

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT SUMBER SENTOSA
TUMPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Program Studi manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya
Malang**



DISUSUN OLEH :

ANGELO YOSEPHUS PEHAN BOLENG

NIM : 201611005

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2021**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Angelo Yosephus Pehan Boleng
Nim : 201611005
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Judul : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT
SUMBER SENTOSA TUMPANG

Malang, 24 Juni 2021

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK: 8887223419

Pembimbing II



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN:0701056401

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,M.SM
NIDN: 072401860

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul:
**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASANKERJA
KARYAWAN DI RUMAH SAKIT SUMBER SENTOSA TUMPANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Angelo Yosephus Pehan Boleng

Nim : 201611005

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 23 Juni 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata satu (S1).

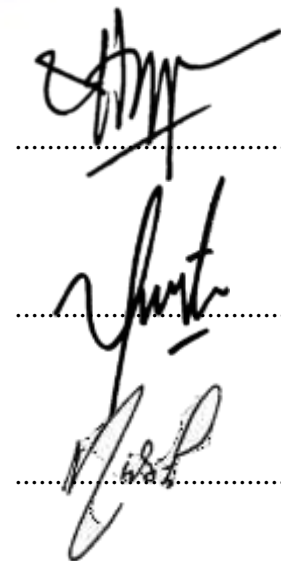
Disahkan oleh:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 070105640
2. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,M.SM
NIDN 0724018601
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M
NIDK: 8887223419





**YAYASAN PELAYANAN KASIH AGUSTINIAN
RUMAH SAKIT SUMBER SENTOSA**
Jl Raya Kebonsari No. 221, Tumpang, Malang, Jawa Timur 65156
Telp. 0341 - 787233 Fax. 0341 - 786756, Email: personalia.rsss@ gmail.com
"Melayani Dalam Kasih"



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No : 150/Extern.RSSS/VII/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rufina Dian, SE
Jabatan : Kepala Sub Bagian Personalia
Perusahaan : Rumah Sakit Sumber Sentosa
Alamat : Jl. Raya Kebonsari No.221 Tumpang, Kec. Tumpang, Kab. Malang

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Angelo Yosephus Pehan Boleng
NIM : 201611005
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Universitas : Universitas Widya Karya Malang

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul : **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT SUMBER SENTOSA TUMPANG** sejak tanggal 08 - 17 Juni 2021, dan telah membahas hasil penelitiannya dengan kami.

Tumpang, 27 Juli 2021
Kepala Sub Bagian Personalia

(Rufina Dian, SE)
NIY: 830612180158

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : “Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Rumah Sakit Sumber Sentosa Tumpang” merupakan karya asli dari :

Nama : Angelo Yosephus Pehan Boleng
NIM : 201611005
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan sudah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$ (surat keterangan deteksi plagiasi terlampir).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 24 Juni 2021

(Angelo Yosephus Pehan Boleng)

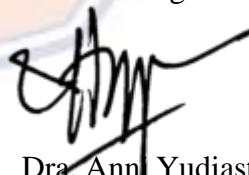
DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDN. 0701056401

Pembimbing II



Dra. Ann Yudiastuti, M.P.
NIDK. 8887223419

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Ann Yudiastuti, M.P.
NIDN. 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen



I. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601

UCAPAN TERIMAKASIH

1. Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat, anugerah, dan kasih karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Terima kasih kepada Bapak Alm. Gaspar Dadu Boleng, Mama Scolastika Yudi Bota Kelen dan Sr. Mauritia, OSA. yang selalu memberikan dukungan dan motivasi agar saya tetap bersemangat dan terus berjuang dan selalu mendoakan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada adik Susana Boleng, Agusta Boleng, Devi Boleng dan Ivan Boleng yang selalu menyemangati dan memotivasi sehingga skripsi dapat selesai tepat waktu.
4. Terima kasih kepada semua keluarga (Om, Tanta, Kakek, Nenek, dll) yang turut mendukung dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada Istri Tercinta Maria Fransiska Hayon dan Anak Tersayang Fransiskus Gaspar Dadu Boleng yang memberikan dukungan dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima Kasih kepada Kakak Ansel, Kakak Pol, Kakak Lili, Kakak Angga, Kakak Beatrix, dan Adik Sil yang turut memberi motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada seluruh Mahasiswa/I angkatan 2016 Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

MOTTO :

“Dimanapun kita berada, dan apapun yang kita kerjakan. Selalu lakukan dan berikan yang terbaik dari apa yang kita bisa”



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Angelo Yosephus Pehan Boleng
Nim : 201611005
Universitas : Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Tempat,tanggal lahir : Jakarta, 27 November 1996
Nama Orang Tua : Alm. Gaspar Dadu Boleng (Ayah)
: Scolastika Yudi Bota Kelen (Ibu)
Riwayat Pendidikan :
Tahun 2003-2009 : SD Inpres Pohon Bao Larantuka
Tahun 2009-2012 : SMP Negeri 1 Larantuka
Tahun 2012-2014 : Seminari St. Rafael Oepoi Kupang
Tahun 2014-2016 : SMA Katolik Frateran Maumere
Tahun 2016-2021 : Universitas Widya Karya Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan yang Maha Kuasa karena kasih karuniadan penyertaan-Nya, skripsi yang berjudul “ PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWANDI RUMAH SAKIT SUMBER SENTOSA TUMPANG“ dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan tugas akhir dan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Pada kesempatan ini, penulis juga hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan masukan dan arahan selama proses pengerjaan skripsi serta memberikan kritik, saran dan motivasi ke pada peneliti yang sangat bermanfaat.
2. Ibu Dra. Anni Yudiastuti, M.P. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya dengan sabar membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi serta memberi kritik, saran dan motivasi kepada peneliti yang sangat bermanfaat.

