

**PELAKSANAAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF  
GUNA MENCAPAI STANDAR KUALITAS PRODUK  
DI ERA *NEW NORMAL* PADA PG KREBET BARU I MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang**



**DISUSUN OLEH:  
BAGUS LINTANG SAPURO  
201711005**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
2021**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Bagus Lintang Sapuro  
NIM : 201711005  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : PELAKSANAAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF GUNA MENCAPAI STANDAR KUALITAS PRODUK DI ERA *NEW NORMAL* PADA PG KREBET BARU I MALANG

Malang, 17 Juni 2021


DITERIMA DAN DISETUJUI:

Pembimbing I



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401

Pembimbing II



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIDK: 8887223419

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.  
NIDN: 0724018601

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul:

**PELAKSANAAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF  
GUNA MENCAPAI STANDAR KUALITAS PRODUK  
DI ERA *NEW NORMAL* PADA PG KREBET BARU I MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

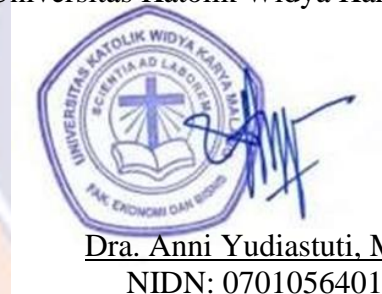
Nama : Bagus Lintang Sapuro

NIM : 201711005

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 17 Juni 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Karya Malang




Dra. Anni Yudiastuti, M.P  
NIDN: 0701056401

**DEWAN PENGUJI**

**Tanda Tangan**

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401
2. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.  
NIDN: 0724018601
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIDK: 8887223419



**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**



**SURAT KETERANGAN**

36/SDM/PKL/Ket/VI/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini General Manager PT PG Rajawali I Unit PG Kreet Baru Malang dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Bagus Lintang Sapuro  
NIM : 201711005  
Jurusan : Manajemen  
Universitas Katolik Widya Karya Malang

telah melaksanakan Penelitian di PG Kreet Baru yang dilaksanakan mulai tanggal 01 Mei sampai dengan 31 Mei 2021

Demikian Surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 31 Mei 2021

**PG Rajawali I**  
Unit PG Kreet Baru

**TONO SUHARYANTO**

General Manager

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : “Pelaksanaan *Statistical Quality Control* Yang Efektif Guna Mencapai Standar Kualitas Produk Di Era *New Normal* Pada PG Krebbe Baru I Malang” merupakan karya asli dari :

Nama : Bagus Lintang Sapuro  
NIM : 201711005  
Program Studi : Manajemen  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan sudah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar  $\leq 30\%$ .

(surat keterangan deteksi plagiasi terlampir)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 17 Juni 2021



Bagus Lintang Sapuro

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401

Pembimbing II

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIDK: 8887223419

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.  
NIDN: 0724018601



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Bagus Lintang Sapuro

NIM : 201711005

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 1 September 1998

Alamat : Medayu Utara IV / 11 Surabaya

Nama Orang Tua (Ayah) : Nur Sanyoto  
(Ibu) : Maria Endang Indriawati, S.Pd.

Riwayat Pendidikan :

Tahun 2005 – 2011 : SDN Kalirungkut II Surabaya

Tahun 2011 – 2014 : SMP Negeri 17 Surabaya

Tahun 2014 – 2017 : SMA Negeri 14 Surabaya

Tahun 2017 – 2021 : S-1 Manajemen Universitas Katolik Widya Karya  
Malang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dari awal sampai akhir dengan judul “Pelaksanaan *Statistical Quality Control* Yang Efektif Guna Mencapai Standar Kualitas Produk Di Era *New Normal* Pada PG Kreet Baru I Malang” dengan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1) Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Anni Yudiastuti, M.P. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, membantu dan mengarahkan peneliti mulai dari proposal skripsi, seminar proposal skripsi, penelitian dan penyusunan skripsi.
2. Bapak Drs. Cornelius Niwadolo, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing peneliti mulai dari proposal skripsi, seminar proposal skripsi, penelitian dan penyusunan skripsi.
3. Bapak Tono Suharyanto selaku General Manager PG Rajawali I Unit PG Kreet Baru yang telah menerima dan memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian pada PG Kreet Baru I Malang.
4. Bapak Robi Nugroho Mulyono selaku Staff Pabrikasi I PG Kreet Baru I Malang yang telah membantu, mengarahkan dan memberikan banyak informasi kepada peneliti guna penyelesaian penyusunan skripsi.

