

**PENERAPAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF
UNTUK MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA
PERCETAKAN PT. DIOMA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat Untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik
Widya Karya Malang**



DISUSUN OLEH:

LAURA SINTA MEGA

NIM: 201311011

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

2017

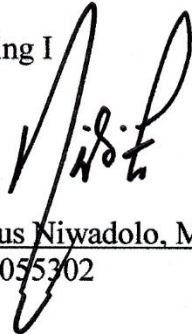
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Laura Sinta Mega
NIM : 201311011
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : PENERAPAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL*
YANG EFEKTIF UNTUK MENEKAN TINGKAT
KERUSAKAN PRODUK PADA PERCETAKAN PT.
DIOMA MALANG

Malang, 21 Juni 2017

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302

Pembimbing II

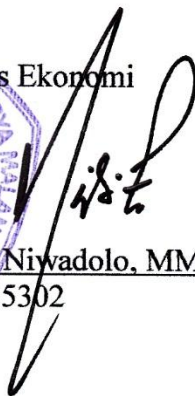


Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302



Ketua Jurusan Manajemen



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul
**PENERAPAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF
UNTUK MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA
PERCETAKAN PT DIOMA MALANG**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Laura Sinta Mega
NIM : 201311011

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 21 Juni 2017 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Strata (S-1)


Disahkan oleh
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Karya Malang


Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302

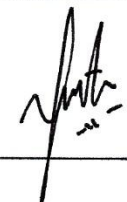
Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302
2. Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401
3. Jovita Vicka B W, S.Pd, MSM
NIDN: 0724018601









PT DIOMA

PENERBIT PERCETAKAN

Committed to Enlightenment

Jl. Bromo 24 Malang 65112

Telp. 62-341-326370, 366228

Fax. 62-341-361895

E-mail : info@diomamedia.com; Http : [//www.diomamedia.com](http://www.diomamedia.com)

SURAT KETERANGAN

No: 010/SK/PKL/VI/2017

Yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa mahasiswi Universitas Widya Karya Malang :

Nama : Laura Sinta Mega
NIM : 201311011
Jurusan : Manajemen

Telah melaksanakan penelitian sehubungan dengan pada "PT. DIOMA".

Demikian surat ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Juni 2017

Yang menerangkan,

Rm. Henricus Vidi Krista H., Pr

Direktur PT. DIOMA

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul *PENERAPAN STATISTICAL QUALITY CONTROL YANG EFEKTIF UNTUK MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PERCETAKAN PT. DIOMA MALANG* merupakan karya asli dari:

Nama : Laura Sinta Mega
NIM : 201311011
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang

dan bukan karya plagiat baik sebagian maupun seluruhnya.

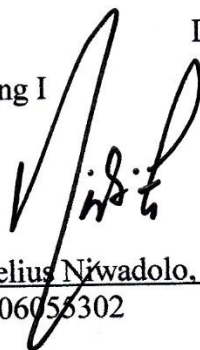
Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terdapat kekeliruan kami bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 21 Juni 2017


Laura Sinta Mega

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I



Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302

Pembimbing II



Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401

Mengetahui


Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Cornelius Niwadolo, MM
NIDN: 0706055302


Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Anni Yudiastuti, MP
NIDN: 0701056401

HALAMAN PERSEMBAHAN

Thanks to:

Jesus Christ, yang telah memberikan karunia dan rahmat kepada saya dengan kesempatan dan kemudahan sehingga tercapailah segala yang saya butuhkan dalam hidup ini.

Mama, yang selalu mendukung setiap usaha ku dan mendoakan dalam tiap doanya.

Almarhum papa, walaupun sudah tiada tapi aku yakin beliau selalu mendoakan dan memberikan dukungan melalui mimpi.

Teman-teman dikost atau kontrakan yang selalu memberikan dukungan dengan saling membantu dan selalu memberikan semangat dan mendorong niat untuk mengerjakan skripsi.

