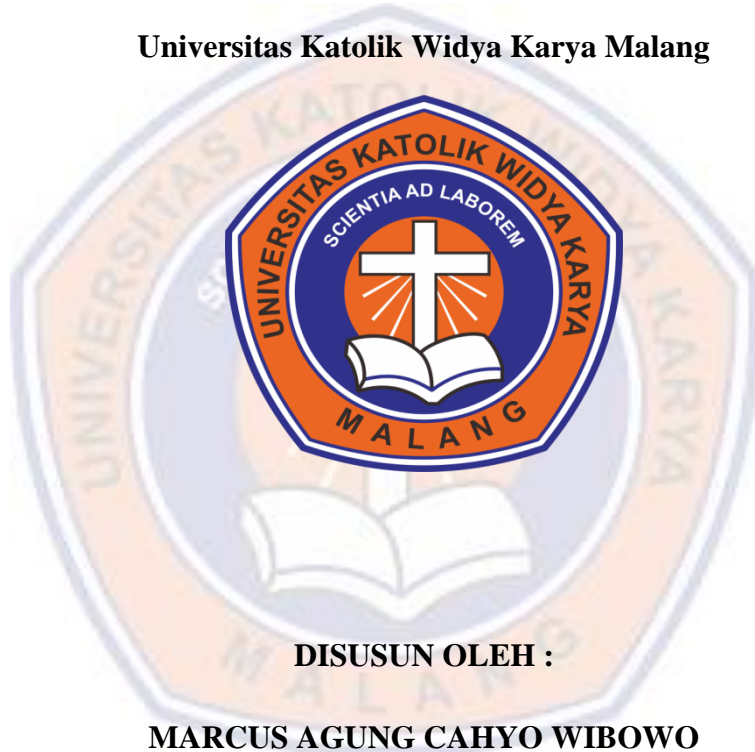


**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN UNTUK  
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL YANG EFEKTIF PADA  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM(PDAM) KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memeroleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi**

**Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH :**

**MARCUS AGUNG CAHYO WIBOWO**

**NIM : 201412031**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

**2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN DRAF SKRIPSI**

Nama : Marcus Agung Cahyo Wibowo  
NIM : 201412031  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Untuk Meningkatkan Pengendalian Internal Yang Efektif Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang

Malang, 7 Juli 2018

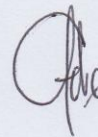
**DITERIMA DAN DISETUJUI :**

Pembimbing I



Drs. Bambang Budi P., Ak., M.Si., CA.  
NIDN : 0026096003

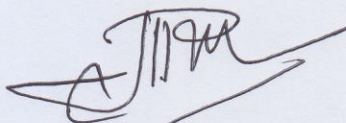
Pembimbing II



Galuh Budi Astuti, SE., MM.  
NIDN : 0726018502

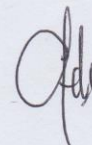
**MENGETAHUI,**

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dra. MAF. Suprapti, M.M.  
NIDN : 0706016401

Ketua Jurusan Akuntansi



Galuh Budi Astuti, SE., MM.  
NIDN : 0726018502



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN UNTUK  
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL YANG EFEKTIF PADA  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA MALANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Marcus Agung Cahyo Wibowo

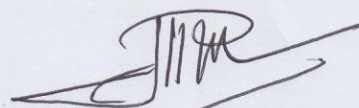
NIM : 201412031

Telah dipertahankan di Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas  
Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 5 Juli 2018 dan telah memenuhi syarat  
untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Strata Satu (S-1)

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



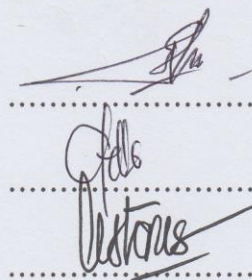
Dr. Dra. MAF. Suprapti, M.M.

NIDN : 0706016401

### DEWAN PENGUJI

1. Drs. Bambang Budi P., Ak., M.Si., CA.  
NIDN : 0026096003
2. Galuh Budi Astuti, SE., MM.  
NIDN : 0726018502
3. Dr. Dra. Lis Lestari S., M.Si.  
NIDN : 0709126102

### TANDA TANGAN







PRUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
Jl. Terusan Danau Sentani No. 100. Malang  
Kota Malang  
Telp. (0341) 715103 Fax. (0341) 715 107

## SURAT KETERANGAN

Dengan ini kami menerangkan bahwa mahasiswa UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG program studi ekonomi jurusan akuntansi, yang disebut di bawah ini:

Nama : **MARCUS AGUNG CAHYO WIBOWO**

NIM : **201412031**

Telah menyelesaikan penelitian di **Perusahaan Daerah Air Minum(PDAM) Kota Malang** guna untuk menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi dengan judul penelitian "ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN UNTUK MENINGKATKAN PENGENDAILIAN INTERNAL YANG EFEKTIF PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM(PDAM) KOTA MALANG".