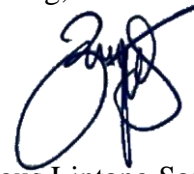
5. Ibu Maria Vissye Brigitta selaku Bagian SDM dan Umum Seksi Operator Telepon yang telah membantu dan mengarahkan peneliti guna penyelesaian penyusunan skripsi.
6. Seluruh Staff dan Karyawan PG Kribet Baru Malang yang telah membantu dan mengarahkan peneliti guna penyelesaian penyusunan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen serta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dalam perkuliahan yang membantu peneliti dalam menambah wawasan pengetahuan.
8. Kedua orang tua, Ayah Nur Sanyoto dan Ibu Maria Endang Indriawati yang telah memberikan banyak bantuan moril, dukungan, semangat serta doa kepada peneliti guna penyelesaian penyusunan skripsi.
9. Kakak (Agung, Unggul, Arum dan Nimas) yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat dan doa kepada peneliti guna penyelesaian penyusunan skripsi.
10. Mia Marzuhita yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat dan doa kepada peneliti guna penyelesaian penyusunan skripsi.
11. Hani, Reno, Vega, Intan, Ronald yang telah memberikan semangat dan dukungan serta berjuang bersama dari awal perkuliahan sampai penyelesaian penyusunan skripsi.
12. Pengurus UAM UMORA (2018/2019), UAM Kesenian (2019/2020), BMJ Manajemen (2019/2020) dan BEM-FEB UKWK (2020/2021) yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi.
13. Teman – teman Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan banyak pengalaman, masukan dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi.



## PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran serta kritik dari semua pihak agar dapat menjadi bahan pertimbangan bagi peneliti. Kiranya skripsi ini dapat memberi manfaat dan masukan bagi pembaca dan peneliti selanjutnya guna menambah wawasan dan referensi.

Malang, 17 Juni 2021



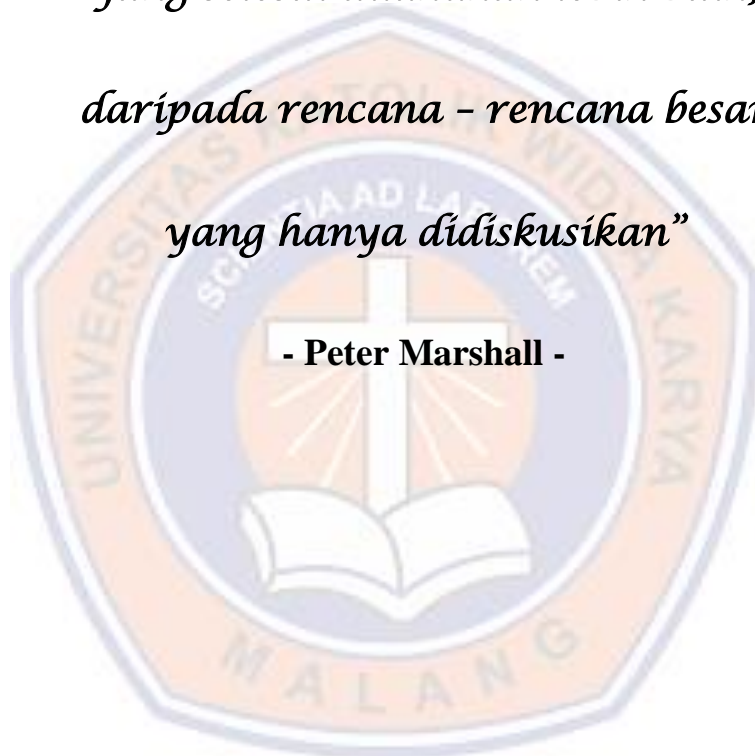
Bagus Lintang Sapuro



**– MOTTO –**

*“Pekerjaan - pekerjaan kecil  
yang selesai dilakukan lebih baik,  
daripada rencana - rencana besar  
yang hanya didiskusikan”*

