

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar belakang masalah

Di era globalisasi dunia bisnis berkembang dengan pesat, perkembangan ini menghasilkan perubahan yang memaksa beberapa perusahaan untuk merumuskan visi, misi, dan strategi yang tepat demi tercapainya tujuan suatu perusahaan yang didirikannya. Perubahan dominan yang terjadi adalah adanya kemajuan teknologi dan informasi. Dalam menghadapi persoalan yang akan datang saat ini perusahaan melakukan strategi yang nantinya menuntut pelatihan dan pengembangan di berbagai aspek .

Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang sangat berpengaruh bagi suatu perusahaan. Dan salah satu unsur dalam optimalisasi peranan SDM adalah berkaitan dengan disiplin kerja, karena kedisiplinan merupakan kunci seseorang dalam mencapai sebuah tujuan, tanpa kedisiplinan hasil yang dicapai nantinya tidak akan maksimal. Akan tetapi pada saat ini didalam organisasi maupun perusahaan kedisiplinan menjadi kendala dalam pencapaian tujuan suatu perusahaan. Dan rendahnya tingkat kedisiplinan sendiri menjadi persoalan yang terjadi secara berulang-ulang.

Sebagai bagian dari organisasi ataupun perusahaan maka seorang karyawan akan berusaha menciptakan suatu suasana yang nyaman bagi dirinya. Disiplin adalah keadaan dimana karyawan secara sadar dan bersedia untuk menghormati, menghargai, patuh serta taat terhadap

## PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

peraturan yang berlaku pada suatu perusahaan, baik peraturan tertulis maupun tidak tertulis serta karyawan sanggup menjalankan dan tidak mengelak untuk menerima sanksi apabila ia melanggar (Sastrohadiwiryo dan Syuhada ; 2019:333 ).

Disiplin kerja yang sangat baik mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab seseorang tersebut terhadap tugas yang telah diberikan kepadanya. Hal ini nantinya akan mendorong semangat kerja seseorang, gairah seseorang dalam bekerja, efisien dan juga efektifitas kerja karyawan, Selain itu dengan disiplin kerja yang tinggi akan menghasilkan kinerja yang baik bagi karyawan maupun perusahaan.

Suatu perusahaan dikatakan berhasil apabila dapat menciptakan kinerja yang tinggi ,dengan tenaga kerja yang berkualitas dan dengan efektivitas kerja yang tinggi. Kinerja karyawan yang menghasilkan *product* dengan kualitas dan kuantitas yang tinggi dan dengan standar yang sudah ditetapkan nantinya akan mendapatkan sebuah kepercayaan dari masyarakat.

(Mangkunegara;2014:9), mengemukakan bahwa Kinerja adalah hasil kerja baik secara kualitas dan kuantitas yang telah dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Kualitas yang dimaksud dalam perusahaan yang diteliti yaitu Jasa Pengiriman barang J&T Express Pusat Malang adalah dilihat dari segi kebersihan, kehalusan dan ketelitian dalam menjalankan tugas dan

pekerjaannya. Sedangkan, yang dimaksud dengan kuantitas itu dilihat dari banyaknya jumlah pekerjaan yang harus diselesaikan oleh pegawai atau karyawan tersebut.

Jasa pengiriman barang J&T Express merupakan sebuah perusahaan multinasional yang bermarkas di Jakarta Indonesia. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2015. Perusahaan ini bergerak di bidang ekspedisi. Keunggulan pada jasa pengiriman barang J&T express adalah alur pengirimannya sangat tepat yang dimulai dari drop point (kantor J&T), paket dikirim ke gateway asal (pusat transit dan penyortiran barang), paket dikirim ke gateway tujuan, selanjutnya paket dikirim ke drop center atau drop point (penyortiran berdasarkan tujuan), dan selanjutnya paket diambil oleh kurir dan diantarkan ke alamat penerima. Selain itu J&T express juga memberikan layanan penjemputan paket ditempat tanpa biaya dan yang terakhir keunggulan dari J&T express yaitu kecepatannya dalam pengiriman barang karena armada transportasinya menggunakan darat, laut, dan udara selain itu juga di dukung dengan ratusan jaringan kantor cabang dan agen yang tersebar di nusantara.

Disiplin kerja sangat diperlukan pada jasa pengiriman barang J&T express pusat Malang karena di dalam kedisiplinan perusahaan akan memfasilitasi pencapaian program-program sasaran yang sudah ditetapkan sebelumnya. Semakin baik disiplin kerja karyawan pada suatu perusahaan maka akan semakin baik kinerja yang akan dicapai seseorang dan juga tujuan-tujuan perusahaan tercapai dan nantinya akan menguntungkan bagi suatu perusahaan.

## B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana signifikansi pengaruh bentuk disiplin yang terdiri dari disiplin preventif (X1), dan disiplin korektif (X2) secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Jasa pengiriman barang J&T Express Pusat Malang?
2. Bagaimana signifikansi pengaruh bentuk disiplin yang terdiri dari disiplin preventif (X1), dan disiplin korektif (X2) secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Jasa pengiriman barang J&T Express Pusat Malang?
3. Bentuk disiplin manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada Jasa pengiriman barang J&T Express Pusat Malang?

## C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan
  - a. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh bentuk disiplin yang terdiri dari disiplin preventif (X1), dan disiplin korektif (X2) secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Jasa pengiriman barang J&T Express Pusat Malang.
  - b. Untuk mengetahui signifikansi pengaruh bentuk disiplin yang terdiri dari disiplin preventif (X1), dan disiplin korektif (X2) secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Jasa pengiriman barang J&T Express Pusat Malang.
  - c. Untuk mengetahui bentuk disiplin kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada Jasa pengiriman barang J&T Express Pusat Malang.

## 2. Manfaat Penelitian

### a. Bagi Peneliti

Menjadi sarana untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara nyata, dalam hal ini pada Jasa pengiriman barang J&T Express Malang.

### b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian dapat dijadikan referensi untuk mengevaluasi kedisiplinan karyawan dan pengaruhnya terhadap pencapaian kinerja yang baik.

### c. Bagi Universitas

Sebagai tambahan referensi bagi mahasiswa yang akan mengambil penelitian mengenai pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Jasa pengiriman barang J&T Express Pusat Malang.