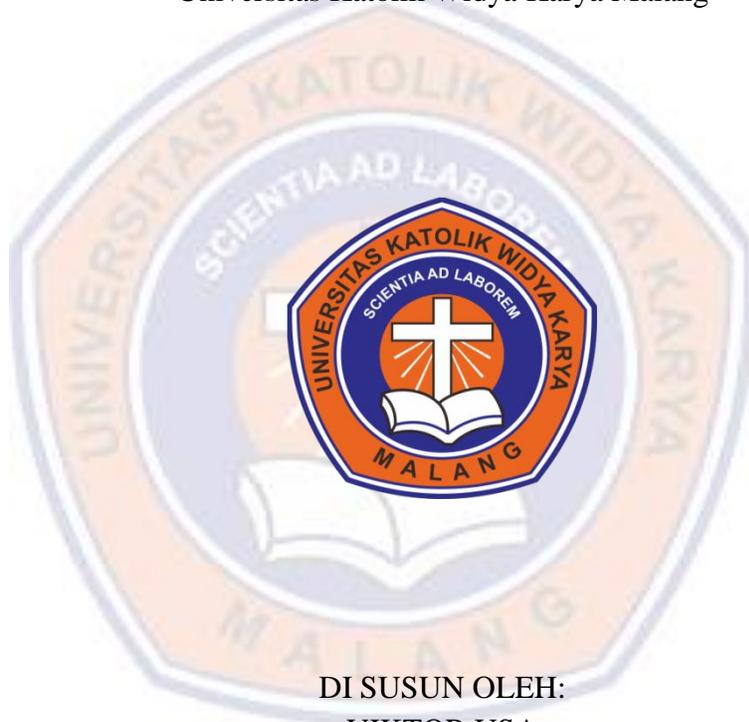


**PENERAPAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* DALAM USAHA  
MENEKAN BARANG RUSAK PADA PERCETAKAN  
MAWAR ASTRA JINGGA OFFSET MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas ekonomi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



DI SUSUN OLEH:  
VIKTOR USA  
NIM: 201411027

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI – JURUSAN MANAJEMEN

2018

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Viktor Usa  
NIM : 201411027  
Universitas : Katholik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul skripsi : PENERAPAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* DALAM  
MENEKAN BARANG RUSAK PADA PERCETAKAN MAWAR  
ASTRA JINGGA OFFSET MALANG

Malang , 30 Mei 2018

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN: 0701056401

Pembimbing II

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M  
NIK: 1955/0110004

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. M.A.F. Suprpti., M.M  
NIDN: 0706016401

Ketua Jurusan Manajemen



Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN: 0701056401

Skripsi yang berjudul :

Penerapan *Statistical Quality Control* Dalam Usaha  
Menekan Barang Rusak Pada Percetakan  
Mawar Astra Jingga Offset Malang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Viktor Usa

NIM : 201411027

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 30 Juni 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi



DEWAN PENGUJI TANDA TANGAN

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN : 0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIK : 195510110004
3. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd, MSM  
NIDN : 0724018601





SURAT KETERANGAN  
No. MAJ/2018/1306

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rendy Pratama Whibisono  
Jabatan : Direktur  
Alamat : Jl. Cengger ayam 1/21 Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa yang tersebut dibawah ini:

Nama : Viktor Usa  
NIM : 201411027  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

telah melaksanakan penelitian di Percetakan Mawar Astra Jingga Malang dalam rangka persyaratan pengerjaan skripsi dengan judul **“Penerapan *Statistical Quality Control* dalam Usaha Menekan Barang Rusak Pada Percetakan Mawar Astra Jingga Offset Malang”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Malang, 6 juli 2018

Percetakan Mawar Astra Jingga

Rendy Pratama Whibisono

Direktur



## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul **Penerapan Statistical Quality Control dalam Usaha Menekan Barang Rusak Pada Percetakan Mawar Astra Jingga Offset Malang** merupakan karya asli dari :

Nama : VIKTOR USA  
NIM : 201411027  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia untuk menerima sanksi dengan aturan yang berlaku.

