

JUDUL
PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA JASA PENGIRIMAN BARANG “J & T EXPRESS” PUSAT
MALANG

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang



DISUSUN OLEH:

LIKA ZANSHA YERMIANA

201711025

PROGRAM STUDI MANAJEMEN - FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

2021

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : LIKA ZANSHA YERMIANA
NIM : 201711025
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA JASA PENGIRIMAN
BARANG J&T EXPRESS PUSAT MALANG

Malang, 24 Juni 2021

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDN. 0701056401

NIDK. 8887223419

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN. 0701056401

NIDN. 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
JASA PENGIRIMAN BARANG J&T EXPRESS PUSAT MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : LIKA ZANSHA YERMIANA

NIM : 201711025

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 8 April 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



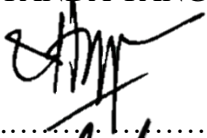

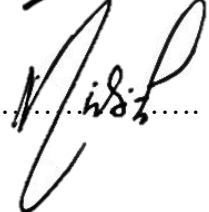
Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIDN. 0701056401

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P
NIDN. 0701056401
2. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM
NIDN. 0724018601
3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.
NIDK. 8887223419

TANDA TANGAN


.....

.....

.....

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Jasa Pengiriman Barang J&T Express Pusat Malang” merupakan karya asli dari :

Nama : LIKA ZANSHA YERMIANA
NIM : 201711025
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan sudah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$

(surat keterangan bebas plagiasi terlampir).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.



Malang, 24 Juni 2021

(Zansha)

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Dra. Ann Yudiastuti, M.P.

NIDN. 0701056401

Pembimbing II

Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDK. 8887223419

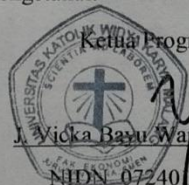
Mengetahui:



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dra. Ann Yudiastuti, M.P.

NIDN. 0701056401



Ketua Program Studi Manajemen

Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,M.SM.

NIDN. 0724018601

PT. Karya Niaga Abadi

Jl. Perusahaan Raya No.1 Bodosari, Tanjungtirto, Kec. Singosari,

Kab. Malang, Email : mlg999.jntexpress@gmail.com

Telp. (0341) 4371912



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Dengan ini Jasa Pengiriman barang J&T Express Pusat Malang menerangkan bahwa :

Nama : Lika Zansha Yermiana

Nim : 201711025

Fakultas ./ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul **PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA JASA PENGIRIMAN BARANG J&T EXPRESS PUSAT MALANG** sejak tanggal 1 Februari 2021 sampai tanggal 29 Maret 2021, dan juga telah membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Malang , 29 Maret 2021

Supervisor

RYAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : LIKA ZANSHA YERMIANA

N I M : 201711025

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat, tanggal lahir : Malang, 11 Agustus 1998

Alamat : Jl. Pemuda No 59, RT 01, RW 08, Desa Wonosari,
Kecamatan Wonosari, Kabupaten Malang, Jawa
Timur

Nama orang tua (Ayah) : Priyono
(Ibu) : Sumini

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 04 Wonosari (2005 - 2011)
2. SMP Negeri 01 Wonosari (2011 - 2014)
3. SMA Negeri 01 Sumberpucung (2014 - 2017)
4. Universitas Katolik Widya Karya Malang (2017 - 2021)

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur bagi Allah di tempat yang Maha Tinggi atas segala rahmat dan berkat-Nya, sehingga bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN” (Studi kasus Jasa Pengiriman Barang J&T Express Pusat Malang) sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,M.SM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.
3. Dra. Anni Yudiastuti, M.P Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
4. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang .
6. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
7. Pimpinan perusahaan Jasa Pengiriman Barang J&T Express Pusat Malang yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.. Akhirnya besar harapan penulis agar laporan ini dapat bermanfaat, khususnya bagi diri-sendiri dan umumnya khalayak luas.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Malang, 24 Juni 2021

