

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT MERAPI AGUNG LESTARI MALANG**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis**

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Disusun Oleh :

MATIAS ERWAN ADJI NUGROHO

201711028

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2021

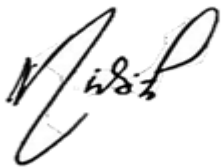
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Matias Erwan Adji Nugroho
NIM : 201711028
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Manajemen
Judul : PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. MERAPI AGUNG
LESTARI MALANG

Malang, 12 Juli 2021

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIDK: 8887223419

Pembimbing II



Dra. Anni Yudiasuti, MP

NIDN: 0701056401

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Anni Yudiasuti, MP

NIDN: 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen



J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.

NIDN: 0724018601

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. MERAPI AGUNG LESTARI MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Matias Erwan Adji Nugroho

Nim : 201711028

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 12 Juli 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata satu (S1).

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dra. Anni Yudiasuti,MP

NIDN: 0701056401

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Dra. Anni Yudiasuti,MP

NIDN: 0701056401

2. J. Vicka Bayu Wardhani. S.Pd., M.SM.

NIDN: 0724018601

3. Drs. Cornelius Niwadolo.M.M

NIDK: 8887223419

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : “ Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Merapi Agung Lestari Malang” merupakan karya asli dari :

Nama : MATIAS ERWAN ADJI NUGROHO

NIM : 201711028

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan sudah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar $\leq 30\%$

(surat keterangan deteksi plagiasi terlampir).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 12 Juli 2021



Matias Erwan A.N.

DITERIMA DAN DISETUJUI :

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDK: 8887223419

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401

Ketua Program Studi Manajemen

J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN: 0724018601



PERUSAHAAN ROKOK

PT. MERAPI AGUNG LESTARI

JL. RAYA PANDANLANDUNG - RT. 05 / RW. 01 - DESA PANDANLANDUNG - KEC. WAGIR - KAB. MALANG 65158 - TELP. : 0341 560570 (HUNTING) - FAX. : 0341 560571

No : 139/MAL-AK/VII/21

Perihal : Surat Keterangan Penelitian

SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Vincentius Sugeng Prayitno
Jabatan : Wakil Kepala Divisi Akuntansi dan Keuangan
Alamat : Jl. Raya Pandanlandung RT.05 RW.01, Pandanlandung, Wagir, Malang

Menerangkan bahwa :

Nama : Matias Erwan Adji Nugroho
NIM : 201711028
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah melakukan penelitian di PT Merapi Agung Lestari, dengan judul "*Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Merapi Agung Lestari*".

Selama penelitian saudara Matias Erwan Adji Nugroho, telah menunjukkan kinerja yang baik.
Demikian Surat Keterangan Penelitian ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 09 Juli 2021

Vincentius Sugeng Prayitno

NIK : 120000077

UCAPAN TERIMA KASIH

1. Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat, anugerah dan kasih karunia penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Terima kasih kepada Ayah Gunardi dan Ibu Maria Gorreti Yulia Indrawati yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan agar saya tetap bersemangat serta terus berjuang dengan diiringi doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada saudara kembar Matius Erwin Adji Nugroho serta Adik Lukas Setiaji Wardoyo yang telah memberikan semangat sehingga penyusunan skripsi bisa terselesaikan dengan baik.
4. Terima kasih kepada Nenek Agnes Sriani serta seluruh keluarga baik paman, bibi, dll yang turut mendukung dan memotivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada Bapak Vincentius Sugeng Prayitno yang sudah memberikan dukungan, bimbingan, serta memotivasi saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Terima kasih kepada seluruh Mahasiswa/Mahasiswi Angkatan 2017 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang sudah memberikan dukungan, bantuan hingga doa sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

MOTTO

**“TERUSLAH BELAJAR DENGAN MENANAMKAN SIKAP RENDAH
HATI DIDALAM HIDUP AGAR ILMU YANG DIDAPAT BERMANFAAT
SERTA BERMAKNA”**



