

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI
DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA
SHOWROOM SURYA MOBIL MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi
Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**Disusun Oleh :
Mellysa Missouri
NIM : 201714001**

**Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya
Malang
2021**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mellysa Missouri
NIM : 201714001
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai
Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Pada
Showroom Surya Mobil Malang

Malang, 31 Januari 2021

Diterima dan disetujui :

Dosen Pembimbing I



Dr. Silvia Indrarini, MM., Ak
NIDN : 0724076602

Dosen Pembimbing II



Galuh Budi Astuti, SE., MM.
NIDN : 0726018502

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN : 0701056401

Ketua Program Studi Akuntansi



Galuh Budi Astuti, SE., MM.
NIDN : 0726018502

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Skripsi yang berjudul :

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA SHOWROOM SURYA MOBIL MALANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : MELLYSA MISSOURY

NIM : 201714001

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal : 30 Januari 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu (S-1)

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIDN : 0701056401

DEWAN PENGUJI

1. Dr. Silvia Indrarini, M.M., Ak

NIDN: 0724076602

2. Galuh Budi Astuti, SE., MM.

NIDN: 0726018502

3. Dr. Lis Lestari S., M.Si

IDN: 0709126102

TANDA TANGAN



.....



.....



.....

SURAT KETERANGAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Pemilik Showroom Surya Mobil Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

nama : Mellysa Missouri

NIM : 201714001

universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

fakultas : Ekonomi

jurusan : Akuntansi

telah melaksanakan praktik kerja lapangan, terhitung mulai tanggal 14 September 2020 sampai dengan tanggal 29 September 2020 pada bagian administrasi di Showroom Surya Mobil Malang, Jalan Ahmad Yani No.171 Malang.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 Januari 2021

A red circular stamp is on the left, and a blue rectangular stamp is on the right. A black ink signature is written over the blue stamp.

Kussenjono Prayogo

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA SHOWROOM SURYA MOBIL MALANG” merupakan karya asli dari :

Nama : Mellysa Missouri
Nim : 201714001
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara *online* oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan sudah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$ (surat keterangan deteksi plagiasi terlampir).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

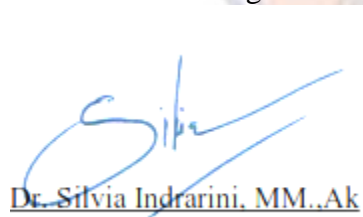
Malang, 30 Januari 2021



Mellysa Missouri

Diterima dan disetujui :

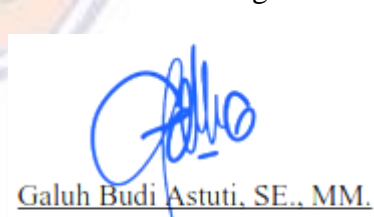
Dosen Pembimbing I



Dr. Silvia Indrarini, MM., Ak

NIDN : 0724076602

Dosen Pembimbing II



Galuh Budi Astuti, SE., MM.

NIDN : 0726018502

Mengetahui :

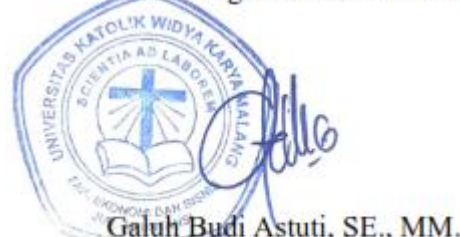
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Anni Yudiastuti, M.P

NIDN : 0701056401

Ketua Program Studi Akuntansi



Galuh Budi Astuti, SE., MM.

NIDN : 0726018502

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Mellysa Missouri

N I M : 201714001

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Tempat, tanggal lahir : Malang, 8 Mei 1992

Alamat : Perumahan Griya Sejahtera II Blok E2/01, Jl. Ikan Gurami Dalam, Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang

Nama orang tua (ayah) : Haryono

(Ibu) : Fenty Arulan

Riwayat Pendidikan : - SD Katolik Cor Jesu Malang
Lulus Tahun 2004

- SMP Katolik Frateran Malang
Lulus Tahun 2007

- SMA Katolik Frateran Malang
Lulus Tahun 2010

- Tahun 2017 terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widyakarya Malang

