

**BAB V**

**PENUTUP**

**A. Simpulan**

Berdasarkan analisis *Statistical Quality Control* yang dilakukan pada PG Kreet Baru I Malang maka dapat disimpulkan:

1. Pelaksanaan *Statistical Quality Control* pada PG Kreet Baru I Malang selama dua tahun terakhir sudah efektif. Hal ini dibuktikan dengan nilai UCL selama dua tahun terakhir sebesar 0,006327438 (0,63%) dimana nilai tersebut tidak melebihi standar toleransi kerusakan produk yang diharapkan PG Kreet Baru I Malang sebesar 0,02 (2%).
2. Pada tahun 2019 dan 2020 nilai UCL, CL dan LCL pada PG Kreet Baru I Malang sebagai berikut:

**Tabel V.1**  
**Nilai UCL, CL dan LCL**  
**Tahun 2019 – 2020**

Tahun	UCL	CL	LCL
2019	0,009478067	0,00922924	0,008731607
2020	0,003176808	0,003015376	0,002692512

Dengan persentase rekapitulasi PG Kreet Baru I Malang selama dua tahun terakhir sebagai berikut:

**Tabel V.2**  
**Rekapitulasi PG Kreet Baru I Malang**  
**Tahun 2019 – 2020**

Keterangan	Tahun 2019	Tahun 2020	Rata – Rata
UCL	0,009478067	0,003176808	0,006327438
CL	0,00922924	0,003015376	0,006122308
LCL	0,008731607	0,002692512	0,00571206

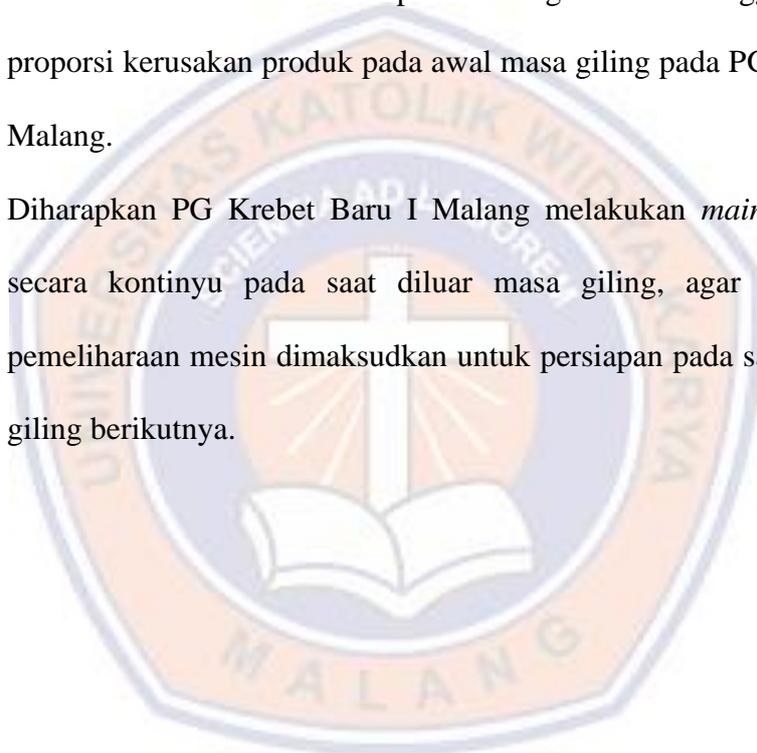
3. Pelaksanaan *Statistical Quality Control* pada PG Krebbe Baru I Malang di era *new normal* (tahun 2020) lebih efektif dibandingkan tahun 2019 dengan selisih nilai 0,006301259. Hal ini disebabkan PG Krebbe Baru I Malang di era *new normal* (tahun 2020) membuat dan menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) baru yang berlaku bagi seluruh staff dan karyawan.
4. PG Krebbe Baru I Malang secara intensif dan kontinyu melakukan pengendalian kualitas produk dengan menggunakan sistem komputerisasi dengan pengambilan sampel setiap 2 jam sekali dan pengendalian kualitas produk yang dilakukan diawasi oleh staff dan karyawan (Instalasi, Pabrikasi dan *Quality Control dan Instrument*) setiap harinya.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka peneliti dapat memberi saran yang dapat digunakan PG Krebbe Baru I Malang untuk pengembangan kualitas produk. Adapun saran yang diberikan sebagai berikut:

1. Diharapkan PG Krebbe Baru I Malang melakukan pengendalian kualitas dengan mulai menggunakan metode *Statistical Quality Control* untuk mengontrol dan mengetahui masalah serta dapat menemukan titik awal kerusakan produk dengan melihat kenaikan dan penurunan dari *Control Chart* guna mencapai standar kualitas produk pada PG Krebbe Baru I Malang.