Malang, 30 Juni 2018



Viktor Usa

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Anni Yudiastuti'.

Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN : 0701056401

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Cornelius Niwadolo'.

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIK: 195510110004

Mengetahui :



Dr. Dra. M.A.F. Suprpti, M.M  
NIDN : 0706016401



Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN : 0701056401

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : VIKTOR USA  
N I M : 201411027  
Univeristas : KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
Fakultas : EKONOMI  
Jurusan : MANAJEMEN  
Tempat, tanggal lahir : SENINGKANG, 7 FEBRUARI 1996  
Alamat : DESA MAWANG MUDA, KEC. BEDUAI,  
KAB. SANGGAU, KALIMANTAN BARAT  
Nama orang tua (Ayah) : BINUS SUKEU  
(Ibu) : REGINA YEP  
Riwayat Pendidikan :  
1. SD NEGERI 03 SEMAYONG (2000-2006)  
2. SMP NEGERI 03 SEKAYAM (2007-2009)  
3. SMA NEGERI 01 BEDUAI (2010-2013)  
4. UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG (2014-2018)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan seluruh berkat dan rahmatNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *PENERAPAN STATISTICAL QUALITY CONTROL DALAM USAHA MENEKAN BARANG RUSAK PADA PERCETAKAN MAWAR ASTRA JINGGA OFFSET MALANG*

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam menyusun skripsi ini, peneliti tidak hanya dapat mengandalkan diri sendiri, peneliti mendapatkan bantuan dari beberapa pihak dan juga campur tangan dari Yang Maha Kuasa. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, karena rahmat dan kasihNya yang selalu menyertai sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsinya tepat pada waktu yang telah ditentukan.
2. Romo Albertus Herwanto, O.Carm., M.A, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang dan juga para dosen yang telah memberikan dukungan hingga saat ini.
3. Dr. Dra. M.A.F Suprpti, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang sudah mengajar peneliti hingga akhirnya bisa melanjutkan skripsi saat ini.
4. Dra. Anni Yudiastuti M.P. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang serta sebagai Dosen pembimbing I yang telah memberikan waktunya dan kesempatan serta motivasi kepada para mahasiswa/i manajemen sehingga dapat menggarap skripsi saat ini.
5. Drs. Cornelius Niwadolo, MM selaku Dosen pembimbing II, yang telah dengan baik hati meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing mengarahkan serta membri prosedur persyaratan dan memberikan saran-saran hingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
6. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen yang telah mengajar dan membagi ilmu kepada peneliti sehingga dapat meneruskan pendidikan ke jenjang yang lebih lanjut.
7. Orangtua dan saudara serta yang terus setia memberikan dukungan, semangat dan motivasi yang terbaik agar peneliti tetap maju tanpa henti untuk menyelesaikan studinya.
8. Pimpinan dan beserta staf percetakan Mawar Astra Jingga Offset Malang karena telah menyempatkan waktu untuk memberikan referensi maupun data yang dibutuhkan peneliti, serta membantu peneliti dalam proses penyelesaian skripsi.

9. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2014, terutama Liani, David, Esti Pranowo, Jimmy, Rossa dan Septa, Tania dan Andreas yang telah memberikan dukungan.
10. Saudara Niko Predianto yang telah membantu dan mensupport dalam proses penyelesaian skripsi dan saudara kristo yang sudah berjasa mengantar peneliti hingga sampai tujuan.

Peneliti pun menyadari bahwa belum sepenuhnya penelitian ini merupakan penelitian terbaik, masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini. Sehingga, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dari berbagai pihak dalam menyempurnakan skripsi ini agar bisa menjadi lebih baik lagi dan bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya.