LEMBAR PERSEMBAHAN

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa dukungan bantuan serta doa dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. **Tuhan Yesus Kristus** yang senantiasa menyertai penulis dan membuat skenario hidup yang begitu indah.
2. **Ibu Dr. Silvia Indrarini, MM.,Ak.** selaku dosen pembimbing I sekaligus Wakil Rektor II Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. **Ibu Galuh Budi Astuti, SE., MM.** selaku dosen pembimbing II sekaligus sebagai Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang.
4. **Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**, terutama **Dosen Program Studi Akuntansi** yang telah memberikan ilmu yang berguna untuk penulis.
5. **Lilis Prayogo**, yang telah memberikan bantuan secara materil agar penulis dapat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Sekali lagi, terima kasih untuk segalanya.
6. **Keluarga besar saya, Ayah Haryono, Ibu Fenty Arulan** yang selalu memberikan cinta, doa, semangat, nasihat maupun kasih sayang yang tiada henti bagi penulis.
7. **Bapak Kuslianto Prayogo dan Ibu Relawati** yang selalu memberikan bantuan baik secara materil dan moril yang sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
8. **Monica, Setya, Gabriyella** yang telah memberi warna selama masa perkuliahan sehingga semua proses perkuliahan berjalan dengan menyenangkan dan penuh cerita.
9. **Semua pihak** yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk bantuannya.

Demikian rasa terima kasih yang dapat penulis sampaikan kepada semua pihak. Hanya Tuhan yang dapat membalas kebaikan Anda sekalian.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya yang selalu menyertai dalam penulisan skripsi yang berjudul **“EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA SHOWROOM SURYA MOBIL MALANG”** yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) Akuntansi Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Dr. Dra. Silvia Indrarini, MM.,Ak. selaku Wakil Rektor II Universitas Katolik Widya Karya Malang sekaligus dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan saran dan bimbingan guna menyelesaikan permasalahan yang ditemukan di lapangan pada saat melakukan penelitian dan juga merevisi penyusunan skripsi.
2. Ibu Galuh Budi Astuti, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Karya Malang sekaligus sebagai dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Kussenjono dan Bapak Kulislianto selaku pemilik Surya Mobil Malang serta seluruh karyawan yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
4. Ibu Dra. Anni Yudiastuti, M.P. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
5. Seluruh staf dosen dan staf administrasi Universitas Katolik Widya Karya Malang yang penuh kesabaran dan semangat berbagi ilmu pengetahuan dan teknologi serta membantu kelancaran administrasi.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan pada penulisan maupun isi dari skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mohon maaf atas segala kesalahan baik secara penulisan kata-kata maupun isi yang kurang sempurna ini.

Pada akhirnya penulis berharap bahwa penulisan skripsi ini dapat berguna bagi kemajuan bangsa terutama untuk segenap civitas akademika di Universitas Katolik Widya Karya.

Malang, 30 Januari 2021



Penulis

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI
DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA
SHOWROOM SURYA MOBIL MALANG**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi penjualan tunai dalam meningkatkan pengendalian internal pada Showroom Surya Mobil Malang. Jenis penelitian menggunakan studi kasus. Data yang digunakan adalah data kualitatif dan kuantitatif. Sumber data yaitu data primer dan data sekunder yang diperoleh dengan teknik pengumpulan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi.

Permasalahan yang dihadapi Showroom Surya Mobil Malang adalah lemahnya sistem informasi akuntansi penjualan tunai. Hal ini dibuktikan dengan adanya perangkapan fungsi kasir dengan akuntansi, dokumen berupa kuitansi pembayaran tidak bernomor urut tercetak serta catatan akuntansi yang digunakan tidak lengkap. Penyebab dari masalah tersebut adalah keterbatasan sumber daya manusia (SDM) dan kurangnya pengetahuan dari pemilik, sehingga kinerja bagian kasir dan akuntansi menjadi kurang efektif dan efisien yang dapat menimbulkan potensi manipulasi data serta kecurangan yang dapat merugikan *showroom*.

Hasil evaluasi yaitu, memisahkan fungsi kasir dengan akuntansi memperbaiki struktur dan organisasi yang, memberikan nomor urut tercetak pada dokumen kuitansi pembayaran, menambahkan catatan akuntansi,serta memperbaiki sistem dan prosedur penjualan tunai, sehingga pengendalian internal pada Showroom Surya Mobil Malang dapat berjalan efektif.

