

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI DI PT KARYASETYA MUSTIKATAMA
LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



OLEH :

C YOLANDIARTI

NIM. 201711007

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2021**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : C Yolandiarti
NIM : 201711007
Universtitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian
Produksi di PT Karyasetya Mustikatama Lumajang

Malang, 22Juni2021



(CYolandiarti)

Diterima dan disetujui:

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIDK : 8887223419

Pembimbing II

J. VickaBayuWardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN : 0724018601

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dra. Anni Yudiastuti, MP

NIDN : 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen

J. VickaBayuWardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN : 0724018601

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi di PT
Karyasetya Mustikatama Lumajang
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
Nama : C Yolandiarti
NIM : 201711007

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 6 Juli 2021 dan
telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Manajemen Strata satu (S-1).

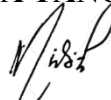
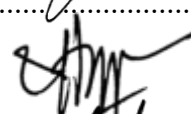
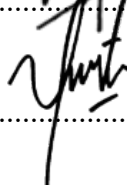
Disahkan oleh :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang


Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401

DEWAN PENGUJI

1. Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDK : 8887223419
2. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN : 0701056401
3. J. VickaBayuWardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN : 0724018601

TANDA TANGAN


.....

.....

.....

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Dengan ini PT. Karya Setya Mustikatama Lumajang menerangkan bahwa :

Nama : C Yolandiarti
Nim : 201711007
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. KARYA SETYA MUSTIKATAMA LUMAJANG** sejak tanggal 5 Januari 2021 sampai tanggal 5 Mei 2021, dan juga telah membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Lumajang, 5 Mei 2021



PT. KARYA SETYA MUSTIKATAMA LUMAJANG
Jl. Raya Lumajang - Probolinggo
Lumajang 68111
[Handwritten Signature]
.....
(Dis. OD Dan UMUM.)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi di PT Karyasetya Mustikatama” merupakan karya asli dari :

Nama : C Yolandiarti

NIM : 201711007

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan sudah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$ (surat keterangan deteksi plagiasi terlampir).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 22 Juni 2021

(C Yolandiarti)



Diterima dan disetujui:

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIDK : 8887223419

Pembimbing II

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN : 0724018601

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dra. Anni Yudiastuti, MP

NIDN : 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN : 0724018601

LEMBAR PERSEMBAHAN

1. Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat, anugerah, dan kasih karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Terima kasih kepada Kedua Orang Tuasayang selalu memberikan dukungan dan motivasi agar saya tetap bersemangat dan terus berjuang dan selalu mendoakan setiap hari dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada PT Karyasetya Mustikatama yang sudahmembantusaya sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
4. Terima kasih kepada KeluargaSatrio yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Terima kasih kepada sahabat-sahabat seperjuanganseluruh Mahasiswa/i angkatan tahun 2017 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program StudiManajemen yang telah melalui proses bersama, memotivasi, menyemangati dan memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

MOTTO

“Apa yang kau percaya itu yang membuatmu hidup”



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : C Yolandiarti
NIM : 201711007
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat, tanggal lahir : 4 Juli 1997
Alamat : Jl. Pisang Mas no 54, Lumajang
Nama orang tua : Agustinus M.S
: Sugiarti
Riwayat Pendidikan : Tahun 2010 : Lulus SDK Santo YosephLumajang
Tahun 2103 : Lulus SMPK BharaWidyaLumajang
Tahun 2016 : Lulus SMAN 1 Lumajang
Tahun 2021 : Lulus S1 Manajemen Universitas Katolik
Widya Karya Malang.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan yang Mahakuasa karena kasih karunia dan penyertaan-NYA, skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi di PT Karyasetya Mustikatama Lumajang” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan tugas akhir dan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Pada kesempatan ini, penulis juga hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang selalu memberi motivasi dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Frater Dr. Klemens Mere, BHK, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.AP. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Dra. Anni Yudiastuti, MP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang dan Dosen Pembimbing II yang telah membimbing hingga terselesainya skripsi ini
4. Drs. Cornelius Niwadolo, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, arahan, motivasi dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi.
5. Bapak Jusuf Satrio selaku Direktur OD dan Umum di PT Karyasetya Mustikatama yang telah memberi izin, tempat, waktu, data dan bantuan-bantuan lain kepada peneliti demi kelancaran penyelesaian skripsi ini
6. Bapak M. Yani Satriyo selaku Direktur Operasional II di PT Karyasetya Mustikatama yang telah memberi izin, tempat, waktu, data dan bantuan-bantuan lain kepada peneliti demi kelancaran penyelesaian skripsi ini
7. Bapak/Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan di kampus Universitas Katolik Widya Karya Malang