Malang, Juni 2018

Peneliti



## Daftar isi

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT KETERANGAN .....	
RIWAYAT HIDUP.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
ABSTRAKSI .....	ix
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Manfaat penelitian.....	4
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	6
B. Landasan Teori.....	8
1. Pengertian Kualitas .....	8
2. Pengertian Pengendalian Kualitas Statistik.....	9
3. Dimensi Kualitas .....	10
4. Perspektif Kualitas .....	11
5. Pengendalian Kualitas .....	11
6. Pengertian Pengendalian .....	12
7. Tujuan Perencanaan dan Pengendalian Kualitas.....	13
8. Tujuan Utama Pengendalian Kualitas .....	13
9. Faktor-faktor Pengendalian Kualitas .....	14
10. Biaya Kualitas .....	16
11. Tahap Pengendalian Kualitas .....	16
12. Alat Bantu Pengendalian Kualitas .....	17
13. Pedoman Pelaksanaan <i>Quality Control</i> yang Efektif.....	17
14. Pengertian Produk Rusak .....	19
C. Kerangka Pikir .....	19

**BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	21
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	21
C. Lokasi Penelitian.....	21
D. Jenis Data .....	21
1. Data Kualitatif.....	21
2. Data Kuantitatif.....	22
E. Sumber Data.....	22
1. Data Primer .....	22
2. Data Sekunder .....	22
F. Devinisi Oprasional Variabel.....	23
G. Metode Pengumpulan Data .....	24
H. Teknik Aanalisis Data .....	25
1. Analisis Kualitatif .....	25
2. Analisis Kuantitatif .....	25

**BAB IV: ANALISIS DAN INTEPRETASI DATA**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	27
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	27
2. Lokasi Perusahaan.....	27
3. Struktur Organisasi .....	28
4. Organisasi dan Personalia .....	34
5. Kondisi Perusahaan.....	35
6. Pemasaran dan Penjualan.....	40
B. Penyajian Data Penelitian .....	42
C. Analisis dan Intepretasi Data penelitian.....	43
1. Analisis Deskripsi Kualitatif.....	43
2. Penyajian Data dan Jumlah Kerusakan .....	47
D. Implikasi Hasil Penelitian .....	65

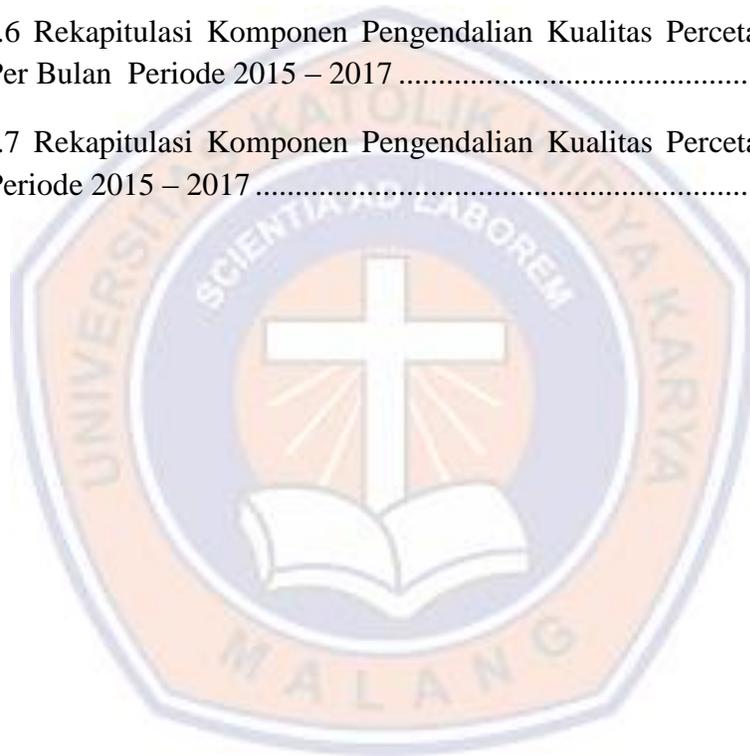
**BAB V: PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA .....	71
----------------------	----