3. Direktur Rumah Sakit Sumber Sentosa Tumpang yang telah memberikan izin, tempat, waktu, data dan bantuan-bantuan lain kepada peneliti demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.
4. Para Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas bimbingan dan ilmu yang diberikan selama kuliah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna untuk memperbaiki skripsi ini dkemudian hari.

Akhir kata penulis mohon maaf jika dalam penelitian masih terdapat kekurangan dan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembacandan peneliti selanjutnya dalam menambah referensi.

Malang, 24 juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
MOTTO.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Tinjauan Pustaka	15
C. Kerangka Pikir.....	42
D. Hipotesis	42
BAB II METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian	44
B. Ruang Lingkup Penelitia	44
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
D. Populasi dan Sampel.....	45

E.	Jenis Data dan Sumber Data	46
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
G.	Definisi Operasional Variabel	48
H.	Teknik Analisis Data	50
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....		55
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit.....	55
1.	Sejarah Rumah Sakit.....	55
2.	Visi, Misi, Nilai, Motto, dan Logo Rumah Sakit	56
B.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	60
C.	Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	62
1.	Pendidikan (X1)	63
2.	Pelatihan (X2)	64
3.	Pengalaman Kerja (X3)	65
4.	Kepuasan Karyawan (Y).....	67
D.	Analisis Data dan Interpretasi Data.....	69
1.	Uji Instrumen.....	69
2.	Uji Asumsi Klasik	72
3.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	78
4.	Uji Hipotesis.....	79
E.	Pembahasan	85
1.	Variabel Pendidikan (X1)	85
2.	Variabel Pelatihan (X2)	85
3.	Variabel Pengalaman Kerja (X3).....	86
4.	Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	87
F.	Implikasi Hasil Penelitian	87
BAB V PENUTUP		90
A.	KESIMPULAN.....	90
B.	SARAN.....	91
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN.		95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Pendidikan.....	61
Tabel 4.4	Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pendidikan (X1).....	62
Tabel 4.5	Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pelatihan (X2).....	63
Tabel 4.6	Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pelatihan (X3).....	65
Tabel 4.7	Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pelatihan (X3).....	66
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas dengan Value Inflation Factor (VIF).....	73
Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi.....	76
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4.14	Tabel Perhitungan Sumbangan Efektif.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir	41
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas	72
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Output Data



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI RUMAH SAKIT SUMBER SENTOSA
TUMPANG**

ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan pada dasarnya tidak dapat dipisahkan dari pengembangan karir karyawan. Perencanaan dan pengembangan karir yang jelas dalam perusahaan dapat meningkatkan kepuasan karyawan terhadap pekerjaannya. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh pengembangan karir secara simultan dan parsial terhadap kepuasan kerja, serta mengetahui variabel pendidikan yang berpengaruh secara dominan terhadap kepuasan kerja karyawan di Rumah Sakit Sumber Sentosa Tumpang.

Penelitian Ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Dimensi Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian *eksplanatori*. Populasi dalam penelitian ini ialah seluruh tenaga keperawatan dan Penunjang medis sebanyak 63 orang. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* yaitu Teknik *Purpose Sampling* dengan kriteria yang sesuai dengan kriteria inklusi dan eksklusi. Teknik analisis data yang digunakan ialah Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Analisis Linear Berganda, dan Uji Hipotesis.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan 1) secara simultan (bersama-sama) pengembangan karir yang terdiri dari Dimensi Pendidikan (X1), Pelatihan (X2), dan pengalaman kerja (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Rumah Sakit Sumber Sentosa Tumpang dengan hasil Fhitung \geq Ftabel ($42.345 \geq 2.81$). 2) Secara parsial menunjukkan bahwa dimensi pengembangan yang terdiri dari Pelatihan (X1), Pendidikan (X2), dan Pengalaman Kerja (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Rumah Sakit Sumber Sentosa Tumpang tersebut dengan nilai signifikansi sebesar pelatihan (0,000), pendidikan (0,039), pengalaman kerja (0,000) yang lebih kecil dari alpha 0.05. Dari hasil perhitungan sumbangan efektif menunjukkan bahwa salah satu dari dimensi pengembangan karir yang berpengaruh paling besar (dominan) terhadap kepuasan kerja karyawan di Rumah Sakit Sumber Sentosa Tumpang, yaitu Dimensi Pengalaman Kerja (X3) dengan kontribusi sebesar 38.24% dengan koefisien beta sebesar 0.514.

Kata Kunci :Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja