

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan data dalam penelitian mengenai pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi di PT Karyasetya Mustikatama Lumajang maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa nilai perhitungan uji F_{hitung} sebesar 161,788 yang mana hasil uji penelitian ini lebih besar dibandingkan dengan hasil F_{tabel} ($161,788 > 3,153$) dan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari alpha sebesar 0,05 ($0,000 < 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa penyebab stres kerja yang terdiri atas faktor organisasi (X1) dan faktor individu (X2) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan bagian produksi di PT Karyasetya Mustikatama Lumajang. Persamaan yang dihasilkan adalah:

$$Y = 7,685 + 0,758 X1 + 0,302 X2 + 1,456$$

Koefisien determinasi menunjukkan besarnya pengaruh stres kerja (X) terhadap kinerja karyawan sebesar 85,2% yang membuktikan bahwa 85,2% stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan 14,8% sisanya dijelaskan oleh faktor lain diluar model penelitian ini.

2. Sumber penyebab stres kerja terdiri dari Faktor Organisasi (X1) dan Faktor Individu (X2) yang berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan bagian produksi di PT Karyasetya Mustikatama Lumajang. Hal ini

dibuktikan dengan nilai signifikansi t yaitu pengujian hipotesis faktor organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Karyasetya Mustikatama Lumajang. Nilai t_{hitung} faktor organisasi adalah $7,205 > 2,001$ ($t_{tabel}=2,001, n = 59$) atau nilai signifikansi sebesar $0,000 < \text{nilai signifikansi alpha sebesar } 0,05$ ($0,000 < 0,05$) yang berarti H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil pengujian hipotesis faktor individual memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Karyasetya Mustikatama Lumajang. Nilai t_{hitung} faktor organisasi adalah $3,189 > 2,001$ ($t_{tabel}= 2,001, n = 59$) atau nilai signifikansi sebesar $0,002 < \text{nilai signifikansi alpha sebesar } 0,05$ ($0,000 < 0,05$) yang berarti H_0 ditolak dan H_a diterima.

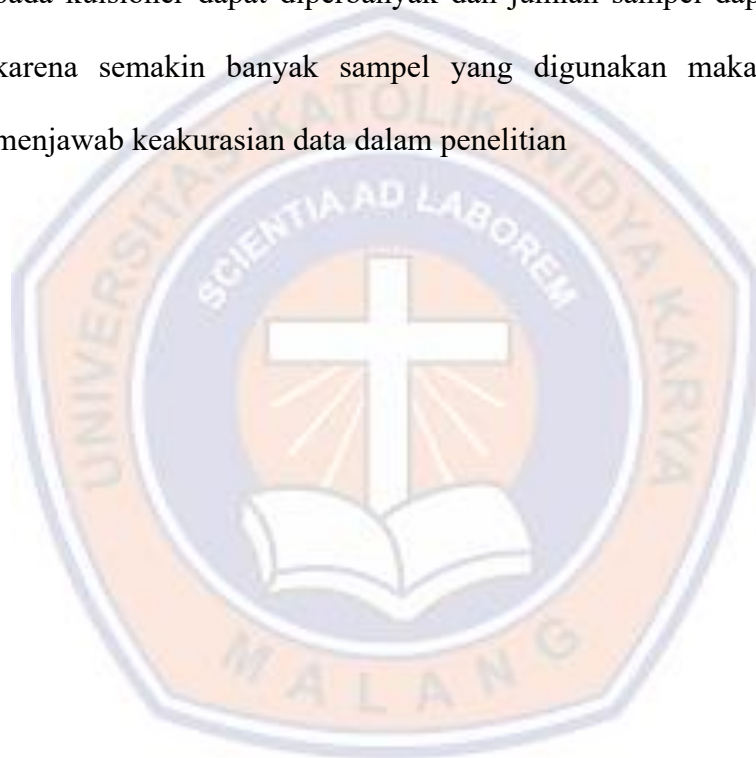
3. Faktor organisasi (X_1) merupakan sumber penyebab stres kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan di bagian produksi PT Karyasetya Mustikatama Lumajang karena memiliki nilai beta t_{hitung} paling tinggi yaitu sebesar 7,205.

B. Saran

1. Sebaiknya pimpinan melakukan evaluasi terkait penyebab menurunnya kinerja karyawan bagian produksi di PT Karyasetya Mustikatama Lumajang khususnya ditinjau dari stres kerja dan saling *sharing* untuk dapat meningkatkan kinerja masing-masing karyawan. Kemudian, perlunya perbaikan komunikasi antar karyawan agar tidak menimbulkan pertengkaran, perlunya kerjasama dengan teman sejawat agar target

pekerjaan dapat terpenuhi, dan mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja serta rekan-rekan agar tercipta kerjasama yang solid.