Kata kunci : SIA penjualan tunai, pengendalian internal, catatan akuntansi.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH	3
C. TUJUAN PENELITIAN	3
D. MANFAAT PENELITIAN	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
A. PENELITIAN TERDAHULU	5
B. TEORI	8
C. KERANGKA PIKIR	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. JENIS PENELITIAN	38
B. RUANG LINGKUP PENELITIAN	38
C. LOKASI PENELITIAN	38
D. SUMBER DAN JENIS DATA.....	38
E. METODE PENGUMPULAN DATA	39
F. ANALISIS DATA.....	40
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	42
A. GAMBARAN UMUM SURYA MOBIL.....	42

B. PENYAJIAN DATA PENELITIAN SIA PENERIMAAN PENJUALAN TUNAI SURYA MOBIL	45
C. PERMASALAHAN	68
D. LANGKAH – LANGKAH PEMECAHAN MASALAH	68
E. HASIL – HASIL YANG DIHARAPKAN.....	89
BAB V KESIMPULAN.....	90
A. KESIMPULAN	90
B. SARAN.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	21
Gambar 2 Kerangka Pikir.....	37
Gambar 3 Struktur Organisasi Surya Mobil Malang	43
Gambar 4 Kuitansi Pembayaran Tunai dan Transfer.....	46
Gambar 5 Surat Tanda Nomor Kendaraan.....	47
Gambar 6 Faktur Kendaraan Bermotor.....	48
Gambar 7 Sertifikat NIK.....	49
Gambar 8 Bukti Pemilik Kendaraan Bermotor	50
Gambar 9 Catatan Mobil.....	51
Gambar 10 Catatan Mobil.....	52
Gambar 11 Bagan Alir Penjualan Tunai Bagian Pembeli Showroom Surya Mobil Malang.....	60
Gambar 12 Bagan Alir Penjualan Tunai Bagian Sales Showroom Surya Mobil Malang.....	61
Gambar 13 Bagan Alir Penjualan Tunai Bagian Kasir Showroom Surya Mobil Malang.....	62
Gambar 14 Bagan Alir Penjualan Tunai Bagian Manager dan Pemilik Showroom Surya Mobil Malang	63
Gambar 15 Bagan Alir Penjualan Tunai Transfer Bagian Pembeli Showroom Surya Mobil Malang	64
Gambar 16 Bagan Alir Penjualan Tunai Transfer Bagian Sales Showroom Surya Mobil Malang.....	65
Gambar 17 Bagan Alir Penjualan Tunai Transfer Bagian Kasir Showroom Surya Mobil Malang.....	66
Gambar 18 Bagan Alir Penjualan Tunai Bagian Manager dan Pemilik Showroom Surya Mobil Malang	67
Gambar 19 Usulan Struktur Organisasi	69
Gambar 20 Usulan Jurnal Umum.....	70
Gambar 21 Usulan Laporan Laba Rugi	70
Gambar 22 Usulan Kuitansi Pembayaran Tunai dan Kredit.....	71
Gambar 23 Usulan Bagan Alir SIA Penjualan Tunai Bagian Pembeli Showroom Surya Mobil Malang	76
Gambar 24 Usulan Bagan Alir SIA Penjualan Tunai Bagian Sales Showroom Surya Mobil Malang	77
Gambar 25 Usulan Bagan Alir SIA Penjualan Tunai Bagian Kasir Showroom Surya Mobil Malang	78
Gambar 26 Usulan Bagan Alir SIA Penjualan Tunai Bagian Akuntansi Showroom Surya Mobil Malang	79
Gambar 27 Usulan Bagan Alir SIA Penjualan Tunai Bagian Manager dan Pemilik Showroom Surya Mobil Malang.....	80
Gambar 28 Usulan Bagan Alir SIA Penjualan Tunai Transfer Bagian Pembeli Showroom Surya Mobil Malang	85
Gambar 29 Usulan Bagan Alir SIA Penjualan Tunai Transfer Bagian Sales Showroom Surya Mobil Malang	86

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Gambar 30 Usulan Bagan Alir SIA Penjualan Tunai Transfer Bagian Kasir dan Akuntansi Showroom Surya Mobil Malang.....	87
Gambar 31 Usulan Bagan Alir SIA Penjualan Tunai Transfer Bagian Manager dan Pemilik Showroom Surya Mobil Malang.....	88