Demikian surat keterangan ini dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Malang, 13 juli 2018





## LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL YANG EFEKTIF PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM(PDAM) KOTA MALANG** merupakan karya asli dari:

Nama : Marcus Agung Cahyo Wibowo  
NIM : 201412031  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 7 Juli 2018



Marcus Agung Cahyo Wibowo  
NIM: 201412031

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Drs. Bambang Budi P.,Ak.,M.Si.,CA.  
NIDN : 0026096003

Pembimbing II

Galuh Budi Astuti, SE.,MM.  
NIDN : 0726018502

MENGETAHUI,

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dra. MAF. Suprapti, M.M.  
NIDN : 0706016401

Ketua Jurusan Akuntansi

Galuh Budi Astuti, SE.,MM.  
NIDN : 0726018502

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur untuk Tuhan Yesus Kristus, karena berkatNya penulis mampu menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. **Papa dan Mama** serta **segenap keluarga** yang selalu mendukung dan mendoakan penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
2. **Chrisnanda Yovita Pricillia** yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
3. **Trully Kawan** (Steven Ventino, Brian Alex Saputra, Dimitri Dwi Christata, Giovanni Alfa, Lisyas Kevin, Yeremia Julius Christian) yang selalu memberi semangat dan mendukung agar terselesainya skripsi ini. Terimakasih karena selalu setia menemani dalam suka maupun duka.
4. **#Kepingin Dolen** (Grace Indri Samantha Dubulie, Cornelius Addry Hariwidanto, Daniel Kristianto, Chrisnanda Yovita Pricillia, Vincensia Augsy Orchita) yang selalu setia dan tak pernah lelah menjadi teman refreshing bareng ke gunung, ke pantai dan ke luar kota. Terimakasih karena selalu menghibur dengan segala cara disaat mulai stress mengerjakan skripsi. Terimakasih untuk kehangatannya, kebersamaannya, semangatnya dan canda tawanya selama ini.
5. Teman-teman seperjuangan angkatan 2014 terutama AKUNTANSI LULUS 2018 yang sudah berbagi suka duka selama perkuliahan, berbagi informasi, diskusi bareng, dan menjadi keluarga selama 4 tahun ini.

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama Lengkap : Marcus Agung Cahyo Wibowo

NIM : 201412031

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tempat, tanggal lahir : Malang, 13 Maret 1996

Alamat : Jalan Klayatan Gang I/I

Nama Orangtua : Purwanto (Ayah)

Setyorini (Ibu)

Riwayat Pendidikan :

Tahun 2002 : SDK Indriyasana Malang

Tahun 2008 : SMPK Santa Maria I Malang

Tahun 2011 : SMAK Santa Maria Malang

Tahun 2014 : Terdaftar sebagai mahasiswa Jurusan

Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas

Katolik Widya Karya Malang



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat dan penyertaan-Nya yang luar biasa skripsi yang berjudul ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL YANG EFEKTIF PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM(PDAM) KOTA MALANG dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Pada kesempatan ini, penulis juga hendak menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Drs. Bambang Budi Prayitno,Ak.,M.Si.,CA. selaku dosen Fakultas Ekonomi dan dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bantuan, arahan, dan semangat dalam menyusun skripsi ini.
2. Galuh Budi Astuti,SE.,M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bantuan, arahan, dan semangat dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Tony, bapak Samsul, bapak Robby yang telah memberikan ijin penelitian pada Perusahaan Daerah Air Minum Kot Malang yang telah membantu, meluangkan waktu, dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian guna menyelesaikan skripsi ini .
4. Seluruh dosen Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah membagikan ilmu selama ini.



# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki skripsi ini di kemudian hari. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat menambah wacana baru bagi pembaca dan bermandaat bagi peneliti selanjutnya.