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

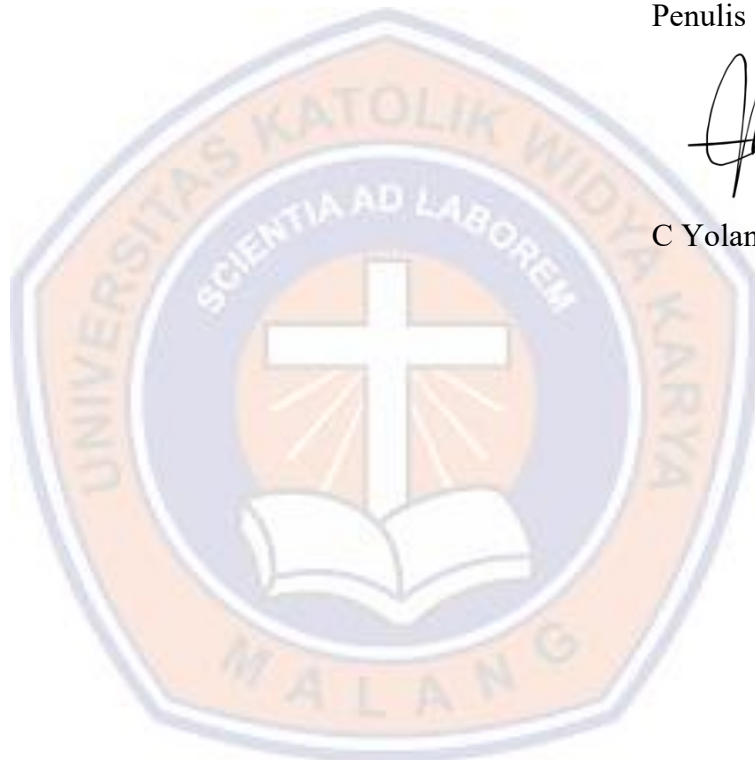
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki skripsi ini dikemudian hari. Akhir kata penulis mohon maaf jika dalam penelitian masih terdapat kekurangan dan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya dalam menambah referensi.

Malang, 22 Juni 2021

Penulis



C Yolandiarti



DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7

BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Tinjauan Pustaka	15
C. Kerangka Pikir.....	29
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian	31
C. Ruang Lingkup Penelitian	31
D. Populasi dan Sampel Penelitian	32
E. Sumber Data	34
F. Jenis Data	36
G. Metode Pengumpulan Data	36
H. Definisi Operasional.....	38
I. Uji Instrumen Data.....	41
J. Teknik Analisis Data	42
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
B. Gambaran Umum Responden.....	53
C. Pembahasan	80
D. Implikasi Hasil Penelitian	83

BAB V	87
PENUTUP	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	95



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Definisi operasional	38
Tabel 4.2 Jumlah responden menurut usia	54
Tabel 4.3 Jumlah responden menurut pendidikan terakhir	55
Tabel 4.4 Jumlah responden menurut pendapatan	55
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi faktor organisasi	56
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi faktor individual	60
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi kinerja karyawan	64
Tabel 4.8 Uji Validitas	68
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.10 Uji Normalitas Data dengan Kolmogorov-Smirnov	71
Tabel 4.11 Uji multikolinearitas	73
Tabel 4.12 Uji regresi linier berganda.....	75
Tabel 4.13 Uji F	77
Tabel 4.14 Uji t (parsial)	77
Tabel 4.15 Perhitungan hasil uji koefisien determinasi	79
Tabel 4.16 Uji variabel dominan.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir..... 29

Gambar 4.1 Struktur organisasi..... 50

Gambar 4.2 Uji normalitas data 71

Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas..... 74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Turnitin.....	90
Lampiran 2. Lembar kuisisioner.....	91
Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian	92
Lampiran 4. Tabulasi Karakteristik Responden bagian produksi PT Karyasetya Mustikatama Lumajang.....	96
Lampiran 5. Hasil Statistik SPSS.....	99
Lampiran 6. Faktor Organisasi.....	101
Lampiran 7. Faktor Individual	103
Lampiran 8. Faktor Kinerja.....	105
Lampiran 9. Lembar pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah	107

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI DI PT KARYASETYA MUSTIKATAMA
LUMAJANG**

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan kunci bagi suatu perusahaan untuk mewujudkan visi dan misinya. Tanpa orang-orang yang cakap, sebuah organisasi dan manajemen akan gagal mencapai tujuannya. Kerja keras sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuannya, sehingga pekerjaan yang berat dan penuh beban adalah hal yang wajar. Namun, pekerjaan yang berat dan penuh beban dapat menyebabkan stres terkait pekerjaan, terutama ketika ada banyak pekerjaan baru yang datang dan sementara pekerjaan sebelumnya belum terselesaikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui signifikansi stres kerja (faktor organisasi dan individu) terhadap kinerja karyawan di PT. Karyasetya Mustikatama Lumajang secara simultan dan parsial serta mengetahui faktor dominan yang mempengaruhi kinerja pegawai. Jenis penelitian yang digunakan adalah *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah 102 karyawan bagian produksi dan sampel berjumlah 59 orang. Teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling*. Analisis penelitian menggunakan metode regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa nilai perhitungan uji F_{hitung} sebesar 161,788 yang lebih besar dibandingkan dengan hasil F_{tabel} ($161,788 > 3,153$). Hal ini menunjukkan bahwa penyebab stres kerja yang terdiri atas faktor organisasi (X1) dan faktor individu (X2) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan bagian produksi di PT Karyasetya Mustikatama Lumajang. Persamaan yang dihasilkan adalah $Y = 7,685 + 0,758 X1 + 0,302 X2 + 1,456$. Koefisien determinasi sebesar 85,2%. Sumber penyebab stres kerja terdiri dari Faktor Organisasi (X1) dan Faktor Individu (X2) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan bagian produksi di PT Karyasetya Mustikatama Lumajang. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi t berturut-turut sebesar 0,000 (X1 Faktor Organisasi) dan 0,002 (X2 Faktor Individual) yang lebih kecil dari nilai alpha sebesar 0,05. Faktor organisasi (X1) merupakan sumber penyebab stres kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan di bagian produksi PT Karyasetya Mustikatama Lumajang.

Kata kunci: stres kerja, faktor organisasi, faktor individu, kinerja karyawan