

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
KOPERASI SERBA USAHA (KSU)  
BROSEM BATU**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang



Oleh:

**HIRONIMUS A. BANGGUT**

**NIM : 201511012**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
2021**

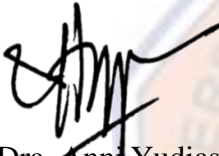
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hironimus A. Banggut  
Nim : 201511012  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Prodi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan KSU Brosem Batu

Malang, 09 juli 2021

DITERIMA DAN DISETUJUI

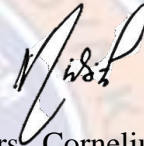
Pembimbing I



Dra. Ani Yudiastuti, M.P.

NIDN: 0701056401

Pembimbing II



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDK: 8887223419

Mengetahui

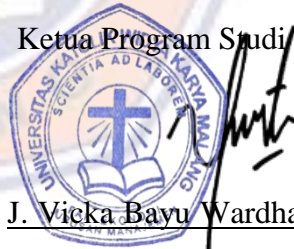
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dra. Ani Yudiastuti, M.P.

NIDN: 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN: 0724018601

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul:

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
KSU BROSEMKOTA BATU  
YANG DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN OLEH:

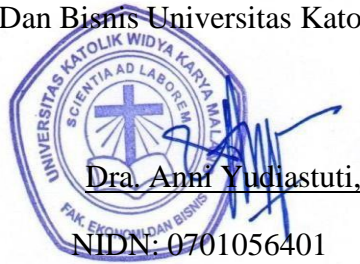
Nama : Hironimus Asman Banggut

Nim : 201511012

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang Pada Tanggal 09-07-2021 Dan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang



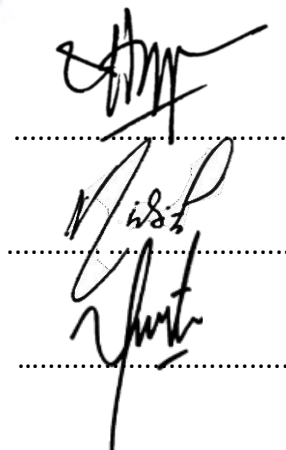
Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIDN: 0701056401

DEWAN PENGUJI

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P.  
NIDN: 0701056401
2. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.  
NIDK: 8887223419
3. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,M.SM.  
NIDN: 072401860

TANDA TANGAN



# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Ksu Brosem Batu” merupakan karya asli dari :

Nama : Hironimus A. Banggut

Nim:201511012

Jurusan : Manajemen Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

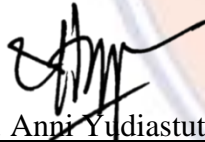
Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan Turnitin Plagiarism Checker dan sudah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar  $\leq 30\%$  (surat keterangan deteksi plagiasi terlampir).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.



## DITERIMA DAN DISETUJUI :

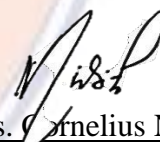
Pembimbing I



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIDN. 0701056401

Pembimbing II



Drs. Cornelius Niwadolo, M.M.

NIDK. 8887223419

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Anni Yudiastuti, M.P.

NIDN. 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd.,M.SM.

NIDN. 0724018601

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**



Jl. Bromo Gg I No. 13 Kecamatan batu Kota Batu 65314 ☎ 0341 593313

No : 10 /Surat Keterangan/VII/2021

Lamp : -

**SURAT KETERANGAN**

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Hironimus A. Banggut

NIM : 201511012

Fakultas : Ekonomi

Lembaga Pendidikan : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Judul Penelitian : PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KSU  
BROSEM BATU

Bahwa yang bersangkutan telah melakukan penelitian di Kantor (KSU) Koperasi Serba Usaha Bromo Semeru (BROSEM) Kota Batu yang dilaksanakan pada bulan Juni 2021.

Demikian surat keterangan ini agar dapat digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Juli 2021



## UCAPAN TERIMA KASIH

1. Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat, anugerah, dan kasih karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Terima kasih kepada Papa Basilius Banggut dan Mama Alm. Theodora Lun yang selalu memberikan dukungan dan motivasi agar saya tetap bersemangat dan terus berjuang dan selalu mendoakan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada semua keluarga (om,tanta,kakek,nenek dll) yang turut mendukung dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada seluruh Mahasiswa/I angkatan 2017 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

**MOTTO**

**JANGAN MENGELUH UNTUK HAL YANG  
TIDAK BISA DILAKUKAN,  
TAPI LAKUKANLAH UNTUK HAL YANG BISA DILAKUKAN**



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Hironimus Asman Banggut

Nim : 201511012

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Cara 30 September 1995

Nama Orang Tua : Basilius Banggut (Ayah)

: Theodora Lun (Ibu)

Riwayat Pendidikan :

Tahun 2003-2009 : SDK Wae Belang Ruteng Manggarai

Tahun 2009-2012 : SMP NEGERI 1 RUTENG CANCAR Manggarai

Tahun 2012-2015 : SMA Widya Bhakti Ruteng

Tahun 2015-2021 : SI Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan yang Maha Kuasa karena kasih karunia dan penyertaan-Nya, skripsi yang berjudul “ PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN “ dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan tugas akhir dan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang

Pada kesempatan ini, penulis juga hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan motivasi dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini:

1. Ibu Dra. Anni Yudiastuti, M.P. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus Pembimbing 1 yang telah memberikan masukan dan arahan selama proses pengerjaan skripsi serta memberikan kritik, saran dan motivasi ke pada peneliti yang sangat bermanfaat.
2. Drs. Cornelis Niwadolo, M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya dengan sabar membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi serta memberi kritik, saran dan motivasi kepada peneliti yang sangat bermanfaat
3. Manager Ksu Brosem Batu yang telah memberikan izin, tempat, waktu, data dan bantuan-bantuan lain kepada peneliti demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.
4. Para Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas bimbingan dan ilmu yang diberikan selama kuliah

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna untuk memperbaiki skripsi ini dkemudian hari.