Malang, Julii 2018



Penulis

**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

**LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

**LEMBAR PERSEMBAHAN**

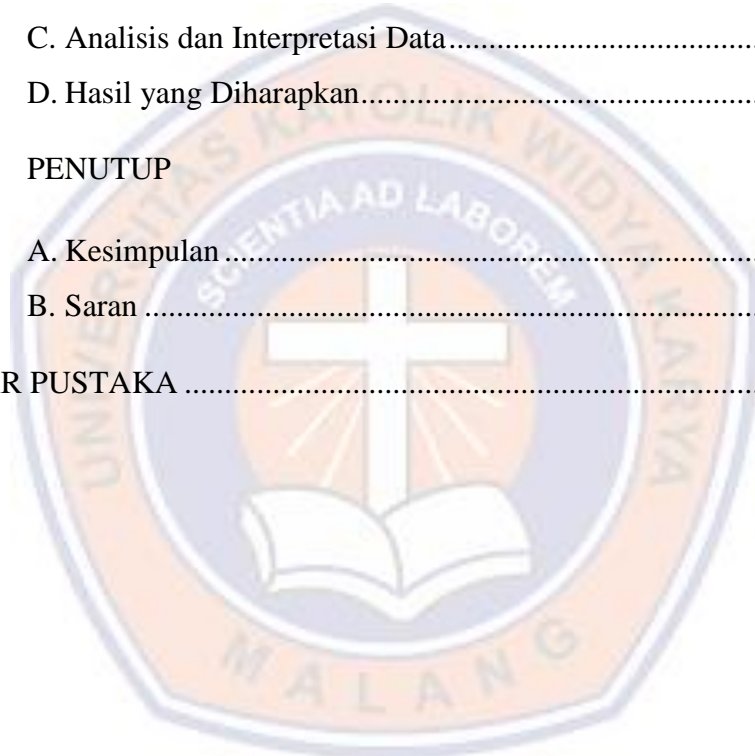
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	4
B. Teori.....	8
C. Kerangka Berpikir.....	29
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	30



# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	30
D. Jenis dan Sumber Data.....	30
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
F. Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	35
B. Penyajian Data .....	47
C. Analisis dan Interpretasi Data.....	62
D. Hasil yang Diharapkan.....	76
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80



**DAFTAR TABEL**

Tabel IV.1	Daftar Gaji (Usulan).....	66
Tabel IV.2	Bukti Kas Keluar (Usulan).....	67





**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1	Kartu Jam hadir .....	15
Gambar 2	Kartu Jam Kerja .....	16
Gambar 3	Surat Pernyataan Gaji.....	17
Gambar 4	Bukti Kas Keluar .....	18
Gambar 5	<i>flowchart</i> Sistem Informasi Akuntansi Penggajian .....	23
Gambar 6	<i>flowchart</i> Sistem Informasi Akuntansi Penggajian (Lanjutan) .....	24
Gambar 7	<i>flowchart</i> Sistem Informasi Akuntansi Penggajian (Lanjutan) .....	25
Gambar 8	<i>flowchart</i> Sistem Informasi Akuntansi Penggajian (Lanjutan) .....	26
Gambar 9	Kerangka Pikir.....	29
Gambar 10	Struktur Organisasi PDAM Kota Malang .....	38
Gambar 11	Daftar Rincian Penerimaan Gaji PDAM Kota Malang .....	57
Gambar 12	Bagan Alir Pembayaran Gaji PDAM Kota Malang .....	61
Gambar 13	Struktur Organisasi PDAM Kota Malang (Usulan) .....	63
Gambar 14	Bagan Alir Pembayaran Gaji PDAM Kota Malang(Usulan) .....	70
Gambar 15	Bagan Alir Pembayaran Gaji PDAM Kota Malang(Usulan) .....	71
Gambar 16	Bagan Alir Pembayaran Gaji PDAM Kota Malang(Usulan) .....	72
Gambar 17	Bagan Alir Pembayaran Gaji PDAM Kota Malang(Usulan) .....	73
Gambar 18	Bagan Alir Pembayaran Gaji PDAM Kota Malang(Usulan) .....	74

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN UNTUK  
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL YANG EFEKTIF PADA  
PERUSAHAAN AIR MINUM KOTA MALANG**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem informasi akuntansi penggajian dalam meningkatkan pengendalian internal di Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang. Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif kualitatif.