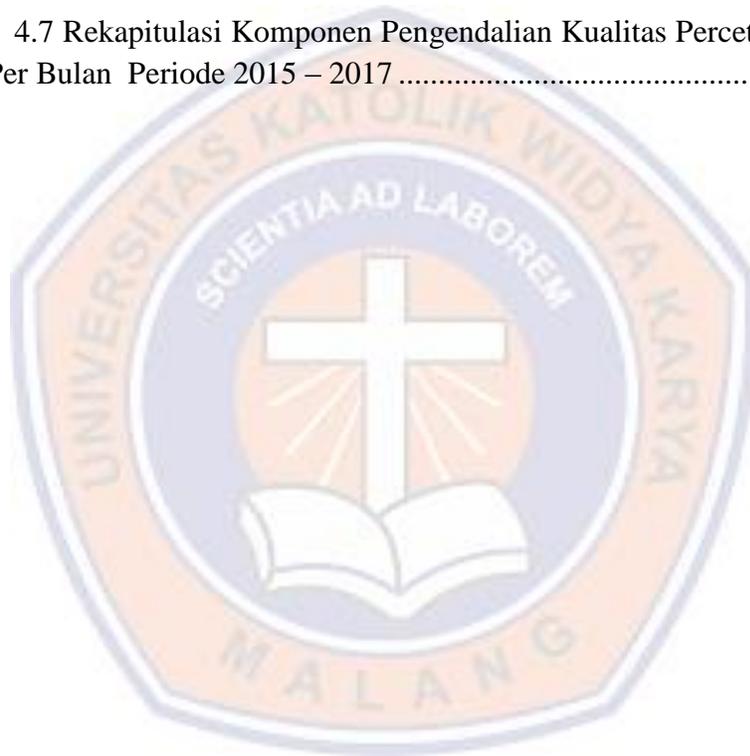
Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 4.1 Aktivitas Kerja Karyawan Percetakan Mawar Astra Jingga.....	35
Tabel 4.2 Standar Kualitas Produksi.....	43
Tabel 4.3 Hasil Produksi Percetakan Mawar Astra Jingga Tahun 2015.....	47
Tabel 4.4 Hasil Produksi Percetakan Mawar Astra Jingga Tahun 2016.....	52
Tabel 4.5 Hasil Produksi Percetakan Mawar Astra Jingga Tahun 2017.....	57
Tabel 4.6 Rekapitulasi Komponen Pengendalian Kualitas Percetakan Mawar Astra Jingga Per Bulan Periode 2015 – 2017 .....	62
Tabel 4.7 Rekapitulasi Komponen Pengendalian Kualitas Percetakan Mawar Astra Jingga Periode 2015 – 2017 .....	64



Daftar Gambar

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	28
Gambar 4.2 Skema Proses Produksi Percetakan Mawar Astra Jingga .....	38
Gambar 4.3 Saluran Distribusi.....	40
Gambar 4.4 Control Chart Percetakan Mawar Astra Jingga Tahun 2015.....	51
Gambar 4.5 Control Chart Percetakan Mawar Astra Jingga Tahun 2016.....	56
Gambar 4.6 Control Chart Percetakan Mawar Astra Jingga Tahun 2017.....	61
Gambar 4.7 Rekapitulasi Komponen Pengendalian Kualitas Percetakan Mawar Astra Jingga Per Bulan Periode 2015 – 2017 .....	63



**PENERAPAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* DALAM USAHA  
MENEKAN BARANG RUSAK PADA PERCETAKAN  
MAWAR ASTRA JINGGA OFFSET MALANG**