2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel independennya karena masih banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan khususnya ditinjau dari stres kerja. Variasi pada pernyataan dan skala likert pada kuisioner dapat diperbanyak dan jumlah sampel dapat diperbanyak karena semakin banyak sampel yang digunakan maka akan mampu menjawab keakurasian data dalam penelitian



DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo. 2016. *Dasar-dasar Ekonomi Wilayah*. Bandung: Graha Ilmu.
- Ahmad, dkk. 2019. *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. FIF Group Manado*.
- Aldi, Y., & Susanti, F. 2019. Pengaruh Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Frisian Flag Indonesia Wilayah Padang.
- Ali, Akbar, Maira Abrar and Jahanzaib Haider. 2016. Impact of Motivation on the Working Performance of Employees A Case Study of Pakistan. *Journal of Management and Business Studies*, 1(4): pp: 126-133.
- Amilin, A. 2017. The impact of role conflict and role ambiguity on accountants' performance. *The moderating effect of emotional quotient*.
- Armstrong, M.I., Birnie-Lefcovitch, S. & Ungar, M.T. 2016. "Pathways Between Social Support, Family Well Being, Quality of Parenting, and Child Resilience: What We Know". *Journal of Child and Family Studies*.
- As'ad, Mohammad. 2011. *Psikologi Industri. Edisi Keempat. Cetakan Keenam*. Yogyakarta: Liberty.
- Ayudia, Fristy Vidya Kusuma. 2014. "Resiliensi Penyandang Tuna Daksa: Pengaruh Dukungan Sosial dan Gratitude dalam Membentuk Individu yang Resilien. *Journal of Psychology*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
- Bashir, Usman, and Muhammad Ismail Ramay. 2017. Impact of Stress Employees Job Performance A study on Banking Sector of Pakistan. *International Journal of Marketing Studies*, 2(1): pp: 122-126.
- Celine, Fonkeng. 2018. Effects of Job-Stress on Employee Performance in an Enterprise A microfinance institution in Cameroon. *Journal of Business Management*.
- Christy, N. A., & Amalia, S. 2017. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan The Influence Of Job Stress On Employees Job Performance. *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, 3(2), 74-83.
- Dewi, C. N. C., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. J. 2018. Pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian tenaga penjualan UD Surya Raditya Negara. *BISMA: jurnal manajemen*, 4(2), 154-161.

- Dewi, C.I.A.S & Wibawa I.M.A. 2016. Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank BPD Bali Cabang Ubud. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 12, 2016: 7583-7606.
- Dwiyanti. 2016. “Stres Kerja di Lingkungan DPRD di Kota Surabaya, Malang, dan Kabupaten Jember”. *Jurnal Masyarakat, Kebudayaan, dan Politik*. Surabaya: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
- Ellyzar, N., & Yunus, M. 2017. Pengaruh mutasi kerja, beban kerja, dan konflik interpersonal terhadap stress kerja serta dampaknya pada kinerja karyawan BPKP perwakilan Provinsi Aceh. *Jurnal Magister Manajemen*, 1(1), 35-45.
- Evans, Sokro. 2017. *Analysis Of The Relationship That Exists Between Organisational Culture, Motivation And Performance. Problems of Management In The 21st Century*. Vol 3.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2018. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Henderson, Nan & Mike M. Milstein. 2013. “Resiliency in School: Making it Happen for Student and Educators”. USA: Corwin Press, Inc.
- Hidayat Alimul A. 2010. *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: Heath Books
- Ibrahim, H., Amansyah, M., & Yahya, G. N. 2016. Faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada pekerja factory 2 pt. maruki internasional indonesia makassar tahun 2016. *Al-Sihah: The Public Health Science Journal*, 8(1).
- Igor, S. 2017. *Pekerjaan Anda Bagaimana Mendapatkannya Bagaimana Mempertahankannya*. Alih Bahasa: Monica. Solo: Dabara.
- Irawan, P. 2016. *Studi Deskriptif Kebisingan Dan Stres Kerja Pada Pekerja Penggilingan Padi Di Kecamatan Sawangan, Kabupaten Magelang Jawa Tengah (Doctoral Dissertation, Universitas Negeri Semarang)*.
- Jimad, Habibullah dan Apriyani, Iin. 2019. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai bagian pelayanan pada dinas kependudukan Kota Bandar Lampung. *Jurnal FE*. Unila.