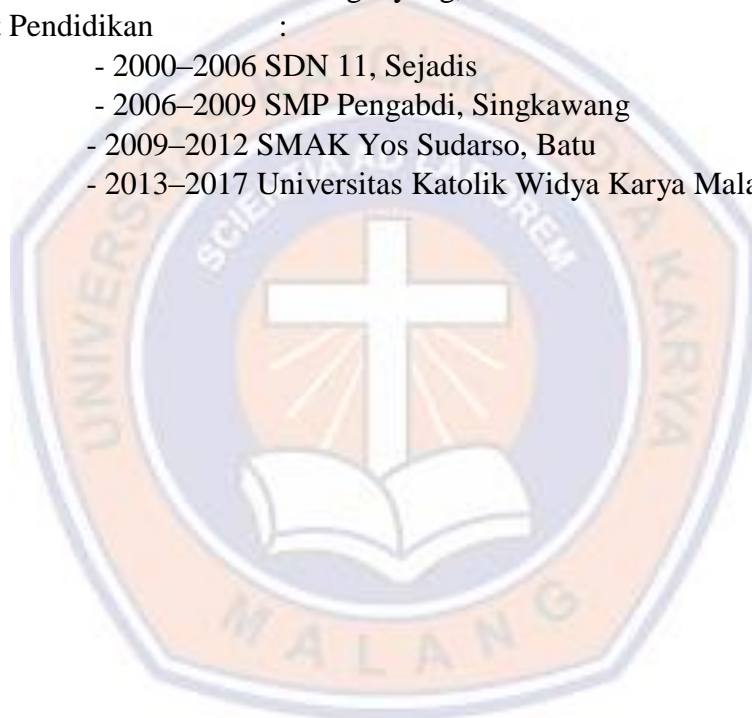
Talisa Dite K yang memberi semangat dan dorongan dalam mengerjakan skripsi selama ini, dan telah menjadi kawan baik selama kuliah.

Teman – teman angkatan 2013 terutama jurusan manajemen, teman seperjuangan dari mulai masuk kuliah yang selalu memberikan dukungan dan menghibur disaat dilema menghadapi skripsi terima kasih atas kebersamaan kita, melalui candaan, tawa, susah yang telah kita lalui bersama selama perkuliahan tanpa kalian semua tidak akan berarti apa - apa.

Teman-teman BMF Ekonomi 2016/2017 terima kasih untuk dukungan yang kalian berikan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Laura Sinta Mega
Nim : 201311011
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang
Tempat, Tanggal lahir : Re'es, 03 Januari 1995
Agama : Katolik
Nama orang tua (ayah) : Fransiskus Ganepo (Alm)
(ibu) : Margareta Haryati
Alamat : Bengkayang, Kalimantan Barat
Riwayat Pendidikan :
- 2000–2006 SDN 11, Sejadis
- 2006–2009 SMP Pengabdi, Singkawang
- 2009–2012 SMAK Yos Sudarso, Batu
- 2013–2017 Universitas Katolik Widya Karya Malang



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan karena telah menyelesaikan skripsi berjudul *PENERAPAN STATISTICAL QUALITY CONTROL YANG EFEKTIF UNTUK MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PERCETAKAN PT. DIOMA MALANG*.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Karya Malang. Dalam menyusun skripsi ini banyak sekali bantuan yang diterima oleh peneliti, sehingga pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun nasihat.
3. Dra. Anni Yudiastuti, MP selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang dan sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, saran dan kritik untuk membimbing penulis selama proses pengerjaan skripsi.

PLAGIARISME ADALAH PELANGGARAN HAK CIPTA DAN ETIKA

4. Semua Dosen Fakultas Ekonomi khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan seluruh staf pengajar dan karyawan Universita Katolik Widya Karya Malang.
5. Pimpinan, staf dan seluruh karyawan PT Dioma Malang yang telah memebantu dan bersedia memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
6. Serta semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan kerendahaan hati, peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada semua pihak yang berkepentingan dengan harapan skripsi ini dapat menambah wacana baru bagi pembaca yang membutuhkan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.

Malang, Juni 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT KETERANGAN	
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	6
B. Landasan Teori.....	9
1. Pengertian kualitas	9
2. Pengertian pengendalian	9
3. Pengertian pengendalian kualitas.....	10
4. Tujuan pengendalian kualitas.....	11
5. Faktor – faktor pengendalian kualitas	12
6. Biaya kualitas	13
7. Standar pengendalian kualitas.....	14
8. Tahapan pengendalian kualitas	14
9. Alat bantu pengendalian kualitas	15
10. Hubungan <i>Quality Control</i> dengan Pengawasan Produksi	16
11. Pedoman Pelaksanaan <i>Quality Control</i> yang Efektif.....	17
12. Pengertian Produk Rusak	18
C. Kerangka Pikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	25