**ABSTRAKSI**

Pada umumnya perusahaan mempunyai tujuan yang sama yaitu memperoleh laba maksimal untuk mengembangkan atau mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan, meningkatkan kesejahteraan karyawan. Namun banyak perusahaan dalam kegiatan ini mengalami kerugian karena barang produksi yang ditawarkan kepada konsumen tidak sesuai dengan keinginan konsumen. Faktor-faktor yang memengaruhi hasil produksi yaitu kurangnya pelaksanaan *quality control* dalam menyeleksi dan menjaga kualitas barang produksi suatu perusahaan. Tercapainya kepuasan konsumen jika perusahaan mampu mengkombinasikan barang yang diproduksinya berkualitas dengan harga yang terjangkau oleh sasaran yang dituju dan barang yang diproduksi datang tepat waktu.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektifitas pelaksanaan *quality control* pada Percetakan Mawar Astra Jingga Offset Malang, untuk mengetahui perbandingan tingkat kerusakan produk Percetakan Mawar Astra Jingga Offset Malang. Heizer dan Render (2015:286) menyatakan *statistical quality control* adalah sebuah teknik statistik yang digunakan secara luas untuk memastikan bahwa proses memenuhi standar. Sebuah proses yang digunakan untuk mengawasi standar, membuat pengukuran, dan mengambil tindakan perbaikan selagi sebuah produk atau jasa sedang diproduksi. Menurut Assauri (2008:35) pengertian proses produksi adalah cara, metode dan teknik untuk menciptakan atau menambah kegunaan suatu barang dan jasa dengan menggunakan sumber-sumber (tenaga kerja, mesin, bahan-bahan, dana) yang ada.

Pelaksanaan *Quality Control* pada percetakan Mawar Astra Jingga masih kurang efektif, karena jumlah produk yang rusak melebihi target yang ditetapkan hal ini dapat dilihat dari grafik *control chart* pada tahun 2015 sampai 2017 terdapat titik yang melebihi atau melewati garis batas atas. Hal ini terjadi karena kurangnya pelaksanaan *control chart* sebagai alat pengendali kerusakan produk. Besarnya rata-rata kerusakan produk dari tahun 2015 sebesar 3,7%, tahun 2016 sebesar 4,5% dan tahun 2017 sebesar 4,5%. Jadi total rata-rata kerusakan yang terjadi selama tahun 2015-2017 adalah sebesar 4,35% kondisi ini lebih besar dari standart toleransi kerusakan yang ditetapkan oleh perusahaan yaitu sebesar 4%. Kerusakan ini terjadi pada saat selama proses produksi yang diindikasikan seperti ukuran kertas, kualitas produk yang tidak sesuai dengan yang ditetapkan.

Kata kunci: *Quality Control*, *Statistical Quality Control*, Produk Rusak

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar belakang masalah

Di era globalisasi yang semakin maju, sehingga banyak sekali perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur yang semakin ketat dan pemanfaatan teknologi maju di bidanhg industri. Seiring dengan perkembangan sebuah perusahaan ini semakin banyak pula persaingan yang kuat antar perusahaan dengan teknologi yang canggih sehingga perusahaan mampu bertahan. Selain itu perusahaan dituntut untuk menghasilkan barang produksi yang berkualitas tetapi dibutuhkan waktu yang efisien dan efektif agar jumlah pengeluaran yang diburuhkan lebih efisien. Faktor—faktor utama yang memengaruhi proses produksi adalah mesin atau peralatan, ketersediaan bahan baku yang diperlukan dalam jumlah yang telah ditentukan, dan tenaga kerja.

Pada umumnya perusahaan mempunyai tujuan yang sama yaitu memperoleh laba maksimal untuk mengembangkan atau mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan, meningkatkan kesejahteraan karyawan. Namun banyak perusahaan dalam kegiatan ini megalami kerugian karena barang produkasi yang ditawarkan kepada konsumen tidak sesuai dengan keinginan konsumen. Faktor – faktor yang memengaruhi hasil produksi yaitu kurangnya pelaksanaan *quality control* dalam menyeleksi dan menjaga kualitas barang produksi suatu perusahaan. Pada dasarnya konsumen menginginkan kepuasan suatu barang yang di belinya. Tercapainya kepuasan konsumen jika prusahaan

mampu mengkombinasikan barang yang diproduksinya berkualitas dengan harga yang terjangkau oleh sasaran yang ditujui dan barang yang diproduksi datang tepat waktu.

Untuk mengukur seberapa besar tingkat kerusakan produk yang dapat diterima oleh suatu perusahaan dapat menggunakan metode pengendalian kualitas statistik.

