

**ANGGARAN PENJUALAN SEBAGAI PENGENDALIAN PIUTANG PADA PT
TIMOR SEJAHTERA (AGUAFIT) KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



OLEH :

NOVIA THERESIA NAHAK

NIM: 201512034

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Novia Theresia Nahak
NIM : 201512034
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : Anggaran Penjualan sebagai Pengendalian Piutang pada PT Timor
Sejahtera (Aguafit) Kupang

Malang, 9 Juli 2019

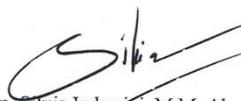
Diterima Dan Disetujui :

Pembimbing I



Dr. Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIDN: 0709126102

Pembimbing II



Dra. Silvia Indrarni, M.M., Ak
NIDN: 0724076602

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dra. M.A.F. Suprpti, M.M
NIDN: 0706016401

Ketua Jurusan Akuntansi



Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN: 0726018502

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

**Anggaran Penjualan sebagai Pengendalian Piutang pada PT Timor
Sejahtera (Aguafit) Kupang.**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Novia Theresia Nahak

NIM : 201512034

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 9 Juli 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang

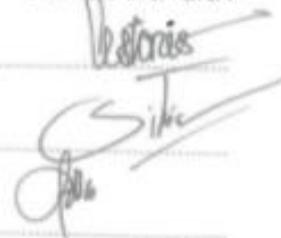


Dr. Dra. M.A.F. Supranti, M.M.
NIDN: 0706016401

DEWAN PENGUJI

1. Dr. Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIDN: 0709126102
2. Dra. Silvia Indracini, M.M., Ak
NIDN: 0724076602
3. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M
NIDN: 0726018502

TANDA TANGAN



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **Anggaran Penjualan sebagai Pengendalian Piutang pada PT Timor Sejahtera (Aguafit) Kupang**, merupakan karya asli dari:

Nama : Novia Theresia Nahak
NIM : 201512034
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 9 Juli 2019



Novia Theresia Nahak

Diterima dan Disetujui:

Pembimbing I

Dr. Dra. Lis Lestari S., M.Si
NIDN: 0709126102

Pembimbing II

Dr. Silvia Indrarijan, M.M., Ak
NIDN: 0724076602

Mengetahui :



Dr. Dra. M.A.F. Suprapti, M.M
NIDN: 0706016401



Galuh Budi Astuti, SE, MM
NIDN: 0726018502

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA



PT. TIMOR SEJAHTERA

Ds. Baumata Timur, Kec. Taebenu, Kab. Kupang - NTT

Tip/Fax: 0380-8430219

Kupang; 2 Mei 2019

No : 052/VII/Dir-Out/PTTSA/2019

Sifat : Penting

Lampiran : -

Perihal : Rekomendasi selesai Penelitian

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonommi-Jurusan Akuntansi

Universitas Katolik Widya Karya Malang Di

Tempat

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami ingin menyampaikan bahwa, mahasiswa yang Namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Novia Theresia Nahak

NIM : 201 512 034

Judul Penelitian : “Anggaran Penjualan Sebagai Pengendaiian Piutang Pada PT. Timor Sejahtera Kupang”

Telah menyelesaikan Penelitian pada Perusahaan kami mulai tanggal 04 s/d 29 April 2019 dengan sebaik-baiknya. Besar harapan kami hasil / data penelitian yang telah diselesaikan ini dapat digunakan dan dipertanggungjawabkan dengan sebaik-baiknya.

Demikain penyampaian kami, atas perhatian yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Yang membuat,
Manager Personalia dan Perkantoran



A. Mariano

A. Mariano, S.Psi



KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, karunia dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Anggaran Penjualan sebagai Pengendalian Piutang pada PT Timor Sejahtera(Aguafit) Kupang “.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam perkuliahan Strata 1 Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam penulisan ini banyak terjadi hambatan serta kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, semangat serta doa dari berbagai pihak, khususnya pembimbing peneliti maka segala hambatan dan kesulitan dapat terlewati.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak diberi bantuan oleh berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Dra. Lis Lestari, S.,M.SI selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar dan tulus membimbing, memotivasi dan memberikan semangat serta arahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Dra. Silvia Indrarini, M.M.,Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Pimpinan beserta Karyawan PT Timor Sejahtera (Aguafit) Kupang.
4. Galuh Budi Astuti, S.E., MM. selaku Ketua Jurusan Akuntansi yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah membagikan ilmu dan semangat selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kemajuan bersama dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan para pembaca.