C. Lokasi Penelitian	25
D. Jenis Data	26
E. Sumber Data.....	26
F. Definisi Operasional Variabel.....	27
G. Metode Pengumpulan Data	28
H. Teknik Analisis Data.....	28

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
1. Sejarah Singkat Perusahaan	31
2. Lokasi Perusahaan.....	33
3. Strktur Organisasi.....	33
4. Organisasi Dan Personalia	37
5. Kondisi Perusahaan.....	38
6. Pemasaran Dan Penjualan.....	43
7. Keuangan Perusahaan	44
8. Tujuan Perusahaan	44
B. Penyajian Data Penelitian	46
C. Analisis Dan Interpretasi Data.....	47
D. Implikasi Hasil Penelitian	68

BAB V

A. Simpulan	71
B. Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA	
----------------------	--

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 4.1 Aktivitas Kerja Karyawan PT Dioma Malang	38
Tabel 4.2 Standar Kualitas Produksi PT Dioma Malang	46
Tabel 4.3 Hasil Produksi Percetakan PT Dioma Malang Tahun 2014	50
Tabel 4.4 Hasil Produksi Percetakan PT Dioma Malang Tahun 2015	55
Tabel 4.5 Hasil Produksi Percetakan PT Dioma Malang Tahun 2016	60
Tabel 4.6 Rekapitulasi Komponen Pengendalian Kualitas PT Dioma Malang perbulan periode 2014 – 2016	65
Tabel 4.7 Rekapitulasi Komponen Pengendalian Kualitas PT Dioma Malang periode 2014 – 2016	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Contoh Diagram <i>Control Chart</i>	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	34
Gambar 4.2 Skema Proses Produksi	40
Gambar 4.3 Saluran Distribusi	43
Gambar 4.4 <i>Control Chart</i> PT Dioma Malang Tahun 2014	54
Gambar 4.5 <i>Control Chart</i> PT Dioma Malang Tahun 2015	59
Gambar 4.6 <i>Control Chart</i> PT Dioma Malang Tahun 2016	64
Gambar 4.7 Rekapitulasi Komponen Pengendalian Kualitas PT Dioma Malang Perbulan Periode 2014 – 2016	66



ABSTRAK

“Penerapan *Statistical Quality Control* Yang Efektif Untuk Menekan Tingkat Kerusakan Produk Pada PT Dioma Malang”

Oleh:
Laura Sinta Mega

Setiap perusahaan mempunyai tujuan yang sama yaitu memperoleh keuntungan untuk mengembangkan atau mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan, meningkatkan kesejahteraan karyawan dan memberikan kepuasan terhadap pemilik perusahaan. Dengan tujuan perusahaan tersebut dilakukan penerapan *Quality Control* (pengendalian kualitas) yaitu supaya tidak menimbulkan banyak kerusakan pada produk, untuk itu hasil proses produksi ditentukan dari standar kualitas yang diterapkan perusahaan. Namun timbulnya kerusakan pada produk yang tidak sesuai dengan standar perusahaan sehingga tidak dapat diperbaiki menjadi produk baik telah menyerap biaya bahan baku dan biaya *overhead* pabrik.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan efektivitas pelaksanaan *Quality Control* yang telah dilaksanakan oleh PT. Dioma Malang dan untuk mengevaluasi cara-cara pelaksanaan *Quality Control* yang efektif sehingga dapat mengatasi masalah yang dihadapi oleh PT. Dioma Malang. Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus, sumber data yang digunakan primer dan sekunder, jenis data kualitatif dan kuantitatif, metode yang digunakan wawancara, dokumentasi dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan analisis kualitatif (berupa tulisan) dan analisis kuantitatif (berupa angka) CL, UCL dan LCL.

Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan *Quality Control* masih kurang efektif karena selama ini pengawasan hanya dilakukan oleh pimpinan dan tidak dilakukan di semua proses produksi sehingga tidak dapat berjalan dengan baik hal ini dilihat pada 2014 sampai tahun 2016 adalah sebesar 4,93% kondisi ini lebih besar dari standart toleransi kerusakan yang ditetapkan oleh perusahaan yaitu sebesar 4%. Kerusakan ini terjadi pada proses produksi yang diindikasikan oleh kerusakan pada saat mencetak, ukuran kertas yang tidak sesuai dan penjilitan kurang melekat.

Kata Kunci : *Quality Control* (Pengendalian Kualitas), Tingkat Kerusakan Produk