Heizer dan Render (2015:286) menyatakan *statistical quality control* adalah sebuah teknik statistic yang digunakan secara luas untuk memastikan bahwa proses memenuhi standar. Sebuah proses yang digunakan untuk mengawali standar, membuat pengukuran, dan mengambil tindakan perbaikan selagi sebuah produk atau jasa sedang diproduksi.

Pengendalian kualitas produksi yaitu dimana proses produksi dikendalikan kualitasnya mulai dari awal proses, selama proses hingga sesudah proses produksi.

Pengawasan kualitas produksi dilakukan sebelum, waktu proses produksi, dan sesudah proses produksi. Maka suatu perusahaan perlu mengefektifkan suatu pelaksanaan pengawasan kualitas dalam menjaga kualitas produksi.

Mawar Astra Jingga adalah perusahaan offset printing yang bergerak dibidang jasa percetakan. Mawar Astra Jingga berdiri sejak 13 juni 1989 hingga sekarang, yang merupakan perusahaan keluarga, telah berada di garis depan industri percetakan. Perusahaan/pabrik yang berlokasi di Jl. Cengger Ayam I

NO.21, Tulusrejo, Kec. Lowokwaru, Malang 65141, Jawa Timur ini memberikan layanan secara professional. Perusahaan ini sekarang dikelola oleh generasi kedua yang memiliki visi memperluas usaha dan berinvestasi dengan teknologi terbaru. Oleh karena itu *quality control* sangat diperlukan dalam menentukan keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah direncanakan. Dengan melaksanakan *quality control* perusahaan diharapkan mampu meningkatkan kualitas produk dan diharapkan ada kepuasan dan kepercayaan konsumen terhadap produk yang dihasilkan, sehingga perusahaan mampu bersaing dan mempertahankan penjualan produk dipasaran serta memperluas pangsa pasar.

Untuk itu perusahaan perlu melakukan *quality control* yang efektif demi kelancaran proses produksi yang berkualitas sesuai dengan standar perusahaan yang telah ditetapkan. Perusahaan menerapkan pengawasan produksi dilakukan oleh supervisor divisi produksi yang merangkap sebagai *quality control* untuk membantu kelancaran proses produksi, dimana hasil print atau cetak harus sesuai dengan data yang ada di computer/sesuai dengan pesanan dan sesuai dengan target produksi yang telah ditentukan. Berdasarkan uraian diatas maka judul penelitian ini adalah: “Penerapan *Statistical Quality Control* dalam Usaha Menekan Barang Rusak Pada Percetakan Mawar Astra Jingga Offset Malang”

## B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana efektifitas pelaksanaan *quality control* pada Percetakan Mawar Astra Jingga Offset Malang setelah di analisis dengan *statistical quality control*?
2. Bagaimana perbandingan tingkat kerusakan produk Percetakan Mawar Astra Jingga Offset Malang dengan tandar toleransi kerusakan yang ditetapkan perusahaan?

## C. Tujuan dan Manfaat penelitian

### 1. Tujuan

- a. Untuk mengetahui efektifitas pelaksanaan *quality control* pada Percetakan Mawar Astra Jingga Offset Malang setelah di analisis dengan *statistical quality control*.
- b. Untuk mengetahui perbandingan tingkat kerusakan produk Percetakan Mawar Astra Jingga Offset Malang.

### 2. Manfaat penelitian

- a. Bagi perusahaan

Hasil penelitian yang dilaksanaka dapat berguna bagi perusahaan untuk menjadi tambahan informasi agar dalam menyeleksi dan mejaga kualitas produksi dapat lebih di tingkatkan.

- b. Bagi peneliti

Dapat menjadi penyeimbang antara teori yang telah dipelajari dengan praktek yang didapat selama proses penelitian dilakukan guna menambah ilmu setelah menempuh dunia pendidikan.

c. Bagi universitas

Hasil penelitian yang telah diperoleh dapat menjadi bahan referensi bagi mahasiswa selanjutnya dalam bidang manajemen oprasional terutama pengawasan kualitas.