Metode pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan studi kepustakaan, dihasilkan bahwa sistem informasi akuntansi penggajian pada PDAM Kota Malang masih belum efektif. Permasalahan yang terjadi adalah perangkapan tugas dalam proses penggajian, dokumen yang digunakan dalam pembayaran gaji masih kurang lengkap, penyebab permasalahan ini dikarenakan tidak adanya bukti kas keluar dan daftar gaji sehingga mengakibatkan kekurangan informasi bagi karyawan mengenai rincian besarnya gaji yang diterima.

Hasil analisis dengan pemisahan fungsi dan bagian diharapkan masing-masing bagian melakukan penambahan dokumentasi dari proses penggajian, penetapan sistem dan prosedur yang tepat dapat memberikan dukungan dalam proses evaluasi terkait dengan proses penggajian di PDAM Kota Malang.

**Kata Kunci: Analisis Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal,  
Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang.**



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Pada era globalisasi seperti ini perusahaan dituntut untuk semakin efektif, efisien dan ekonomis dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Kebutuhan akan informasi juga sangat penting bagi perusahaan untuk bisa bertahan dalam persaingan yang sangat ketat ini, jika perusahaan bisa bekerja dengan cepat, tepat, dan benar serta tingkat ketelitian yang tinggi maka perusahaan bisa tetap bertahan dalam persaingan yang kompetitif. Banyak masyarakat yang tidak mengetahui perbedaan antara gaji dan apa itu upah. Sehingga masyarakat menganggap bahwa antara gaji dan upah itu merupakan hal yang serupa.

Sistem penggajian merupakan sistem pembayaran atas jasa yang dilakukan oleh karyawan yang dibayarkan per bulan, tidak tergantung dari jumlah jam atau jam kerja atau jumlah produk yang dihasilkan. Sistem informasi penggajian yang baik dalam perusahaan bisa digunakan untuk menghindari terjadinya kesalahan, penyimpangan atau pengeluaran perusahaan yang fiktif sehingga bisa menimbulkan kerugian bagi perusahaan. Perusahaan yang memiliki banyak karyawan tentunya membutuhkan sistem penggajian yang memadai yang bisa memudahkan mereka untuk membayarkan gaji secara tepat dan efisien. Sistem

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

informasi dalam penggajian menggambarkan sistem pencatatan yang terkomputerisasi ke pencatatan yang berupa bagan alur *flowchart*.

Dalam era ini perusahaan juga membutuhkan jumlah pegawai yang banyak. Pertambahan jumlah pegawai akan mengakibatkan tingkat kecurangan dalam pembagian gaji dan upah akan semakin besar. Tingkat kecurangan tersebut bisa diminimalisir dengan adanya sistem informasi akuntansi penggajian yang baik dalam perusahaan. Sistem informasi penggajian dan pengupahan yang baik merupakan sistem informasi yang transparan dan detail, mulai dari mana dana masuk sampai menjadi gaji dan upah yang akan diberikan dan dinikmati oleh para pekerja/karyawan sebagai hasil dari kerja keras mereka dalam membantu kinerja suatu perusahaan.

PDAM Kota Malang merupakan Perusahaan Daerah Air Minum yang merupakan Badan Usaha Milik Daerah penyedia sarana penyediaan air minum di kota Malang. PDAM Kota Malang sudah memiliki sistem penggajian yang sudah cukup baik, tetapi masih memiliki beberapa kekurangan seperti kurangnya pengawasan secara intern dalam perusahaan tersebut serta kurang lengkapnya arsip proses penggajian perusahaan tersebut. Berdasarkan permasalahan dan latar belakang di atas maka penulis memilih judul ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN UNTUK MENINGKATKAN

## PENGENDALIAN INTERNAL YANG EFEKTIF PADA PERUSAHAAN AIR MINUM KOTA MALANG.

### **B. Rumusan Masalah**

Apakah analisis sistem informasi akuntansi penggajian dalam meningkatkan pengendalian internal di Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang sudah efektif ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Menganalisis sistem informasi akuntansi penggajian dalam meningkatkan pengendalian internal di Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang.

### **D. Manfaat Penelitian**

#### 1. Bagi Peneliti

Menambah wawasan dan pengetahuan penulis tentang Sistem akuntansi penggajian dalam upaya mendukung pengendalian intern yang telah di pelajari dan menerapkan pada keadaan yang sebenarnya.

#### 2. Bagi Perusahaan

Memberikan masukan sebagai evaluasi perusahaan dalam Sistem akuntansi penggajian dalam upaya mendukung pengendalian yang efektif bagi perusahaan.

#### 3. Bagi pihak lain