

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS  
SEWA KAMAR HOTEL SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN INTERN  
(Studi Kasus Pada Hotel Kartika Raya Kota Batu)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi  
Jurusan Akuntansi  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



**Disusun oleh:**

**FRICE TORUKIE**

**NIM : 201612030**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG**

**2020**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

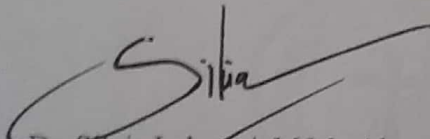
Nama : Price Torukie  
NIM : 201612030  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Judul : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas Sewa Kamar Hotel Sebagai Alat Pengendalian Intern (Studi Kasus pada Hotel Kartika Raya Kota Batu)

Malang, 19 Juli 2020

### DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Dr. Silvia Indranani, M.M., Ak.  
NIDN. 0724076602


  
Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN. 0726018502

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Jurusan Akuntansi,

  
Dra. Anis Yudiastuti, M.P.  
NIDN. 0701056401

  
Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN. 0726018502

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang Berjudul :

Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Sewa Kamar Hotel Sebagai  
Alat Pengendalian Intern (Studi Kasus pada Hotel Kartika Raya Kota Batu)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Frice Torukie

NIM : 201612030

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas  
Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang, pada tanggal 19 Juli 2020  
dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dewan Penguji

1. Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak.  
NIDN. 0724076602
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN. 0726018502
3. Dr. Lis Lestari Sukartiningsih, M.Si.  
NIDN. 0709126102

Tanda Tangan



# HOTEL KARTIKA RAYA

Jalan Songgoriti 17/28 Telp/Fax. (0341)593020

E-mail [admkartikaraya@gmail.com](mailto:admkartikaraya@gmail.com)

Batu - Jawa Timur

## SURAT KETERANGAN

Diberikan kepada

Nama : Frice Torukie  
Tempat,tanggal lahir : Meti , 29 Oktober 1997  
Kampus : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Bahwa telah melaksanakan penelitian skripsi dengan judul

**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan  
Pengeluaran Kas Sewa Kamar Hotel sebagai Alat  
Pengendalian Intern**

(Studi kasus pada Hotel Kartika Raya Batu)

Yang diselenggarakan pada tanggal 22 Juni 2020 s/d 27 Juni 2020

Administrasi

Tya Rahmawati

General Manager

HOTEL  
Kartika Raya  
Jl. Songgoriti 17/28 Batu  
Telp. (0341) 593020  
(0341) 5102359  
Irwan Santoso



## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Sewa Kamar Hotel (Studi Kasus pada Hotel Kartika Raya Kota Batu, merupakan karya asli dari :

Nama : Frice Torukie  
NIM : 201612030  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat keterangan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

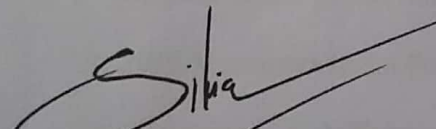
Malang, 19 Juli 2020




Frice Torukie

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I,

  
Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak.  
NIDN. 0724076602

Pembimbing II,

  
Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN. 0726018502

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

  
Dr. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN. 0701056401

Ketua Jurusan Akuntansi,

  
Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.  
NIDN. 0726018502

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Terima kasih saya ucapkan kepada orang-orang yang sangat membantu, memberikan dukungan dan menyemangati saya :

1. Dosen pembimbing I dan II yang telah mendukung dan membantu saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Pimpinan dan seluruh karyawan Hotel Kartika Raya Kota Batu yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dan pengambilan data.
3. Seluruh keluarga inti peneliti : Ayah Jhon, Ibu Selsiana, Kakak Ella, kakak kemi dan yang selalu memberikan motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh teman-teman Universitas Katolik Widya Karya angkatan tahun 2016 khususnya Kelas Akuntansi 2016 yang telah memberikan kenangan selama masa perkuliahan.
5. Seluruh keluarga yang ada di Malang, Adik Relan, Adik shelin, Kakak Ivan, Bapak Fredi dan Jeksen yang selalu memberikan semangat.
6. Sahabat-sahabat saya Allen, Mervin, Lista, Sysy, Yore., Renaldy, dan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang selalu membantu, memotivasi dan memberi semangat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

## PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Saya mengucapkan terima kasih atas dukungan dan doa yang diberikan kepada saya. Tuhan Yesus memberkati.



**MOTTO**

“Berpeganglah pada didikan,  
janganlah melepaskannya,  
peliharalah dia,  
karena dialah hidupmu”.

(Amsal 4:13)

“Hati yang gembira membuat muka  
berseri-seri, tetapi kepedihan hati  
mematahkan semangat”

(Amsal 15:13)

“Siapa memperoleh akal budi,  
Mengasihi dirinya,  
Siapa berpegang pada pengertian,  
Memelihara dirinya”.