- Jumlah, Sukatri Melani. 2016. "Hubungan antara Konflik Peran Ganda dengan Stres Kerja Pada Wanita di PT. Pelita Tomangmas". Karanganyar. Program Sarjana Psikologi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Khan, et al. 2016. "Impact of Training and Development on Organizational Performance." *Global Journal of Management and Business Research*, 11(7).
- Koesomowidjojo, S.M. 2017. *Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Lestantyo, D., & Kurniawan, B. 2018. Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Bagian Kepesertaan di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Ungaran. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 6(4), 292-299.
- Mangkunegara, AAAP. 2016. *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mansoor, et.al., 2011. The Impact of Job Stress on Employee Job Satisfaction A Study on Telecommunication Sector of Pakistan. *Journal of Business Studies Quarterly*, Vol. 2, No. 3, pp. 50-56.
- Massie, R.N, Areros W.A, Rumawas, W. 2018. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pengelola It Center Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 6 No. 2: 41-49.
- Mauli, Tiur, Mujiono, S.Pd., MM., dan Rosmida, SE. 2017. Pengaruh Stres Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Dosen Politeknik Negeri Bengkalis). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(1): h: 10-18.
- Moleong, Lexy J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulita, S.P, Endang S.A, dan Gunawan E.N. 2018. Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Tuban. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 27(2): h: 1-10.
- Munandar, A., Musnadi, S., & Sulaiman, S. 2018. The Effect of Work Stress, Work Load and Work Environment on Job Satisfaction And It's Implication on The Employee Performance of Aceh Investment And One Stop Services Agency. In *Proceeding of the First International Graduate Conference (IGC) On Innovation, Creativity, Digital, & Technopreneurship for Sustainable Development in Conjunction with The 6th Roundtable for Indonesian Entrepreneurship Educators 2018*. European Alliance for Innovation (EAI).

- Murali, SB. 2017. Impact Of Job Stress On Employee Performance. *International Journal of Accounting & Business Management*, 5(2): 13-33.
- Narbuko & Ahmadi. 2012. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara
- Natassia, R., & Indria, V. (2016). Pengaruh faktor lingkungan kerja dan faktor individu terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor area II Padang. *Journal of Economic and Economic Education*, 4(2), 233-239.
- Noermijati & Primasari, D. 2016. The effect of job stress and job motivation on employees' performance through job satisfaction (A study at PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Surabaya - Gempol branch). *Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura*, 18(1):231-240.
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmojo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Cetakan Ketiga. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nur, Saina. 2018. Konflik Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan pada Universitas Khairun Ternate. *Jurnal EMBA*, 1(3): h:739-749.
- Permatasari, H. I., & Prasetyo, A. P. 2018. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT Pikiran Rakyat Bandung. *Almana: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 87-95.
- Putri, Nenny Ika, 2016. Hubungan Konflik Peran Ganda Dengan Stres Pada Pegawai Perempuan Yang Menikah di Universitas HKBP Nommensen. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Tinggi*, vol. 3 (3): 37-49.
- Prihayanto, Susandi. 2012. "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk, Regional IV Jawa Tengah–Daerah Istimewa Yogyakarta", Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro Semarang.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education
- Rozikin, Zainur. 2016. Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Pemerintah di Kota Malang. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Volume 4. Nomor-2.
- Sastroasmoro, Sudigdo & Ismael, Sofyan. 2014. *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis. Edisi ke-3*. Jakarta: Sagung Seto.

- Setiawan, D.P. 2016. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Macanan Jaya Cemerlang. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sudjana, Nana. 2012. *Penelitian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2016. *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Susanty,E., & Helmiatin. 2017. Effects of Stressor on Work and Employee Performance in Higher Education. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 6 (1): 336-344.
- Tika, HMP. 2016. *Faktor Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan. Cetakan Pertama*. Jakarta: PT. Bhumi Aksara.
- Umar, Husein. 2016. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Veithzal, Rivai. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada
- Wartono, T. 2017. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan majalah Mother and Baby). *KREATIF: Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 4(2).
- Zaputri, A. R., Rahardjo, K. & Utami, H. N. 2013. *Pengaruh Insentif Material dan Insentif Non Material Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Studi pada Karyawan Produksi Cetak PT*. Surabaya: Temprina Media Grafika.
- Zeb Alam, Gouhar Saeed and Shafiq ur Rehman. 2017. The Impact of Job Stress on Employee's Performance: Investigating the Moderating Effect of Employees Motivation. *City University Research Journal*, 5(1): pp: 120-127