**- Peter Marshall -**

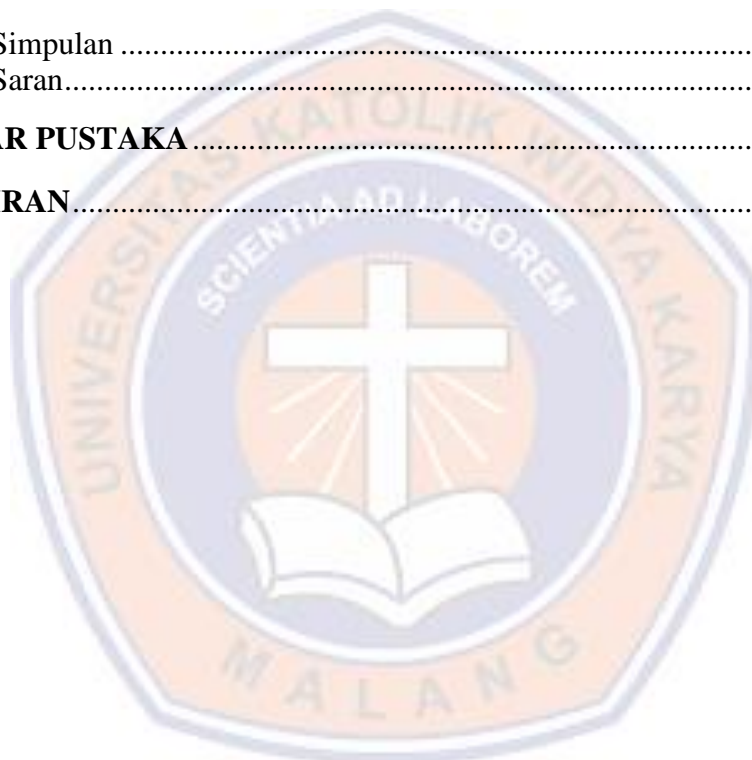


**DAFTAR ISI**

	Halaman
<b>JUDUL</b> .....	i
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	v
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
a. Bagi Peneliti .....	5
b. Bagi Perusahaan .....	5
c. Bagi Universitas .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6
A. Penelitian Terdahulu .....	6
B. Tinjauan Pustaka .....	12
1. <i>Quality Control</i> .....	12
a. Pengertian <i>Quality Control</i> .....	12
b. Tujuan <i>Quality Control</i> .....	13
c. Syarat <i>Quality Control</i> .....	13
2. <i>Statistical Quality Control</i> .....	14
a. Pengertian <i>Statistical Quality Control</i> .....	14
b. <i>Control Chart</i> .....	14
c. Tujuan <i>Control Chart</i> .....	15
d. Rumus <i>Control Chart</i> .....	16
e. <i>Statistical Quality Control</i> yang Efektif .....	17

f. Manfaat <i>Statistical Quality Control</i> .....	18
3. Standar Kualitas .....	19
4. Kualitas.....	19
a. Pengertian Kualitas .....	19
b. Perspektif Kualitas .....	20
c. Prinsip Dasar Kebijakan Kualitas .....	21
d. Dimensi Kualitas .....	22
e. Biaya Kualitas .....	23
f. Alat Bantu Pengendalian Kualitas .....	24
5. Produk .....	25
a. Pengertian Produk .....	25
b. Tingkatan Produk .....	25
c. Atribut Produk.....	26
d. Hirarki Produk.....	27
e. Klasifikasi Produk.....	28
f. Siklus Hidup Produk .....	28
6. Kualitas Produk .....	29
a. Pengertian Kualitas Produk.....	29
b. Unsur – Unsur Kualitas Produk .....	30
c. Faktor Kualitas Produk .....	31
C. Kerangka Pikir .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	34
C. Lokasi Penelitian.....	34
D. Sumber Data.....	34
1. Data Primer .....	34
2. Data Sekunder .....	35
E. Jenis Data .....	35
1. Data Kualitatif .....	35
2. Data Kuantitatif .....	35
F. Definisi Operasional.....	36
G. Metode Pengumpulan Data .....	38
1. Observasi.....	38
2. Wawancara .....	38
3. Dokumentasi.....	38
H. Teknik Analisis Data.....	39
1. Analisis Kualitatif .....	39
2. Analisis Kuantitatif .....	39
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN INTERPRETASI DATA.....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	41
1. Profil Perusahaan.....	41
2. Lokasi Perusahaan.....	43
3. Performa Perusahaan.....	43
4. Struktur Organisasi Perusahaan .....	44
5. Klasifikasi Karyawan .....	52