Penulis



Lika Zansha Yermiana

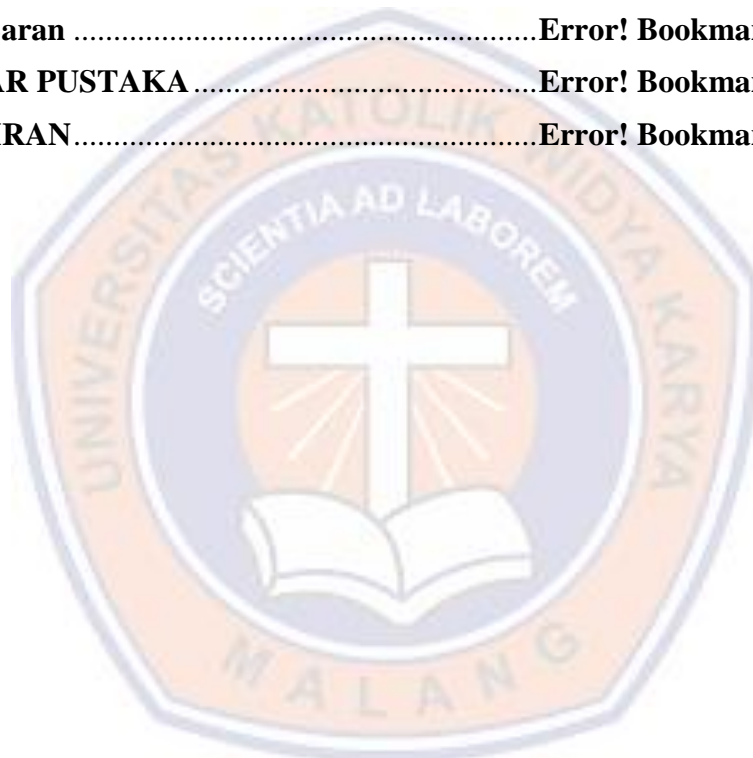


DAFTAR ISI

JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar belakang masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
B. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Disiplin	Error! Bookmark not defined.
2. Bentuk disiplin kerja	Error! Bookmark not defined.
3. Bentuk disiplin yang baik.....	Error! Bookmark not defined.
4. Sanksi disiplin kerja	Error! Bookmark not defined.
5. Indikator yang memengaruhi tingkat kedisiplinan karyawan	Error! Bookmark not defined.
6. Pengertian kinerja karyawan	Error! Bookmark not defined.
7. Faktor yang memengaruhi kinerja.....	Error! Bookmark not defined.

9. Tujuan penilaian kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
10. Hubungan disiplin kerja dengan kinerja karyawan...	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka berfikir	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
E. Sumber dan Jenis data	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
G. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
H. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
1. Sejarah.....	Error! Bookmark not defined.
2. Visi, dan Misi	Error! Bookmark not defined.
3. Struktur Organisasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
B. Gambaran Umum dari Responden Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
C. Penyajian Data Hasil Perolehan Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
1. Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Preventif (X1).	Error! Bookmark not defined.
2. Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Korektif (X2)	Error! Bookmark not defined.
3. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
D. Analisis Data dan Interpretasi	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.

3. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Determinasi	Error! Bookmark not defined.
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
6. Uji Variabel Dominan	Error! Bookmark not defined.
E. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
F. Implikasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