Akhir kata penulis mohon maaf jika dalam penelitian masih terdapat kekurangan dan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya dalam menambah referensi.

Malang, 09 juli 2021

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
MOTTO .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	8
B. Kajian Pustaka.....	14
1. Konsep Teori Maslow.....	14
2. Motivasi.....	15
3. Unsur-unsur Motivasi.....	19
4. Indikator Motivasi.....	20
5. Kinerja Karyawan .....	21
6. Unsurunsur Kinerja Karyawan .....	21
7. Indikator Kinerja Karyawan.....	22
8. Pengukuran Kinerja .....	22

C. Kerangka Pikir .....	23
D. Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	25
B. Ruang Lingkup Penelitian .....	25
C. Lokasi Penelitian.....	25
D. Populasi dan Sampel.....	26
E. Sumber dan Jenis Data.....	27
F. Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Definisi Operasional .....	29
H. Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
1. Sejarah Perkembangan Perusahaan .....	35
2. Lokasi Perusahaan .....	37
3. Bentuk Badan Usaha.....	38
4. Struktur Perusahaan .....	38
B. Gambaran Umum Responden .....	41
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
D. Analisis Statistik Inferensial .....	52
E. Pembahasan .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	27
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliablitas.....	43
Tabel 4.3 Gambaran Rensponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.4 Gambaran Rensponden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4.5 Gambaran Rensponden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 4.6 Gambaran Rensponden Berdasarkan Usia 47	
Tabel 4.7 Skala Pengukuran.....	47
Tabel 4.8 Ditribusi Jawaban Responden Variabel (X1).....	48
Tabel 4.9 Ditribusi Jawaban Responden Variabel (X2).....	49
Tabel 4.10 Ditribusi Jawaban Responden Variabel (X3).....	50
Tabel 4.11 Ditribusi Jawaban Responden Variabel (X4).....	52
Tabel 4.12 Ditribusi Jawaban Responden Variabel (X5).....	53
Tabel 4.13 Ditribusi Jawaban Responden Variabel (Y).....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolienaritas.....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi.....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Linear Berganda.....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan.....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	65
Tabel 4.19 Koefisien Korelasi.....	67
Tabel 4.20 Interprestasi Koefisien Korelasi.....	68

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Hierarki Kebutuhan Maslow ..... 32

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan..... 48

Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 64

Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas..... 67



**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSU  
BROSEM KOTA BATU**

**Abstrak**

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui: motivasi kinerja karyawan yang berpengaruh pada perilaku kerja yang pada akhirnya akan mempengaruhi kinerja perusahaan secara keseluruhan dan produktivitas kinerja karyawan pada suatu perusahaan semuanya dapat mencapai target, hal tersebut terjadi di KSU Brosem Batu.

Jenis penelitian *explanatory research*. Variabel yang diteliti pengaruhnya adalah variabel motivasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan KSU Brosem Batu yang berjumlah 60 orang. Sampel menggunakan total sampling. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan alat bantu SPSS ver 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi yang terdiri atas kebutuhan fisiologis (X1), kebutuhan rasa aman (X2), kebutuhan social (X3), kebutuhan pengakuan (X4) dan kebutuhan aktualisasi diri (X5) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada KSU Brosem Batu. Dengan nilai  $\text{Sig.F} < \alpha$  yaitu  $0,000 < 0,05$ . Persamaan regresi yang dihasilkan adalah :  $Y = 2.738 + 1.011X_1 + 0,239X_2 + 0,963X_3 + 0,679X_4 + 0,029X_5 + 2.315$ . Koefisien determinasi (*R square*) sebesar 0,843. Hal ini menunjukkan bahwa Kebutuhan Fisiologis (X1), variabel Kebutuhan Rasa Aman (X2), variabel Kebutuhan Sosial (X3), variabel Kebutuhan Penghargaan (X4) dan variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri (X5) berpengaruh sebesar 84.3% terhadap kinerja karyawan. Sedangkan sisanya 15.7% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Berdasarkan uji t menunjukkan bahwa Kebutuhan fisiologis (X1), Kebutuhan rasa aman (X2) kebutuhan sosial (X3) dan kebutuhan penghargaan (X4) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y) sedangkan kebutuhan rasa aman (X2) dan kebutuhan aktualisasi diri (X5) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), Hal ini dibuktikan dari uji t dari masing-masing: Kebutuhan fisiologis (0,000), Kebutuhan Rasa Aman (0,046), Kebutuhan Sosial (0,000), dan variabel Kebutuhan Penghargaan (0,005) lebih kecil dari  $< \alpha$  (0,05). sedangkan Kebutuhan Aktualisasi Diri (X5) berpengaruh tidak >signifikan karena memiliki nilai sig. t (0,836) lebih besar dari  $< \alpha$  (0,05).

Variabel Kebutuhan fisiologis (X1) adalah variabel yang berpengaruh dominan pada penelitian ini karena memiliki nilai beta : 1.011, lebih besar dibandingkan dengan nilai beta variabel yang lain.

Kata kunci: motivasi, kinerja karyawan

# PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