Malang, 9 Juli 2019

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
LEMBAR BEBAS PLAGIAT	
LEMBAR PERSEMBAHAN	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
A. Penelitian Terdahulu.....	5
B. Teori.....	7
C. Kerangka Berpikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	26
C. Lokasi Penelitian.....	26
D. Sumber Data.....	26
E. Jenis Data.....	27
F. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
G. Analisis Data.....	28
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....	30
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	30
B. Penyajian Data Penelitian.....	43
C. Analisis dan Interpretasi Data.....	45
D. Hasil-hasil yang diharapkan.....	83

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

BAB V PENUTUP.....	85
A. Simpulan	85
B. Saran	85
Daftar Pustaka	87



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan perekonomian Indonesia yang tumbuh semakin cepat memberikan dampak terhadap dunia usaha. Hal itu dapat dilihat dari persaingan usaha yang semakin kompetitif. Dalam menghadapi persaingan tersebut, manajemen harus mampu mengelola perusahaan dengan baik serta didukung oleh penetapan perencanaan, kebijakan, prosedur, pendelegasian wewenang, metode-metode dan standar pelaksanaan kegiatan yang dapat diterapkan untuk mengevaluasi kinerja yang telah dicapai oleh perusahaan. Perusahaan harus mampu bergerak secara dinamis dan efisien untuk dapat beradaptasi di era ini dengan menentukan produk yang dijual dengan melihat peluang yang ada di pasar. Perusahaan berproses untuk menghasilkan barang setelah mengetahui produk yang akan dihasilkan. Perusahaan memerlukan kemampuan untuk menjalankan fungsi manajemen, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, serta pemecahan masalah. Berdasarkan keempat fungsi manajemen, perencanaan memegang peranan yang sangat penting bagi kelangsungan perusahaan. Perencanaan harus dibuat sebaik mungkin agar operasi perusahaan dapat berjalan dengan baik sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Salah satu proses perencanaan adalah menyusun anggaran.

Anggaran harus disusun dengan realistis, yaitu sesuai dengan kemampuan dan sumber daya yang dimiliki perusahaan.

Anggaran yang harus dibuat oleh perusahaan industri adalah anggaran penjualan. Anggaran penjualan berkaitan erat dengan proses penjualan. Perusahaan dituntut untuk selalu meningkatkan penjualan, mempertahankan pelanggan atau menarik pelanggan baru, meningkatkan laba yang diperoleh perusahaan dan dapat memperluas pangsa pasar. Penjualan dapat dilakukan secara tunai maupun kredit. Pada saat perusahaan melakukan penjualan kredit, maka menimbulkan piutang kepada konsumen atau disebut piutang usaha. Pada umumnya, piutang yang dimiliki oleh perusahaan dari tahun ke tahun jumlahnya semakin meningkat. Hal ini terjadi karena para konsumen merasa beban pembayaran yang diberikan tidak terlalu besar untuk jangka waktu tertentu. Penjualan kredit juga menimbulkan banyak risiko, pemberian kredit yang kurang selektif kepada pelanggan dapat mengakibatkan piutang yang ada mengalami kemacetan. Perusahaan diharapkan melakukan pengendalian piutang untuk meminimalisir besarnya piutang.

Pengendalian piutang merupakan suatu upaya berkesinambungan yang dilakukan oleh manajemen perusahaan dalam meningkatkan efektivitas kegiatan atau operasi perusahaan. Dalam implementasinya, pengendalian piutang melibatkan semua pihak terutama dalam proses pencatatan piutang tersebut. Singkatnya segala kebijakan pimpinan mengenai piutang selanjutnya dioperasionalkan oleh karyawan bagian pencatatan piutang, dengan piutang yang maksimal diharapkan perusahaan

dapat menjalankan fungsi-fungsi ekonomis dan sosialnya seefektif mungkin.

PT. Timor Sejahtera (Aguafit) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi air mineral dalam kemasan. PT. Timor Sejahtera (Aguafit) Kupang selama ini belum menyusun anggaran penjualan, sebagai bukti hasil penjualan yang dibuat hanya berdasarkan penjualan tahun lalu. Hal ini berdampak pada penerimaan piutang yang tidak efisien. Berdasarkan latar belakang tersebut penulis mengambil judul **Anggaran Penjualan sebagai Pengendalian Piutang pada PT. Timor Sejahtera (Aguafit) Kupang.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan penulis tersebut, maka perumusan masalah dalam penelitian adalah: “Bagaimana menganalisis anggaran penjualan sebagai alat pengendalian piutang pada PT. Timor Sejahtera (Aguafit) Kupang?”.

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis anggaran penjualan sebagai alat pengendalian piutang pada PT. Timor Sejahtera (Aguafit) Kupang.

2. Manfaat penelitian

a. Bagi peneliti

Penelitian ini digunakan untuk menambah wawasan berpikir dan pengaplikasian teori mengenai penganggaran perusahaan yang telah diperoleh dalam praktek nyata di perusahaan.

b. Bagi perusahaan

Hasil penelitian dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan manajemen dalam melakukan penjualan secara kredit dan anggaran penjualan sebagai alat pengendalian piutang pada PT. Timor Sejahtera Kupang.

c. Bagi instansi

Hasil penelitian dapat digunakan sebagai referensi bagi para akademisi dalam mengaplikasikan ilmu akuntansi, khususnya anggaran penjualan sebagai alat pengendalian piutang dan dapat digunakan sebagai bahan acuan untuk peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan topik yang sama.