(Amsal 19:8)





**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Frice Torukie  
NIM : 201612030  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Tempat, Tanggal Lahir : Meti, 29 Oktober 1997  
Alamat : Maluku Utara  
Nama Orang Tua  
Ayah : Jhon Torukie  
Ibu : Selsiana Ray Ray  
Riwayat Pendidikan  
Tahun 2009 : SD GMIH Meti  
Tahun 2012 : Lulus SMP PGRI Tobelo  
Tahun 2015 : Lulus SMK Gotong Royong Tobelo  
Tahun 2016 : Terdaftar sebagai mahasiswa Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik Widya  
Karya Malang.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, karunia dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas Sewa Kamar Hotel Sebagai Alat Pengendalian Intern (Studi Kasus Hotel Kartika Raya Kota Batu".

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam perkuliahan Strata 1 Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam penulisan ini banyak terjadi hambatan serta kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, semangat serta doa dari berbagai pihak, khususnya pembimbing peneliti maka segala hambatan dan kesulitan dapat terlewati.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak diberi bantuan oleh berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu, motivasi, mendorong Penulis, dan bimbingan dengan sabar selama penyusunan skripsi ini.
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang dan Dosen Pembimbing II yang dapat memberi arahan dan masukan sangat penting dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Irwan, selaku pemilik Hotel Kartika Raya, yang sudah mengizinkan untuk melakukan penelitian.

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

4. Seluruh dosen Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan bimbingan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kemajuan bersama dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan para pembaca.

Malang, 19 Juli 2020

Penulis



**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
HALAMAN MOTTO/SEMBOYAN HIDUP	
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II: LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
A. Penelitian Terdahulu.....	6
B. Landasan Teori .....	9
C. Kerangka Pikir .....	37
<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Jenis Penelitian .....	38
B. Ruang Lingkup Penelitian .....	38
C. Lokasi Penelitian.....	38
D. Sumber Data .....	38
E. Jenis Data .....	39
F. Metode Pengumpulan Data .....	39
G. Teknik Pengumpulan Data .....	39
H. Analisis Data.....	40
<b>BAB IV: ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....</b>	<b>41</b>

A. Gambaran Umum Hotel Kartika Raya Kota Batu .....	41
B. Penyajian Data Penelitian .....	49
C. Permasalahan dan Pemecahan Masalah.....	61
<b>BAB V: PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	76





**DAFTAR TABEL**

Tabel IV.1 Jumlah Karyawan Hotel Kartika Raya Tahun 2020 .....46  
Tabel IV.2 Kualifikasi Pendidikan Karyawan Tahun 2020 .....47  
Tabel IV.3 Jam Kerja Karyawan Tahun 2020 .....47



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1	Bagan Alir Sistem Penerimaan Kas Dari <i>Over The Counter Sale</i> .....	20
Gambar 2	Bagan Alir Sistem Penerimaan Kas Dari <i>COD Sale</i> .....	25
Gambar 3	Bagan Alir Sistem Penerimaan Kas Dari <i>Kredit Card Sale</i> .....	28
Gambar 4	Bagan Alir Sistem Penerimaan Kas Dari Piutang Melalui Penagih Perusahaan.....	31
Gambar 5	Bagan Alir Sistem Penerimaan Kas Dari Piutang Melalui Pos.....	33
Gambar 6	Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas Dari Piutang Melalui <i>Lock-Collection Plan</i> .....	35
Gambar 7	Kerangka Pikir.....	37
Gambar 8	Struktur Organisasi Hotel Kartika Raya Kota Batu .....	43
Gambar 9	<i>Guest Bill</i> .....	50
Gambar 10	<i>Advance Deposit Form</i> .....	51
Gambar 11	Form Registrasi .....	52
Gambar 12	Form Reservasi.....	53
Gambar 13	Catatan Laporan Harian .....	54
Gambar 14	Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Dari Sewa Kamar Hotel <i>Check in</i> .....	55
Gambar 15	Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Dari Sewa Kamar Hotel <i>Check out</i> .....	57
Gambar 16	Usulan Struktur Organisasi Hotel Kartika Raya Kota Batu .....	62
Gambar 17	Bagan Alir Usulan Penerimaan Kas Dari Sewa Kamar Hotel <i>Check in</i> .....	65
Gambar 18	Bagan Alir Usulan Penerimaan Kas Dari Sewa Kamar Hotel <i>Check</i> <i>out</i> .....	68

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN SEWA  
KAMAR HOTEL SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN INTERN (STUDI  
KASUS PADA HOTEL KARTIKA RAYA KOTA BATU)**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi penerimaan sewa kamar hotel sebagai alat pengendalian intern pada Hotel Kartika Raya Kota Batu. Jenis penelitian ini adalah studi kasus, jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif dan data kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini merupakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah dalam sistem informasi akuntansi pada Hotel Kartika raya Kota Batu belum efektif hal ini terbukti dalam struktur organisasi masih adanya perangkapan fungsi sehingga berakibat pada kinerja keuangan yang kurang baik karena satu karyawan memiliki tugas yang terlalu banyak dan mengakibatkan munculnya penyelewengan terhadap kas, karena transaksi dari awal sampai akhir hanya dilaksanakan oleh satu orang saja. Hal ini juga dapat menyebabkan pengendalian internal yang kurang dilaksanakan secara efektif karena belum adanya pemisahan fungsi.

**Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Penerimaan.**