2. Diharapkan Bagian Tanaman PG Kreet Baru I Malang pada awal dalam masa giling mempersiapkan secara lebih baik bahan baku produk yang akan diproses agar bahan baku memenuhi syarat yang sudah ditetapkan yaitu bersih (5%), segar (36 jam) dan manis (15%).
3. Diharapkan Bagian Instalasi PG Kreet Baru I Malang pada awal dalam masa giling mempersiapkan secara lebih baik peralatan proses produksi dalam keadaan baik dan siap untuk digunakan sehingga mengurangi proporsi kerusakan produk pada awal masa giling pada PG Kreet Baru I Malang.
4. Diharapkan PG Kreet Baru I Malang melakukan *maintenance* mesin secara kontinyu pada saat diluar masa giling, agar perbaikan dan pemeliharaan mesin dimaksudkan untuk persiapan pada saat dalam masa giling berikutnya.



**DAFTAR PUSTAKA**

- Abdulah dan Tantri. (2011). *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: PT. Salemba Empat
- Akhmad. 2018. *Manajemen Operasi Teori dan Aplikasi dalam Dunia Bisnis*, Bogor: Mitra Kreasi dan Karya Anda
- Andespa. 2020. *Jurnal Analisis Pengendalian Mutu Dengan Menggunakan Statistical Quality Control (SQC) Pada PT. Pratama Abadi Industri (JX) Sukabumi*
- Bahri, Syaiful. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis Lengkap dengan Teknik Pengolahan Data SPSS*, Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET (Penerbit ANDI)
- Choir. (2018). *Jurnal Pelaksanaan Quality Control Produksi Untuk Mencapai Kualitas Produk Yang Meningkatkan (Studi Kasus PT. Gaya Indah Kharisma Kota Tangerang)*
- H. A, Rusdiana. 2014. *Manajemen Operasi*, Bandung: CV. Pustaka Setia
- Hairiyah, dkk. (2019). *Jurnal Analisis Statistical Quality Control (SQC) Pada Produksi Roti di Aremania Bakery*
- Heizer, J., dan Render, B. (2014). *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*, Jakarta: Salemba Empat
- Heizer, Jay dan Render, Barry, (2015), *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*, Jakarta: Salemba Empat
- Husni, Amir. dan Putra, Prima. 2018. *Pengendalian Mutu Hasil Perikanan*, Yogyakarta: Gajah Mada University
- Indonesia, CNN. (2020). "Seluk Beluk 'The New Normal' Pandemi Corona", (Online). <https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20200529181617-284-508115/seluk-beluk-the-new-normal-pandemi-corona> Diakses pada 20 Juni 2021.
- Irwan. dan Haryono, Didi. 2015. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Teoritis dan Aplikatif)*, Bandung: Alfabeta
- J. Stevenson, William. dan Chee Chuong, Sum. 2014. *Manajemen Operasi Perspektif Asia*, Jakarta Selatan: Salemba Empat
- Jacobs, F., dan Chase, F. (2015). *Manajemen Operasi dan Rantai Pasokan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Johan, Suwinto. 2019. *Studi Kelayakan Bisnis Edisi 2*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Kotler, P., dan Keller, K. L. (2016). *Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 1 & 2*, Jakarta: PT. Indeks
- Lestari dan Rahmat. (2018). *Journal Analysis Of Quality Control Using Statistical Process Control (SPC) In Bread Production*
- M. Nur, Nasution. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*, Bogor: Ghalia Indonesia

- Meldayanoor, dkk. (2018). *Jurnal Analisis Statistical Quality Control (SQC) Sebagai Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Produk Tortilla di UD. Noor Dina Group*
- Okorie, dkk. (2017). *Journal Statistical Quality Control Of The Production Materials In Life Lager Beer*
- Simanova dan Gejdos. (2015). *Journal The Use Of Statistical Quality Control Tools To Quality Improving In The Furniture Business*
- Sofjan, Assauri. 2016, *Manajemen Operasi Produksi Edisi 3*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Syarif. (2017). *Jurnal Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) Untuk Meminimumkan Produk Gagal Pada Toko Roti Barokah Bakery*
- Tjiptono, Fandy. 2019. *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET
- Tjiptono, Fandy. dan Diana, Anastasia. 2020. *Pemasaran*, Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Virona Martono, R., (2018). *Manajemen Operasi: Konsep dan Aplikasi*, Jakarta: Salemba Empat
- Wijaya, Tony. 2018. *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, dan Kano*, Jakarta Barat: PT. Indeks
- Yunus, dkk. (2017). *Journal A Critical Assessment On The Implementation Of Statistical Quality Control Tool Among SMEs Food Industry In Malaysia*
- Zitatoz. (2011). “Peta Kontrol dan Analisa Kemampuan Proses”, (Online). <http://zitatoz.blogspot.com/2011/04/8-bab-2-landasaan-teori-2.html> Diakses pada 5 Januari 2021.