6. Status Karyawan.....	53
7. Jam Kerja Karyawan .....	53
8. Sumber Daya Perusahaan.....	54
9. Kondisi Perusahaan .....	58
10. Skema Alur Produksi Perusahaan .....	60
B. Penyajian Data Penelitian .....	65
1. Syarat Mutu Gula Kristal Putih.....	65
2. Analisis dan Interpretasi Data Penelitian .....	66
a. Analisis Kualitatif .....	66
b. Analisis Kuantitatif .....	69
C. Implikasi Hasil Penelitian .....	83
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>85</b>
A. Simpulan .....	85
B. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>90</b>





**DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel III.1 Definisi Operasional .....	36
Tabel IV.1 Jam Kerja Karyawan.....	53
Tabel IV.2 Sistem Kerja Shift Karyawan .....	54
Tabel IV.3 Syarat Mutu Gula Kristal Putih .....	65
Tabel IV.4 Bahan Baku, Hasil Produksi dan Kerusakan Produk Tahun 2019	69
Tabel IV.5 Bahan Baku, Hasil Produksi dan Kerusakan Produk Tahun 2020	73
Tabel IV.6 Rekapitulasi Per Bulan Tahun 2019 – 2020 .....	77
Tabel IV.7 Rekapitulasi Tahun 2019 – 2020 .....	81
Tabel V.1 Nilai UCL, CL dan LCL Tahun 2019 – 2020 .....	85
Tabel V.2 Rekapitulasi PG Krobot Baru I Malang Tahun 2019 – 2020 .....	85

**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar II.1 <i>Control Chart</i> .....	14
Gambar II.2 Kerangka Pikir .....	32
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	44
Gambar IV.2 Skema Alur Produksi Perusahaan .....	60
Gambar IV.3 <i>Control Chart</i> Tahun 2019.....	72
Gambar IV.4 <i>Control Chart</i> Tahun 2020.....	76
Gambar IV.5 <i>Control Chart</i> Rekapitulasi Per Bulan Tahun 2019 – 2020.....	80



**PELAKSANAAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF  
GUNA MENCAPAI STANDAR KUALITAS PRODUK  
DI ERA *NEW NORMAL* PADA PG KREBET BARU I MALANG**

**ABSTRAK**

Perekonomian Indonesia mengalami perkembangan yang sangat pesat seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin canggih sehingga persaingan antar badan usaha satu dengan lainnya semakin ketat. Pada umumnya suatu perusahaan memiliki tujuan yang sama yaitu memperoleh keuntungan, mempertahankan keberlangsungan perusahaan dan selalu dipercaya dibenak konsumen. Dengan demikian strategi perusahaan dalam memenuhi standar kualitas yang ditetapkan adalah dengan menerapkan sistem *quality control* dengan menggunakan metode *statistical quality control* secara tepat yang berguna untuk membantu perusahaan dalam penyelesaian masalah yang dihadapi dalam proses produksi dan melakukan pengendalian terhadap tingkat kerusakan suatu produk. Jika persentase yang dihasilkan kurang dari standar toleransi kerusakan yakni sebesar 0,02 (2%) maka *statistical quality control* yang dijalankan berjalan secara efektif dan produk yang diproduksi sudah memenuhi standar kualitas perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan *statistical quality control* guna mencapai standar kualitas produk di era *new normal* pada PG Krevet Baru I Malang yang merupakan perusahaan yang bergerak di industri gula pasir yang kegiatan utamanya bergerak dibidang pangan (pembuatan gula pasir). Jenis penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah studi kasus, jenis data yang digunakan kualitatif dan kuantitatif, sumber data primer dan sekunder, metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi, teknik analisis data berupa analisis kualitatif dan analisis kuantitatif (berupa angka) dari hasil rata – rata, standar deviasi, *control limit*, *upper control limit*, dan *lower control limit*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai ideal *upper control limit* selama tahun 2019 – 2020 sebesar 0,006327438 (0,63%) yang menunjukkan tidak melebihi standar toleransi kerusakan yang ditetapkan oleh perusahaan yaitu sebesar 0,02 (2%). Untuk pelaksanaan *statistical quality control* yang efektif dimulai dari tahap pengendalian bahan baku, tahap pengendalian proses produksi, tahap pengendalian kemasan sampai tahap pengendalian produk akhir.

**Kata Kunci : *Quality Control, Statistical Quality Control, Control Chart, Pengendalian Kualitas, Kualitas Produk, Standar Perusahaan***