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Matias Erwan Adji Nugroho
NIM : 201711028
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan tanggal lahir : Malang, 2 Mei 1998
Nama orang tua : Gunardi (Ayah)
Maria Goretti Yulia Indrawati (Ibu)

Riwayat Pendidikan :
Tahun 2005-2011 : SD Kristen Aletheia Malang
Tahun 2011-2014 : SMP Kristen Aletheia Malang
Tahun 2014-2017 : SMA Kristen Kalam Kudus Malang
Tahun 2017-2021 : S1 Manajemen Universitas Katolik Widya Karya
Malang

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa serta berkat rahmat dan melalui penyertaannya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Merapi Agung Lestari Malang” sebagai salah satu syarat ketentuan dalam menyelesaikan Program S1 (Strata 1) Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut serta dalam membantu, membimbing, memberikan motivasi hingga seluruh saran dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada yang terhormat :

1. Frater Dr. Klemens Mere, BHK, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.AP. Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Dra. Anni Yudiastuti, M.P selaku Dekan Ketua Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membimbing serta membantu dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan tepat waktu.
3. Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.
4. Drs. Cornelius Niwadolo, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, membantu serta mengarahkan dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
5. Vincentius Sugeng Prayitno selaku Wakil Kepala Divisi Akuntansi dan Keuangan, serta seluruh karyawan PT. Merapi Agung Lestari Malang yang sudah memberikan ijin penelitian hingga bersedia mendukung dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Untuk itu, peneliti mengharapkan saran yang bermanfaat dalam menyempurnakan skripsi ini.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

Akhir kata penulis memohon maaf atas kekurangan dari skripsi ini, dan semoga hasil dari penyusunan skripsi ini bisa memberikan manfaat dan berguna sebagai informasi bagi peneliti berikutnya.

Malang, 19 Juli 2021

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	vi
HALAMAN MOTTO HIDUP.....	vii
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
A. Penelitian Terdahulu	7
1. Persamaan dari Penelitian Terdahulu	12
2. Perbedaan dari Penelitian Terdahulu	12
B. Landasan Teori	13
1. Pengertian Komunikasi secara Umum	13
2. Prinsip-prinsip Komunikasi Efektif	14
3. Unsur-unsur dalam Komunikasi secara Umum	16

4. Hambatan dan Solusi dalam Komunikasi	17
5. Pengertian Komunikasi Organisasi	21
6. Unsur-unsur Komunikasi Organisasi	22
7. Fungsi Komunikasi dalam Organisasi	25
8. Alur Komunikasi Organisasi	27
9. Pengertian Kinerja Karyawan	32
10. Pengertian Penilaian kinerja karyawan	33
11. Karakteristik dalam penilaian Kinerja Karyawan	33
12. Unsur-unsur Kinerja Karyawan	35
13. Hubungan antara Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Karyawan	36
C. Kerangka berpikir	37
D. Hipotesis	37
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian	39
C. Ruang Lingkup	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian	39
1. Populasi	39
2. Sampel	40
E. Sumber dan Jenis data	40
1. Sumber data	40
2. Jenis data	41
F. Metode Pengumpulan Data	41
1. Wawancara	41
2. Kuisisioner	41
3. Dokumentasi	42
G. Definisi Operasional	42
H. Teknik Analisis Data	47

1. Uji Instrumen	47
2. Uji Asumsi Klasik	47
3. Hipotesis	48
BAB IV	51
ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	51
A. Gambaran umum Perusahaan	51
1. Sejarah Perusahaan	51
2. Visi dan Misi PT. Merapi Agung Lestari	52
3. Struktur Organisasi Perusahaan	53
B. Gambaran Umum Responden Penelitian	60
1. Karakteristik responden	60
C. Penyajian Data Hasil Perolehan Kuisisioner	64
D. Analisis data dan Interpretasi data	74
1. Uji Instrumen	74
2. Uji Asumsi Klasik	76
3. Uji Hipotesis	80
4. Uji Determinasi	82
5. Uji Dominan	82
6. Analisis regresi linier berganda	83
E. Pembahasan	86
F. Implikasi Hasil Penelitian	87
BAB V	89
PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional	42
Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	60
Tabel 4.2 Responden berdasarkan usia	61
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Pendidikan terakhir	61
Tabel 4.4 Responden berdasarkan lama bekerja	62
Tabel 4.5 Komunikasi kebawah.....	64
Tabel 4.6 Komunikasi keatas	66
Tabel 4.7 Komunikasi horizontal.....	69
Tabel 4.8 Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.9 Uji Validitas	74
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.11 Uji normalitas.....	76
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas.....	78
Tabel 4.13 f-uji simultan.....	80
Tabel 4.14 t-uji parsial	81
Tabel 4.15 hasil uji determinasi	82
Tabel 4.16 uji dominan	83
Tabel 4.17 analisis regresi linier berganda.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....37