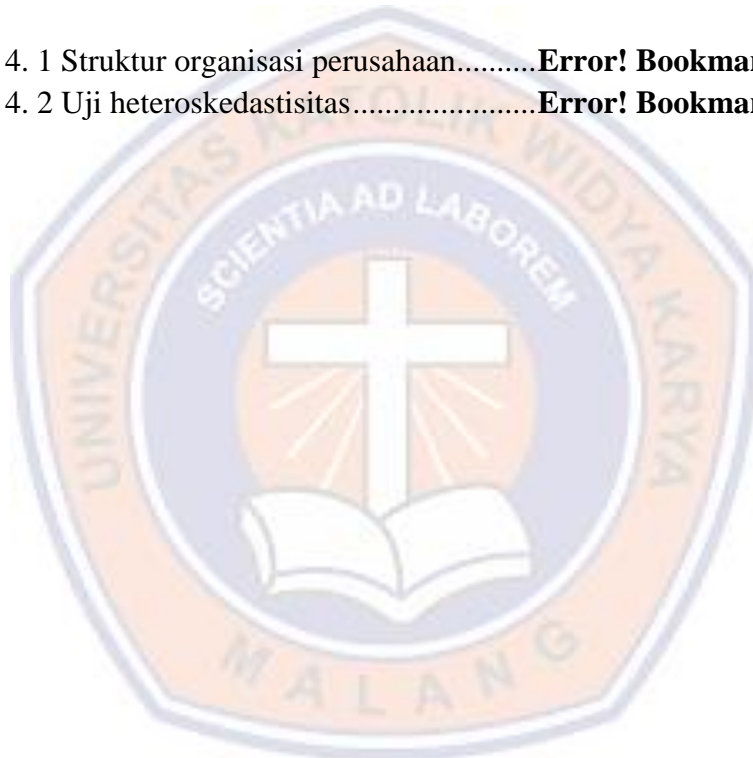


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berfikir**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur organisasi perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Uji heteroskedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Definisi operasional variabel**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Jenis kelamin responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Usia responden.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Pendidikan terakhir**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Lama bekerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Variabel Disiplin Preventif (X1)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Variabel Disiplin Korektif (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Deskripsi Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Disiplin Preventif (X1) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Disiplin Korektif (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolonieritas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Uji F**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Uji T**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Uji Determinasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Koefisien Regresi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Uji Dominan.....**Error! Bookmark not defined.**

ABSTRAK

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
JASA PENGIRIMAN BARANG J&T EXPRESS PUSAT MALANG**

Era globalisasi saat ini ditandai dengan semakin pesatnya perkembangan didalam suatu bisnis. Perkembangan ini menghasilkan perubahan yang memaksa beberapa perusahaan untuk merumuskan visi, misi, dan strategi yang tepat demi tercapainya tujuan suatu perusahaan yang didirikannya. Faktor yang sangat berpengaruh penting pada suatu perusahaan yaitu kedisiplinan, dengan kedisiplinan yang sangat baik nantinya akan tercermin besarnya rasa tanggung jawab seseorang tersebut terhadap tugas yang telah diberikan kepadanya yang nantinya akan menghasilkan kinerja yang baik bagi karyawan dan nantinya akan menguntungkan sebuah perusahaan.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui signifikansi pengaruh bentuk disiplin yang terdiri dari disiplin preventif (X1), dan disiplin korektif (X2) secara simultan, parsial serta bentuk disiplin kerja yang paling dominan terhadap kinerja karyawan pada Jasa pengiriman barang J&T Express Pusat Malang. Metode yang digunakan *Explanatory Research*. Teknik pengambilan sampel dengan *proporsional random sampling*, Alat Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Dengan hasil persamaan regresi $Y = 7,184 + 0,436X1 + 0,275X2 + 4,748$

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk disiplin Preventif (X1) dan disiplin korektif (X2) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Y, dibuktikan dengan nilai Sig. sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $F_{hitung} 31,076 > F_{tabel} 3,18$. Dari Uji T menunjukkan bahwa X1 disiplin Preventif (X1) dan disiplin korektif (X2) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai Sig. adalah $0,000 < 0,05$ dan nilai $T_{hitung} 4,016 > T_{tabel} 2,00758$. Disiplin Korektif (X2) merupakan variabel yang dominan karena memiliki nilai terbesar atau standartdized of coefficient beta dan T_{hitung} sebesar 0,434 dan 4,016. Nilai koefisien determinasi 54,9% hal ini berarti bahwa variabel X1 (Disiplin Preventif), X2 (Disiplin Korektif) berpengaruh terhadap variabel Y (Kinerja Karyawan) sebesar 54,9%.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Kata Kunci: Disiplin Preventif, Disiplin Korektif, Kinerja Karyawan