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....53

Gambar 4.2 uji normalitas.....77

Gambar 4.3 uji heterokedastisitas79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	93
Lampiran 2 Kuisisioner	94
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	101
Lampiran 4 Hasil Output Data	111



**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT MERAPI AGUNG LESTARI MALANG**

ABSTRAK

Kinerja karyawan yang baik didasari oleh pengaruh dari komunikasi organisasi yang terdiri dari semua hal yang bisa dilaksanakan oleh perusahaan meliputi bagian Komunikasi Kebawah, Komunikasi Keatas, serta Komunikasi Horizontal. Didalam hubungannya dengan perekonomian dan perkembangan di bidang produksi, PT Merapi Agung Lestari Malang adalah sebuah pabrik yang berjalan dibidang industri yang menghasilkan produk rokok.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui : 1) untuk mengetahui signifikansi pengaruh komunikasi organisasi yang terdiri atas komunikasi kebawah (X1), komunikasi keatas (X2), serta komunikasi horizontal (X3) secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Merapi Agung Lestari Malang 2) untuk mengetahui signifikansi pengaruh komunikasi organisasi yang terdiri atas komunikasi kebawah (X1), komunikasi keatas (X2), serta komunikasi horizontal (X3) secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Merapi Agung Lestari Malang, serta 3) untuk mengetahui variabel komunikasi organisasi yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT Merapi Agung Lestari Malang. Jenis penelitian yang dipakai adalah penelitian explanatory. Populasi yang telah ditentukan adalah seluruh karyawan kantor dari PT. Merapi Agung Lestari Malang yang berjumlah 85 orang. Kemudian sampel yang diputuskan sejumlah 85 karyawan dengan memakai teknik sampling jenuh (sensus). Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda.

berdasarkan hasil proses penelitian ini ditemukan komunikasi kebawah, komunikasi keatas, komunikasi horizontal memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Merapi Agung Lestari. Hal ini dilihat dari hasil nominal signifikansi senilai $0,000 < 0,05$ serta nilai f hitung $38,756 > f$ tabel $2,72$. Sedangkan persamaan dari regresi linier berganda dihasilkan yakni : $Y = 3,035 - 0,221 X_1 + 0,541 X_2 + 528 X_3$. Serta nilai koefisien determinasi senilai $58,8\%$ serta sisanya senilai $41,2\%$. Uji t parsial diketahui dari komunikasi kebawah tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Merapi Agung Lestari Malang. Hal ini dilihat dari nominal signifikansi senilai $0,051 > 0,05$ serta t -hitung $-1,978 < t$ -tabel $1,989$. Kemudian komunikasi keatas berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Merapi Agung Lestari Malang. Hal ini dilihat dari nominal signifikansi senilai $0,000 < 0,05$ serta t -hitung $4,570 > t$ -tabel $1,989$. Serta komunikasi horizontal berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Merapi Agung Lestari Malang. Hal ini dilihat dari nominal signifikansi senilai $0,000 < 0,05$ serta t -hitung $4,722 > t$ -tabel $1,989$. Dari hasil perhitungan uji dominan ditemukan Variabel Komunikasi Keatas memiliki pengaruh dominan terhadap variabel kinerja karyawan, kemudian diarahkan pada nominal standardized of coefficient beta terbesar senilai $0,541$ dan T -hitung senilai $4,570$.

kata kunci : Komunikasi organisasi, kinerja karyawan